

Piano di Zona - Documento attuativo annuale 2025

Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 Verona Città e n. 2 dell'Est Veronese

Approvato con Delibera n. 3 del 20.02.2025

Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 Verona Città e n. 2 dell'Est Veronese

Documento attuativo annuale - Anno 2025

D.G.R. del Veneto n. 1312 del 25.10.2022 Allegato C

A cura di:

Direttore dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Ufficio Piano di Zona dei Distretti n. 1 e n. 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Coordinatori dei Tavoli Tematici di Area

Direttori di Distretto n. 1 e n. 2

Si ringraziano:

i Comuni del Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 Verona Città e n. 2 Est Veronese, le Unità Operative dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e tutti gli altri Uffici e Servizi che hanno collaborato.

PARTE I - MONITORAGGIO ANNO 2024

Sezione 1_Processo di attuazione

1.1 Incontri dei Tavoli tecnici e tematici dall'avvio del Piano di Zona	10
1.2 Dare evidenza se i sottogruppi o gli inter-tavoli attivati durante la costruzione del PdZ hanno continuato ad operare. Descrivere eventuali output.	15

Sezione 2_Actività realizzate e risultati conseguiti per obiettivo

2.1 Macro-obiettivi di sistema - monitoraggio 2024	16
2.2 Obiettivi tematici - monitoraggio 2024	42
Area 1 - Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	42
Area 2 - Persone anziane	49
Area 3 - Persone con disabilità	61
Area 4 - Dipendenze	70
Area 5 - Salute mentale	77
Area 6 - Inclusione sociale	82
2.3 PNRR	88
2.4 Riportare esempi di co-progettazione	93
2.5 Riportare esperienze di welfare generativo e di comunità realizzate nei territori	94

Sezione 3_Risorse economiche impiegate (quietanzate) nell'anno

Tabella n. 3 Importi annuali di spesa di ogni area per tipologia di fonte di finanziamento 98

Tabella n. 4 Importi annuali di spesa di ogni area tematica per macro area di offerta 101

PARTE II - PROGRAMMAZIONE OPERATIVA ANNO 2025

Sezione 4_Analisi di contesto. Rilevanti cambiamenti.

103

Sezione 5_Modifiche della governance

107

Sezione 6_Programmazione operativa delle attività per obiettivo

6.1 Macro-obiettivi di sistema - programmazione 2025 108

6.2 Obiettivi tematici - programmazione 2025 126

Area 1 - Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani 126

Area 2 - Persone anziane 134

Area 3 - Persone con disabilità 145

Area 4 - Dipendenze 151

Area 5 - Salute mentale 160

Area 6 - Inclusione sociale 164

Punto 6.2 Precisazione per l'Area 6 Inclusione sociale – Quota Servizi Fondo Povertà (QSFP) 171

Sezione 7_Aggiornamento Unità di Offerta

UDO Area 1. Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	173
UDO Area 2. Persone anziane	193
UDO Area 3. Persone con disabilità	210
UDO Area 4. Dipendenze	219
UDO Area 5. Salute mentale	221

Allegati

1. Analisi di contesto. Contributi aggiornati da parte dei Coordinatori dei Tavoli Tematici.	225
2. Assegnazione dei posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022. Approvazione. - Deliberazione n. 15 del 11.07.2024 adottata dal Comitato dei Sindaci	229
3. Integrazione e aggiornamento delle composizioni del Gruppo di Coordinamento Tecnico e dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 ex D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022. Approvazione. - Deliberazione n. 2 del 20.02.2025 adottata dal Comitato dei Sindaci	236

Documento Attuativo Annuale del Piano di Zona - Anno 2025

D.G.R. del Veneto n. 1312 del 25.10.2022 Allegato C

Scheda anagrafica

Ambito Territoriale Sociale	ATS VEN_20
Ente capofila	Comune di Verona
Anno di riferimento	2025

Sezioni del formulario compilate

PARTE I – MONITORAGGIO DELL'ANNO PRECEDENTE	sì	no	Motivazione alla non compilazione
Sezione 1_ Processo di attuazione	X		
Sezione 2_ Attività realizzate e risultati conseguiti per obiettivo	X		
Sezione 3_ Risorse economiche impiegate	X		

PARTE II – PROGRAMMAZIONE OPERATIVA	sì	no	Motivazione alla non compilazione
Sezione 4_ Analisi di contesto. Rilevanti cambiamenti.	X		
Sezione 5_ Modifiche della governance	X		
Sezione 6_ Programmazione operativa delle attività per obiettivo	X		
Sezione 7_ Aggiornamento Unità di Offerta	X		

PARTE I – MONITORAGGIO ANNO 2024

Sezione 1_ Processo di attuazione

1.1 Incontri dei Tavoli tecnici e tematici dall'avvio del Piano di Zona

TAVOLI TECNICI	N° incontri realizzati	N° di partecipanti	Eventuali cambiamenti dei componenti e modalità di selezione*	Odg degli incontri
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	1	18	Riorganizzazione interna dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera (rivisitazione delle seguenti figure professionali: Medici, Psicologi e Assistenti Sociali)	Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2024 e previsione azioni per programmazione 2025
Persone anziane	1	15	Partecipazione Assistente Sociale afferente a U.O.C. Psichiatria 1	Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2024 e previsione azioni per programmazione 2025
Persone con disabilità	1	17	Riorganizzazione interna dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera (rivisitazione delle seguenti figure professionali: Medici, Psicologi e Assistenti Sociali)	Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2024 e previsione azioni per programmazione 2025
Dipendenze	-	-	Riorganizzazione interna dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera (rivisitazione delle seguenti figure professionali: Medici, Psicologi e Assistenti Sociali)	U.O.C. Dipendenze Verona: raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2024 e previsione azioni per programmazione 2025
Salute mentale	-	-	Riorganizzazione interna dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera (rivisitazione delle seguenti figure professionali: Medici, Psicologi e Assistenti Sociali). Sostituzione del Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza con il Referente del Servizio Psicologico Disabili Adulti afferente all'U.O.C. medesima. Partecipazione del Coordinatore Ambito Adulti Anziani del Comune di Verona - Direzione Servizi Sociali.	U.O.C. Psichiatria 1 e U.O.C. Psichiatria 3: raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2024 e previsione azioni per programmazione 2025
Inclusione sociale	1	23	Riorganizzazione interna dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera (rivisitazione delle seguenti figure professionali: Medici, Psicologi e Assistenti Sociali)	Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2024 e previsione azioni per programmazione 2025

*Si rinvia alla Deliberazione n. 2 del 20.02.2025 adottata dal Comitato dei Sindaci quale Allegato n. 3 in merito alle attuali composizioni dei tavoli tematici delle aree di intervento del Piano di Zona.

In merito all'Area Dipendenze e all'Area Salute Mentale non sono stati convocati i Tavoli tecnici considerate le organizzazioni dipartimentali e la qualifica professionale del Coordinatore stesso.

TAVOLI TEMATICI (componenti tavolo tecnico, ETS/altri soggetti, Parti sociali)	N° incontri realizzati	N° di partecipanti	Eventuali cambiamenti dei componenti e modalità di selezione*	Odg degli incontri
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	1	24		Presentazione e condivisione del monitoraggio annualità 2024 e della programmazione annualità 2025
Persone anziane	1	22		Presentazione e condivisione del monitoraggio annualità 2024 e della programmazione annualità 2025
Persone con disabilità	1	33	Funzionario delegato INAIL in qualità di nuovo componente. E' stata accolta, infatti, la richiesta di partecipazione da parte dell'INAIL quale ente istituzionale - la cui partecipazione al processo programmatico è raccomandato dalle Linee guida regionali - come comunicato nella seduta del Comitato dei Sindaci nel giorno 18.09.2024.	Presentazione e condivisione del monitoraggio annualità 2024 e della programmazione annualità 2025
Dipendenze	1	24		Presentazione e condivisione del monitoraggio annualità 2024 e della programmazione annualità 2025
Salute mentale	1	21		Presentazione e condivisione del monitoraggio annualità 2024 e della programmazione annualità 2025
Inclusione sociale	1	46		Presentazione e condivisione del monitoraggio annualità 2024 e della programmazione annualità 2025

Si rinvia alla Deliberazione n. 2 del 20.02.2025 adottata dal Comitato dei Sindaci quale Allegato n. 3 in merito alle attuali composizioni dei tavoli tematici delle aree di intervento del Piano di Zona.

	Sedute	Incontri tra Coordinatore e UdP		Gruppi Tecnici di lavoro - Obiettivi di sistema	Tavoli tecnici	Tavoli tematici (componenti tavolo tecnico, ETS/altri soggetti, Parti sociali)
Convocazioni tavoli/incontri		I	II			
Gruppo di Coordinamento Tecnico	05/11/2024 in videoconferenza					
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani		20/11/2024 in presenza	04/02/2025 in presenza		09/12/2024 in presenza	29/01/2025 in presenza
Persone anziane		19/11/2024 in presenza		08/01/2025 in presenza	08/01/2025 in presenza	05/02/2025 in videoconferenza
Persone con disabilità		18/11/2024 in presenza			13/01/2025 ore 14.00 in videoconferenza	13/01/2025 ore 14.30 in videoconferenza
Dipendenze		21/11/2024 in presenza				20/01/2025 in presenza
Salute mentale		12/11/2024 in presenza				23/01/2025 in videoconferenza
Inclusione sociale		19/11/2024 in presenza			13/01/2025 in presenza	29/01/2025 in videoconferenza

Rispetto all'anno scorso si sono riuniti in piena autonomia i due gruppi tecnici di lavoro in merito ai macro-obiettivi di sistema "Servizi sociali per le dimissioni protette", "Promozione della presa in carico multidisciplinare" e "Potenziamento delle reti territoriali".

Coordinamento territoriale - Aggiornamento rispetto al Documento attuativo annuale 2024 del Piano di Zona

	Data costituzione	Componenti	Funzioni	Indicazione conferimento incarico successivo alla data di approvazione del documento attuativo annuale 2024 del Piano di Zona
Gruppo di Coordinamento Tecnico del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 Ai sensi della D.G.R. del Veneto n. 1312/2022, è stata approvata la composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico costituito dai Coordinatori dei Tavoli Tematici, dai Direttori dei Distretti 1 e 2, dal referente dell' ATS VEN_20, coordinato dall'Ufficio di Piano e presieduto dal Direttore dei Servizi Socio Sanitari, al quale è stato dato mandato dal Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 e 2 di seguire dal punto di vista tecnico e metodologico le attività necessarie alla costruzione e gestione del Piano di Zona 2023-2025. Si precisa che dalla data di costituzione del Gruppo di Coordinamento Tecnico su indicazione della Direzione dei Servizi Socio Sanitari partecipa altresì il Direttore <i>pro tempore</i> dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1e2.	Costituito per il Piano di Zona Straordinario è stato ampliato nella sua composizione come da Deliberazione n. 1312 del 25.10.2022, approvato e attivato con Deliberazione n. 3 della Conferenza dei Sindaci del 03.02.2023. L'attuale composizione è stata approvata dal Comitato dei Sindaci con Deliberazione n. 2 del 20.02.2025 (Allegato n. 3) contestualmente con l'approvazione delle composizioni dei Tavoli Tematici.	Felice Alfonso Nava	Direttore dei Servizi Socio Sanitari Azienda Ulss 9 Scaligera	Deliberazione n. 539 del 24.05.2024 con decorrenza dal 01.06.2024
		Mascia Furini	Referente Ufficio di Piano Azienda Ulss 9 Scaligera	
		Damiano Mattiolo	Coordinatore Servizi per Minori Comune di Verona	
		Daniela Liberati	Coordinatore Ambito Adulti Anziani Comune di Verona	
		Luisa Andreetta	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretti 1 e 2 Azienda Ulss 9 Scaligera	
		Giovanna Morelli	Direttore f.f. U.O.C. Dipendenze Verona Azienda Ulss 9 Scaligera	Deliberazione aziendale n. 718 del 11.07.2024 con decorrenza dalla data di adozione del provvedimento
		Giuseppe Imperadore	Direttore Dipartimento Salute Mentale Azienda Ulss 9 Scaligera	
		Leonardo Zoccante	Direttore U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2	
		Viviana Coffele	Direttore Distretto 1 Verona Città Azienda Ulss 9 Scaligera	
		Maria Beatrice Gazzola	Direttore Distretto 2 dell'Est Veronese Azienda Ulss 9 Scaligera	
		Chiara Bortolomasi	Dirigente Servizi Sociali Comune di Verona	

Durata temporale del lavoro di programmazione (definizione piano di Zona 2023-2025) e ruoli dei diversi soggetti coinvolti

ATTIVITA'	RUOLO DEI SOGGETTI COINVOLTI	Anno 2024												Anno 2025	
		marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio	febbraio		
Approvazione del nuovo schema di convenzione per la gestione associata dei servizi sociali tra i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale VEN_20 -Verona dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 e contestuale prospetto di riparto delle spese per l'anno 2024 – Deliberazione n. 8 del 20.03.2024 Comitato dei Sindaci	ISTITUZIONALE/ TECNICO OPERATIVO														
Approvazione dell'Avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzato all'assegnazione dei posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022 – Deliberazione n. 9 del 20.03.2024 Comitato dei Sindaci	ISTITUZIONALE														
Approvazione stato avanzamento progetti ex PNRR Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1 – Deliberazione n. 10 del 20.03.2024 Comitato dei Sindaci	ISTITUZIONALE/ TECNICO OPERATIVO														
23.04.2024 - Incontro tecnico con la Regione in merito alle Unità di Offerta afferenti all'Area Persone Anziane e all'Area Persone con disabilità	ISTITUZIONALE/ TECNICO														
Conferma della proposta di riconfigurazione dei Distretti 1 e 2 finalizzata al riconoscimento e attivazione di due distinti ATS già approvata con deliberazione n. 14 del 13.10.2023 – Deliberazione n. 11 del 15.05.2024 Comitato dei Sindaci e Deliberazione n. 4 del 23.05.2024 Conferenza dei Sindaci	ISTITUZIONALE														
Aggiornamento composizione Gruppo di Coordinamento Tecnico e contestuale aggiornamento delle composizioni dei Tavoli Tematici - Approvazione da parte del Comitato dei Sindaci in data 20.02.2025	ISTITUZIONALE/ TECNICO OPERATIVO														
Presentazione del nuovo Direttore dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera - sedute dell'Esecutivo del Comitato dei Sindaci e del Comitato dei Sindaci rispettivamente del 04.07.2024 e del 11.07.2024	ISTITUZIONALE														
Approvazione dell'assegnazione dei posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022 – Deliberazione n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci	ISTITUZIONALE														
11.07.2024/31.10.2024 - Rilevazione ISTAT annualità 2023. Indagine su "Interventi e servizi sociali dei Comuni singoli o associati".	ISTITUZIONALE/ TECNICO OPERATIVO														
15.10.2024 - Convocazione per il rilascio del visto di congruità da parte della Direzione dei Servizi Sociali della Regione sul documento attuativo annuale 2024	ISTITUZIONALE														
05.11.2024 - Convocazione Gruppo di Coordinamento Tecnico	TECNICO OPERATIVO														
20.11.2024 – Evento formativo-informativo "L'integrazione socio-sanitaria. Giornata di confronto nella prospettiva del DM 77/2022, degli ATS e del PNRR" presso l'Ospedale di San Bonifacio (VR)	ISTITUZIONALE/ TECNICO														
Incontri tra Coordinatori e Ufficio di Piano per analisi obiettivi e stesura formulari e allegati	TECNICO OPERATIVO														
Presa atto della nuova configurazione dei Distretti 1 e 2 a seguito di modifica dell'atto aziendale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e costituzione dei due nuovi Ambiti Territoriali Sociali. Approvazione - Deliberazione n. 21 del 18.12.2024 Comitato dei Sindaci	ISTITUZIONALE														
Convocazioni dei Tavoli tecnici e tematici	TECNICO OPERATIVO														
Approvazione del documento attuativo annuale 2025 del Piano di Zona da parte del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera in data 20.02.2025	ISTITUZIONALE														
Trasmissione dei documenti attuativi annuali 2025 dei Piani di Zona dei Distretti 1-2, 3, 4 alla Conferenza dei Sindaci per l'Armonizzazione in data 25.02.2025	ISTITUZIONALE														
Recepimento da parte del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 9 dei documenti attuativi annuali 2025 dei Piani di Zona dei Distretti 1-2, 3, 4 ed invio alla Regione Veneto	ISTITUZIONALE														

1.2 Dare evidenza se i sottogruppi o gli inter-tavoli attivati durante la costruzione del PdZ hanno continuato ad operare. Descrivere eventuali output.
(Max 2.000 caratteri)

Area Famiglia

Il Tavolo aveva previsto l'istituzione di una Cabina di regia interna con il compito di valutare quali sottogruppi/inter-tavoli mantenere ed attivare. In realtà, la Cabina di Regia si è riunita una sola volta e poi per diverse circostanze, non si è più incontrata. Nel 2025, considerato che il nostro Ambito è in fase di divisione e che nel 2026 dovrebbero essere attivi i due Ambiti Territoriali Sociali, non si ritiene opportuno procedere con un processo di revisione di sottogruppi/intertavoli.

Area Salute mentale

Sebbene nel corso del 2024 non siano stati svolti altri incontri di coordinamento per l'implementazione delle Unità Funzionali Distrettuali Adolescenza (UFDA), in quanto l'implementazione di queste unità ha subito una sospensione per riallocazione da parte della Regione delle risorse assegnate, il Dipartimento Salute Mentale (DSM) ha seguito le linee di indirizzo della strategia di prevenzione e promozione della salute per giovani e adolescenti che vede prioritaria la collaborazione con le UFDA, le istituzioni scolastiche e gli ETS del territorio. Tale strategia è contenuta nel documento di analisi e programmazione propedeutico ad un progetto di miglioramento territoriale del Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per giovani adulti e adolescenti in armonia con gli obiettivi tematici della programmazione dei Piani di Zona 2023-2025 approvato dal Comitato del DSM nella seduta del 12 giugno 2023.

Nel corso del 2024 il DSM ha continuato la partecipazione, con un gruppo multiprofessionale rappresentativo di tutte le U.O.C., alla formazione Minotauro promossa e finanziata dal Dipartimento Dipendenze in favore del lavoro di rete e della presa in carico integrata degli adolescenti e delle loro famiglie. Come impatto della formazione sono stati organizzati incontri di informazione/educazione sulla salute mentale nelle scuole tenuti dai terapisti della riabilitazione psichiatrica; nel Distretto 2 di San Bonifacio è stato proposto un modello di micro équipe dedicata ai giovani con l'utilizzo della figura chiave dello psicologo. Nel 2025 si intendono proseguire le iniziative di ricaduta della formazione Minotauro, dando attuazione – in presenza di risorse di personale adeguate - alle micro équipe per giovani e adolescenti e continuando gli interventi nelle scuole di Verona.

Anche nel corso del 2025 la strategia contenuta nel documento di analisi e programmazione sopraccitato sarà sviluppata secondo le tre priorità identificate: 1. Lavoro sul territorio con UFDA, Enti Locali, Scuole (consulenza e costruzione di reti); 2. Attuazione e potenziamento del protocollo DSM/NPI in ambito territoriale con la creazione dell'équipe interservizi dipartimentale DSM/NPI per la presa in carico di casi congiunti multiproblematici; 3. Sviluppo di formazione e trattamento specifico ambulatoriale per giovani e adolescenti con disturbo di personalità borderline. Per quanto riguarda l'ambito ospedaliero sarà mantenuto l'obiettivo di costruire un protocollo di collaborazione DSM/NPI territoriale e NPI ospedaliera, poiché anche nel 2024 nonostante siano stati realizzati gli incontri tra le Direzioni dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona non si è prodotto l'output atteso. Nel corso del 2024 è stata data attenzione alla formazione di tutte le figure professionali del DSM nell'ambito dei disturbi di personalità borderline, come previsto dalla strategia. Nel 2025 è stata calendarizzata la continuazione di tale formazione specifica in modo tale da raggiungere una vasta platea multiprofessionale di destinatari.

Il protocollo di collaborazione per il funzionamento dell'ambulatorio di psichiatria perinatale (Ambulatorio Rosa) approvato dal Comitato del DSM nella seduta del 12 giugno 2023, ha funzionato in ogni U.O.C. di Psichiatria del DSM con la dotazione di una équipe composta da Medico Psichiatra, Psicologo, Infermiere e Assistente Sociale. Nel 2025 si prevede di portare a regime tale offerta differenziata.

In forza dell'Istruzione operativa dipartimentale per il funzionamento della équipe forense, approvata dal Comitato del DSM nella seduta del 12 giugno 2023, il Dipartimento si è dotato di una équipe composta da Medico Psichiatra con particolare esperienza in psichiatria forense e sanità penitenziaria, Assistente Sociale Specialista in criminologia, Terapista della Riabilitazione Psichiatrica con esperienza in riabilitazione presso la REMS di Nogara che è stata attiva nel 2024 e proseguirà nel 2025. Nel 2025 proseguiranno gli ambulatori dedicati agli adulti con ADHD in ogni U.O.C. di Psichiatria e l'ambulatorio dipartimentale per la diagnosi differenziale autismo adulto gestito trasversalmente con la U.O.C. Disabilità dell'Azienda Ulss 9. Nel 2025 saranno implementati anche pacchetti di formazione per personale della Psichiatria, del Pronto Soccorso, del 118 e SUEM e delle FF.OO. al fine di prevenire o ridurre atti di aggressività in setting di emergenza e urgenza. Tale formazione sarà pianificata dal Tavolo di lavoro interdisciplinare regionale istituito con decreto n. 63 del 24.12.2024 e la sua implementazione è prevista entro la fine del 2025.

Sezione 2_ Attività realizzate e risultati conseguiti per obiettivo

2.1 Macro-obiettivi di sistema - monitoraggio 2024

1. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento del servizio sociale professionale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Aumento del numero di Assistenti sociali a livello di ATS	Gestione del Fondo previsto dalla L. n. 178/2022 Art. 1. c. 797-804 per il Potenziamento dei Servizi Sociali	L'azione è stata realizzata	Al 31.12 2024 aumento di 3 unità rispetto ai 114 Assistenti Sociali dipendenti dei Comuni nel 2013	FNP Quota servizi Fondo solidarietà comunale Avvisi PON Inclusione FNA Altri fondi QSFP – L. n. 178/2022
	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 20 Assistenti Sociali destinati alle funzioni di Segretariato Sociale e di presa in carico dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	L'azione è stata realizzata	Nel 2024 sono state assunte tramite appalto n. 21 Assistenti Sociali per il Segretariato Sociale e per la presa in carico e n. 4 Assistenti Sociali per il Pronto Intervento Sociale	FNP Quota servizi QSFP – L. n. 178/2022
2. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Obiettivo di incrementare la conoscenza degli Amministratori locali si realizza nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci	Nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci è stato presentato materiale relativo alle attività del Comune capofila nell'ambito dei servizi previsti dai LEPS	Sono stati coinvolti tutti gli amministratori rappresentanti dei 36 Comuni dell'ATS VEN_20 - Verona. E' stata firmata la Convezione tra tutti i Comuni dell'ATS e il Comune capofila per la gestione associata dei Servizi Sociali.	

2. Macro-obiettivo di sistema: Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Rafforzamento della identità professionale individuale	Supervisione professionale, individuale e organizzativa di equipe	<p>Le attività realizzate sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supervisione monoprofessionale di gruppo (fondi PNRR): hanno partecipato 147 Assistenti Sociali cioè il 91% degli Assistenti Sociali. Sono stati organizzati 12 gruppi ed effettuate 353 ore; - supervisione individuale (fondi PNRR): è stato previsto di mettere a disposizione degli Assistenti Sociali 200 ore per il 2024: hanno richiesto l'intervento 41 Assistenti Sociali con pacchetti di 6 ore. La partenza effettiva della supervisione individuale è avvenuta in ritardo; - supervisione organizzativa: la supervisione organizzativa è partita a fine dicembre con fondi FNPS 2022 ed è stato realizzato un primo incontro per alcuni gruppi (11 gruppi su 15) per un totale di 33 ore. I gruppi continueranno nel 2025, utilizzando fondi FNPS 2022 e fondi PNRR; - supervisione con Educatori (fondi FNPS 2021): hanno partecipato alla formazione 93 Educatori per un totale di 112 ore, divisi in 7 gruppi; - supervisione Assistenti Sociali Centro Servizi (fondi FNPS2021): hanno partecipato 31 Assistenti Sociali per un totale di 30 ore 	<p>Alla supervisione monoprofessionale di gruppo hanno partecipato n. 147 Assistenti Sociali pari al 91%</p> <p>Alla supervisione con Educatori hanno partecipato alla formazione n. 93 Educatori per un totale di 112 ore, divisi in 7 gruppi</p>	PNRR FNPS 2021
2. Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali				
3. Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi				
4. Ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive				
5. Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione				
6. Dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa				
7. Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate				
8. Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca				

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sociosanitaria	Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero	Aggiudicata Gara di appalto per la realizzazione delle attività LEPS Dimissione Protette per il territorio dell'ATS VEN_20 - Verona. Avviato percorso con Azienda Ulss 9 Scaligera e AOUI di Verona per la stesura di un Protocollo per le dimissioni protette. Affidamento del Servizio Dimissioni protette per persone senza dimora.	n 14 progetti individualizzati per le dimissioni a favore di anziani non autosufficienti. n. 14 progetti individualizzati per le dimissioni protette a favore di persone senza dimora	PNRR
	Sperimentazione della figura dell' <i>infermiere di famiglia</i> nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9. Stimolare il contatto del Medico di Medicina Generale (MMG) verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc.) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce delle situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico socio sanitaria.	Incontro con gli over 65 di San Bonifacio (progetto di collaborazione Geriatria SB-Distretto 2-Comune di SB "Vivere bene a tutte le età: l'Infermiere di famiglia come alleato per l'autocura") Diffusione del materiale informativo del Servizio Ifoc alla Casa della Giovane di San Bonifacio Collaborazione con i diabetici guida dell'Associazione diabetici di San Bonifacio Totale prese in carico anno 2024: San Bonifacio 98, Cologna Veneta 34, Val D'Alpone 20, Val D'Illasi 2. Da tenere presente che da 7 unità iniziali allo stato attuale le Ifoc sono rimaste in 4. CASA DELLA COMUNITA' SAN BONIFACIO Persone con cronicità semplice (presenza di 1-2 malattia cronica a bassa complessità clinica-assistenziale): circa 51% del totale dei pazienti Persone con cronicità complessa (presenza di >2 malattie croniche ad elevata complessità clinica-assistenziale): circa 49% del totale dei pazienti	Non è stato ancora possibile utilizzare gli indicatori identificati: stiamo cercando di risolvere i problemi legati alla privacy con il Referente aziendale	Fonti Azienda Ulss 9 Scaligera

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		CASA DELLA COMUNITA' DI COLOGNA VENETA Persone con cronicità semplice: 28 (presenza di 1-2 malattia cronica a bassa complessità clinica-assistenziale): circa 82% del totale dei pazienti Persone con cronicità complessa: 6 (presenza di >2 malattie croniche ad elevata complessità clinica-assistenziale): circa 18% del totale dei pazienti		
	Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG". Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Sono stati organizzati due incontri nel territorio della città di Verona tra Assistenti Sociali e MMG afferenti a 2 AFT (zona Borgo Venezia e zona Borgo Milano) in cui è stato condivisa una brochure prodotta per l'occasione ad uso dei MMG per facilitare i contatti con il Servizio Sociale	n. 2 incontri effettuati Produzione da parte del Servizio Sociale comunale di una brochure informativa sui servizi per gli anziani ad uso dei MMG.	
	Potenziare ove possibile, anche in relazione a possibili finanziamenti a favore della non autosufficienza, il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) in tutto il territorio dell'Ambito	L'azione non può essere monitorata in quanto potrà essere realizzata a seguito dell'istituzione dell'ATS (forma giuridica)		
	Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	L'azione non è stata realizzata per mancanza di fondi da destinare a questo progetto		

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Mantenimento del ruolo dell'Assistente Sociale del DSM nel processo di dimissione protetta dal SPDC (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura) sia per i pazienti in carico al DSM sia per i pazienti in carico ad altre aree (DSM)	L'attività dell'Assistente Sociale come facilitatore per le dimissioni protette da reparto è stata svolta sia nei reparti di Psichiatria di Verona Borgo Trento sia nel reparto di Psichiatria di San Bonifacio attraverso interventi programmati. Dalla modulistica dei ricoveri superiori ai 16 giorni non è possibile desumere con certezza e affidabilità le ragioni "sociali" dalle ragioni cliniche. Pertanto si è deciso di valutare le degenze superiori ai 16 giorni in base al numero di richieste di incontri fra servizi per paziente multiproblematico ricoverato. Vista la tempistica del reparto sono state considerate tutte le richieste di incontro tra servizi e non solo le richieste formali che seguono la procedura del paziente multiproblematico. Il numero di richieste di incontro per un paziente degente oltre i 16 giorni denotano problematiche sociali esterne alla filiera del DSM, in quanto rilevano la necessità di risolvere rapporti o problematiche interservizi non di stretta competenza del Dipartimento. In tutti gli altri casi, potrebbero verificarsi degenze superiori ai 16 giorni anche per pazienti destinati alla filiera interna delle strutture del DSM, ma questo rilevarebbe solo un ritardo per lista di attesa, ma non comporterebbe la necessità di richiedere incontri con altri servizi.	Per il 2024 le richieste di incontri sono state: Ospedale di San Bonifacio - Distretto 2: per 11 pazienti ricoverati oltre 16 giorni n. 20 incontri tra servizi richiesti; Ospedale di Borgo Trento - Distretto 1: per 14 pazienti ricoverati oltre 16 giorni n. 7 UVMD e n. 15 richieste di incontri tra servizi.	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2. Contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri	Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso	Nel 2024 è stata sperimentata nel Pronto Soccorso (PS) dell'Ospedale Borgo Trento la presenza saltuaria di Assistenti Sociali in formazione universitaria che hanno condiviso con il PS e l'Ortopedia, in alcuni giorni, un sistema di rilevazione tempestivo della vulnerabilità sociale dei pazienti al fine di individuare precocemente i pazienti che avrebbero avuto dimissioni difficili dopo l'intervento ortopedico. L'azione è declinata all'obiettivo tematico Area Persone Anziane n. 2 azione n. 4.	L'Assistente Sociale si è attivata per 18 pazienti in età adulta e 80 pazienti in età superiore ai 65 anni, 23 dei quali rientrati a domicilio in attesa di una struttura per non autosufficienti o in carico all'assistenza domiciliare del Comune di Verona. n. 41 dei pazienti segnalati (il 50%) hanno evitato la degenza in ospedale perchè dimessi direttamente dal PS in una struttura per non autosufficienti, grazie all'attivazione della S.Va.M.A. n. 19 pazienti segnalati dall'Assistente Sociale dal PS sono stati ricoverati in reparti internistici L'intervento dell'Assistente Sociale ha permesso una contrazione della degenza dell'UO per acuti (durata meno di 7 giorni).	
	Favorire connessioni tra le procedure delle dimissioni protette in ambito sanitario gestite dalle Centrali Operative ADI e le dimissioni protette a valenza socio assistenziale	Analisi dei processi esistenti nell'ambito delle dimissioni ospedaliere con particolare attenzione alle situazioni con fragilità sociale; stesura prima bozza di un protocollo per le dimissioni protette.	n. 5 incontri con Dirigenti in area sanitaria e personale sociale dell' AOUI n. 4 incontri con Dirigenti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera	PNRR
	Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare "Dimissioni Protette" finanziato dal PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3	Aggiudicata Gara di appalto per la realizzazione delle attività LEPS Dimissione Protette per tutto il territorio dell'ATS VEN_20 - Verona. Avviato percorso con Azienda Ulss 9 Scaligera e AOUI Verona per la stesura di un Protocollo per le dimissioni protette. Affidamento del Servizio Dimissioni protette per persone senza dimora.	n 14 progetti individualizzati per le dimissioni a favore di anziani non autosufficienti n .14 progetti individualizzati per le dimissioni protette a favore di persone senza dimora	PNRR

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Compilazione di modulistica finalizzata all'analisi di ricoveri reiterati (DSM)	L'azione è stata realizzata	n. ricoveri ripetuti in Psichiatria sul totale di ricoveri per patologie psichiatriche nel 2024 Ospedale di Borgo Trento e San Bonifacio: 30 su 524; Ospedale di Borgo Roma (AOUI): 15 su 233. Fonte: Controllo di Gestione Azienda Ulss 9	
3. Aumentare il grado di appropriatezza e personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie	Ricostituzione del Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente	<p>Nel corso del 2024 con nota Prot. n. 0124136 del 24/07/2024 si è provveduto alla convocazione ed istituzione di Gruppi di lavoro (GdL) formalizzati con DDG n. 1307 del 19/12/2024 recante "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza".</p> <p>Sono stati creati dei sottogruppi di lavoro aziendali per area omogenea, una griglia di sintesi del processo UVMD, un elenco di azioni correttive e di miglioramento come riscontro alla Direzione dei Servizi Sociosanitari.</p> <p>In fase di revisione il documento: Regolamento UVMD n. 155/2021 che predisporrà all'interno dello stesso una sezione dedicata alle UVMD semplificate uniformando l'attività dei singoli servizi a livello aziendale.</p> <p>In fase di costituzione un sottogruppo di lavoro che coinvolga anche la parte sociale con la finalità di individuare a livello aziendale i criteri per l'attribuzione del punteggio della rete sociale e dell'urgenza sociale.</p>	<p>n. 5 incontri</p> <p>Nello specifico il GdL UVMD che si occupa della revisione DDG n. 155/2021 Regolamento UVMD si è riunito in data 16/10/2024, 28/10/2024, 13/11/2024, 14/11/2024 e 09/12/2024</p>	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
4. Assicurare la continuità dell'assistenziale tutelare	Favorire la continuità della presa in carico e del supporto domiciliare allo scadere del SAD dimissioni protette (max 30 giorni come previsto dal LEPS Dimissioni protette - scheda 2.7.3 del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali)	Costituzione delle équipe multidisciplinari per la definizione dei progetti individualizzati a favore degli anziani in dimissioni protette con il coinvolgimento degli Assistenti Sociali dei Comuni di residenza	Nel 2024 sono stati attivati n.14 progetti di cui n. 5 hanno avuto proseguimento nel Sad comunale	Fondi Comunali
	Garantire, tramite i Fondi del PNRR, la diffusione di gruppi di appartamenti autonomi per anziani non autosufficienti, dotati di domotica, che favoriscano l'autonomia residua	Sono stati effettuati incontri di programmazione con i 3 Enti partner per la definizione delle convenzioni in relazione alle diverse tipologie progettuali	Sottoscritte convenzioni con 3 Enti partner che hanno avviato le procedure per la progettazione finalizzata all'affidamento dei lavori di ristrutturazione dei gruppi appartamento	PNRR
5. Favorire il decongestionamento del Pronto Soccorso liberando risorse economiche, professionali e strumentali che possono essere utilizzate per la risposta al bisogno assistenziale delle persone fragili, contribuendo a rendere più efficiente ed efficace la spesa sanitaria a partire da quella ospedaliera	Sperimentazione della figura dell' <i>infermiere di famiglia</i> nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9.	<p>Incontro con gli over 65 di San Bonifacio (progetto di collaborazione Geriatria SB-Distretto 2-Comune di SB “Vivere bene a tutte le età: l'Infermiere di famiglia come alleato per l'autocura”)</p> <p>Diffusione del materiale informativo del Servizio Ifoc alla Casa della Giovane di San Bonifacio</p> <p>Collaborazione con i diabetici guida dell'Associazione diabetici di San Bonifacio</p> <p>Totale prese in carico anno 2024: San Bonifacio 98, Cologna Veneta 34, Val D'alpone 20, Val D'Illasi 2. Da tenere presente che da 7 unità iniziali allo stato attuale le Ifoc sono rimaste in 4.</p> <p>CASA DELLA COMUNITA' SAN BONIFACIO</p> <p>- Persone con cronicità semplice (presenza di 1-2 malattia cronica a bassa complessità clinica-assistenziale): circa 51% del totale dei pazienti</p>	Non è stato ancora possibile utilizzare gli indicatori identificati: stiamo cercando di risolvere i problemi legati alla privacy con il Referente aziendale	Fonti Azienda Ulss 9 Scaligera

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		<p>- Persone con cronicità complessa (presenza di >2 malattie croniche ad elevata complessità clinica-assistenziale): circa 49% del totale dei pazienti CASA DELLA COMUNITA' DI COLOGNA VENETA</p> <p>- Persone con cronicità semplice: 28 (presenza di 1-2 malattia cronica a bassa complessità clinica-assistenziale): circa 82% del totale dei pazienti</p> <p>- Persone con cronicità complessa: 6 (presenza di >2 malattie croniche ad elevata complessità clinica-assistenziale): circa 18% del totale dei pazienti</p>		
	Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG. Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Sono stati organizzati due incontri nel territorio della città di Verona tra Assistenti Sociali e MMG afferenti a 2 AFT (zona Borgo Venezia e zona Borgo Milano) in cui è stato condivisa una brochure prodotta per l'occasione ad uso dei MMG per facilitare i contatti con il Servizio Sociale	<p>n. 2 incontri effettuati</p> <p>Produzione da parte del Servizio Sociale comunale di una brochure informativa sui servizi per gli anziani ad uso dei MMG.</p>	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
<p>6. Garantire un modello organizzativo gestionale omogeneo, unitario e continuativo nei diversi ambiti territoriali per la gestione integrata e coordinata degli interventi a favore delle persone non autonome che permetta la permanenza più a lungo possibile presso il proprio domicilio</p>	<p>Ricostituzione del Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente</p>	<p>Nel corso del 2024 con nota Prot. n. 0124136 del 24/7/2024 si è provveduto alla convocazione ed istituzione di Gruppi di Lavoro (GdL) formalizzati con DDG n. 1307 del 19/12/2024 recante "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza".</p> <p>Sono stati creati dei sottogruppi di lavoro aziendali per area omogenea, una griglia di sintesi del processo UVMD, un elenco di azioni correttive e di miglioramento come riscontro alla Direzione dei Servizi Sociosanitari.</p> <p>In fase di revisione il documento: Regolamento UVMD n. 155/2021 che predisporrà all'interno dello stesso una sezione dedicata alle UVMD semplificate uniformando l'attività dei singoli servizi a livello aziendale.</p> <p>In fase di costituzione un sottogruppo di lavoro che coinvolga anche la parte sociale con la finalità di individuare a livello aziendale i criteri per l'attribuzione del punteggio della rete sociale e dell'urgenza sociale.</p>	<p>n. 5 incontri</p> <p>Nello specifico il GdL UVMD che si occupa della revisione DDG n. 155/2021 Regolamento UVMD si è riunito in data 16/10/2024, 28/10/2024, 13/11/2024, 14/11/2024 e 09/12/2024</p>	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
7. Sostenere l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita, incrementando la consapevolezza e la responsabilità delle figure di riferimento della persona fragile, superando la logica assistenziale	Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di segretariato gestito dai Servizi Sociali e dai PUA	Il Segretariato Sociale nei Comuni ha fornito orientamento, informazione, filtro per l'accesso ai servizi comunali per la domiciliarità e ai servizi per il Solievo. Nel 2024 non sono state utilizzate le risorse per i PUA – FNA- erogate dalla Regione Veneto. Gli Assistenti Sociali dedicati in tutto l'ATS sono stati 8 supportati da 11 amministrativi.	Nel corso del 2024 sono stati effettuati nell'ATS n. 3.141 accessi al Segretariato Sociale Professionale, di cui n. 2.714 a Verona e n. 427 nei restanti Comuni. Il dato analitico è stato raccolto solo nel Comune capoluogo: sui 2.714 accessi al Segretariato Sociale Professionale 1.751 hanno riguardato tematiche relative agli anziani, di cui 1.013 solo di orientamento ai servizi e alle opportunità disponibili sul territorio per anziani e caregiver.	FNA - Quota Servizi del Fondo Povertà
	Collaborare e sostenere gli ETS del territorio che promuovono l'incontro e il sostegno ai familiari delle persone con demenza e Alzheimer	Recepimento della DGR n. 1403 del 20.11.2023 con DDG n. 745 del 26.07.2024 e conferma prosecuzione delle attività	L'indicatore sarà disponibile dopo la rendicontazione entro il primo trimestre 2025. E' proseguita per tutto l'anno 2024 la collaborazione e sinergia con gli ETS coinvolti nella progettualità.	FSR
	Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	Azione da eliminare in quanto già declinata all'obiettivo 1		
	Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	Miglioramento delle competenze e del benessere dei caregiver coinvolti	Sono stati realizzati 8 interventi a sostegno dei Caregiver nell'ambito del SAD del Comune di Verona	Fondi comunali

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
8. Uniformare i criteri di valutazione e accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone fragili, creando anche nuove sinergie tra il pubblico, il Terzo Settore e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG. Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Sono stati organizzati due incontri nel territorio della città di Verona tra Assistenti Sociali e MMG afferenti a 2 AFT (zona Borgo Venezia e zona Borgo Milano) in cui è stata condivisa una brochure prodotta per l'occasione ad uso dei MMG per facilitare i contatti con il Servizio Sociale	n. 2 incontri effettuati Produzione da parte del Servizio Sociale comunale di 1 brochure informativa sui servizi per gli anziani ad uso dei MMG.	
	Garantire equità di accesso ai contributi di sostegno previsti dalla regione: ICD e CG, promuovendo incontri formativi congiunti tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e Assistenti Sociali dei Comuni nell'ottica di implementare l'utilizzo di strumenti condivisi in favore dell'utente fragile	Erogare le Impegnative di Cura Domiciliare Care Giver	CGa n.1 CGmgs n.7 CGsla n.3	Fondo ministeriale Caregiver
9. Rafforzare la coesione e l'inclusione sociale delle persone fragili e anziane nella vita della comunità di appartenenza Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	Sono presenti a Verona n. 15 Centri di Comunità in cui sono state realizzate attività per favorire l'invecchiamento e attività intergenerazionali	n. 2.798 persone hanno partecipato alle attività di cui n. 1.983 anziani	
	Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine	Miglioramento della qualità della vita e aumento delle relazioni a favore dei 70 anziani parzialmente autosufficienti coinvolti	n. 4 SAD di gruppo avviati nel 2023 e proseguiti nel 2024 n. 6 nuovi SAD di gruppo avviati nel 2024 n. 70 anziani coinvolti n. 3 Centri di Comunità coinvolti	Fondi comunali

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Prosecuzione delle sperimentazioni di portierato sociale in casggiati selezionati	E' stata realizzata attività di portierato sociale presso 3 stabili di edilizia popolare in via Taormina e in via N. Mazza nell'ambito del servizio di Segretariato Diffuso (Sportelli di Comunità - Segretariato Sociale di Prossimità) e presso lo stabile in via Santa Marta nell'ambito del Servizio di Sostegno Socio Educativo Domiciliare o Territoriale	Miglioramento delle relazioni tra condomini e tra condomini e AGECE (Azienda Gestione Edifici Comunali). Sono state realizzate attività di sostegno diretto per pratiche amministrative anche digitali, di supporto sociale, di socializzazione a favore di 80 inquilini anziani. In totale sono stati effettuati circa 180 interventi di supporto tra interventi individuali e di gruppo.	Quota Servizi Fondo Povertà
	Supporto a progettualità specifiche promosse dal Terzo Settore come il progetto Affidò dei Nonni (Sol.Co Verona)	E' stato realizzato nel Comune di Verona il Progetto Affidò degli anziani, che ha avuto inizio con una campagna di sensibilizzazione, la formazione dei volontari, l'abbinamento con gli anziani segnalati e il monitoraggio. Contrasto alla solitudine di anziani fragili.	n. 25 anziani coinvolti n. 43 volontari coinvolti n.5 incontri di condivisione/sensibilizzazione	
	Promozione di progetti e interventi volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale, ecc.)	Per gli altri Comuni dell'ATS si rinvia alla Sezione 2.5 in merito a "Iniziativa per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS Ven_20 - Verona".		
	Collaborazione con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana e/o fragile	Il "Tavolo per la qualità della vita con la demenza" - costituito dal Comune di Verona, dal Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze dell'Azienda Ulss 9 e da 4 ETS - ha realizzato un corso di formazione on line per assistenti familiari e caregiver e un Convegno in occasione della giornata	Il "Tavolo per la qualità della vita con la demenza" si è incontrato 9 volte. Hanno partecipato n. 50 persone al Corso on line di 4 incontri (numero chiuso) e n. 200 al Convegno (in presenza) il	Fondi Comune di Verona. Per gli Sportelli di Comunità Quota Servizi Fondo Povertà

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		<p>mondiale Alzheimer e un volantino informativo “La persona con demenza, quali servizi.”</p> <p>Avvio della Co-progettazione per il rinnovo della convenzione per la gestione e coordinamento di 16 Centri di Comunità nel triennio 2025-2028.</p> <p>Collaborazione con le Direzione progetti e Politiche Europee e la Direzione Innovazione e beni Comuni del Comune di Verona alla sostenibilità dei risultati del Progetto STEPS (Fondi EU della linea UIA) che ha visto nel periodo 2020-2024 l’attivazione di interventi comunitari a contrasto della solitudine nella 3^</p> <p>Circoscrizione del Comune di Verona in collaborazione con gli ETS del territorio. Pubblicazione di un Avviso Pubblico (novembre 2024) e selezione di 11 ETS (dicembre 2024) che parteciperanno ai tavoli di Co-progettazione nel periodo gennaio-febbraio 2025.</p> <p>Prosecuzione del servizio sperimentale di Segretariato diffuso (di bassa soglia) realizzato nei 39 Sportelli di Comunità a favore di n. 317 anziani.</p>	<p>20.09.2024. E’ stato realizzato un volantino informativo sui servizi pubblici e privati del territorio distribuito a tutte le 80 farmacie e ai 162 MMG del territorio del Comune di Verona. n. 8 incontri per la sostenibilità del progetto STEPS con le Direzioni comunali coinvolte e gli ETS partner.</p>	

4. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento dei servizi sociali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Acquisizione di personale amministrativo	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 13 operatori per il supporto amministrativo al Segretariato Sociale il supporto amministrativo all'attuazione degli interventi e progettazioni previste dal Piano Nazionale e dal Piano Regionale di contrasto alla povertà	L'azione è stata realizzata	Sono presenti 14 operatori per il supporto amministrativo al Segretariato Sociale dislocati a Verona e in altri 6 Comuni dell'ATS VEN_20	Quota Servizi del Fondo Povertà
2. Acquisizione di altro tipo di personale (Specificare)	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 9 Educatori e 3 OSS per gli interventi di sostegno all'inclusione sociale dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	L'azione è stata realizzata	Sono presenti 11 Educatori e 4 Operatori Socio Sanitari per l'implementazione delle equipe interdisciplinari e gli interventi di sostegno all'inclusione dei beneficiari dell'ADI e per i nuclei in "pari condizioni"	Quota Servizi del Fondo Povertà
3. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Obiettivo di incrementare la conoscenza degli Amministratori locali si realizza nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci	Nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci è stato presentato materiale relativo alle attività del Comune capofila nell'ambito dei servizi previsti dai LEPS	Sono stati coinvolti tutti gli amministratori rappresentanti dei 36 Comuni dell'ATS VEN_20 - Verona. E' stata firmata la Convezione tra tutti i Comuni dell'ATS e il Comune capofila per la gestione associata dei Servizi Sociali.	
4. Dotazione regolamenti/atti per assetto amministrativo	Sottoscrizione da parte dei Comuni dell'ATS di una convenzione per la gestione associata delle azioni di cui al Piano Nazionale ed al Piano Regionale di contrasto alla povertà e degli interventi previsti dai finanziamenti destinati allo sviluppo dei servizi sociali a livello di ATS	Nel 2024 la Convezione è stata sottoscritta da tutti i Comuni dell'ATS VEN_20 - Verona		

4. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento dei servizi sociali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Attivazione percorso amministrativo per la costituzione e la dotazione di struttura gestionale del o degli ATS (vedi bozza Legge Regionale)	E' stato attivato il percorso per la costituzione dei due ATS con l'affidamento esterno ad agenzie per l'accompagnamento organizzativo		

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Rafforzamento delle competenze per l'impiego di strumenti di lavoro nelle EEMM	Formazione continua degli operatori delle EEMM a valere sulle risorse della QSFP Supervisione e coordinamento dei gruppi di professionisti (Assistenti Sociali-Educatori, ecc). Supervisione delle EEMM per i casi complessi.	E' stata effettuata la formazione sul colloquio motivazionale per tutti gli Assistenti Sociali che operano nei Servizi Sociali dell'ATS e per gli Educatori della QSFP. E' stata realizzata l'attività di supervisione per tutti gli Assistenti Sociali dell'ATS.	Formazione sul colloquio motivazionale (18 ore) n. 17 partecipanti Assistenti Sociali ed Educatori dei Comuni e personale acquisito con Gara di Appalto	QSFP -PNRR
	Partecipazione a: Tavolo Protocollo Separazioni Gruppo di lavoro sulle Maternità Fragili	Nel corso del 2024 sono stati mantenuti i Gruppi Territoriali interservizi sul tema della "Genitorialità fragile" inizialmente con l'obiettivo della stesura e dell'approvazione del documento per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili che ha coinvolto direttamente i Consultori Familiari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e il Dipartimento Materno Infantile con la finalità di migliorare e garantire la continuità nell'offerta di salute tra Ospedale e Territorio. Nel proseguo dell'anno sono stati mantenuti gli incontri per monitorare la procedura e verificarne adeguatezza e criticità.	Nel corso del 2024 si sono svolti: n. 12 incontri Gruppi di lavoro territoriali D1-D2-D3-D4 in presenza; n. 8 incontri di coordinamento dell'equipe di regia in presenza anche del Direttore dell' U.O.C. Pediatria e Patologia Neonatale dell'Ospedale Fracastorio di San Bonifacio. Ad oggi gli Enti e relativi Servizi coinvolti sono: Servizi dell' Azienda Ulss 9: U.O.C. Dipendenze dei Distretti 1 e 2 e dei Distretti 3 e 4; U.O.C .Psichiatria 1 - 2 - 3; Punti Nascita degli Ospedali di	

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
			<p>Legnago, Villafranca e San Bonifacio; Pediatria e Patologia neonatale degli Ospedali di Legnago, Villafranca e San Bonifacio; U.O.S. Servizio di Psicologia clinica Ospedaliera di San Bonifacio e Legnago; U.O.S. Consultori Distretti 1 e 2 -3 - 4. Unità operative dell' Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata: U.O. Ostetricia e Ginecologia, U.O. Psichiatria Borgo Roma; U.O. Psicologia Clinica Borgo Trento; Servizio Sociale Borgo Trento; Ospedale Convenzionato Sacro Cuore di Negrar (Psicologia Clinica e Punto Nascita); Ospedale Convenzionato Pederzoli di Peschiera (Patologia Neonatale e Punto Nascita). Le figure professionali che hanno partecipato agli incontri sono state: Assistenti Sociali, Psicologi, Psichiatri, Ostetriche, Infermieri, Pediatri, Educatori, Ginecologo, per un totale di 134 presenze.</p>	

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2. Attivazione e sviluppo delle equipe multidisciplinari	Monitoraggio e implementazione dell'utilizzo dello strumento dell'Incontro inter-servizi ovvero della "Procedura operativa per la presa in carico di utenti multiproblematici e con necessità di elevata integrazione socio sanitaria e/o beneficiari di reddito di cittadinanza" (Delibera del Direttore Generale Azienda Ulss 9 n. 1027 del 20/12/2021)	Nel corso del 2024 con nota Prot. 0124136 del 24/07/2024 si è provveduto alla convocazione ed istituzione di Gruppi di Lavoro (GdL) formalizzati con DDG n. 1307 del 19/12/2024 "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza". Nello specifico il GdL utenti MULTIPROBLEMATICI che si occupa della revisione DDG n. 1027/2021 si è riunito in data 18/12/2024, 16/10/2024, 12/11/2024.	U.O.C. Dipendenze Verona n. 8 incontri richiesti/attivati Dipartimento Salute Mentale: U.O.C. Psichiatria 1 n. 31 incontri richiesti/attivati; U.O.S. San Bonifacio afferente a U.O.C. Psichiatria 3: n. 7 incontri richiesti/attivati, (non pervenuti dati Verona Sud); U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori: n. 6 incontri richiesti/attivati U.O.S. Disabilità: n. 20 incontri richiesti/attivati	
	Implementazione del Progetto "Prevenzione allontanamento familiare" (progetto PIPPI) finanziato dal PNRR Missione 5 - Sub investimento 1.1.1	L'indicatore relativo alle famiglie solidali viene rimodulato in "numero situazioni familiari accompagnate da EEMM". Nel 2024 tutte le situazioni scelte cioè 30 sono state accompagnate dalle EEMM. Con una serie di incontri (Verona e polo San Giovanni: 7 incontri; polo San Martino B.A.: 4 incontri) sono stati garantiti la condivisione della metodologia ed il monitoraggio dei percorsi .	n. 30 situazioni familiari accompagnate dalle EEMM	
	Implementazione del Progetto INSIEME: con DGR n. 69 del 26.01.2023 la Regione (FSE 2021-2027) ha assegnato agli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) destinati e alla formazione delle equipe multidisciplinari nell'ambito del sostegno alle famiglie multi problematiche	Non ancora avviate le equipe multidisciplinari in quanto nel 2024 si sono realizzate le azioni di sistema previste dal progetto. Partiranno nel 2025. Nel frattempo sono state individuate le famiglie da accompagnare.		

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/ Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Incontri di équipe multidisciplinare tra operatori del Dipartimento Dipendenze e operatori del Dipartimento Salute Mentale per situazioni complesse a presa in carico congiunta	n. 5 incontri équipe multidisciplinare Salute Mentale/Dipendenze per condivisione situazioni di doppia diagnosi	ISORISORSE
	Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	E' proseguito il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" (formatore Ist. Il Minotauro Milano) rivolto agli operatori dei servizi dell'Azienda Ulss 9 e degli Enti Locali con l'obiettivo di condividere una lettura teorica e clinica per offrire risposte integrate	n. 2 incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati. Per la presa in carico di minori con doppia diagnosi verrà utilizzato lo strumento "Protocollo Multiproblematici/incontri fra servizi", attualmente in fase di revisione (DDG n. 1027/21) dal gruppo di lavoro costituito con DDG n. 1307/2024.	ISORISORSE
	Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. IAF			
	DDG n. 570 del 31.05.2022 'Approvazione protocollo operativo di collaborazione tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e il Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per la presa in carico di utenti con bisogni complessi" DDR. n. 2/2022'. E' in previsione di continuare anche per il triennio 2023/2024/2025 l'attivazione di incontri.	Gruppo di Lavoro UVMD istituito con nota Prot. n. 0124136 del 24/07/2024 e con DDG n. 1307 del 19/12/2024 "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza"	n. 3 incontri per l'analisi del modello di collaborazione in data 16/10/2024, 12/11/2024, 18/12/2024 Dipartimento Salute Mentale: U.O.C. Psichiatria 1 n. 17 incontri richiesti con Disabilità; U.O.S. San Bonifacio afferente a U.O.C. Psichiatria 3: n. 3 incontri con Disabilità. Non pervenuto il dato per VR Sud.	
3. Implementazione della collaborazione con Area Lavoro per la presa in carico multidisciplinare	Promozione di incontri con soggetti afferenti all'Area lavoro (CPI, sportelli lavoro e Servizi comunali di promozione del lavoro)	Sono stati realizzati incontri di coordinamento Patti Territoriali per il Lavoro, Tavolo Scuola-lavoro USP, Gruppo AQ CdL ScPsicFormazione	n. 30 incontri di coordinamento Patti Territoriali e Lavoro	Fondi comunali
	Rafforzamento della competenza e dello scambio reciproco tra gli operatori sociali e gli operatori del mercato del lavoro con focus group tematici dedicati	L'azione è stata realizzata	n. 4 incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale	Fondi comunali

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti	Prosecuzione dei Tavoli inter-servizi Azienda Ulss/Comune attivati nelle zone dei CST 2, 3, e 4 di Verona; ampliamento medesima esperienza nel restante territorio cittadino e dell'ATS Ven_20 - Verona. Riattivazione del Tavolo "specialistico" sulla tematica della marginalità adulta.	In ordine ai Tavoli interservizi vi è stato un confronto interistituzionale sui bisogni del territorio, allargamento della rete Terzo Settore, inizio progettazione di comunità. In merito al Tavolo specialistico Marginalità vi sono stati contatti tra referenti per un'analisi delle necessità di riattivare il Tavolo specialistico o farlo confluire in altri Tavoli attivati nel frattempo.	In ordine ai Tavoli interservizi: n. 21 totale incontri (13 tavoli interservizi e 8 tavoli di prossimità) Polo Nord: n. 10 tavoli (4 interservizi e 6 prossimità) Polo Est: n. 5 tavoli (3 interservizi e 2 prossimità) Polo Sud: n. 5 tavoli (3 interservizi e 2 prossimità) Polo Ovest: n. 3 tavoli (3 interservizi) In merito al Tavolo Specialistico marginalità: contatti tra referenti e incontri finalizzati a valutare ipotesi e modalità di riattivazione	
	Collaborazione con ETS del territorio attraverso la costituzione di Tavoli di lavoro sulle tematiche sociali di comune interesse (es. con Caritas Diocesana ed altre Associazioni/ETS per il contrasto povertà ed esclusione; altri ETS per trasporto sociale; Reti di accoglienza Distretto 2 per diversi Comuni) e la formalizzazione delle modalità collaborative attraverso la stesura di protocolli condivisi	La collaborazione con gli ETS è diffusa e consolidata su tutto il territorio e viene gestita direttamente dai Servizi Sociali dei 36 Comuni. Si riporta come esemplificazione la collaborazione con Caritas Diocesana che opera in molte zone dell'ATS con i Centri di Ascolto e con la distribuzione alimentare gestita anche attraverso gli Empori della Solidarietà.	Tavoli pubblico/privato: "Rete donna"; "Neo maggiorenni e giovani adulti fragili"; Equipe "Unità di strada"; "Tavolo per la qualità della vita nella demenza"	
	Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro, composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera e agli interventi previsti dal programma GOL-PNRR (Progetto "POLIS Scaligera: partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera")	L'azione è stata realizzata	n. 10 incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro n. 4 incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei Centri Sociali Territoriali e Segretariato Sociale n. 398 beneficiari in condizione di svantaggio	Fondi comunali

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
			presi in carico e accompagnati in percorsi di miglioramento dell'occupabilità e inserimento socio-lavorativo	
	Piano triennale Dipendenze - co-progettazione	Stesura nuovi progetti come da indicazioni regionali, definizione del Piano Operativo Aziendale, approvazione della Regione (Decreto n. 791 del 05.08.2024; recepimento approvazione regionale (DDG n. 971 del 26.09.2024); pubblicazione avviso di coprogettazione (DDG n. 1209 del 27.11.2024)	n. 5 incontri di analisi e progettazione per ogni linea progettuale, condivisione in Comitato Ristretto di Dipartimento per la definizione del Piano Operativo Aziendale. Pubblicazione avviso di co-progettazione.	Piano Triennale Dipendenze 2024-2026
	Programmazione di incontri di coordinamento degli Assistenti Sociali del territorio e della U.O.C. Disabilità Non Autosufficienza	Nel corso del 2024 sono stati svolti numerosi incontri a livello distrettuale con i Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati all'implementazione dei contenuti della DGR n. 1558/2023. Nello specifico l'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza ha partecipato agli incontri relativi all'organizzazione dell'attività relativa alle ICD CD organizzati dal Distretto ed all'attività relativa all'introduzione della nuova ICDBplus. E' stato convocato in data 26/03/2024 un meet con il Comune di Verona per organizzare ICDBplus, invio mail a tutti i Comuni: 16/1 normativa completa, 26/1 sintesi utile, 27/3 specifiche sulla procedura).	Rivalutazione beneficiari ICDB con punteggio idoneo per ICDBplus; implementazione di una procedura operativa interna per le ICD di competenza degli ATS/enti capofila previste dalla DGR n. 1558/2023	

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	E' in previsione per il triennio 2023-2025 di proseguire con le iniziative di coprogettazione afferenti al PNRR ("Avviso pubblico rivolto a ETS per la co-progettazione di interventi nell'ATS VEN_20 - Verona finanziati dall'Unione Europea – Next Generation EU, ambito PNRR M5C2 – Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità")	Nel corso del 2024 sono proseguiti gli incontri finalizzati alla definizione del progetto PNRR M5C2 - percorsi di autonomia per persone con disabilità, coinvolgenti Azienda Ulss 9, ATS VEN_20 - Verona ed ETS. Sono stati avviati dall'ente attuatore (ATS VEN_20) 3 progetti destinati ognuno a 12 PcD. L'individuazione delle PcD destinatari dei 3 Progetti è in fase di completamento come da cronoprogramma.	PNRR M5C2 - percorsi di autonomia per persone con disabilità. Attivazione di n. 3 progetti da parte dell'ente attuatore (ATS VEN_20) con l'obiettivo di coinvolgere 36 PcD come beneficiarie.	PNRR
	Realizzazione di progetti terapeutico riabilitativi in collaborazione con le Associazioni e il Terzo Settore secondo le linee guida del BDS	L'azione è stata realizzata	n. Progetti Abitare Supportato UOC 1 e UOC VR SUD: GAMP: n. 2 nuovi ingressi su 10 posti UOS SAN BONIFACIO (UOC3): GAMP il Ciliegio: n. 1 nuovo ingresso su 4 posti n. Progetti preoccupazionali con associazionismo UOC Psichiatria 1: con Associazione AZALEA BLU alcuna attivazione per blocco di budget; mantenimento progetti attivi n. 17 per 98 ore; UOC VR SUD: n. 4 progetti AZALEA BLU UOS SAN BONIFACIO (UOC Psichiatria 3): n. 5 interventi pre-occupazionali a partire dal Centro Diurno n. Attività MUTUO AUTO AIUTO/ PSICOEDUCAZIONE: UOC Psichiatria 1: 4	

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
			pomeriggi per 7 nuclei familiari UOC VR SUD: n. 12 incontri di gruppo n. 48 incontri con gruppi familiari (singoli nuclei) Oltre agli incontri in CSM sono stati effettuati 67 incontri di gruppo in SPDC. UOS SAN BONIFACIO (UOC Psichiatria 3): ciclo 12 + 8 incontri di psico educazione con familiari	
	Potenziamento di collaborazioni tra l'U.O.C. Dipendenze Verona e gli ETS del territorio nell'ottica di condividere le risorse disponibili e diversificare le risposte	Si è approfondita la conoscenza con parte delle realtà mappate per l'individuazione di possibili percorsi di collaborazione in particolare per le fasce più fragili di utenti	n. 10 percorsi di collaborazione attivati	
2. Rafforzare le competenze degli operatori per il lavoro di rete	Con Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) tramite Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS, si prevede la realizzazione di eventi formativi destinati ad Assistenti Sociali, Educatori, personale amministrativo dell'ATS coinvolti nelle attività di contrasto alla povertà e Segretariato Sociale. Nel 2023 è prevista una formazione organizzata dal Comune di Verona su transizione dalla minore alla maggiore età di ragazzi/e care leavers, rivolta a operatori delle comunità per minori, Assistenti Sociali dell'area minori e adulti dei Comuni dell'ATS.	L'azione è stata realizzata	Sono presenti 14 operatori per il supporto amministrativo al Segretariato Sociale dislocati a Verona e in altri 6 Comuni dell'ATS VEN_20	Quota Servizi del Fondo Povertà
	Corsi di formazione aziendali per la co-programmazione e la co-progettazione	L'azione non è stata realizzata		

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3. Promuovere esperienze di welfare di comunità/generativo	Organizzazione di incontri tematici sulle esperienze nei territori di azioni di welfare generativo sperimentate a partire dalle misure regionali per il contrasto alla povertà RIA, Fondo nuove Vulnerabilità e dalle esperienze realizzate con i Progetti Utili alla Collettività (RdC)	Condivisione di buone prassi con Assistenti Sociali, Educatori e amministratori	n. 15 incontri che hanno coinvolto tutti i Comuni dell'ATS, raggruppati in 5 zone	QSFP
	Condivisione con gli operatori dei Comuni dell'ATS degli strumenti e delle buone pratiche sperimentate sia a livello locale che a livello regionale (vedi tavolo regionale Comunità di pratica - Welfare generativo)	L'azione viene eliminata in quanto non è stata realizzata e non è prevista per il 2025		
	Prosecuzione dei progetti di recupero alimentare (vedi Prog. REAL San Giovanni Lupatoto ed altri)	Non pervenuto monitoraggio 2024		

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno	Costruzione di una centrale operativa telefonica attiva anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 365 giorni all'anno 24/7	Proroga affidamento a ETS dal 01/01/2024 al 30/09/2024 e dal 01/10/2024 al 31/12/2024. Espletamento procedure di selezione per affidamento ad ETS dal 01/01/2025. Mantenimento della centrale operativa telefonica attiva e mail dedicata con presidio costante, con estensione dell'orario di attivazione, che è arrivato a coprire h 24 nel corso del 2024.	Orario presidiato extra time dal 01/01/2024 al 30/09/2024 orario presidiato h24 dal 01/10/2024 n. 236 interventi effettuati	QSFP
2. Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti	Attivazione di un'equipe ad hoc incaricata dell'approfondimento dei casi e della realizzazione degli interventi per assicurare la soddisfazione immediata dei bisogni primari e vitali della/e persona/e attraverso una gestione relazionale e efficace di una rete di risorse di pronta accoglienza	Proroga affidamento a ETS dal 01/01/2024 al 30/09/2024 e dal 01/10/2024 al 31/12/2024. Espletamento procedure di selezione per affidamento ad ETS dal 01/01/2025. Mantenimento equipe incaricata della realizzazione degli interventi in emergenza, dell'approfondimento delle situazioni in un'ottica di superamento dello stato di acuzie.	n. 5 operatori componenti l'equipe	QSFP
3. Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico	Analisi del caso e individuazione e attivazione delle strategie operative e costruzione degli strumenti volti all'invio ai servizi di primo accesso per il disagio socio-abitativo o ai servizi specialistici di II livello	Implementazione modulistica e stabilizzazione struttura gestionale per valutazione e invio delle segnalazioni ai servizi competenti, se necessario per una continuità assistenziale, a conclusione dell'intervento emergenziale	Tempo medio (espresso in gg) di presa in carico emergenziale: 7 gg	QSFP
4. Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse	Valutazione contestuale delle situazioni e sulle possibili successive azioni in ordine alle criticità rilevate, tese alla soluzione del disagio in autonomia personale dei soggetti, sia nell'immediatezza rispetto lo stato di emergenza, sia in collaborazione e sinergia con altre progettualità e servizi. Costruzione della reportistica volta ad individuare il bacino di quelle problematiche che interessano maggiormente il territorio.	Prosecuzione degli incontri di monitoraggio/revisione <i>in itinere</i> delle linee guida e modalità operative del servizio con FF.OO., Servizi Sociali (Minori e Adulti-anziani) del Comune di Verona, e Servizi Sociali dei Comuni di ATS. Implementazione banca dati risorse emergenziali per il superamento della fase acuta di bisogno.	n.7 incontri con Servizi Sociali e Centro Servizi marginalità Comune di Verona; n. 5 incontri con Servizi Sociali Comuni dell'ATS; n. 9 incontri con PIS ATS VEN_21 e VEN_22	QSFP

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione triennale	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
5. Promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio	Implementazione delle prassi operative e costruzione di protocolli al fine di intervenire tempestivamente a tutela dei soggetti interessati in caso di valutata emergenza sociale	Revisione <i>in itinere</i> delle Linee guida operative per renderle più funzionali alla gestione sia della situazione in emergenza che alla presa in carico successiva se necessaria	Predisposizione Linee guida	QSFP

2.2 Obiettivi tematici - monitoraggio 2024

Legenda:

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Area 2: Persone anziane

Area 3: Persone con disabilità

Area 4: Dipendenze

Area 5: Salute mentale

Area 6: Inclusione sociale

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Sviluppo degli strumenti organizzativi a favore della famiglia	Attivazione dello sportello virtuale di ambito: cura, monitoraggio e diffusione sul territorio per i prossimi anni. Confronto di ambito rispetto all'ipotesi di un supporto fisico allo sportello, pianificazione e realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> •Attivato sportello si/no •Operatori dei Comuni supportati su totale Comuni •Sportello popolato (pagine dei Comuni definite nei contenuti su totale Comuni pagina di Ambito specifica avviata) •incontri di formazione supporto operatori sportello fisico •ore di attività diretta di sportello e numero famiglie intercettate •raccolta n. accessi allo sportello per creare BLS 	Lo sportello fisico è stato attivato all'interno del Segretariato Diffuso, usando le risorse a disposizione. Lo sportello "virtuale" è stato popolato e sono stati supportati i Comuni nel raccogliere i dati e costruire le pagine: predisposta la pagina di Ambito e definite le pagine dei Comuni. Non è stata ancora implementata una campagna informativa per farlo conoscere alla popolazione.	Attivato lo Sportello Supportati tutti i Comuni nell'attivazione dello sportello virtuale n. 640 ore di attività dello sportello fisico n. 547 famiglie intercettate Ancora da costruire BSL	FSR
2	Sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi sociali a	Interventi di mediazione culturale a favore delle famiglie straniere per facilitare l'accesso ai servizi	n. di mediazioni attivate	La mediazione culturale è attiva nel Comune di Verona in modo continuativo e negli altri Comuni con fondi QNFP si esplica in modo diverso	n. 1.009 mediazioni attivate	Altri fondi comunali

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	favore della famiglia	Sensibilizzazione della cultura dell'accoglienza attraverso incontri promossi dai Comuni e ETS interessati	n. incontri n. partecipanti	Nel territorio si sono svolti incontri di sensibilizzazione e approfondimento alla cultura dell'accoglienza familiare	n. 38 incontri con le Associazioni di volontariato che si occupano di cultura dell'accoglienza familiare; con la popolazione interessata, di sensibilizzazione e di approfondimento n. 70 partecipanti (famiglie)	FNPS
		Ricognizione iniziale per vagliare l'ipotesi di costruzione di una rete interservizi e interistituzionale a favore della prima infanzia	ricognizione iniziale si/no	Non è stata svolta la ricognizione nel 2024. Azione da riprogrammare.		
3	Sostegno delle famiglie e dei minori in condizioni di vulnerabilità	Istituzione di un servizio di Mediazione Familiare che si occupa della conflittualità conciliabile e di sostegno alle coppie nella delicata fase della separazione e divorzio per prevenire situazione di grave conflittualità e disagio per i minori: avvio	Istituzione del Servizio: si/no Promozione del Servizio: si/no Accessi al Servizio dall'avvio	Istituzione del servizio di mediazione familiare approvato con Deliberazione aziendale n. 498 del 20.05.2024	prima fase di promozione interistituzionale/si n. 8 coppie prese in carico (per attività di mediazione)	
		Progetto: "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini" (LEPS Prevenzione allontanamento familiare PNRR e PIPPI regionale): continuazione primi 2 gruppi ed avvio terzo gruppo	30 famiglie in situazione di vulnerabilità (20 PNRR e 10 PIPPI) coinvolte in percorsi di accompagnamento con tempistica diversa in base al territorio in cui risiedono. Attivazione di 2 Gruppi Genitori almeno il 50% dei genitori. Attivazione di almeno 6 famiglie solidali. Realizzazione percorsi di accompagnamento insegnanti.	E' stato sviluppato il programma come previsto in tre territori dell'Ambito: città; polo San Giovanni Lupatoto e polo San Martino Buon Albergo	n. 30 famiglie coinvolte n. 3 gruppi genitori attivati n. 3 famiglie solidali attivate realizzati i percorsi con insegnanti a Verona e a San Giovanni Lupatoto	FNPS FSR PNRR

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Progetto “INSIEME (Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l’Esclusione sociale delle famiglie)”	Linee guida e protocolli di presa in carico per la modellizzazione delle EM interservizio (si/no) n. EM interservizio attivate n. famiglie che usufruiranno del progetto di accompagnamento quantità di voucher utilizzati/voucher a disposizione	Concluso il lavoro di stesura delle Linee guida e dei protocolli per la presa in carico, approvati dalla Regione. Approvato anche il catalogo servizi. Non sono stati attivati ancora le Equipe Multidisciplinari (EM) e i percorsi di accompagnamento, presentate le prime situazioni familiari ad ottobre 2024 esaminate dalla Cabina di Regia e pronte all'avvio	Linee guida e protocolli di presa in carico per la modellizzazione delle EM interservizio EM e famiglie non ancora avviate anche se un primo gruppo è stato scelto	FSE+
4	Sostegno e presa in carico della fascia pre-adolescenziale e adolescenziale e prevenzione delle forme di disagio COVID correlate	Mantenere le attività per adolescenti e giovani all’interno dei due Consultori Giovani (uno per Distretto)	Continuazione delle azioni nei due Consultori: si/no Numero di accessi degli adolescenti/giovani	Servizio di primo livello su accesso spontaneo; consulenza psicologica breve agli adolescenti, consulenza agli adulti di riferimento e ai servizi	n. 132 accessi psicologici (ragazzi) n. 176 accessi ginecologici	Finanziamento regionale
5	Rafforzamento della rete di sostegno alle donne vittime di violenza	Consolidamento rete Servizi sulla violenza di genere per promozione prevenzione e confronto presa in carico operativa	n. 3 incontri annuali di base del Tavolo Protocollo	Incontri del tavolo di formazione, realizzazione e partecipazione al percorso. Incontri del tavolo per la revisione del protocollo Tribunale Ordinario e avvocati di famiglia di Verona.	n. 3 incontri tavolo formazione e realizzazione e partecipazione al percorso n. 5 incontri tavolo revisione protocollo Tribunale Ordinario e avvocati di famiglia	
6	Costituzione ed implementazione della rete dei centri per il trattamento degli uomini autori di violenza	Consolidamento della rete territoriale tra Comuni, Azienda Ulss 9 Consultori familiari e soggetti del terzo settore	n. accessi CAU nel 2024	Consolidata l'attività del CUAV (nuova denominazione: Centro Uomini Autori di Violenza)	n. 68 accessi	FNDPO
		Approvazione del Protocollo con il Tribunale per la gestione utenti inviati in Codice Rosso: avvio	Protocollo approvato: si/no	Sottoscritto e avviato il Protocollo con il Tribunale Ordinario	Protocollo approvato: si	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Attivazione interventi di informazione e prevenzione sulla tematica della violenza di genere nelle scuole	n. 40 interventi/anno nelle scuole con operatori afferenti al CUAV (nuova denominazione: Centro Uomini Autori di Violenza)	Attivati interventi di informazione e prevenzione sulla tematica della violenza di genere nelle scuole	n. 65 interventi n. 1 incontro pubblico/tavola rotonda presso la Sala Convegni del Palazzo della Gran Guardia di Verona	FNDPO Risorse Regionali
7	Promozione del benessere e della partecipazione giovanile	Adesione al Servizio Civile Universale	n. giovani ammessi al Servizio Civile per l'anno 2024	Selezione di giovani per il Servizio Civile Universale (SCU)	n. 28 giovani ammessi	Fondi statali Scu+ Co-finanziamento SCU comunale
		Attuazione delle progettualità individuate nell'ambito della DGR n. 479/2023	indicatori individuati nei piani d'intervento presentati nel bando DGR n. 479/2023	Realizzazione di progetti del piano regionale a sostegno delle politiche giovanili	n. 7 progetti realizzati	FNPG

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
				<p>Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025 ma realizzata nel 2024.</p> <p>Azione: Bando "Costruire Futuro"</p> <p>Responsabile dell'azione: U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza</p> <p>Indicatori: n. Tavolo di partenariato pubblico-privato e n. Cabina di Regia</p> <p>Target di popolazione annuale: ATS della Provincia di Verona, Azienda ULSS, Istituzioni scolastiche, ETS, Associazioni del territorio e Giovani</p> <p>Avviato il Tavolo di Partenariato all'interno del progetto "Svolta per il Futuro", in co-programmazione e co-progettazione fra Azienda Ulss 9, i 3 Ambiti Territoriali della Provincia di Verona e ETS dei territori e che intende attivare un percorso finalizzato a strutturare un coordinamento tra organizzazioni (ETS, privati, enti pubblici e gruppi informali) che si occupano di politiche giovanili. Il progetto prevede una durata di tre anni, la messa in rete e il coordinamento dei diversi partner con la creazione di una Cabina Regia e un Tavolo di partenariato pubblico/privato che possano sviluppare un linguaggio condiviso, scambio di buone prassi e realizzazione di azioni comuni per favorire politiche giovanili ed azioni finalizzate l'inclusione e la coesione giovanile.</p>	<p>n. 1 Tavolo di partenariato pubblico-privato</p> <p>n. 1 Cabina di Regia</p>	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
8	Sostegno e presa in carico della fascia adolescenziale e giovanile e prevenzione delle forme di disagio non COVID correlate	Sostegno accompagnamento e integrazione nei contesti di appartenenza a favore di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	n. di adolescenti/giovani beneficiari degli interventi per l'anno 2024	Non sono state realizzate attività specifiche in quanto l'intervento faceva riferimento alle attività previste dal Piano Triennale Dipendenze che non è stato finanziato per il 2024. E' stata effettuata la stesura del nuovo progetto in continuità con il precedente, inserito nel Piano Operativo aziendale e approvato dalla Regione. E' stato pubblicato l'avviso di co-progettazione (DDG n. 1209 del 27.11.2024). Sono proseguiti gli interventi del Centro di Ascolto nel Distretto 2.	n. 25 famiglie di adolescenti seguite dal Centro di Ascolto del Distretto 2	Isorisorse
		Ascolto consulenza a genitori e familiari di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	n. di genitori e familiari beneficiari degli interventi per l'anno 2024	Vale quanto specificato per l'azione precedente. Proseguita l'attività di presa in carico da parte dei servizi con particolare attenzione all'ascolto e supporto delle famiglie.	n. 25 situazioni di adolescenti e famiglie seguite dal Centro di Ascolto del Distretto 2	Isorisorse
		Attuazione del progetto Care Leavers di sostegno e accompagnamento dei giovani in uscita da percorsi di tutela minori per la realizzazione del proprio percorso di autonomia	n. 5 nuovi percorsi da avviare entro il 2026 n. 4 percorsi in continuità	Accompagnamento educativo individualizzato Attività di gruppo Sostegno Economico per l'Autonomia	n. 6 nuovi percorsi avviati n. 4 percorsi in continuità	QSFP – Quota Care Leavers Cofinanziamento Regione Veneto
9	Tutela della salute nella relazione materna e paterna	Mantenimento del tavolo interservizi relativo al tema delle Maternità Fragili e approvazione del documento per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili	n. Tavoli Interservizi Approvazione documento sì/no	Mantenimento della relazione e collaborazione tra servizi, monitoraggio e aggiornamento dei contatti riferimenti per ogni servizio Ulss coinvolto	Approvazione documento Realizzazione di n. 12 incontri di Tavoli interservizi	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
10	Cura del sistema di formazione e sostegno tutori volontari	Mantenimento del gruppo di tutori volontari a livello di ATS	n. incontri per l'anno 2024 a livello di gruppo con tutori volontari n. tutele attivate con tutori volontari	Il gruppo dei tutori volontari si è incontrato regolarmente durante l'anno ed è stato avviato un cospicuo numero di tutele	n. 4 incontri di gruppo realizzati n. 52 tutori nel 2024 (tutori indicati all'Ufficio del Garante Regionale per tutele aperte presso l'Autorità Giudiziaria)	

Gli obiettivi 8, 9 e 10 sono stati confermati dal Tavolo Area Famiglia per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2025.

Area 2: Persone anziane

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.3				
2	Monitorare le situazioni di fragilità sociale e sanitaria, con l'obiettivo di poter creare percorsi preventivi e di diagnosi precoce rispetto all'insorgere della situazione problematica o dello stato di bisogno	Programmare almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG. Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	n. incontri effettuati	Sono stati organizzati due incontri nel territorio della città di Verona tra Assistenti Sociali e MMG afferenti a 2 AFT (zona Borgo Venezia e Zona Borgo Milano) in cui è stato condivisa una brochure prodotta per l'occasione ad uso dei MMG per facilitare i contatti con il Servizio Sociale	n. 2 incontri effettuati Produzione da parte del Servizio Sociale comunale di 1 brochure informativa sui servizi per gli anziani ad uso dei MMG.	
		Favorire il contatto del Medico di Medicina Generale verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce della situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico socio sanitaria Sperimentazione della figura dell'infermiere di famiglia nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento)	Identificati gli indicatori (riduzione del numero di accessi al PS, riduzione del numero di accessi presso lo studio del MMG)	Incontro con gli over 65 di San Bonifacio (progetto di collaborazione Geriatria SB-Distretto 2-Comune di SB “Vivere bene a tutte le età: l’Infermiere di famiglia come alleato per l’autocura”; Diffusione del materiale informativo del Servizio Ifoc alla Casa della Giovane di San Bonifacio; Collaborazione con i diabetici guida dell’Associazione diabetici di San Bonifacio. Totale prese in carico anno 2024: San Bonifacio n. 98, Cologna Veneta n. 34, Val D’Alpone n. 20, Val D’Illasi n. 2. Da tenere presente che da 7 unità iniziali allo stato attuale le Ifoc sono rimaste in 4. CASA DELLA COMUNITA’ SAN BONIFACIO - Persone con cronicità semplice (presenza di 1-2 malattia cronica a bassa complessità clinica-assistenziale): circa 51% del totale dei pazienti - Persone con cronicità complessa (presenza di >2 malattie croniche ad elevata complessità clinica-assistenziale): circa 49% del totale dei pazienti CASA DELLA COMUNITA’ DI COLOGNA VENETA - Persone con cronicità semplice: 28 (presenza di 1-2 malattia cronica a bassa complessità clinica-assistenziale): circa 82% del totale dei pazienti - Persone con cronicità complessa: 6 (presenza di >2 malattie croniche ad elevata complessità clinica-assistenziale): circa 18% del totale dei pazienti	Non è stato ancora possibile utilizzare gli indicatori identificati: si sta cercando di risolvere i problemi legati alla privacy con il Referente aziendale	Fonti Azienda Ulss 9 Scaligera

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero	n. di attività formative interservizi per sviluppare la multidisciplinarietà tra setting e ambiti di cura e assistenza diversificati	Aggiudicata Gara di appalto per la realizzazione delle attività LEPS Dimissione Protette per tutto il territorio dell'ATS Ven_20. Avviato percorso con l'Azienda Ulss 9 Scaligera e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI) di Verona per la stesura di un Protocollo per le dimissioni protette. Affidamento del Servizio Dimissioni protette per persone senza dimora.	n. 14 progetti Individualizzati per le dimissioni a favore di anziani non autosufficienti n. 14 progetti individualizzati per le dimissioni protette a favore di persone senza dimora	PNNR
		Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolge AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso	n. iniziative volte a definire i percorsi preventivi attraverso modelli definiti a livello interistituzionale	Nel 2024 è stata sperimentata nel Pronto Soccorso (PS) dell'Ospedale Borgo Trento la presenza saltuaria di Assistenti Sociali in formazione universitaria che hanno condiviso con il PS e l'Ortopedia, in alcuni giorni, un sistema di rilevazione tempestivo della vulnerabilità sociale dei pazienti al fine di individuare precocemente i pazienti che avrebbero avuto dimissioni difficili dopo l'intervento ortopedico	L'Assistenza Sociale si è attivata per 18 pazienti in età adulta e 80 pazienti in età superiore ai 65 anni, 23 dei quali rientrati a domicilio in attesa di una struttura per non autosufficienti o in carico all'assistenza domiciliare del Comune di Verona. n. 41 dei pazienti segnalati (il 50%) hanno evitato la degenza in ospedale in quanto dimessi direttamente dal PS in una struttura per non autosufficienti, grazie all'attivazione della S.Va.M.A. n. 19 pazienti segnalati dall'Assistente Sociale dal PS sono stati ricoverati in reparti internistici.	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
					L'intervento dell'Assistente Sociale ha permesso una contrazione della degenza dell'UO per acuti (durata meno di 7 giorni).	
3	Raggiungimento del riallineamento del numero impegnative di residenzialità per persone non autosufficienti con redistribuzione di nuove risorse per impegnative, in attuazione del Piano Pluriennale previsto dalla programmazione regionale	Il riallineamento delle impegnative per l'anno 2023, in attuazione della DGR n. 996/2022 è già stato raggiunto. Nello specifico le impegnative attive al 01/01/2023 sono n. 4.936 per l'intera Ulss 9. Si prevede pertanto di procedere per il 2024 e 2025 come da indicazioni regionali all'emissione di impegnative in base al budget assegnato.	n. impegnative/indic e di fabbisogno	L'azione è stata realizzata	n. 2.718 impegnative attive su indice di bisogno	FSR
4	Uniformare e allineare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone anziane non autosufficienti	Adozione nuovo Regolamento accesso RUR” in applicazione della DGR n. 996/2022	n. provvedimenti adottati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera	Intrapreso l'iter necessario per l'applicazione della DGRV n. 465/2022 in merito al finanziamento a budget delle presenze degli enti di servizio e la valorizzazione del case mix		

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Programmare almeno un incontro congiunto tra i Servizi Sociali Territoriali, i Distretti e i MMG. Necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.	n. incontri del Gruppo	Nel corso del 2024 con nota Prot. n. 0124136 del 24/07/2024 si è provveduto alla convocazione ed istituzione di Gruppi di Lavoro (GdL) formalizzati con DDG n. 1307 del 19/12/2024 recante "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza". Sono stati creati dei sottogruppi di lavoro aziendali per area omogenea, una griglia di sintesi del processo UVMD, un elenco di azioni correttive e di miglioramento come riscontro alla Direzione dei Servizi Sociosanitari. In fase di revisione il documento: Regolamento UVMD n. 155/2021 che predisporrà all'interno dello stesso una sezione dedicata alle UVMD semplificate uniformando l'attività dei singoli servizi a livello aziendale. In fase di costituzione un sottogruppo di lavoro che coinvolga anche la parte sociale con la finalità di individuare a livello aziendale i criteri per l'attribuzione del punteggio della rete sociale e dell'urgenza sociale.	n. 5 incontri Nello specifico il GdL UVMD che si occupa della revisione DDG n. 155/2021 Regolamento UVMD si è riunito in data 16/10/2024, 28/10/2024, 13/11/2024, 14/11/2024 e 09/12/2024	
		In relazione all'azione prevista dal PNRR Missione 5 - Linea di intervento n.1.1.2 per la ristrutturazione di appartamenti con domotica destinati ad anziani non autosufficienti: adozione di un regolamento per l'accesso agli appartamenti	n. e tipologia di documentazione prodotta	L'attività non è stata realizzata. Si rimanda al 2025.		
5	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	Programmazione di incontri di coordinamento degli Assistenti Sociali del territorio e della U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. incontri di coordinamento	In fase di costituzione un sottogruppo di lavoro che coinvolga anche la parte sociale con la finalità di individuare a livello aziendale i criteri per l'attribuzione del punteggio della rete sociale e dell'urgenza sociale		

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Riattivazione Gruppo Monitoraggio UVMD (pre 2020) integrato con professionalità sanitarie	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete dei servizi per la non autosufficienza. Produzione di un documento vademecum.	<p>Nel corso del 2024 con nota Prot. n. 0124136 del 24/07/2024 si è provveduto alla convocazione ed istituzione di GdL formalizzati con DDG n. 1307 del 19/12/2024 recante "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza".</p> <p>Sono stati creati dei sottogruppi di lavoro aziendali per area omogenea, una griglia di sintesi del processo UVMD, un elenco di azioni correttive e di miglioramento come riscontro alla Direzione dei Servizi Sociosanitari. In fase di revisione il documento: Regolamento UVMD n. 155/2021 che predisporrà all'interno dello stesso una sezione dedicata alle UVMD semplificate uniformando l'attività dei singoli servizi a livello aziendale.</p> <p>In fase di costituzione un sottogruppo di lavoro che coinvolga anche la parte sociale con la finalità di individuare a livello aziendale i criteri per l'attribuzione del punteggio della rete sociale e dell'urgenza sociale.</p>	<p>n. 5 incontri</p> <p>Nello specifico il GdL UVMD che si occupa della revisione DDG n. 155/2021 Regolamento UVMD si è riunito in data 16/10/2024, 28/10/2024, 13/11/2024, 14/11/2024 e 09/12/2024</p>	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
6	Potenziare il Progetto Sollievo rivolto alle persone fragili e alle loro famiglie, attraverso la collaborazione con la rete territoriale, per favorire la permanenza a domicilio dei malati di demenza e sostenerne le abilità residue con attività dedicate. Attivare nuovi centri Sollievo mirati alle esigenze specifiche delle persone affette da malattia di Parkinson. (es progetti sollievo)	Il progetto Sollievo avviato in fase sperimentale con DGR n. 1873/2013 ha avuto un notevole sviluppo negli anni, la DGR n. 1401/2022 stabilisce il finanziamento per il 2022/2023 281.000 euro per l'Azienda Ulss 9 Scaligera e rileva dalla rendicontazione del 2021: 29 centri sollievo presenti sul territorio e 316 famiglie prese in carico, due eventi formativi per operatori e per volontari, ulteriori 9 centri che svolgono attività specifica per i malati di Parkinson e per i loro familiari (DDG n. 213 del 03/03/2022 e DDG n. 310 del 31/03/2022). Verrà a breve fatta rendicontazione anche per il 2022.	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Recepimento della DGR n. 1403 del 20.11.2023 con DDG n. 745 del 26.07.2024 e conferma prosecuzione delle attività	I centri sollievo attivi per le persone con demenza sono 14 e per le persone con Parkinson sono 3. I restanti indicatori saranno reperibili dopo la rendicontazione entro il primo trimestre 2025.	FSR
		Consolidamento rete dei Centri Sollievo già attivi con coordinamenti distrettuali trimestrali e monitoraggio attività semestrale	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Recepimento della DGR n. 1403 del 20.11.2023 con DDG n. 745 del 26.07.2024 e conferma prosecuzione delle attività	I centri sollievo attivi per le persone con demenza sono 14 e per le persone con Parkinson sono 3. I restanti indicatori saranno reperibili dopo la rendicontazione entro il primo trimestre 2025. Sono proseguiti per tutto il 2024 gli incontri di coordinamento distrettuali e trimestrali e gli incontri di monitoraggio attività.	FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e collaborazione con tutti gli attori della rete territoriali (MMG, CDCD, Servizi sociali dei Comuni, ETS, CSV)	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Recepimento della DGR n. 1403 del 20.11.2023 con DDG n. 745 del 26.07.2024 e conferma prosecuzione delle attività	I centri sollievo attivi per le persone con demenza sono 14 e per le persone con Parkinson sono 3. I restanti indicatori saranno reperibili dopo la rendicontazione entro il primo trimestre 2025.	FSR
		Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di segretariato gestito dai Servizi Sociali	n. di professionisti attivati n. accessi di anziani/caregiver al Segretariato Sociale professionale di cui numero accessi per orientamento	Il Segretariato Sociale nei Comuni ha fornito orientamento, informazione, filtro per l'accesso ai servizi comunali per la domiciliarità e ai servizi per il Sollievo	Nel corso del 2024 sono stati effettuati nell'ATS VEN_20 n. 3.141 accessi al Segretariato Sociale Professionale, di cui 2.714 a Verona e 427 nei restanti Comuni. Il dato analitico è stato raccolto solo nel Comune capoluogo: sui 2.714 accessi al Segretariato Sociale Professionale 1.751 hanno riguardato tematiche relative agli anziani, di cui 1.013 solo di orientamento ai servizi e alle opportunità disponibili sul territorio per anziani e caregiver. Gli Assistenti Sociali dedicati sono stati 8, supportati da 11 amministrativi.	QSFP

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
7	<p>Favorire la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone anziane, attraverso la realizzazione di modelli efficaci e integrati di presa in carico e cura globale territoriale e l'implementazione di un contesto di vita inclusivo di tutti gli aspetti bio-psico-sociali ed etici che caratterizzano e determinano il benessere dell'anziano (es. implementazione programma invecchiamento attivo).</p> <p>Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana</p>	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	n. Centri di Comunità attivi n. anziani che partecipano alle attività L'indicatore rimodulato in "n. Centri di Comunità attivi n. persone che hanno partecipato alle attività di cui: n. anziani, n. adulti, n. giovani e n. minori"	Sono presenti a Verona n. 15 Centri di Comunità, dove sono state realizzate attività per favorire l'invecchiamento e attività intergenerazionali	n. 2.798 persone hanno partecipato alle attività di cui: n. 1.983 anziani n. 532 adulti, n. 89 giovani n. 194 minori	Euro 200.000 del bilancio Comune di Verona
		Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine	n. SAD di Gruppo avviati nel 2023 e proseguiti nel 2024 n. nuovi SAD di Gruppo avviati nel 2024 n. anziani coinvolti	Miglioramento della qualità della vita e aumento delle relazioni a favore dei 70 anziani parzialmente autosufficienti coinvolti	n. 4 SAD di gruppo avviati nel 2023 e proseguiti nel 2024 n. 6 nuovi SAD di gruppo avviati nel 2024 n. 70 anziani coinvolti n. 3 Centri di Comunità coinvolti	Bilancio Comune di Verona

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Prosiegua delle sperimentazioni di portierato sociale in caseggiati selezionati	n. persone interessate/coinvolute dal servizio n. interventi di supporto realizzati nell'ambito del portierato	A Verona è stata realizzata attività di portierato sociale presso gli stabili di edilizia popolare di via Taormina e via N. Mazza nell'ambito del servizio di Segretariato Diffuso (Sportelli di Comunità - Segretariato Sociale di Prossimità) e presso lo stabile di via Santa Marta nell'ambito del Servizio di Sostegno Socio Educativo Domiciliare o Territoriale	Miglioramento delle relazioni tra condomini e tra condomini e AGECS (Azienda Gestione Edifici Comunali). Sono state realizzate le seguenti attività: sostegno diretto per pratiche amministrative anche digitali, supporto sociale, attività di socializzazione a favore di 80 inquilini anziani. In totale sono stati effettuati circa 180 interventi di supporto tra interventi individuali e di gruppo.	Quota Servizi Fondo Povertà
		Supporto a progettualità specifiche promosse dal Terzo Settore come il progetto Affidamento dei Nonni che si sta realizzando nel Comune di Verona	n. anziani coinvolti n. volontari coinvolti n. incontri di formazione/condizione/ sensibilizzazione effettuati	E' stato realizzato nel Comune di Verona il Progetto Affidamento degli anziani, che ha avuto inizio con una campagna di sensibilizzazione, la formazione dei volontari, l'abbinamento con gli anziani segnalati e il monitoraggio. Contrasto alla solitudine di anziani fragili.	n. 25 anziani coinvolti n. 43 volontari coinvolti n.5 incontri di condivisione/sensibilizzazione	Euro 30.000,00 bilancio Comune di Verona

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Promuovere progetti e interventi su tutto il territorio dell'ATS volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale ...)	<p>n. progetti/interventi realizzati sul territorio dell'ATS</p> <p>n. persone anziane coinvolte</p> <p>n. volontari coinvolti</p> <p>indicatore rimodulato in "n. persone che hanno partecipato</p> <p>n. volontari coinvolti"</p>	Nel Comune di Verona sono attivi 15 Centri di Comunità gestiti in collaborazione con n. 10 ETS	<p>Hanno partecipato alle attività promosse dai Centri</p> <p>n. 2.817 persone di cui</p> <p>n. 1.983 anziani</p> <p>n. 532 adulti</p> <p>n. 89 giovani</p> <p>n. 194 minori.</p> <p>n.198 volontari coinvolti</p> <p>Per gli altri Comuni dell'ATS si rinvia alla Sezione 2.5 in merito a "Iniziative per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS Ven_20 - Verona".</p>	<p>Bilancio del Comune di Verona</p> <p>Bilanci Comuni dell'ATS</p> <p>VEN_20 - Verona</p>
		Sensibilizzare e collaborare con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana	<p>n incontri effettuati</p> <p>n. ETS coinvolti</p>	Il "Tavolo per la qualità della vita con la demenza" - costituito dal Comune di Verona, dal Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze dell'Azienda Ulss 9 e da 4 ETS - ha realizzato un corso di formazione on line per assistenti famigliari e caregiver e un Convegno in occasione della giornata mondiale Alzheimer e un volantino informativo "La persona con demenza, quali servizi." Si rimanda al punto precedente per la collaborazione con n. 10 ETS nella gestione dei Centri di Comunità.	<p>Il "Tavolo per la qualità della vita con la demenza" si è incontrato 9 volte.</p> <p>Hanno partecipato n. 50 persone al Corso on line di 4 incontri (numero chiuso) e n. 200 al Convegno (in presenza) organizzato il 20.09.2024.</p> <p>E' stato realizzato un volantino informativo sui servizi pubblici e privati del territorio distribuito a tutte le 80 farmacie cittadine e ai 162 MMG del territorio del Comune di Verona.</p>	Bilancio Comune di Verona

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
8	Implementare gli interventi a favore dei caregiver familiari	In base alle delibere DGR n. 295/2021, n. 682/2022 e DM del 27.10.2020 è stato istituito il riconoscimento del sostegno economico ICD a favore del CAREGIVER familiare. In base alla normativa vigente negli anni 2023/2024/2025 si procederà al reclutamento, valutazione, accoglimento delle domande e discussione in UVMD per l'erogazione di interventi a sostegno del ruolo di cura ed assistenza del CAREGIVER Familiare	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Erogate le Impegnative di Cura Domiciliare Caregiver	CGa n. 1 CGmgs n. 7 CGsla n. 3	Fondo ministeriale Caregiver
		Collaborazione con le Associazioni di volontariato coinvolte nel Progetto Sollievo per il supporto e la formazione a favore dei caregiver delle persone affette da demenza e Alzheimer	n. progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona anziana non autosufficiente	Recepimento della DGR n. 1403 del 20.11.2023 con DDG n. 745 del 26.07.2024 e conferma prosecuzione delle attività	L' indicatore sarà reperibile dopo la rendicontazione entro il primo trimestre 2025. E' proseguita per tutto l'anno 2024 la collaborazione e sinergia con gli ETS coinvolti nella progettualità.	FSR
		Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Miglioramento delle competenze e del benessere dei caregiver coinvolti	Sono stati realizzati n. 8 interventi a sostegno dei Caregiver nell'ambito del SAD del Comune di Verona	Risorse del bilancio del Comune di Verona
		Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio	n. giornate di apertura n. famiglie di anziani che si	L'azione non è stata realizzata per mancanza di fondi da destinare a questo progetto		

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	sono rivolte allo sportello n. assistenti familiari coinvolti			
9	Collaborare allo sviluppo delle Azioni del Piano Triennale del fondo Alzheimer e demenze	DDG n. 1247 del 15.12.2022 adotta il piano triennale di miglioramento delle attività CDCD e della presa in carico del paziente con Alzheimer dell'Azienda Ulss 9. DGR n. 1119/2022 Attivazione del progetto di implementazione, valutazione e diffusione di interventi di tele riabilitazione per persone con disturbo neurocognitivo in fase iniziale-moderata.	n. di UVMD eseguite nell'ambito delle attività del Piano	La progettualità si è conclusa nel 2023. Previste per il triennio 2024-2026 altre linee progettuali rivolte ai Centri di Disturbi Cognitivi e Demenza.		
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e diffusione del progetto di tele-riabilitazione inserito all'interno del piano triennale di miglioramento delle attività CDCD	n. di UVMD eseguite nell'ambito delle attività del Piano	La progettualità si è conclusa nel 2023. Previste per il triennio 2024-2026 altre linee progettuali rivolte ai Centri di Disturbi Cognitivi e Demenza.		
10	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5				
11	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6				

Area 3: Persone con disabilità

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Rafforzare i percorsi di integrazione scolastica appropriati alle esigenze dei ragazzi.	Le due azioni "Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva, Dipartimento Riabilitazione e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori" e "Attivazione/rivalutazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'operatore s.s." confluiscono in un'unica azione	n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'operatore socio assistenziale realizzati attraverso l'integrazione di: Scuola, NPI, Dipartimento Riabilitazione, Enti accreditati e SISS ai sensi del D.Lgs n. 66/2017 come modificato dal D.Lgs. n. 96/2019	n. 261 UVMD eseguite per l'implementazione di altrettanti percorsi condivisi; n. 252 scuole coinvolte nel processo; n. 621 alunni con disabilità valutati di cui 400 in carico ai servizi NPI e/o Dipartimento Riabilitativo e 221 in carico a Servizi Sanitari Accreditati. Tutte le richieste pervenute sono state valutate avviando il monitoraggio dei singoli percorsi di assistenza; il lavoro integrato per l'alunno proseguirà nel corso dell'intero anno scolastico in collaborazione con scuola/famiglia/servizi. Prosegue l'attenzione all'appropriatezza degli interventi erogati; alcuni percorsi di assistenza precedentemente avviati, si sono conclusi per raggiunte autonomie dell'alunno o per conclusione del ciclo scolastico. Si è perseguito l'obiettivo di rafforzare la collaborazione con le scuole per migliorare ed implementare le risposte ai bisogni del bambino con disabilità.	Attivazione di n. 621 percorsi di inclusione scolastica ai sensi D.Lgs. n. 66/2017, come modificato da D.Lgs. n. 96/2019	Risorse comunali
		Attivazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'educatore (progetto sperimentale regionale 1792/dicembre 2021 biennale) e progetto da DGR n. 778/2023 e collaborazione tra U.O.C. Disabilità, Dipartimento di Riabilitazione e le Istituzioni Scolastiche per l'integrazione scolastica di alunni con disabilità	n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'educatore n. di scuole coinvolte n. di alunni disabili	Terminata la progettualità sperimentale (DGR n. 1792/2021) che era stata attivata in 2 plessi scolastici e che ha visto il coinvolgimento di 5 utenti; con l'anno scolastico 2024/2025 si implementa il progetto di inserimento della figura dell'Educatore in attuazione a quanto previsto dalla linea C - DGRV n. 778/2023. In sinergia con i servizi specialistici e i Dirigenti Scolastici, sono stati coinvolti ulteriori 10 minori nel progetto (5 residenti nel Distretto 1 e 5 nel Distretto 2) e si è data continuità al progetto già attivato in favore di 3 minori coinvolti nel biennio precedente (tutti residenti nel Distretto 1). In totale gli istituti comprensivi coinvolti sono 4. Attività previste: osservazione individuale e di contesto; attività di coordinamento tra i team scolastici e le Unità Operative dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.	Conclusione di n. 5 percorsi di inclusione scolastica con l'intervento di 1 Educatore Professionale (fine biennio 2022/2023 e 2023/2024; DGR n. 1792/2021). Attivazione di n. 13 percorsi di inclusione scolastica con intervento di 3 Educatori Professionali (anno scolastico 2024/2025; DGR n. 778/2023)	FONDO MINISTERIALE DGR n. 1792/2021 Linea C DGR n. 778/2023

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2	Implementare gli interventi a favore dei caregiver	Erogazione di ICD Care Giver	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Valutazione di tutte le domande ricevute con utilizzo completo di tutti i fondi ministeriali (5 richieste in graduatoria). Nel complesso nel 2024 le impegnative CG erogate a residenti dei Distretti 1 e 2 sono 64 (CGa n. 1, CGf n. 7, CGmgs n. 7, CGp n. 45, CGsla n. 4).	Utilizzo completo di tutti i fondi ministeriali ricevuti erogazione di n. 64 ICD CG	FONDO MINISTERIALE
		“Quality of Life” per familiari di persone autistiche	n. progetti rivolti ai caregiver volti all’acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona non autosufficiente	Nel 2024 si conclude la serie di incontri rivolti a genitori e figli (PcASD) afferenti al progetto "Quality of life" (12 genitori 6 figli). Inizia in ottobre il progetto finanziato con la Linea G DGR n. 778/2023 per i caregiver di PcASD implementato dall'Associazione Cuore Blu attraverso un percorso di "Parent Training" e un progetto di formazione professionale destinato ad operatori, genitori e professionisti "Verso il Progetto di Vita: percorsi per adulti autistici". Nei Distretti 1 e 2 sono state coinvolte 24 famiglie e 26 persone tra genitori, educatori e operatori. Gli incontri svolti nel 2024 sono stati i seguenti: 25/10/2024 Progettare il futuro 29/11/2024 Sonno e comportamento problema 13/12/2024 Autonomia ed autodeterminazione.	Coinvolgimento di 24 famiglie e 26 persone tra genitori educatori operatori di PcASD. Attivazione dei progetti "Parent Training" e "Verso il Progetto di Vita: percorsi per adulti autistici".	FONDO MINISTERIALE DGR n. 73/2022 Linea G DGR n. 778/2023

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3	Raggiungimento dell'adeguamento dei processi di programmazione e dei meccanismi di regolazione del sistema di unità di offerta residenziale e semiresidenziale in relazione alla programmazione regionale	Organizzazione di incontri tra Comuni ed U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 5)	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati	<p>Nel corso del 2024 sono stati effettuati numerosi incontri con il Comune di Verona volti alla programmazione di risposte ai bisogni socio assistenziali dei disabili ultra 65enni. (12/07/2024, 06/08/2024 U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza, 14/08/2024 U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza, 18/11/2024 Istituto Poverette di Casa Nazareth).</p> <p>Progettazione e sviluppo di UDO residenziali per ultra 65enni mediante il coinvolgimento di Enti del Terzo Settore, Area Anziani afferente al Comune di Verona e presentazione del progetto al Piano di Zona Protocollo n. 0428282/2024 con approvazione in Comitato dei Sindaci (Estratto di verbale n. 10 del 11/12/2024).</p> <p>In data 02/05/2024 dimissione di 3 anziani disabili (residenti nel Distretto 1) dalla CA La Rocca e loro inserimento presso la nuova unità di offerta Gruppo Appartamento per Anziani Disabili c/o RSA Le Querce AIAS precedentemente progettata, attivata ed inserita nel Piano di Zona afferente al Distretto 3.</p>	<p>Attivazione di una nuova progettualità anziani disabili 6 posti letto presso Poverette di Casa Nazareth</p> <p>In data 02/05/2024 dimissione di 3 anziani disabili dalla CA La Rocca e loro inserimento presso la nuova UDO Gruppo Appartamento c/o RSA Le Querce AIAS</p>	RISORSE COMUNALI FSR
4	Garantire una risposta educativa assistenziale e di supporto alla famiglia unitaria e continuativa	Attivazione/mantenimento progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica: laboratori DGR n. 1375/2020	n. progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica (attori sociali coinvolti)	<p>Concluso il fondo di finanziamento specifico per i progetti da DGR n. 1375/2020, i progetti degli utenti beneficiari di attività laboratoriali sono stati finanziati con altre forme di finanziamento. Nello specifico alcuni utenti PcASD hanno potuto beneficiare della linea F della DGR n. 778/2023 o delle linee C del DDN.</p> <p>Dalla rivalutazione progettuale le PcD hanno trovato proseguimento in un tirocinio SIL, oppure sono state inserite in una progettualità DGR n. 739/2015.</p>	<p>Linea F DGR n. 778/2023 attivazione di 6 progetti PCDA (finanziamento linea F 81.500,00 euro per il biennio 2024/2025)</p> <p>DGR n. 483/2022, DGR n. 597/2023 Linea C DDN n. 40 utenti/progetti per il 2024</p> <p>Altri 10 progetti finanziati con il Fondo Non Autosufficienza</p>	FSR FONDO MINISTERIALE DGR n. 1558/2023 DGR n. 778/2023 DGR n. 483/2022 DECRETO n. 47/2022, DGR n. 597/2023 DECRETO n. 74/2023 (DGR n. 349/2024 per il 2025)

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Attivazione/mantenimento progetti DGR n. 739/2015	n. progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione	Nel corso del 2024 i servizi hanno lavorato sull'appropriatezza delle progettualità in carico. Molti utenti che beneficiavano della progettualità DGR n. 739/2015 sono stati presi in carico dal Servizio di Integrazione Lavorativa. Per alcuni utenti il progetto in essere è stato rimodulato andando verso una riduzione delle giornate a favore di nuovi inserimenti.	n. 55 utenti	FSR DGR n. 739/2015
		Attivazione di progetti di continuità età evolutiva/età adulta	n. di incontri con le famiglie n. percorsi individuali	Nel corso del 2024 sono stati attivati n. 5 progetti di vita per la continuità età evolutiva/età adulta a favore di PcD collocate in Comunità durante l'età evolutiva con Provvedimento del Tribunale. E' stato strutturato un modello di Coordinamento tra SISS, Assistenti Sociali età evolutiva ed età adulta, SIL e Coordinamento Centri Diurni per una valutazione congiunta delle PcD in uscita dal percorso scolastico per permettere una programmazione dei servizi che garantisca la continuità della presa in carico.	n. 5 progetti di vita per la continuità età evolutiva/età adulta a favore di PcD collocate in Comunità durante l'età evolutiva con Provvedimento del Tribunale	RISORSE COMUNALI RISORSE REGIONALI (no FSR) FSE+ FONDO DOPO DI NOI
		Incontri di progettazione tra A.S. Comuni e A.S. U.O.C. Disabilità per passaggio età adulta/anziani	n. incontri	Nel corso del 2024 sono stati effettuati numerosi incontri con il Comune di Verona volti alla programmazione di risposte ai bisogni socio assistenziali dei disabili ultra 65enni. (12/07/2024, 06/08/2024 U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza, 14/08/2024 U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza, 18/11/2024 Istituto Poverette di Casa Nazareth). Progettazione e sviluppo di UDO residenziali per ultra 65enni mediante coinvolgimento di Enti del Terzo Settore, Area Anziani afferente al Comune di Verona, e presentazione del progetto al Piano di Zona Protocollo n. 0428282/2024 con sua approvazione in Comitato dei Sindaci (Estratto di verbale n. 10 del 11/12/2024). In data 02/05/2024 dimissione di 3 anziani disabili (residenti nel Distretto 1) dalla CA La Rocca e loro inserimento presso la nuova unità di offerta Gruppo Appartamento per Anziani Disabili c/o RSA Le Querce AIAS precedentemente progettata, attivata ed inserita nel Piano di Zona afferente al Distretto 3.	Attivazione di una nuova progettualità anziani disabili 6 posti letto presso Poverette di Casa Nazareth In data 02/05/2024 dimissione di 3 anziani disabili dalla CA La Rocca e loro inserimento presso la nuova unità di offerta Gruppo Appartamento c/o RSA Le Querce AIAS	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Attivazione Progetti “Dopo di noi”	n. progetti	Nel corso del 2024 i servizi hanno lavorato sull'appropriatezza delle progettualità in carico. Si è potenziato l'utilizzo della linea A2 per poter garantire una risposta alle PcD in uscita dal percorso scolastico. Nel corso del 2024 si è provveduto ad unificare le quote della linea A1 rimodulando il numero delle giornate sulla base della appropriatezza dei singoli progetti.	n. 214 progetti afferenti a tutte le linee del Dopo di noi	Fondo Ministeriale DGR n. 483/2022 Decreto n. 47/2022, DGR n. 597/2023 DECRETO n. 74/2023 (DGR n. 349/2024 per il 2025 e Decreto n. 52/2024)
		Organizzazione tirocini di inclusione sociale e lavorativo (SIL) L.R. 2001 n. 16	n. persone con disabilità che hanno portato a termine un percorso di inclusione sociale e di inserimento lavorativo in uscita dai centri diurni o per l'occupabilità	Nel corso del 2024 i servizi hanno lavorato sull'appropriatezza delle progettualità in carico. Tutte le richieste di presa in carico, attivazione di tirocinio, consulenza, orientamento e monitoraggio post assunzione sono state evase. Nello specifico nel 2024 gli utenti in carico per i quali è stato attivato un tirocinio (inclusione o inserimento/reinserimento) o una prestazione di mediazione/consulenza orientamento/monitoraggio post assunzione sono stati 456.	n. 456 utenti in carico per i quali è stato attivato un tirocinio (inclusione o inserimento/reinserimento) o una prestazione di mediazione/consulenza orientamento/monitoraggio post assunzione	Risorse regionali
		Attivazione/organizzazione coordinamenti tra U.O.C. Disabilità e le associazioni delle persone con disabilità e i loro familiari Progetto turismo sociale (Presidenza Consiglio Ministri) per l'inclusione sociale e tirocinio in strutture turistiche	n. coordinamenti/momenti di incontro tra le Istituzioni e le associazioni maggiormente rappresentative delle persone con disabilità e dei loro familiari	L'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza ha partecipato attivamente agli incontri promossi dal Comune di Verona con la Consulta delle Associazioni delle Persone con Disabilità. Tra gli argomenti discussi si ricorda il protocollo accesso al Pronto Soccorso (PS) dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI) per persone con fragilità, Progetto PNRR e Progetto Turismo Sociale.	Date incontri con la Consulta delle Associazioni delle Persone con Disabilità 03/12/2024 26/11/2024 17/09/2024 14/05/2024	Risorse regionali

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
5	Uniformare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone con disabilità	Organizzazione di incontri tra A.S. Comuni ed A.S. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 3)	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete	Nel corso del 2024 sono stati svolti numerosi incontri a livello distrettuale con i Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati all'implementazione dei contenuti della DGR n. 1558/2023. Nello specifico l'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza ha partecipato agli incontri relativi all'organizzazione dell'attività relativa alle ICD CD organizzati dal Distretto ed all'attività relativa all'introduzione della nuova ICDBplus. (26/03/2024 un meet con il Comune di Verona per organizzare ICDBplus, Invio e-mail a tutti i Comuni: 16/01 normativa completa, 26/01 sintesi utile, 27/03 specifiche sulla procedura).	Attraverso gli incontri svolti nel 2024 si è implementata l'attività prevista dalla DGR n. 1558/2023 con l'obiettivo di uniformare i criteri di accesso alle ICDBplus a favore delle persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR
		Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati a uniformare i criteri di Valutazione Multidimensionale n. incontri tra operatori	Nel corso del 2024 sono stati svolti numerosi incontri volti alla costruzione di un modello di collaborazione condiviso tra U.O.S. NPI, U.O.S. Età Evolutiva e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza finalizzato alla presa in carico congiunta dei minori con disabilità. E' in fase di sperimentazione un protocollo interno che definisce le fasi del processo di presa in carico congiunta dei minori con disabilità.	Svolti n. 6 incontri tra U.O.S. NPI, U.O.S. Età Evolutiva e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza (26/02/2024, 06/05/2024, 03/06/2024, 08/07/2024, 18/09/2024, 18/11/2024). Elaborazione di un protocollo interno che definisce le fasi del processo di presa in carico congiunta dei minori con disabilità in fase di sperimentazione.	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
6	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	Revisione regolamento aziendale di accesso ai servizi di residenzialità disabili	approvazione nuovo regolamento residenzialità	Nel corso del 2024 con nota Prot. n. 0124136 del 24/07/2024 si è provveduto alla convocazione ed istituzione di Gruppi di Lavoro (GdL) formalizzati con DDG n. 1307 del 19/12/2024 "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza". Nello specifico il GdL UVMD che si occupa della revisione DDG n. 155/2021 Regolamento UVMD si è riunito in data 16/10/2024, 28/10/2024, 13/11/2024, 14/11/2024 e 09/12/2024.	Sono stati creati dei sottogruppi di lavoro aziendali per area omogenea, una griglia di sintesi del processo UVMD, un elenco di azioni correttive e di miglioramento come riscontro alla Direzione dei Servizi Sociosanitari. In fase di revisione il documento, regolamento n. 155/2021. In fase di costituzione un sottogruppo di lavoro che coinvolga anche la parte sociale con la finalità di individuare a livello aziendale i criteri per l'attribuzione del punteggio della rete sociale e dell'urgenza sociale.	RISORSE COMUNALI FSR
		Ricognizione e attuazione di regolamento per le UVMD semplificate	n. provvedimenti formali relativi all'unificazione e all'uniformità dei criteri di valutazione e dei criteri di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio	Gruppo di Lavoro (GdL) UVMD istituito con nota Prot. n. 0124136 del 24/07/2024 e con DDG n. 1307 del 19/12/2024 "Costituzione dei Gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi socio-sanitari nel territorio, la revisione delle attività UVMD, del protocollo multiproblematici/incontro tra servizi, la scheda SVAMA e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza", nella revisione del Regolamento UVMD (DDG n. 155/2021) si predisporrà all'interno dello stesso una sezione dedicata alle UVMD semplificate uniformando l'attività dei singoli servizi a livello aziendale.	In fase di revisione il documento, regolamento n. 155/2021 dove sarà implementata una sezione dedicata alle UVMD semplificate uniformando l'attività dei singoli servizi a livello aziendale	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
7	Creare nuove sinergie tra il pubblico e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Laboratori di progettazione individuale e Budget di Salute	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate, modelli sperimentali di governance tra pubblico e privato per lo sviluppo di progettualità innovative nell'area disabilità	<p>Gruppo di lavoro (GdL) Progetto di Vita</p> <p>GdL 12 partecipanti provenienti da tutti i Distretti dell'Azienda Ulss 9. Da settembre 2024 a gennaio 2025 sono stati organizzati 4 incontri per l'intero gruppo e 2 incontri in sottogruppo distrettuale. In base al Decreto n. 62/2024 è stata implementata una bozza di "Progetto di vita personalizzato e partecipato" e una bozza della domanda di progetto.</p> <p>Co-progettazione Abilità diverse</p> <p>Il progetto è sostenuto dai fondi Ministeriali secondo la programmazione regionale (D.M. 29/07/2022, DGRV n. 1721 del 30/12/2022, DGRV n. 778 del 27/06/2023 - DM 24/01/2023, DGRV n. 332 del 29/03/2023) e dal Fondo Regionale per l'occupazione delle persone con disabilità (DGRV n. 1101 del 09/08/2021). Percorso di co-progettazione avviato dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con Avviso Pubblico.</p> <p>Il progetto si articola su cinque fasi che, grazie al lavoro di co-progettazione tra servizi sociosanitari, associazioni di familiari, enti accreditati per il lavoro, sono state impostate valorizzando il coordinamento di professionisti e funzioni diverse mettendo al centro il percorso di autonomia delle persona con ASD.</p> <p>Le fasi coprono cinque specifici ambiti: individuazione dei beneficiari del progetto, approfondimento delle competenze e delle capacità del candidato e sviluppo delle soft skills, percorsi di addestramento o di formazione pre-lavorativa, ricerca dell'azienda con il supporto del Collocamento mirato, sensibilizzazione dell'azienda ed abbinamento con le persone, attivazione del tirocinio di inserimento lavorativo e tutoraggio.</p>	<p>La bozza di "Progetto di vita personalizzato e partecipato" e la bozza della domanda di progetto sono in fase di definizione e verranno presentate in data 24/01/2025 alle U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza dei 3 Distretti</p> <p>Progetto Abilità diverse</p> <p>Arruolamento di n. 12 utenti in tutta l'Azienda Ulss 9 di cui 8 utenti residenti nel Distretto 1 e nel Distretto 2.</p> <p>Avvio di formazione specifica in collaborazione con il team autismo adulti.</p> <p>Il progetto è inoltre stato presentato come buona pratica avviata nel corso del 2024 nel bando reti welfare territoriale promosso dalla Regione Veneto con il conseguimento di un riconoscimento al progetto per l'innovazione e per il lavoro di rete.</p>	RISORSE REGIONALI FONDO MINISTERIALE DGRV n. 332 del 29/03/2023
		Attivazione incontri per co-progettazione di progetti PNRR	n. incontri	<p>Nel corso del 2024 sono proseguiti gli incontri finalizzati alla definizione del progetto PNRR M5C2 - percorsi di autonomia per persone con disabilità, coinvolgenti Azienda Ulss 9, ATS VEN_20 ed ETS.</p> <p>Sono stati avviati dall'ente Attuatore (ATS VEN_20) n. 3 progetti destinati ognuno a 12 PcD. L'individuazione delle PcD destinatari dei 3 Progetti è in fase di completamento come da cronoprogramma.</p>	<p>PNRR M5C2 - percorsi di autonomia per persone con disabilità</p> <p>Attivazione di 3 progetti da parte dell'ente attuatore (ATS VEN_20) con l'obiettivo di coinvolgere 36 PcD come beneficiarie</p>	PNRR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
8	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5				
9	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6				

Area 4: Dipendenze

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Promozione di iniziative negli ambiti della prevenzione universale, selettiva e indicata (con particolare attenzione alla popolazione giovanile), garantendo il supporto attivo di adulti significativi	<p>“PROGETTO GO- SAFE” Piano Triennale Dipendenze - Azioni nei luoghi di divertimento per sensibilizzare i giovani frequentatori sui rischi legati all'uso di sostanze legali e illegali, anche con il coinvolgimento degli stakeholder più rilevanti</p>	<ul style="list-style-type: none"> •reclutamento e formazione peer educator/tutor •mappatura eventi e luoghi dove realizzare le uscite •organizzazione e realizzazione uscite con InfoPoint •coinvolgimento amministrazioni locali ed Enti/Associazioni del territorio <p>Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di co-progettazione</p>	<p>Progetto non finanziato per il 2024.</p> <p>Attività svolte nell'anno 2024: stesura nuovo progetto come da indicazioni regionali, inserito nel Piano Operativo Aziendale, approvazione della Regione (Decreto n. 791 del 05.08.2024; recepimento approvazione regionale (DDG n. 971 del 26.09.2024); pubblicazione avviso di co-progettazione (DDG 1209 del 27.11.2024). Contemporaneamente sono state comunque effettuate alcune uscite con Info Point gestite con risorse interne e con la collaborazione delle Amministrazioni comunali e di alcuni Enti/Associazioni del territorio.</p>	<p>n. 5 incontri di analisi e progettazione n. 8 interventi/uscite n. 458 test alcolimetrici effettuati n. 5 Amministrazioni Comunali coinvolte n. 1 percorso di formazione tutor</p>	<p>ISORISORSE e in collaborazione con Amministrazioni Comunali ed Enti del territorio</p>
		<p>Programmazione di interventi di prevenzione specifica e promozione alla salute in ambito scolastico per l'anno scolastico 2023/2024</p>	<p>n. scuole e classi coinvolte in attività specifica n. incontri informativi/formativi con insegnanti n. incontri aperti alla popolazione</p>	<p>Incontri formativi con studenti e insegnanti su richiesta</p> <ul style="list-style-type: none"> •Organizzazione di serate divulgative aperte alla popolazione (Distretto 2) •Attività di prevenzione in istituti scolastici: Flex Ability , Digit Add e Imprevisti digitali •Partecipazione ad incontri di progettazione del percorso sperimentale "Sostanzial-mente: aspetti giuridici, scientifici e sociologici correlati all'abuso di sostanze" con Comune di Verona, Rete STEI, Azienda farmaceutica EVOTEC, Camera minorile di Verona •Nel Distretto 2 Collaborazione attiva a cortometraggio "Di nascosto" nell'ambito del progetto di cinema "Ciak si gira" dell'Istituto comprensivo statale di Montecchia di Crosara e Roncà, finalizzato alla prevenzione dell'uso di sostanze negli adolescenti 	<p>TABAGISMO a.s. 2023-2024: n. 10 scuole aderenti (per n. 51 classi e n. 1.190 studenti coinvolti) anno 2024-2025: n. 12 scuole aderenti (per 106 classi e 1.918 studenti coinvolti)</p> <p>ALTRI PROGETTI a.s. 2023-2024: n. 19 scuole aderenti per 114 classi, 2.805 studenti e n. 3 interventi formativi extra nelle scuole a.s. 2024-2025: per questo anno scolastico gli interventi sono programmati a partire da gennaio 2025</p>	<p>Fondo Sanitario Regionale/ Budget dipendenze (personale interno)</p>

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
				<p>- Incontri con responsabile e collaboratori del Centro Pastorale Adolescenti e Giovani della Diocesi di Verona per la programmazione di percorsi formativi per giovani, famiglie e animatori delle vicarie</p> <p>- incontri informativi/formativi presso Centri Diurni per minori - incontri di programmazione interventi con referenti del Progetto NA.VI.GA.Re (vittime di tratta e grave sfruttamento lavorativo)</p>	<p>n. 8 incontri e contatti con responsabile e n. 48 collaboratori delle vicarie (per la programmazione di interventi per il 2025 rivolti a giovani, animatori e familiari)</p> <p>n. 2 incontri presso Centri Diurni per minori n. 3 incontri per la realizzazione del cortometraggio</p> <p>n. 2 incontri con referenti Progetto NA.VI.GA.Re</p>	ISORISORSE
2	Attivazione di interventi di cura e presa in carico di persone con Disturbo da Uso di Sostanze (con particolare attenzione alla popolazione giovanile e alle persone lungoassistite) finalizzati all'accompagnamento o riabilitativo e al reinserimento sociale	<p>“Progetto adolescenti, giovani e famiglie” Piano Triennale Dipendenze: Intercettazione precoce di situazioni di fragilità e accompagnamento alla cura di ragazzi con stili di vita a rischio per lo sviluppo di disturbi da uso di sostanze. Interventi in contesti sanitari dedicati, di prossimità, in sinergia con i servizi socio sanitari e le agenzie del territorio</p>	<p>n. incontri di analisi e progettazione</p> <p>n. giovani e giovanissimi (eventualmente coinvolti)</p> <p>n. adulti significativi (eventualmente coinvolti)</p> <p>Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di co-progettazione</p>	<p>Progetto non finanziato per il 2024.</p> <p>Stesura nuovo progetto come da indicazioni regionali, inserito nel Piano Operativo Aziendale, approvazione della Regione (Decreto n. 791 del 05.08.2024; recepimento approvazione regionale (DDG n. 971 del 26.09.2024); pubblicazione avviso di co-progettazione (DDG n. 1209 del 27.11.2024).</p> <p>E' proseguita solo l'attività del Centro di Ascolto presso Distretto 2 con risorse interne.</p>	<p>n. 5 incontri di analisi e progettazione</p> <p>n. 8 incontri di programmazione per l'attivazione di laboratori</p> <p>n. 25 persone/famiglie seguite dal Centro di Ascolto</p>	ISORISORSE (personale interno)

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		<p>“Progetto marginalità al centro” Piano Triennale Dipendenze</p> <ul style="list-style-type: none"> •Attivazione di interventi atti a prevenire la cronicizzazione e la marginalizzazione di persone con disturbo da uso di sostanze •Attivazione di interventi volti ad intervenire in modo appropriato sulle fasce di utenza a rischio di marginalità sociale per il contenimento di patologie sanitarie e il mantenimento della “autosufficienza” nella gestione di sé e delle abilità residue 	<p>n. incontri di analisi e progettazione</p> <p>n. persone (eventualmente coinvolte)</p> <p>Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di co-progettazione</p>	<p>Progetto non finanziato per il 2024.</p> <p>Stesura nuovo progetto come da indicazioni regionali, inserito nel Piano Operativo Aziendale, approvazione della Regione (Decreto n. 791 del 05.08.2024; recepimento approvazione regionale (DDG n. 971 del 26.09.2024); pubblicazione avviso di co-progettazione (DDG n. 1209 del 27.11.2024). Sono proseguiti gli interventi per alcune situazioni particolarmente problematiche grazie alla disponibilità degli ETS partner.</p>	<p>n 5 incontri di analisi e progettazione</p> <p>n. 8 incontri di accompagnamento /formazione con partecipazione di operatori Dipartimento Dipendenze ed ETS partner per la condivisione di strategie di intervento per lavoro di Comunità in situazioni complesse</p>	ISORISORSE (personale interno)
		Attivazione interventi di sostegno educativo	<p>n. progetti individualizzati di sostegno educativo n. incontri con ETS di co-progettazione</p>	<p>Prosecuzione attività di sostegno educativo (DDG. n. 1190 - 1191 - 1192 del 23/06/2021) per il primo semestre 2024.</p> <p>Avviso co-progettazione giugno 2024.</p> <p>Avvio Tavolo Co-progettazione con ETS vincitori .</p> <p>Attivazione di Interventi educativi individualizzati in collaborazione con ETS individuati finalizzati a: supportare le autonomie raggiunte; favorire la cura di sé e la gestione della quotidianità; sostenere l'inserimento in attività relazionali e di tempo libero; fornire accompagnamento ai servizi socio-sanitari.</p>	<p>n. 5 incontri di co-progettazione con ETS individuati</p> <p>n. 27 progetti individualizzati di sostegno educativo</p> <p>n. 14 incontri di verifica con ETS</p>	Fondo Regionale /Budget Aziendale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Attivazione di tirocini riabilitativi di inserimento-reinserimento lavorativo	n. persone inserite in percorsi di tirocinio di inserimento reinserimento lavorativo e di inclusione sociale	Attivazione di percorsi di tirocinio di inserimento lavorativo presso cooperative ed aziende del territorio	n. 17 persone inserite in percorsi di tirocinio di inserimento reinserimento lavorativo e di inclusione sociale (per 22 progetti attivati) n. 11 persone seguite per percorsi di accompagnamento, consulenza, orientamento al lavoro	Fondo Regionale /Budget Aziendale
3	Potenziamento degli interventi e delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione e cura sul disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico	Piano Aziendale di contrasto al Gioco d'Azzardo (DDG n. 502 del 23.05.2023): Area della Governance Area della Prevenzione (Totem, Flex-Ability, Imprevisti Digitali) Area della Cura	% attuazione dei progetti inseriti nel Piano Operativo aziendale sul Gioco d'Azzardo Patologico	Le attività sono programmate come U.O.S.D. GAP, quindi sono trasversali a tutto il Dipartimento Dipendenze Azienda Ulss 9 Scaligera. Sono stati realizzati specifici progetti di prevenzione in ambito scolastico. Sono state svolte le seguenti attività: spettacoli teatrali, incontri nelle scuole, presenze nei mercati con punti informativi, acquisto di spazi pubblicitari, in collaborazione con il privato sociale accreditato. E' stato attivato uno sportello telefonico dedicato. Si sono realizzati Progetti di cura, che prevedono: attività nel fine settimana o di breve residenzialità e incontri di gruppo, in collaborazione con il privato sociale accreditato ed altri ETS. Vengono effettuati incontri periodici con progettisti, operatori referenti Azienda Ulss e referenti ETS per condivisione e conoscenza reciproca e per creare maggior unitarietà e omogeneizzazione dei percorsi.	Dati dipartimentali: 80% attuazione progetti - n. 118 pazienti coinvolti nei progetti co-gestiti con il Terzo Settore; n. 320 attività di sensibilizzazione; n. 34 consulenze sportello telefonico; n. 2.500 partecipanti agli 8 spettacoli teatrali proposti; n. 2.424 studenti e insegnanti sensibilizzati negli incontri scolastici	Fondo Nazionale Gioco d'Azzardo

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
4	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: miglioramento della qualità dei dati	Progetto "R.E.D. Raccolta ed Elaborazione Dati del Sistema delle Dipendenze del Veneto" (Azioni trasversali a valenza regionale)	mantenimento e/o riduzione % errori o ritardi di inserimento dati SIND (rispetto all'anno precedente)	Progetto non finanziato per il 2024. E' proseguita la raccolta e l'inserimento dei dati SIND da parte degli operatori interni.	Rilevamento semestrale, raggiunta l'effettiva % di correzione del 70% sui dati del 2024 rispetto al 2023	Fondo Sanitario Regionale
5	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: riduzione extrabudget	Monitoraggio degli inserimenti nelle comunità terapeutiche del territorio di competenza	report semestrale delle attività di monitoraggio degli inserimenti in CT	Verifica e monitoraggio degli inserimenti in Comunità Terapeutica	Dati extra budget non disponibili per modifiche e aggiornamento rette (DGR n. 1302 del 14.11.2024 e DGR n. 1577 del 30.12.2024)	Fondo Sanitario Regionale
6	Rafforzamento e sviluppo di servizi territoriali innovativi	DGR n. 651 del 01.06.2022 - Riqualificazione e aggiornamento sistema delle Dipendenze. Monitoraggio servizi esistenti e valutazione del bisogno per attivazione di nuovi servizi.	n. di incontri di analisi e proposte di nuovi servizi e potenziamento degli esistenti	La DGR n. 651/22 prevede l'aggiornamento e la riqualificazione del sistema di offerta socio-sanitaria in ambito Dipendenze. I servizi territoriali sono considerati un'integrazione degli interventi già attivi nei servizi residenziali o semiresidenziali degli ETS accreditati. Sono rivolti a persone tossicodipendenti e alcolodipendenti consumatori abituali e occasionali di sostanze d'abuso, persone a rischio di contatto con sostanze d'abuso. Per quanto riguarda l'Azienda Ulss 9 i servizi territoriali sono da tempo avviati anche come sperimentazione. Sono stati pertanto effettuati incontri con gli Enti del Privato Sociale accreditato per le Dipendenze per il monitoraggio dell'esistente, valutazione del bisogno e programmazione per il potenziamento e la riorganizzazione degli stessi.	n. 5 incontri di analisi, valutazione e programmazione n. 8 progetti presentati	Fondo Sanitario Regionale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
7	Integrazione interservizi e inter-istituzionale	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	n. incontri équipe multidisciplinare Salute Mentale/Dipendenze per condivisione situazioni di doppia diagnosi	Incontri di équipe multidisciplinare operatori Dipartimento Dipendenze /Dipartimento Salute Mentale per situazioni complesse a presa in carico congiunta	n. 5 incontri équipe multidisciplinare Salute Mentale/Dipendenze per condivisione situazioni di doppia diagnosi	ISORISORSE
		Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. I.A.F. e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	n. incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati n. incontri di programmazione tra operatori Dipendenze/I.A.F.	E' proseguito il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" (formatore Ist. Il Minotauro Milano) rivolto agli operatori dei servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e degli Enti Locali con l'obiettivo di condividere una lettura teorica e clinica per offrire risposte integrate	n. 2 incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati. Per la presa in carico di minori con doppia diagnosi verrà utilizzato lo strumento "Protocollo Multiproblematici/incontri fra servizi" (DDG n. 1027/2021), attualmente in fase di revisione dal gruppo di lavoro costituito con DDG n. 1307/2024.	Co-progettazione su Piano Triennale Dipendenze 2020-2023
		Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. I.A.F.	n. incontri formativi di programmazione tra operatori delle dipendenze/IAF	E' proseguito il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" (formatore Ist. Il Minotauro Milano) rivolto agli operatori dei servizi dell'Azienda Ulss 9 e degli Enti Locali con l'obiettivo di condividere una lettura teorica e clinica per offrire risposte integrate	n. 2 incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati. Per la presa in carico di minori con doppia diagnosi verrà utilizzato lo strumento "Protocollo Multiproblematici/incontri fra servizi" (DDG n. 1027/2021), attualmente in fase di revisione dal gruppo di lavoro costituito con DDG n. 1307/2024.	Co-progettazione su Piano Triennale Dipendenze 2020-2023

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Costituzione gruppo di lavoro integrato Assistenti Sociali Dipartimento Dipendenze Azienda Ulss 9 /UDEPE Verona - Ministero della Giustizia, finalizzato alla condivisione di buone prassi nella presa in carico di persone in misura alternativa alla detenzione. Preparazione di un percorso di formazione condiviso per la definizione di percorsi e procedure di collaborazione.	n. incontri gruppo di lavoro dedicato operatori Dipartimento Dipendenze e UDEPE n. giornate formative n. operatori partecipanti	E' proseguita l'attività del gruppo di lavoro integrato Assistenti Sociali Dipartimento Dipendenze Azienda Ulss 9 /UDEPE Verona - Ministero della Giustizia. Effettuato percorso di formazione congiunto finalizzato alla condivisione teorica ed operativa e alla definizione di percorsi e procedure di collaborazione.	n. 5 incontri gruppo di lavoro dedicato operatori Dipartimento Dipendenze e UDEPE n. 4 giornate formative n. 10 operatori partecipanti incontri di gruppo ristretto n. 40 operatori partecipanti alle giornate formative	ISORISORSE
8	Potenziamento équipe Dipendenze dedicata al Carcere per applicazione linee di indirizzo regionali per favorire l'accesso a misure alternative al carcere delle persone con DUS	Richiesta personale dedicato a completamento dell'équipe	n. nuovi professionisti inseriti nell'équipe	Sono state avanzate le richieste di personale a completamento dell'équipe	Per motivi aziendali non è stato possibile procedere con le assunzioni	

Piano Triennale Dipendenze 2024-2026 D.G.R.V. n. 1396 del 20.11.2023

Gli obiettivi "Integrazione interservizi e inter-istituzionale inseriti dal Tavolo Dipendenze" e "Potenziamento équipe Dipendenze dedicata al Carcere per applicazione linee di indirizzo regionali per favorire l'accesso a misure alternative al carcere delle persone con DUS" sono stati confermati dal Tavolo delle Dipendenze per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2025.

L'obiettivo "Potenziamento di collaborazioni tra il pubblico e gli ETS per implementare e diversificare le risorse disponibili" come da indicazioni regionali contenute nel verbale n. 9 del 09.10.2023 confluisce nel Macro-obiettivo di sistema 3.1.6 "Potenziamento di reti territoriali" - obiettivo 1 "Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti".

Area 5: Salute Mentale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Integrazione inter-istituzionale	Potenziamento del protocollo di collaborazione DSM*/DdD** per favorire i percorsi di cura integrati per i pazienti con doppia diagnosi (Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 89 del 04.02.2021)	n. incontri dell'équipe dipartimentale inter servizi DSM/DdD secondo protocollo di collaborazione	Incontri dell'équipe multidisciplinare	n. 5 incontri	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Potenziamento del protocollo di collaborazione DSM/Disabilità	n. incontri dell'équipe dipartimentale interservizi DSM/Disabilità	Individuazione dei componenti dei Tavoli	n. incontri: non è stata attivata équipe interservizi ma sono stati identificati i referenti in tutte le Unità Operative Complesse del Dipartimento	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Potenziamento del protocollo di collaborazione DSM/NPI*** (Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 100 del 11.02.2021)	n. incontri dell'équipe dipartimentale interservizi DSM/NPI	Individuazione dei componenti dei Tavoli	n. incontri: non è stata attivata équipe interservizi ma sono stati identificati i referenti in tutte le Unità Operative Complesse del Dipartimento	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Definire un protocollo di collaborazione interistituzionale tra U.O.S. NPI - U.O.S. EE*** e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI) Verona, Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per l'intervento d'urgenza e cura delle acuzie psicopatologiche dei minori	n. di incontri tra gli enti	L'azione viene rimodulata in "Definire un protocollo di collaborazione interistituzionale tra il DSM, U.O.S. NPI - U.O.S. EE*** e AOUI Verona, Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per l'intervento d'urgenza e cura delle acuzie psicopatologiche dei minori"	n. 3 incontri con NPI e AOUI n. 2 incontri con DCA (Disturbi Comportamento Alimentare) e AOUI	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Individuare modalità operative chiare ed efficaci di convocazione UVMD; individuare un percorso preferenziale che tenga conto del criterio di continuità assistenziale per assicurare agli utenti già inseriti in struttura che transitano dall'area psichiatrica all'area anziani in quanto non più autosufficienti il passaggio automatico con impegnativa definitiva di residenzialità (RUR) in centri di servizio	n. pazienti over 65 usciti dalla residenzialità psichiatrica e in trasferimento alla residenzialità anziani	Identificati i pazienti over 65 usciti dalla residenzialità psichiatrica e in trasferimento alla residenzialità anziani	n. 6 pazienti over 65 per i Distretti 1 e 2: su 22 utenti over 65: n. 4 utenti usciti dalla residenzialità psichiatrica della U.O.C. Psichiatria 1 Verona città su 13 utenti over 65: n. 2 utenti usciti dalla residenzialità psichiatrica della U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio	Compartecipazione sociale/sanitaria
2	Consolidare il rapporto di collaborazione e condivisione di progettualità specifiche con gli enti locali, l'associazionismo ed il volontariato	Realizzazione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati in collaborazione con le Associazioni e il Terzo Settore secondo le linee guida del Budget di Salute	n. progetti di abitare supportato attivati n. progetti pre-occupazionali attivati n. di gruppi di auto-mutuo aiuto attivati (psico-educazione)	Attivati progetti pre-occupazionali, incontri di psicoeducazione e gruppi di auto-mutuo aiuto	U.O.C. Psichiatria 1 n. 2 ingressi in GAMP (U.O.C. 1) n. 17 progetti pre-occupazionali attivi per un totale di 98 ore n. 7 nuclei familiari per psicoeducazione U.O.C. Verona sud (Distretto 1) n. 4 progetti pre-occupazionali, n. 12 incontri di gruppo di psicoeducazione, 48 incontri con singoli nuclei, n. 67 incontri di gruppo in SPDC U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio n. 1 ingressi in GAMP (Il Ciliegio di Via Kennedy di San Bonifacio) n. 5 interventi pre-occupazionali n. 20 incontri con i nuclei familiari c/o C.S.M. di San Bonifacio	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		<p>L'azione del 2023 viene ripresa e convogliata nell'attuazione della strategia dipartimentale in favore dei giovani adulti ed adolescenti che prevede una maggiore attenzione alla fase preventiva anche con interventi di outreach nel territorio per la creazione di reti di collaborazione con EE.LL., scuole ed ETS. Continuerà la partecipazione del DSM all'attività di formazione interservizi promossa dal Dipartimento Dipendenze a favore di adolescenti e loro famiglie con l'utilizzo dell'Istituto Minotauro. Saranno favorite iniziative nelle U.O.C. Psichiatria di applicazione dei modelli di lavoro integrato appresi.</p>	<p>n. di incontri con UFDA e/o UVMD adolescenti e/o interventi preventivi sul territorio e di rete con EE.LL. ed ETS n. iniziative di applicazione del modello di lavoro integrato per giovani e adolescenti come ricaduta della formazione Minotauro</p>	<p>Sono stati programmati incontri con i Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica (TeRP) e alcune scuole di Verona. L'U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio sulla scorta della formazione ha proposto un modello di micro équipe dedicata per rapporti con i giovani con la figura chiave dello psicologo. E' stata svolta formazione specifica multiprofessionale per i disturbi di personalità borderline nei pazienti giovani secondo la strategia dipartimentale per giovani e adolescenti.</p>	<p>n. 10 classi incontrate dai Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica U.O.S. San Bonifacio: sulla scorta della formazione è stato proposto un modello di micro équipe dedicata per rapporti con giovani con figura chiave dello psicologo. Per tutto il Dipartimento, è stata svolta una formazione specifica multiprofessionale per i disturbi di personalità borderline nei pazienti giovani secondo la strategia dipartimentale per giovani e adolescenti.</p>	<p>Compartecipazione sociale/sanitaria</p>

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3	Favorire la co-programmazione e la co-progettazione	Rafforzare nell'agenda del Consiglio del DSM le tematiche della co-programmazione e co-progettazione	n. di incontri del Consiglio di Dipartimento Salute Mentale	<p>Il Consiglio nel 2024 non si è mai incontrato in plenaria, ma sono stati organizzati incontri separati con gli stakeholder. La Direzione ha partecipato al gruppo di coordinamento cooperative e associazioni di tutta l'Azienda Ulss e ad incontri con gestori del DSM per problematiche specifiche: in particolare è stato concordato di collaborare per le assenze dovute a progetti terapeutici o per ricoveri. Per le associazioni dei familiari ci sono stati incontri in presenza e a distanza con la U.O.S.D. e il Dipartimento per illustrare iniziative formative, ad esempio la Fondazione Progetto Itaca di Milano in collaborazione con AITSaM Verona ha organizzato un corso "FAMIGLIA A FAMIGLIA" è stata presentata la programmazione alla U.O.S.D. e richiesta la disponibilità da parte del Dipartimento di favorire la partecipazione degli utenti e delle famiglie in carico. Il progetto si è svolto nel mese di ottobre 2024.</p> <p>Organizzato un incontro illustrativo della metodologia con Utenti Esperti per Esperienza svolto con la referente degli utenti che partecipa regolarmente al Consiglio.</p> <p>Organizzato un incontro tra gli operatori socio sanitari del Dipartimento per il FAREASSIEME declinato con le famiglie.</p> <p>Nel 2024 la U.O.S.D. e alcuni operatori socio sanitari della U.O.C. Psichiatria 1 hanno partecipato agli incontri preparatori del RECOVERY COLLEGE.</p>	Il Consiglio nel 2024 non si è mai incontrato in plenaria, ma sono stati fatti incontri separati con gli stakeholder	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		<p>Aspetto occupazionale - SIL reinserimenti lavorativi e pre-lavoro.</p> <p>Iniziative di co-programmazione e co-progettazione in ambito pre-lavorativo ed occupazionale ed elaborazione di un progetto di massima di riqualificazione del presidio di Marzana (gestione Bar, tennis, teatro, verde)</p>	<p>Albo fornitori per voucher interventi prelaborativi per pazienti non certificati</p> <p>Manifestazione di interesse per ETS e Familiari/Utenti</p>	<p>La U.O.S.D. ha incontrato il Centro Servizio per il Volontariato di Verona al fine di creare le basi per una collaborazione nei progetti con Budget di Salute. Per la co-progettazione di Marzana si è conclusa la condivisione con le altre aree dell'Azienda Ulss riguardo la proposta progettuale di base e si è in fase di predisposizione della manifestazione di interesse con la Direzione Amministrativa Territoriale. La proposta progettuale bando "Voucher inserimenti lavorativi" è completa ed in attesa della implementazione amministrativa pertanto non è stata possibile espletarla nel 2024.</p> <p>La U.O.S.D. e il DSM hanno partecipato agli incontri promossi dalla U.O.C. Sociale all'interno del gruppo di lavoro di co-progettazione aziendale e regionale finalizzato alla creazione di Unità di Offerta nelle fattorie sociali e didattiche.</p>	<p>n. 22 progetti pre-occupazionali SIL attivati nel 2024 rispetto ai 42 progetti complessivi</p>	<p>Compartecipazione sociale/sanitaria</p>

*DSM Dipartimento Salute Mentale

**DdD Dipartimento delle Dipendenze

***NPI Neuropsichiatria Infantile - EE Età Evolutiva

Area 6: Inclusione sociale

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Rafforzamento del Servizio sociale professionale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.1				
2	Rafforzamento sostegni e strumenti per il PAIS – Patto per l’Inclusione Sociale. Sostegno ai cittadini fragili dal punto di vista socio economico per l’accesso alle misure di contrasto alla povertà.	<p>Con le risorse messe a disposizione tramite Gara di Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) saranno disponibili per tutto il territorio dell’ATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Servizio di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale - servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale -servizio di sostegno alla genitorialità - servizi di conciliazione per il sostegno alla genitorialità - laboratori e attività di gruppo 	<p>n. interventi di Segretariato Sociale per il supporto all’accesso all’ADI.</p> <p>Stesura e condivisione con tutti i servizi sociali comunali dell’ATS della procedura per la certificazione di svantaggio.</p> <p>n. beneficiari dei servizi di sostegno socio educativo</p> <p>n. beneficiari del sostegno socio assistenziale</p> <p>n. beneficiari degli interventi di sostegno alla genitorialità e di conciliazione</p> <p>n. partecipanti alle attività di gruppo/laboratori</p>	<p>E’ stato fornito supporto tramite Segretariato Sociale ai cittadini aventi i requisiti per l’accesso alla nuova misura di contrasto alla povertà (ADI). Sono stati effettuati incontri di coordinamento con gli altri 2 ATS della provincia e con i servizi specialistici al fine di elaborare procedure condivise per la certificazione di svantaggio per i cittadini in carico ai servizi sanitari e socio sanitari, come previsto dal D.M. n. 160 del 29.12.2023. Si è proseguito con la presa in carico multidisciplinare delle persone che rientrano nelle condizioni previste dalla L. n. 85 del 03.07.2023 con successivi D.M. e dalle Linee Guida per l’impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà attraverso: servizio di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale; servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale; servizio di sostegno alla genitorialità; servizi di conciliazione per il sostegno alla genitorialità; laboratori e attività di gruppo.</p>	<p>n. 11.001 accessi al Segretariato Sociale per l’accesso all’ADI e alle risorse del territorio.</p> <p>Produzione di un documento condiviso con tutti i servizi sociali comunali dell’ATS della procedura per la certificazione di svantaggio.</p> <p>n. 377 beneficiari dei servizi di sostegno socio educativo</p> <p>n. 58 beneficiari del sostegno socio assistenziale</p> <p>n. 4 beneficiari degli interventi di sostegno alla genitorialità e di conciliazione</p> <p>n. 77 partecipanti alle attività di gruppo/laboratori</p>	QSFP

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2		Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera. Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio lavorativa previsti dal programma GOL-PNRR con particolare attenzione alla misura GOL 4 destinata a persone in condizione di svantaggio e grave marginalità (nell'ambito del progetto "POLIS Scaligera: Partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera" (sono stati previsti specifici incontri di confronto tra specialisti dei servizi sociali, servizi per il lavoro e sanitari funzionali alle politiche in atto e in programma).	n. incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro n. incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale n. beneficiari in condizione di svantaggio presi in carico dal Servizio Politiche del Lavoro del Comune di Verona in collaborazione con i relativi Servizi Sociali	Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera. Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio lavorativa destinati a persone in condizione di svantaggio e marginalità prese in carico dal Servizio Politiche del Lavoro su segnalazione e in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Verona. Nella programmazione 2024 approfonditi una serie di aspetti - particolarmente pertinente anche il "Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio-lavorativa destinati a persone in condizione di svantaggio e marginalità prese in carico dal Servizio Politiche del Lavoro su segnalazione e in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Verona". Non ci sono riferimenti ai tirocini di inclusione sociale. Gli indicatori sono previsti, ma non quantificati.	n.10 incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro n. 4 incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale n. 398 beneficiari in condizione di svantaggio presi in carico e accompagnati in percorsi di miglioramento dell'occupabilità e inserimento socio-lavorativo	Fondi comunali
	Pronto intervento Sociale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.7				

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3	Promuovere il rafforzamento dei servizi di Segretariato Sociale Promuovere l'integrazione dei diversi servizi su situazioni complesse attraverso il PUA – anche come punto di raccordo tra tutte le risorse presenti nel territorio	Implementazione del servizio di Segretariato Sociale Professionale presso i CST del Comune di Verona e i Comuni dell'ATS, a cui saranno dedicati 8 dei 20 Assistenti Sociali assunti tramite Gara di Appalto gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per il periodo dal 01.03.2023 al 31.12.2026	n. incontri in ATS per condivisione prassi operative, documentazione, lettura del fabbisogno n. cittadini beneficiari del servizio di Segretariato Sociale	Le attività di Segretariato Sociale Professionale nei Comuni dell'ATS sono state svolte da Assistenti sociali dedicati	n 12 incontri con i Comuni dell'ATS raggruppati per zone al fine di condividere prassi operative, letture dei bisogni e documentazione. Hanno beneficiato del servizio di Segretariato Sociale Professionale in totale n. 3.139 persone/nuclei di cui n. 2.712 a Verona e n. 427 nei restanti Comuni dell'ATS. Nel Comune di Verona stati attivati n. 403 interventi di mediazione linguistico/culturale a fronte di n. 650 utenti stranieri che hanno usufruito del servizio.	
		Sperimentazione di un "Segretariato Diffuso" (medesima Gara Appalto) a supporto delle risorse informative già presenti nel territorio, anche a gestione di ETS, per attività di informazione e supporto alle fasce deboli per l'accesso ai servizi e alle opportunità	n. incontri con Comuni dell'ATS per valutazione del bisogno e organizzazione del servizio n. sportelli di Segretariato Diffuso attivi n. operatori coinvolti n. incontri con ETS n. cittadini che hanno usufruito del servizio	Nell'ATS VEN_20 sono presenti n. 38 Sportelli che funzionano per un totale di 201 ore settimanali. Sono stati coinvolti tutti i Comuni dell'ATS (n. 13 incontri) per la valutazione di bisogni e l'organizzazione delle aperture locali degli Sportelli. Sono stati effettuati regolari incontri con i 9 operatori impegnati per l'aggiornamento costante delle procedure e la raccolta dei bisogni. Sono stati realizzati n. 44 incontri territoriali con ETS ed Istituzioni che erogano servizi per i cittadini.	n. 13 incontri n. 38 Sportelli n. 9 operatori coinvolti n. 44 incontri con ETS e Istituzioni Hanno usufruito del servizio n. 1.294 cittadini/nuclei per un totale di n. 2.206 interventi	Quota Servizi del Fondo Povertà
		Attivazione del processo per la realizzazione del LEPS Punto Unico di Accesso anche in riferimento alle risorse pervenute per l'ATS	Inserimento nella rete dei servizi per l'accesso dell'ATS del personale assunto con le risorse destinate al PUA	L'attività non è stata realizzata nel 2024		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
4	Sviluppo e ampliamento Sistemi informativi dedicati al sociale	Attivazione delle procedure per la realizzazione di una Piattaforma unica per i Comuni dell'Ambito (attività che sarà avviata a seguito della costituzione di un Ufficio di Ambito)		L'attività non è stata realizzata nel 2024		
5	P.U.C. – Progetti utili alla collettività	Supporto ai Comuni dell'Ambito nello sviluppo dei PUC e dell'inserimento dei beneficiari con l'affiancamento ai Servizi Sociali da parte di operatori a ciò dedicati	n. incontri effettuati con i Comuni dell'ATS n. progetti PUC attivi n. beneficiari ADI inseriti in progetti PUC n. ETS coinvolti	Nel 2024 sono stati attivati n. 81 nuovi progetti PUC che proseguono anche nel 2025 ad integrazione agli 81 progetti attivi prima del 2024 e chiusi entro l'anno. Sono stati coinvolti tutti i Comuni dell'ATS e n. 43 ETS.	n. 81 progetti PUC attivi n. 37 beneficiari ADI inseriti in progetti PUC n. 43 ETS coinvolti con tutti i Comuni	Quota Servizi del Fondo Povertà
6	Implementazione dei servizi per persone in condizione di povertà estrema e senza dimora	Realizzazione di un Centro Servizi e Stazione di Posta volto ad essere un punto di accesso per la fornitura di servizi essenziali di base, e spazio di accoglienza capace di rispondere a situazioni di prima emergenza e bisogni di assistenza, protezione e socializzazione	n. incontri di lavoro per adottare procedure omogenee per l'accesso e la fruizione a servizi essenziali, anche connessi al riconoscimento della residenza anagrafica n. giornate di apertura del Centro Servizi e Stazione di Posta	Sportello Centro Servizi, attivo dal lunedì al venerdì sia mattino che pomeriggio (in orari e sedi alternate) presso Sportello Unico Accoglienza e n. 2 mense cittadine (S. Bernardino e Barana) da gennaio a ottobre; da ottobre sostituzione della sede di Sportello Unico con Centro Servizi Camplody	n. 5 incontri con Servizi Sociali ATS VEN_20 n. 9 incontri con ATS VEN_21 e VEN_22 n. 5 incontri CS Servizi Demografici	PNRR e altri fondi
		Attivazione di processi emancipatori attraverso percorsi individualizzati per evitare l'esclusione sociale delle persone senza dimora	n. incontri di introduzione e condivisione di buone prassi per l'orientamento ed il supporto dei beneficiari finali nell'ambito dell'integrazione fra servizi territoriali	Attivazione di percorsi individualizzati di accompagnamento educativo volti all'emancipazione dalla condizione di grave marginalità. Integrazione fra servizi per favorire l'accesso alla fruizione di diritti (salute, istruzione, lavoro, abitare).	n. 5 incontri con Servizi Sociali ATS VEN_20 n. 9 incontri con ATS VEN_21 e VEN_22	Quota Servizi del Fondo Povertà, POC Inclusione, altri fondi

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Accoglienza delle persone senza dimora in strutture idonee e diversificate in base alla tipologia dell'utenza	Incremento e stabilizzazione opportunità di accoglienza residenziale con accompagnamento educativo all'abitare per persone in condizione di disagio abitativo e marginalità sociale: n. beneficiari accolti	Implementazione dei servizi di accoglienza in strutture/appartamenti diversificati (housing temporaneo, housing led, housing first) delle persone senza dimora	Incremento e stabilizzazione opportunità di accoglienza residenziale con accompagnamento educativo all'abitare per persone in condizione di disagio abitativo e marginalità sociale n. 93 beneficiari accolti	Quota Servizi del Fondo Povertà, POC Inclusione, altri fondi
		Promozione di interventi per l'aggancio del target e monitoraggio del fenomeno	n. uscite serali/notturne dell'unità di strada n. giornate di apertura del Centro Servizi e Stazione di Posta	Prosecuzione del servizio di unità di strada cittadino e delle azioni di concertazione territoriale attraverso l'aggancio relazionale realizzato presso il Centro Servizi	n. 226 uscite serali/notturne dell'unità di strada n. 255 giornate di apertura del Centro Servizi e Stazione di Posta	PNRR e altri fondi
		Realizzazione di struttura post-acuzie per la convalescenza di persone senza dimora	Avvio e conclusione procedure di co-progettazione con ETS ed avvio del servizio n. beneficiari accolti	Realizzazione di struttura post-acuzie per la convalescenza di persone senza dimora denominata Ca' d'inverno	Avvio e conclusione procedure di co-progettazione con ETS ed avvio del servizio n. 24 beneficiari accolti	Fondi PNRR
		Implementazione della rete territoriale e promozione di intese tra amministrazioni comunali del territorio riguardo alle iscrizioni anagrafiche dei soggetti deboli		Attività non realizzata nel 2024 in quanto ancora da istituire un Ufficio di Ambito		
7	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5				
	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6				

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
8	Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni e la promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione	Realizzazione di interventi di inclusione dei cittadini extra UE regolarmente residenti in Veneto in via di programmazione nazionale del Fondo Europeo Asilo Migrazione (FAMI 2021-2027) con il fine di promuovere la coesione e lo sviluppo della comunità regionale residente		Attività non realizzata nel 2024		
9	Sostenere i rifugiati e i richiedenti asilo e contrastare la tratta e lo sfruttamento degli esseri umani	Partenariato alla Regione Veneto per le azioni di coordinamento territoriali e presa in carico delle vittime di tratta e grave sfruttamento	Conferma del partenariato	Conferma del partenariato alla Regione Veneto per la prosecuzione delle azioni		
		Accoglienza, tutela e integrazione delle persone migranti titolari di protezione internazionale (adulti, nuclei familiari e minori)	n. beneficiari accolti	Prosecuzione dei progetti SAI Verona solidale e Verona solidale under e del progetto La cordata di Bosco Chiesanuova		

Gli obiettivi 8 e 9 sono stati confermati dal Tavolo Inclusione Sociale per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2025

2.3 PNRR

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	14/12/2022
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1– Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.1
Titolo del progetto	Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini - CUP: I34H22000230006
Target (tipologia e numero)	30 famiglie in situazione di vulnerabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 211.500,00
Budget totale in conto capitale	
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 26.826,59
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	03/05/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1– Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.2
Titolo del progetto	Azioni per una vita autonoma e deistituzionalizzazione per gli anziani - CUP: I34H22000250006
Target (tipologia e numero)	100 persone anziane non autosufficienti
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	altro
Budget totale in conto corrente	€ 120.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 2.340.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	
Note	convenzionamenti sottoscritti con i partner che hanno avviato le procedure di gara per l'affidamento dei lavori

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	03/05/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1– Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.3
Titolo del progetto	Rafforzare i servizi sociali domiciliari per garantire una dimissione assistita precoce e prevenire il ricovero in ospedale – CUP: I34H22000240006
Target (tipologia e numero)	75 Persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità nel rientro e permanenza al proprio domicilio 50 Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 330.000,00
Budget totale in conto capitale	
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell’anno precedente)	
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	06/12/2022
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1– Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.4
Titolo del progetto	Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali - CUP: I34H22000220006
Target (tipologia e numero)	n. 274 beneficiari (tra assistenti sociali e figure professionali in supervisione equipe) – n. 252 ore complessive sul triennio
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 209.774,00
Budget totale in conto capitale	
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell’anno precedente)	€ 40.091,09
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	17/10/2022
Linea di investimento	MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE" - COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITA' E TERZO SETTORE" – SOTTOCOMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE"
Sub investimento	1.2
Titolo del progetto	Percorsi di autonomia per persone con disabilità CUP I34H22000290006
Target (tipologia e numero)	12 persone con disabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 392.200,00
Budget totale in conto capitale	€ 207.800,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 79.959,99
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	17/10/2022
Linea di investimento	MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE" - COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITA' E TERZO SETTORE" – SOTTOCOMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE"
Sub investimento	1.2
Titolo del progetto	Percorsi di autonomia per persone con disabilità CUP I34H22000300006
Target (tipologia e numero)	12 persone con disabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 392.200,00
Budget totale in conto capitale	€ 207.800,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 80.415,66
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	14/12/2022
Linea di investimento	MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE" - COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITA' E TERZO SETTORE" – SOTTOCOMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE"
Sub investimento	1.2
Titolo del progetto	Percorsi di autonomia per persone con disabilità CUP I34H22000740007
Target (tipologia e numero)	12 persone con disabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 327.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 367.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 174.994,37
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	08/06/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.3– Housing first e stazioni di posta
Sub investimento	Sub – Investimento 1.3.1
Titolo del progetto	Housing temporaneo e sviluppo di un sistema di accoglienza per persone e nuclei in condizioni di elevata marginalità sociale e senza fissa dimora - CUP: I34H22000270006
Target (tipologia e numero)	n. 15 beneficiari in grave marginalità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 209.997,00
Budget totale in conto capitale	€ 500.003,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	05/04/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.3. Housing First e stazioni di posta
Sub investimento	Sub – Investimento 1.3.1
Titolo del progetto	Realizzazione di una struttura di accoglienza post-acuzie H-24 per persone senza dimora - CUP: I34H22000350006
Target (tipologia e numero)	15 persone adulte di genere maschile
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 107.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 193.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	Ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	05/05/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.3– Stazioni di posta
Sub investimento	Sub – Investimento 1.3.2
Titolo del progetto	Realizzazione di centri servizi/stazioni di posta per le persone in condizione di privazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora - CUP: I34H22000280006
Target (tipologia e numero)	82 beneficiari in condizione di privazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 180.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 410.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 26.595,00
Note	

2.4 Riportare esempi di co-progettazione e co-programmazione

Area Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizione di disagio, donne e giovani

Progetto per l'inclusione e l'integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti (RSC): è in fase di espletamento una procedura di co-progettazione per la realizzazione delle azioni del progetto finanziato dal Piano Nazionale (PN 21-27) con il Fondo Sociale Europeo Plus. L'avviso di manifestazione d'interesse indetto all'inizio di febbraio 2025 ha lo scopo di poter realizzare le azioni delineate nel progetto in partenariato con ETS già impegnati in tale direzione e che pensano di poter condividere esperienze e risorse utili allo scopo.

Area Persone con disabilità

Di seguito sono riportate due esperienze di co-progettazione realizzate nel 2024. Deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera n. 1003 del 11.10.2023 - oggetto DGRV n. 778/2023 "Linee attuative della programmazione regionale per la realizzazione di interventi dedicati alle persone con disturbo dello spettro autistico, in attuazione della DGRV n. 1721/2022". Presa d'atto finanziamento e approvazione schema di convenzione con la Regione del Veneto e avviso di interesse. Codice CUP F31H23000110002. Deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera n. 1060 del 18.10.2024 - La cura dei soggetti con disturbo dello spettro autistico Fondo Autismo annualità 2022 – iniziative o progetti sperimentali volti alla formazione e all'inclusione lavorativa e a supporto dello sviluppo di competenze lavorative e di competenze per favorire l'autonomia domestica e abitativa - approvazione accordi contrattuali.

Area Dipendenze

A giugno 2024 è stata attivata una co-progettazione per l'innovazione dei servizi di Supporto Educativo e Riabilitativo per persone con disturbo da uso di sostanze, disturbo da uso di alcol e altre dipendenze comportamentali. Sono stati selezionati i quattro ETS partner con i quali si è costituito il Tavolo di Co-progettazione finalizzato alla definizione dei percorsi riabilitativi e si è redatto un documento condiviso di sintesi di modalità e procedure.

Inoltre, per il Piano Triennale Dipendenze 2024-2026 (D.G.R.V. n. 1396 del 20.11.2023), in seguito alla definizione e approvazione del Piano Operativo Aziendale, è stato pubblicato avviso di co-progettazione (DDG n. 1209 del 27.11.2024) per le quattro linee progettuali: Prevenzione; Adolescenti, giovani e famiglie; Marginalità; Telemedicina. A conclusione della procedura di valutazione e selezione degli ETS partner verrà avviato il Tavolo di co-progettazione per la stesura dei progetti definitivi e l'avvio degli stessi. Si è voluto privilegiare la costituzione di reti di ETS che possano garantire la capillarità degli interventi su tutto il territorio Azienda Ulss 9 Scaligera.

Area Salute mentale

Nel corso del 2023, su iniziativa del Direttore dei Servizi Socio Sanitari, sono stati svolti degli incontri di co-programmazione per la riqualificazione del presidio di Marzana alla presenza dei Direttori delle aree Disabilità, Salute mentale, Centro Autismo, Cerris e di rappresentanti degli ETS che avevano gestito il bar dopolavoro di Marzana.

Sono state create le basi per un progetto complessivo di riqualificazione sociale, culturale e ambientale del presidio che prevede la gestione del bar, del verde pubblico, del teatro e del campo da tennis come strumenti riabilitativi di inserimento lavorativo protetto, di socializzazione e produzione di benessere, di rigenerazione ambientale e culturale nell'ottica del welfare comunitario. Tale progetto nel 2024 è stato completato nella sua parte tecnica e condiviso con tutte le aree dell'Azienda Ulss 9 coinvolte. Nel 2025 si prevede di bandire la manifestazione di interesse e dare avvio al processo di co-progettazione.

A partire dalla metà del 2022, inoltre, il Dipartimento, attraverso la U.O.S.D. Gestione Percorsi Riabilitativi e Integrazione con le aree distrettuali, ha iniziato un processo di consultazione con le Cooperative di tipo A e B del territorio per lo sviluppo di progetti riabilitativi e formativi in ambito lavorativo e di specifici strumenti riabilitativi, all'interno del progetto terapeutico riabilitativo del CSM, per utenti che non sono in grado di accedere al lavoro autonomamente o attraverso le Agenzie competenti all'applicazione della Legge n. 68/1999, che non hanno un'invalidità civile e/o che non sono ritenuti idonei per poter essere presi in carico da parte del Servizio Integrazione Lavorativa di competenza, per motivazioni cliniche, relazionali e ambientali. Nel corso del 2023 è stato completato il progetto, ma nel 2024 per carenza di risorse non si è potuto procedere alla fase amministrativa della pubblicazione. Nel 2025 a condizione di avere le risorse necessarie si darà avvio alla manifestazione di interesse per la

creazione in tutti i Distretti di un Albo di Cooperative interessate a queste azioni.

Nel corso del 2025 si dovrà dare attuazione alla Delibera regionale n. 1364/2024 sulle linee di indirizzo per l'implementazione del Budget di Salute nei dipartimenti di salute mentale che prevede interventi nelle aree dell'abitare supportato, del lavoro e della socializzazione ed inclusione in co-progettazione con gli ETS. Il DSM prevede di istituire un gruppo interno di lavoro dedicato a questa specifica attività. Sul fronte della collaborazione con i familiari ed utenti, il DSM nel 2025 intende valorizzare all'interno del Consiglio di Dipartimento l'esperienza formativa del RECOVERY COLLEGE, valutando le condizioni per la sua realizzazione istituzionale. Altra area importante di co-progettazione sarà nel 2025 l'ambito di collaborazione tra AULSS del Veneto, Regione, Coldiretti e Terzo Settore per l'attivazione di unità di offerta specifiche presso le fattorie sociali e didattiche del Veneto.

2.5 Riportare esperienze di welfare generativo e di comunità realizzate nei territori

Max 2.000 caratteri

Area Persone con disabilità

Di seguito sono riportate tre esperienze di welfare generativo e di comunità realizzate 2024.

Evento Formativo sulla tematica del COMMUNITY BUILDING con Cergas Bocconi

Partecipazione al gruppo di lavoro istituito dalla U.O.C. Sociale "Fattorie sociali" finalizzato all'elaborazione di linee guida di collaborazione per creare nuove opportunità di inclusione socio-lavorativa

Partecipazione al Welfare Day di Veneto Lavoro con due progetti (progetto "Inter Tavolo lavoro" e progetto "Abilità diverse -pari opportunità di inserimento lavorativo")

Area Dipendenze

Nell'anno 2024 si è lavorato per la stesura dei progetti in ambito prevenzione, adolescenti e giovani e marginalità in un'ottica di circolarità tra le azioni dei diversi enti pubblici e del privato sociale con l'obiettivo di promuovere legami territoriali ed attivare risorse. Riteniamo importante che i Servizi si muovano verso la Comunità, sia per una lettura più puntuale dei bisogni che per l'attivazione di risorse della comunità stessa.

La scelta di attivare una co-progettazione per l'implementazione delle progettualità del Piano Triennale Dipendenze va in questa direzione.

L'approccio di prossimità che si intende sviluppare permetterà di creare reti di supporto e rafforzare i legami sociali all'interno delle comunità. Saranno promossi interventi nei luoghi di vita delle persone per attività motivazionali, di counseling, orientamento e consulenza socio-sanitaria.

In particolare con il Comune di Verona si sta sviluppando una specifica progettualità che prevede l'attivazione di interventi nei Centri Servizi della Città.

Area Salute mentale

Nel 2023 sulla scorta del progetto WELFCARE, a cui il Dipartimento Salute Mentale ha partecipato nel 2022 attraverso gli Assistenti Sociali della U.O.C. 1 e della U.O.C. di Verona Sud, è stata data continuità alla partecipazione ai tavoli di prossimità del territorio Polo Sud (CST 4) e Polo Nord (CST 1 e 2); tali gruppi intersettoriali sono stati mantenuti grazie alla prosecuzione del progetto CARE, sempre realizzato su iniziativa delle Cooperative Solco e Aribandus con la partnership del Comune di Verona e dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, che ha esteso l'obiettivo di sviluppare il lavoro di comunità anche nelle circoscrizioni Ovest ed Est della città di Verona. Nel 2024 la partecipazione ai tavoli di prossimità e alla cabina di regia interservizi è stata mantenuta confluendo in una relazione conclusiva delle attività svolte e delle proposte di collaborazione futura. Nel 2025 in base ai finanziamenti presenti si valuteranno le iniziative da implementare. Parallelamente i tavoli di prossimità svilupperanno un coordinamento territoriale tra Assistenti Sociali delle aree specialistiche dell'Azienda Ulss 9 e Assistenti Sociali dei Centri Territoriali Sociali del Comune di Verona e dei Comuni limitrofi appartenenti al Distretto 1.

Istituzione gruppo di lavoro fattorie sociali

Nei primi mesi del 2024 l'Azienda Ulss 9 Scaligera ha contattato la Coldiretti Verona per affrontare e discutere, all'interno della costituzione di un gruppo di lavoro dedicato, esperienze e progettualità esistenti in materia di fattorie sociali. Il fine consiste nella collaborazione finalizzata alla creazione di un cammino condiviso tra i soggetti coinvolti - Azienda Ulss 9 Scaligera, Regione Veneto, Istituto Zooprofilattico Veneto, Terzo Settore e Associazioni di categoria interessate - per identificare percorsi di co-programmazione e co-progettazione da inserire all'interno della programmazione socio sanitaria dei Piani di Zona dell'Azienda stessa. La Direzione strategica aziendale, infatti, riconosce l'importanza che l'esperienza delle fattorie sociali può e potrà rivestire per creare opportunità di innovazione sulle modalità di presa in carico di utenti dei servizi territoriali che potrebbero godere i benefici di attività progettuali e servizi che valorizzano esperienze all'aria aperta e il contatto con la natura. Da mesi, su iniziativa della Direzione U.O.C. Sociale e in accordo con la Direzione aziendale dei Servizi Socio Sanitari, è in atto un'attività di sensibilizzazione sul tema attraverso incontri trasversali tra servizi dell'Azienda Ulss e realtà consolidate che svolgono le attività dell'agricoltura sociale attive nel territorio della Provincia di Verona.

Sono stati istituiti da parte dell'Azienda Ulss 9 alcuni tavoli di lavoro che hanno identificato i seguenti obiettivi:

- identificare ipotesi di progetti sperimentali da proporre anche a enti terzi per acquisire linee di finanziamento sempre fondamentali per implementare la ricchezza di unità di offerta già presenti nella programmazione aziendale;
- identificare idonei requisiti per la progettualità di presa in carico di utenti fragili e multiproblematici all'interno di percorsi presenti nelle fattorie sociali;
- identificare ipotesi, da sottoporre all'attenzione della Regione, di requisiti strutturali e organizzativi per la creazione di una unità di offerta (UdO) da inserire nel sistema della programmazione regionale dei servizi socio sanitari;
- formazione del personale operante nelle fattorie sociali e personale dedicato nei servizi territoriali;
- stesura istruzione operativa per presa in carico di soggetti fragili.

Con deliberazione n. 859 del 30.08.2024 adottata dal Direttore Generale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera è stato istituito il gruppo di lavoro fattorie sociali costituito da personale afferente all'Azienda stessa, da rappresentanti delle fattorie sociali, da realtà del Terzo Settore partner del progetto Inclusione Sociale Azienda Ulss 9 Scaligera, dall'Istituto Zooprofilattico e dalla Direzione Regionale Agroalimentare.

Si sta valutando la possibilità di organizzare e promuovere un convegno nei prossimi mesi che valorizzi e diffonda quanto fino ad oggi il gruppo di lavoro ha elaborato.

Evento formativo-informativo

La Direzione strategica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera ha organizzato un evento formativo informativo avente oggetto "L'integrazione socio-sanitaria. Giornata di confronto nella prospettiva del DM n. 77/2022, degli ATS e del PNRR". L'evento tenutosi il giorno 20.11.2024 presso l'Ospedale di San Bonifacio, rivolto agli amministratori locali e al personale assegnato ai Servizi dell'Area Sociale sia dei Comuni sia dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, ha rappresentato un'interessante opportunità di confronto in merito alla costruzione degli ATS secondo le linee guida per la definizione dei modelli organizzativi degli stessi ambiti e i provvedimenti adottati dalla Giunta Regionale di cui all'art. 18 della L.R. n. 9 del 04.04.2024. Durante l'incontro è stata affrontata, altresì, l'assistenza sanitaria di prossimità, principalmente rivolta alla popolazione più anziana, al fine di ridurre il numero delle ospedalizzazioni non urgenti. Le cure sanitarie sul territorio saranno coordinate in modo efficiente e rapido per rispondere ai bisogni dei cittadini, attivando Centrali Operative Territoriali (COT), una in ogni Distretto, con la funzione di coordinamento della presa in carico della persona e raccordo tra servizi e professionisti coinvolti in ambito sanitario, socio sanitario e ospedaliero. Nella Legge di bilancio per l'anno 2022 (Legge n. 234/2021) si è iniziato a prescrivere un'organizzazione per l'intercettazione del bisogno attraverso la dislocazione territoriale dei Punti Unici di Accesso (cosiddetti PUA) da incardinare presso le Case della Comunità, la cui istituzione è prevista dalla Misura 6 del PNRR.

Iniziative per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS Ven_20 - Verona.

Obiettivo di sistema: Favorire la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone anziane, attraverso la realizzazione di modelli efficaci e integrati di presa in carico e cura globale territoriale e l'implementazione di un contesto di vita inclusivo di tutti gli aspetti psico sociologici ed etici che caratterizzano e determinano il benessere dell'anziano (es. implementazione programma invecchiamento attivo)." Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana".

Comune di San Giovanni Ilarione. E' attivo il servizio di trasporto sociale in convenzione con l'Associazione Antea Solidarietà Sociale o.d.v.. Si tratta di un servizio di

trasporto presso le strutture mediche, socio-sanitarie, di assistenza e di accoglienza e presidi ospedalieri per l'effettuazione di visite mediche, esami e/o analisi cliniche. Il servizio viene erogato ai cittadini residenti nel Comune ed è rivolto a tutte le persone anziane di età superiore ai 65 anni, disabili, adulti con patologie croniche, in condizioni di disagio sociale e in condizioni di marginalità sociale, con attenzione particolare alle persone anziane che vivono sole, che presentano difficoltà di deambulazione e non sono del tutto autonome nell'uso di mezzi propri o pubblici. L'Amministrazione eroga all'Associazione titolo di rimborso spese la somma di Euro 1.600,00 utilizzata per la formazione-aggiornamento del personale volontario. Il Comune provvede anche al pagamento dell'assicurazione e del bollo annuale del mezzo, alla revisione e alla manutenzione straordinaria. E' presente l'Università del Tempo Libero in collaborazione con la stessa Associazione Antea non rivolto esclusivamente ad anziani e il Comune eroga un contributo annuale di Euro 1.100,00. E' inoltre presente un Centro Solievo presso la sede della suddetta Associazione.

Comune di Montecchia di Crosara. E' attiva l'Università del Tempo Libero ed è presente sul territorio comunale il gruppo anziani afferente alla parrocchia.

Comune di Tregnago. Nel 2024 è stato organizzato il Grest dei Nonni a cui hanno partecipato 60 persone anziane.

Comune di San Bonifacio. Permangono i tre Gruppi di Cammino di cui uno in centro con la partecipazione di circa 25 persone per due volte alla settimana oltre a visite culturali/ escursioni e gli altri due nelle frazioni di Locara e Lobbia. Il Comune ha affidato ad una cooperativa la gestione di uno spazio in centro paese per la realizzazione di attività ricreative, culturali, seminari e conferenze con tematiche adatte alla terza età nonché per lo svolgimento di attività sportive. Alle iniziative partecipano circa 30 persone quali beneficiari anche di soggiorni estivi. E' coinvolto un gruppo di anziani impegnato a svolgere, in supporto al Servizio Sociale del Comune, attività di volontariato attivo quali consegna pasti, trasporto sociale, piccole manutenzioni.

Comune di Badia Calavena. E' attivo il servizio di trasporto sociale destinato agli anziani. Il servizio viene concesso in forma gratuita a tutte le persone over 65 che ne facciano richiesta. È garantito da alcuni volontari (attualmente 8) ed è organizzato con un mezzo del Comune. Per come è strutturato il servizio non prevede specifici impegni di spesa. A Febbraio partirà un corso gratuito base denominato "Usare il computer" per gli utenti over 65 finanziato dalla Regione del Veneto e accoglie 13 partecipanti.

Comune di Arcole. Continua anche per l'anno 2025 il servizio di trasporto sociale in collaborazione con l'Associazione "Arcole per Voi", già iniziato nel 2024 con una spesa annua prevista pari ad Euro 22.440,00.

Comune di San Martino Buon Albergo. Nel 2024 è stata organizzata l'Università del Tempo Libero con la partecipazione di n. 342 persone anziane di età media di 72 anni coinvolgendo n. 12 volontari. Fonti di finanziamento: bilancio Istituzione Servizi al Cittadino del Comune di San Martino Buon Albergo e bilancio APS Movimento Culturale San Martino. Sempre nel 2024 è stato realizzato il Progetto "Generazioni prossime - camminare insieme" con la partecipazione di 49 persone anziane coinvolte (di cui con interventi a domicilio e colloqui telefonici n. 12, con attività presso centro intergenerazionale n. 37) e con il coinvolgimento di n. 15 volontari (di cui 5 nuovi volontari nel 2024, di cui n. 3 volontari con età sotto i 30 anni). Fonti di finanziamento: bilancio Associazione di Carità San Zeno ODV ETS. Fonti finanziarie proprie degli altri partner aderenti al progetto (Istituzione Servizi al cittadino del Comune di San Martino Buon Albergo, Caritas Parrocchiale San Martino Buon Albergo, L'Alveare Cooperativa Sociale, Opificio dei Sensi Cooperativa Sociale, Libreria Valmirtilla, Cantina Musella, Agricola Tre Valli Società Cooperativa).

Comune di Velo Veronese. I servizi attualmente attivi rivolti alle persone anziane sono gestiti dalla Monteverde che organizza due volte all'anno alcune gite solitamente al mare e alle terme nei mesi di Giugno e di Ottobre.

Comune di Grezzana. Per il 2024 è stata stipulata una convenzione con Associazione Gaia per il trasporto sociale, sono stati compiuti n. 69 servizi per n. 10 trasportati per una spesa di Euro 2.000,00. Prosegue l'attivazione dell'Università del Tempo Libero con numero 180 iscritti presso la biblioteca comunale. Per l'anno 2025 è confermata la progettualità di trasporto sociale attuata mediante una convenzione con l'associazione già attiva prevedendo un impegno di spesa pari a Euro 2.000,00. Proseguirà l'attività dell'Università del Tempo Libero gestita da una associazione utilizzando gli spazi comunali (biblioteca) a titolo gratuito. Saranno presenti attività di aggregazione pomeridiana nonché di attività motoria. Tali attività sono realizzate sempre da associazioni del territorio che ricevono contributi comunali e alle quali vengono spesso messi a disposizione locali idonei di proprietà comunale. E' prevista una collaborazione con il Consultorio Familiare di Grezzana per un servizio di supporto psicologico agli anziani con possibilità di svolgerlo anche a domicilio. E' prevista, altresì, una collaborazione con il Consultorio Familiare di Grezzana per una progettualità di spazio di parola per adulti fragili e anziani.

Comune di Castel d'Azzano. Nel 2024 sono stati organizzati corsi di attività motoria con 80 partecipanti in linea con gli anni precedenti con fondi di bilancio per Euro 9.314,00 e compartecipazione degli iscritti per Euro 8.959,00, per il 2025 è previsto il potenziamento dei corsi di attività motoria rivolti agli over 75 con fondi di bilancio pari a Euro 18.000,00. Il gruppo di nordic walking di 21 partecipanti alla fine del corso si è mantenuto attivo incontrandosi regolarmente con fondi invecchiamento attivo di

cui DGRV n. 938/2023 pari a Euro 2.109,40 e per il 2025 si prevede il potenziamento dell'istituto del volontariato civico finalizzato ad individuare persone da affiancare agli anziani più fragili. Nel 2024 attivo il corso di lettura espressiva e per il 2025 è previsto di mantenere il gruppo di nonne lettrici da attivare nei progetti della biblioteca e presso le case di riposo del territorio. Per il 2025 saranno attivati laboratori di socializzazione musicale e musicoterapia a favore di persone anziane con facoltà cognitive parzialmente e totalmente compromesse (fondi di bilancio Euro 5.300,00). Nel 2024 sono stati organizzati gruppi di socializzazione per anziani con deterioramento cognitivo marginale e avanzato (30 partecipanti con 10 caregiver e 20 volontari delle Associazioni del Terzo Settore con fondi invecchiamento attivo di cui DGRV n. 938/2023 pari a Euro 10.196,86). Per il 2025 è prevista l'Università del Tempo Libero. In merito al Progetto "Tutor" da anziano ad anziano nel 2024 sono state coinvolte 14 persone, 20 anziani beneficiari delle attività di tutoraggio e 5 volontari coinvolti delle Associazioni del Terzo Settore con fondi invecchiamento attivo previsti da DGRV n. 938/2023 Euro 5.000,00.

Comune di Monteforte d'Alpone. Per il 2024 sono state realizzate le seguenti attività: trasporto sociale; incontri culturali; incontri socializzanti (gioco della tombola, gioco delle carte, merenda condivisa...); soggiorni climatici al mare; incontri culturali. La partecipazione alle attività socializzanti e ai soggiorni climatici sono interamente gestiti e auto finanziati dall'Associazione Anziani dal bilancio del Comune di Monteforte d'Alpone e da auto finanziamento anziani. Si confermano le attività per il 2025.

Comune di Cologna Veneta. Nel 2024 è stato attivato un progetto relativo al Servizio Civile Universale con un volontario e 20 persone anziane coinvolte finanziato con risorse comunali pari a Euro 2.400,00. Attivato il servizio di trasporto sociale in convenzione con Associazione Avulss (n. 130 trasporti sociali effettuati, n. 4 volontari coinvolti e n. 24 anziani coinvolti) finanziato con la compartecipazione degli utenti di Euro 6.000,00, risorse comunali pari a Euro 1.000,00 destinati all'Associazione convenzionata, risorse comunali di Euro 3.500,00 (per costo benzina, manutenzione mezzo, assicurazione e bollo). Erogato il servizio di consegna pasti a domicilio a favore di n. 7 persone anziane coinvolte finanziato con risorse comunali pari ad Euro 22.000,00 di cui Euro 13.000,00 quale compartecipazione degli utenti. Organizzata l'Università Popolare presso la sede comunale con spese totalmente a carico dell'Ente con la partecipazione di circa n. 200 anziani. E' attivo il Punto Cologna (Associazione di ritrovo per attività ludico-ricreative) presso la sede comunale con spese totalmente a carico dell'Ente. Attivato il Progetto "AttivaMente" che promuove incontri gratuiti settimanali di stimolazione abilità per circa 40 persone anziane. Sono organizzati incontri di monitoraggio/confronto con ETS (Associazione Avulss, Gruppo Alcolisti Anonimi, Associazione Pensionati Attivi Colognesi e Caritas). Le suddette azioni sono previste anche per il 2025.

Sezione 3_ Risorse economiche impiegate (quietanzate) nell'anno

Come da indicazioni regionali con nota Prot. n. 435882 del 24.11.2023 nelle tabelle sotto riportate sono inserite le risorse economiche impegnate al 31.12.2024.

Tabella n. 3 - Importi annuali di spesa di ogni area per tipologia di fonte di finanziamento

Aree di intervento	Fonti di finanziamento							SPESA ANNUALE PER AREA DI INTERVENTO
	Fondi UE – AdG MLPS	Ministero	Regione	Comune/ATS	Enti privati (specificare)	Utenza* (specificare target)	Altre Fonti** (specificare)	
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani		1.541.442,00	526.954,00	9.501.414,00			204.625,00	11.774.435,00
Persone anziane		45.000,00	47.885.806,81	7.030.015,00			177.477,00	55.138.298,81
Persone con disabilità		1.520.337,18	824.576,84	5.686.421,80			113.238,42	8.144.574,24
Dipendenze			2.715.344,10					2.715.344,10
Salute mentale				2.116.413,00		1.100.667,03		3.217.080,03
Inclusione sociale		4.509.342,00	439.785,00	1.297.418,00				6.246.545,00
SPESA ANNUALE PER FONTE DI FINANZIAMENTO		7.616.121,18	52.392.466,75	25.631.681,80		1.100.667,03	495.340,42	87.236.277,18

Fonti: Direzione Amministrativa Territoriale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e ATS_VEN20 – Verona

* Utenza: quota di compartecipazione alla spesa sociale in capo all'utenza

**Altre Fonti: Home Care Premium

Tabella n. 3 – Dettaglio Area Persone Anziane e Area Persone con disabilità

Aree di intervento		Fonti di finanziamento							
	Dettaglio	Fondi UE – AdG MLPS	Ministero	Regione	Comune/ATS	Enti privati (specificare)	Utenza (specificare target)	Altre Fonti (specificare)	SPESA ANNUALE PER AREA DI INTERVENTO
Persone Anziane	Centri Sollievo			144.006,12					144.006,12
	Impegnative di Residenzialità			44.957.758,69					44.957.758,69
Totale Area 2				45.101.764,81					45.101.764,81
Persone con disabilità	Personale AS quota a carico sociale (Fonte Istat 2023)				269.448,00				269.448,00
	Fondo Caregiver		371.620,00						371.620,00
	Fondo Dopo di Noi		772.589,18						772.589,18
	Progetto Quality of Life		10.870,00						10.870,00
	DGR n. 778/2024			248.024,39					248.024,39
	Educatore a scuola			42.804,13					42.804,13
	DGR n. 739/2015			239.312,67					239.312,67
	DGR n. 1375/2020			55.380,00					55.380,00
	Progetto Veneto Lavoro - SIL			138.562,76					138.562,76
	Assistenza Scolastica				2.968.188,05				2.968.188,05
	SIL				232.426,75				232.426,75
	La Grande Sfida + Contributi Tempo Libero Ass.ni				160.000,00				160.000,00
	DGR n. 1397/2023 DDR n. 48/2024			22.403,89					22.403,89
	Personale inclusione sociale quota Comuni								
	Home Care Premium							113.238,42	113.238,42
Totale Area 3			1.155.079,18	746.487,84	3.630.062,80			113.238,42	5.644.868,24

Fonte: Direzione Amministrativa Territoriale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Modalità di compilazione Tabella n. 4: Importi annuali di spesa di ogni area tematica per macro area di offerta (importi al 31.12.2024)

Specificare la destinazione di tutti i fondi/finanziamenti (di cui alla Tabella n. 3) per tipologia di offerta, utilizzando, per quanto riguarda la classificazione, le macro categorie ISTAT (vedasi Tabella n.1 a pagina 14 dell'Allegato B) che qui di seguito riportiamo. Si sottolinea che il quadro così ricostruito comprende anche la parte dei servizi e degli interventi socio sanitari:

Aree di intervento		Macro aree di offerta		
		Interventi e servizi	Trasferimenti in denaro	Strutture
	Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani (1. Famiglia e minori)	A, B, C, D	F	G, H
	Persone anziane (4. Anziani)	A, B, D, E	F	G, H
	Persone con disabilità (2. Disabili)	A, B, C, D, E	F	G, H
	Dipendenze (3. Dipendenze)	A, B, C, D, I	F	G, H
	Salute mentale (non prevista nella scheda ISTAT, possibile inserimento in "Disagio adulti")			
	Inclusione sociale (6. Povertà, disagio adulto e senza dimora)	A, B, C, D, E, I	F	G, H

Legenda:

Interventi e servizi

- A - Attività di Servizio sociale professionale
- B - Integrazione sociale
- C - Interventi e servizi educativo-assistenziali per l'inserimento lavorativo
- D - Assistenza domiciliare
- E - Servizi di supporto
- I - Pronto intervento sociale (unità di strada, ecc.)
- L - Segretariato Sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
- M - Prevenzione e sensibilizzazione
- N - Azioni di sistema e spese di organizzazione

Trasferimenti in denaro

- F - Contributi economici per:
 - attivazione di servizi
 - contributi, sussidi, integrazione a rette per strutture
 - integrazioni al reddito

Strutture

- G - Centri e strutture semiresidenziali a ciclo diurno
- H - Strutture comunitarie e residenziali

Tabella n. 4 - Importi annuali di spesa di ogni area tematica per macro area di offerta

Aree di intervento	Spesa per macro area di offerta			
	Interventi e servizi	Trasferimenti in denaro	Strutture	SPESA ANNUALE PER AREA DI INTERVENTO
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	1.856.658,00	9.514.677,00	403.100,00	11.774.435,00
Persone anziane	5.251.000,00	49.887.298,81		55.138.298,81
Persone con disabilità	4.079.572,99	4.065.001,25		8.144.574,24
Dipendenze	2.708.432,88	6.911,22		2.715.344,10
Salute mentale		3.217.080,03		3.217.080,03
Inclusione sociale	6.246.545,00			6.246.545,00
SPESA ANNUALE MACRO AREA DI OFFERTA	20.142.208,87	66.690.968,31	403.100,00	87.236.277,18

Fonti: Direzione Amministrativa Territoriale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e ATS_VEN20 – Verona

PARTE II – PROGRAMMAZIONE OPERATIVA ANNO 2025

Sezione 4_ Analisi di contesto. Rilevanti cambiamenti.

Indicare solo eventuali rilevanti cambiamenti avvenuti nel corso dell'anno rispetto a quanto riportato nel formulario relativo alla programmazione triennale, allegato al Piano di Zona (max 1.500 caratteri)

Nuova articolazione dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Richiamata la Sezione 5 riportata nel Documento attuativo annuale 2024 del Piano di Zona (pag. 134), con deliberazione n. 11 del 15.05.2024 il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera ha confermato all'unanimità la volontà di procedere alla divisione dell'attuale Ambito VEN_20 - Verona in due distinti Ambiti Territoriali Sociali. Successivamente con deliberazione n. 4 del 23.05.2024 la Conferenza dei Sindaci ha recepito ed espresso parere favorevole a quanto deliberato dal Comitato dei Sindaci conferendo mandato all'Azienda Ulss 9 Scaligera di procedere con l'adozione del provvedimento di modifica dell'atto aziendale. Ai fini dell'aggiornamento dell'Atto Aziendale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, con deliberazione n. 661 del 26.06.2024 adottata dal Direttore Generale dell'Azienda stessa sono state approvate le modifiche alla configurazione dei Distretti 1 e 2 nella nuova composizione come di seguito specificato.

Comuni afferenti al Distretto 1 Verona Città:

Verona, Bosco Chiesanuova, Buttapietra, Castel d'Azzano, Cerro Veronese, Erbezzo, Grezzana, Roverè Veronese, San Martino Buon Albergo e San Giovanni Lupatoto.

Comuni afferenti al Distretto 2 Est Veronese:

San Bonifacio, Albaredo d'Adige, Arcole, Badia Calavena, Belfiore, Caldiero, Cazzano di Tramigna, Cologna Veneta, Colognola ai Colli, Illasi, Lavagno, Mezzane di Sotto, Montecchia di Crosara, Monteforte d'Alpone, Pressana, Roncà, Roveredo di Guà, San Giovanni Ilarione, San Mauro di Saline, Selva di Progno, Soave, Tregnago, Velo Veronese, Veronella, Vestenanova e Zimella.

Con deliberazione n. 953 del 26.09.2024 adottata dal Direttore Generale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera è stato recepito il Decreto regionale del Direttore Generale Area Sanità e Sociale n. 120 del 29.08.2024 di approvazione dell'Atto Aziendale adottato con suddetta deliberazione aziendale n. 661/2024.

Richiamato il documento informativo in merito alla procedura per la ridefinizione territoriale degli Ambiti territoriali Sociali trasmesso dalla Direzione dei Servizi Sociali della Regione del Veneto con nota Prot. n. 0440940 del 28.11.2024, con deliberazione n. 21 del 18.12.2024 il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera ha preso atto della nuova configurazione dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera adottata dal Direttore Generale dell'Azienda stessa con deliberazioni n. 661/2024 e n. 953/2024 e contestualmente ha approvato la costituzione dei due Ambiti Territoriali Sociali denominati come di seguito

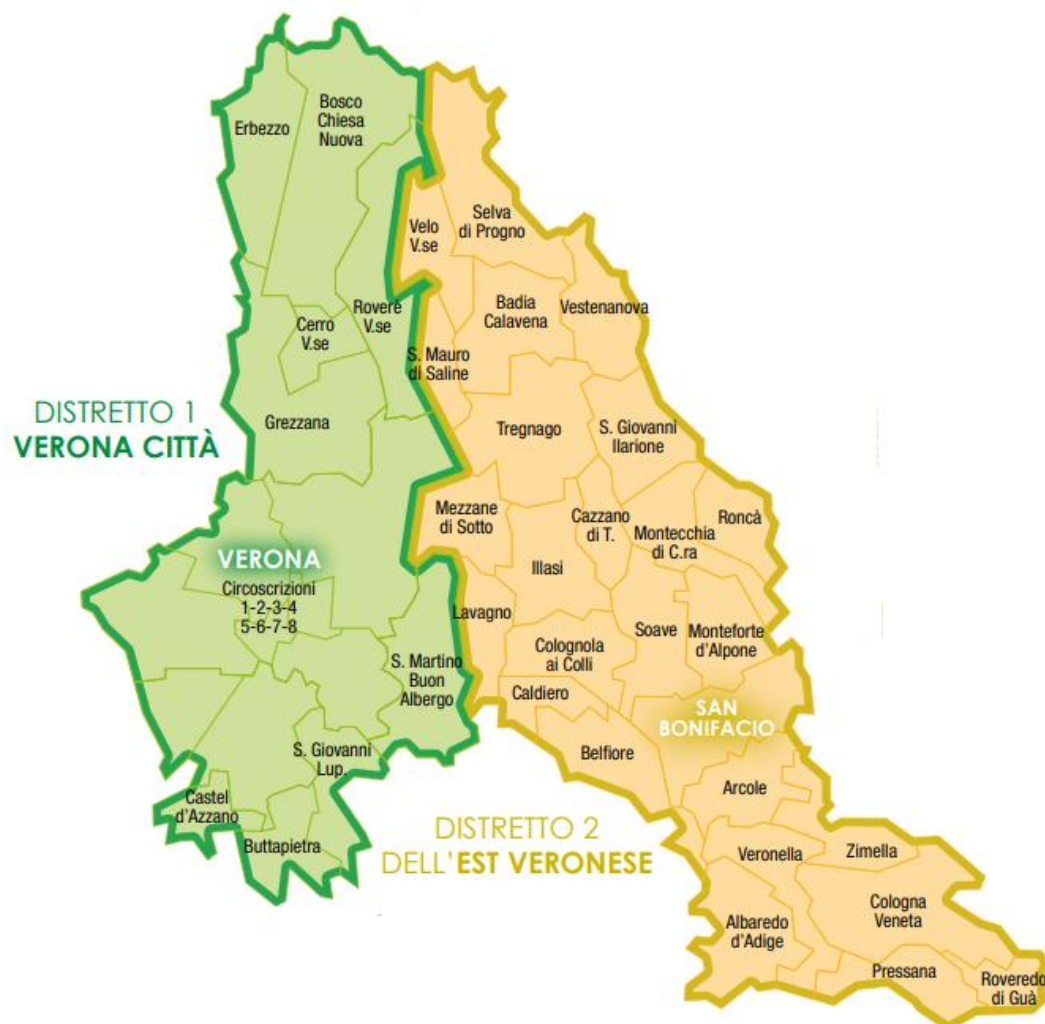
ATS VEN_...- Verona individuando il Comune di Verona quale ente responsabile della gestione amministrativa che in via transitoria svolgerà le funzioni di coordinamento tra gli enti dell'ATS;

ATS VEN_...- Est Veronese individuando il Comune di San Bonifacio quale ente responsabile della gestione amministrativa che in via transitoria svolgerà le funzioni di coordinamento tra gli enti dell'ATS.

La numerazione dei due nuovi Ambiti Territoriali Sociali è di competenza della Regione.

ULSS 9 Scaligera - Regione Veneto
Abitanti Distretti 1 e 2: 473.345 al 31.12.2023
 comprese 358 persone senza fissa dimora assegnate al
 Distretto n. 1

Fonte: U.O.C. Servizio Controllo di Gestione Azienda Ulss 9
 Scaligera.



DISTRETTO n. 1 VERONA CITTA'	DISTRETTO n. 2 DELL'EST VERONESE
sede di Verona 37122 Via Poloni, 1 Abitanti 337.969	sede di San Bonifacio 37047 Via Circonvallazione, 1 Abitanti 135.376
Verona 1° Circoscrizione: Città Antica, Cittadella, S. Zeno, Veronetta. 2° Circoscrizione: Avesa, B.go Trento, Parona, Ponte Crencano, Quinzano, Valdonaga. 3° Circoscrizione: Basson, Borgo Milano, , Borgo Nuovo, Chievo, Quartiere Navigatori, S. Massimo Saval, Stadio. 4° Circoscrizione: Golosine, Madonna di Dossobuono, S. Lucia. 5° Circoscrizione: Borgo Roma, Cadidavid. 6° Circoscrizione: Borgo Trieste, Borgo Venezia, S. Felice Extra. 7° Circoscrizione: Madonna di Campagna, Porto S. Pancrazio, S. Michele Extra. 8° Circoscrizione: Marzana, Montorio, Mizzole, Quinto, Poiano, S.Maria in Stelle.	Albaredo d'Adige Arcole Badia Calavena Belfiore* Caldiero* Cazzano di Tramigna Cologna Veneta Cognola ai Colli* Illasi* Lavagno Mezzane di Sotto* Montecchia di Crosara Monteforte d'Alpone Pressana** Roncà Roveredo di Guà** San Bonifacio San Giovanni Ilarione San Mauro di Saline Selva di Prognò Soave Tregnago Velo Veronese Veronella** Vestenanova Zimella**
Bosco Chiesanuova Buttapietra Castel d'Azzano Cerro Veronese Erbezzo Grezzana Roverè Veronese S. Giovanni Lupatoto S. Martino Buon Albergo	* Unione Comuni Verona Est ** Unione Comuni Adige Guà

ULSS 9 Scaligera - Regione Veneto

Abitanti 930.900 al 31.12.2023

comprese 358 persone senza fissa dimora assegnate al
Distretto n. 1

Fonte: U.O.C. Servizio Controllo di Gestione Azienda Ulss 9
Scaligera.



DISTRETTO n. 1 VERONA CITTÀ'	DISTRETTO n. 2 DELL'EST VERONESE	DISTRETTO n. 3 DELLA PIANURA VERONESE	DISTRETTO n. 4 DELL'OVEST VERONESE
sede di Verona 37122 Via Poloni, 1 Abitanti 337.969	sede di San Bonifacio 37047 Via Circonvallazione, 1 Abitanti 135.376	sede di Legnago 37045 Via C. Gianella, 1 Abitanti 156.125	sede di Bussolengo 37012 Via C. A. Dalla Chiesa Abitanti 301.430
Verona 1° Circonscrizione: Città Antica, Cittadella, S. Zeno, Veronetta. 2° Circonscrizione: Avesa, B.go Trento, Parona, Ponte Grencano, Quinzano, Valdonega. 3° Circonscrizione: Basson, Borgo Milano, , Borgo Nuovo, Chievo, Quartiere Navigatori, S. Massimo Saval, Stadio. 4° Circonscrizione: Golosine, Madonna di Dossobuono, S. Lucia. 5° Circonscrizione: Borgo Roma, Cadidavid. 6° Circonscrizione: Borgo Trieste, Borgo Venezia, S. Felice Extra. 7° Circonscrizione: Madonna di Campagna, Porto S. Pancrazio, S. Michele Extra. 8° Circonscrizione: Marzana, Montorio, Mizzole, Quinto, Poiano, S. Maria in Stelle.	Albaredo d'Adige Arcole Badia Calavena Belfiore* Caldiero* Cazzano di Tramigna Cologna Veneta Colognola ai Colli* Illasi* Lavagno Mezzane di Sotto* Montecchia di Grosara Monteforte d'Alpone Pressana** Ronca Roveredo di Guà** San Bonifacio San Giovanni Ilarione San Mauro di Saline Selva di Progno Soave Tregnago Veronella** Vestenanova Zimella**	Angiari Bevilacqua Bonavigo Boschi Sant'Anna Bovolone Casaleone Castagnaro Cerea Concamarise Gazzo Veronese Isola Rizza Legnago Minerbe Nogara Oppeano Palù Ronco all'Adige Roverchiara Salizole Sanguinetto San Pietro di Morubio Sorgà Terrazzo Villa Bartolomea Zevio	Affi Bardolino Brentino Belluno Brenzzone Bussolengo Caprino Veronese Castelnuovo del Garda Cavaion Veronese Costermano sul Garda Dolcè Erbè Ferrara di Monte Baldo Fumane Garda Isola della Scala Lazise Malcesine Marano di Valpolicella Mozzecane Negrar di Valpolicella Nogarole Rocca Pastrengo Pescantina Peschiera del Garda Povegliano Veronese Rivoli Veronese San Pietro in Cariano Sant'Ambrogio di Valpolicella Sant'Anna d'Alfiedo San Zeno di Montagna Sommacampagna Sona Torri del Benaco Trevenzuolo Valeggio sul Mincio Vigasio Villafranca di Verona

* Unione Comuni Verona Est
** Unione Comuni Adige Guà

Ricognizione per l'anno 2024 delle attività aziendali di natura sociale svolte dall'Azienda Ulss 9 Scaligera su delega dei Comuni del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 - ex D.G.R. del Veneto n. 1682 del 29.12.2023 recante "Determinazione degli obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi delle Aziende e Istituti del SSR per l'anno 2024" nello specifico Allegato A Codice Obiettivo: Q.6 - Obiettivo: Miglioramento dell'offerta dei servizi socio sanitari territoriali - Codice Indicatore: Q.6.T.1 - Indicatore: Mappatura delle attività aziendali imputate al bilancio sociale con indicazione della delega (obbligatoria o facoltativa) e dei criteri di ribaltamento degli oneri sui Comuni e collaborazione alla definizione dei contenuti del nuovo portale regionale e aziendale sezione servizi sociali

Con deliberazione n. 19 del 13.11.2024 il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 ha approvato la ricognizione per l'anno 2024 delle attività aziendali di natura sociale svolte dall'Azienda Ulss 9 Scaligera su delega dei Comuni del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2. La suddetta deliberazione è stata recepita dalla Conferenza dei Sindaci dell'Azienda stessa nella seduta del 25.11.2024.

ELENCO DELLE ATTIVITA' DI NATURA SOCIALE SVOLTE DALL'AZIENDA ULSS SU DELEGA DEI COMUNI

AZIENDA ULSS 9 - Comitato 1 (ATS VEN_20 - Verona)

Area Povertà e inclusione

x

Area Multiutenza

- Segretariato sociale
- U.O.C. Sociale o staff al DSS

Area Dipendenze

x

Area Salute mentale

- Comunità alloggio Base (C.A.) relativamente alla gestione della quota sociale
- Comunità alloggio Estensiva (C.A. Est.) relativamente alla gestione della quota sociale
- Gruppo appartamento protetto (G.A.P.) relativamente alla gestione della quota sociale

Area Famiglia

- Attività di sostegno alla genitorialità (attività sociali a sostegno delle coppie di neo genitori)

Area Persone Anziane

- Impegnative di cura domiciliari (nota: convenzione anno 2024)
- Centri sollievo (integrazione finanziamento)

Area Persone con disabilità

- Servizio sociale professionale
- Trasporto sociale
- Interventi per l'integrazione lavorativa
- Centri diurni/altri servizi semiresidenziali a ciclo diurno/centri diurni estivi
- Supporto all'inserimento lavorativo - SIL
- Comunità alloggio per persone con disabilità - limitatamente alla gestione di aspetti di natura economica
- Comunità di tipo familiare per persone con disabilità
- Gruppo Appartamento per persone con disabilità
- RSA per persone con disabilità
- Interventi vita indipendente
- Contributi economici per attivazione di servizi
- Sostegno socio-educativo scolastico (compreso il trasporto)
- Sostegno socio-educativo territoriale o domiciliare
- Assistenza domiciliare socio-assistenziale (SAD)

In merito ai contributi aggiornati da parte dei Coordinatori dei Tavoli Tematici si rinvia all'Allegato n. 1.

Sezione 5_ Eventuali modifiche nella governance

*Indicare **solo** eventuali rilevanti modifiche intervenute nella governance (max 1.500 caratteri)*

Si rinvia alla Sezione 1 per i contenuti in merito all'aggiornamento della composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico e delle composizioni dei Tavoli Tematici delle sei aree di intervento del Piano di Zona.

Richiamata la precedente Sezione 4 in merito alla nuova articolazione dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, nel mese di febbraio 2025 sono previsti e organizzati incontri rivolti sia a referenti tecnici sia a referenti politici finalizzati alla costituzione dei nuovi ATS in applicazione alla normativa vigente in materia.

Sezione 6_ Programmazione operativa delle attività per obiettivo

6.1 Obiettivi di sistema - programmazione 2025

1. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento del servizio sociale professionale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e <u>il responsabile dell'azione</u>)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Aumento del numero di Assistenti sociali a livello di ATS	Gestione del Fondo previsto dalla L. n. 178/2022 Art. 1. c. 797-804 per il Potenziamento dei Servizi Sociali	L'azione prosegue per il 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	FNPP Quota servizi Fondo solidarietà comunale Avvisi PON Inclusione FNA Altri fondi QSFP – L. n. 178/2022
	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 20 Assistenti Sociali destinati alle funzioni di Segretariato Sociale e di presa in carico dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	L'azione prosegue per il 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	Quota Servizi Fondo Povertà
2. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Obiettivo di incrementare la conoscenza degli Amministratori locali si realizza nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci	L'azione prosegue per il 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	

2. Macro-obiettivo di sistema: Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Rafforzamento della identità professionale individuale	Supervisione professionale, individuale e organizzativa di equipe	<p>Proseguo dei percorsi di supervisione monoprofessionale, individuale ed organizzativa come da progetto PNRR.</p> <p>Proseguo dei percorsi di supervisione monoprofessionale ed organizzativa programmati con fondi FNPS 2022 che si integrano con percorsi del progetto PNRR.</p> <p>Programmazione di nuovi percorsi con fondi FNPS 2023 e residui 2021.</p> <p>Esecuzione dei nuovi percorsi FNPS 2023 e residui 2021.</p>	<p>Famiglia</p> <p>Persone anziane</p> <p>Persone con disabilità</p> <p>Dipendenze</p> <p>Salute mentale</p> <p>Inclusione sociale</p> <p><u>Comune capofila dell'ATS VEN_20 - Verona</u></p>	PNRR e FNPS 2022 e 2023
2. Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali				
3. Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi				
4. Ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive				
5. Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione				
6. Dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa				
7. Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate				
8. Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca				

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sociosanitaria	Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero	Bozza, sperimentazione e stesura definitiva di un Protocollo tra ATS VEN_20 - Verona, Azienda Ulss 9 Scaligera e AOUI Verona per le dimissioni protette. Raggiungimento del 90% del Target di progetti individualizzati previsto dal PNRR.	Persone anziane <u>Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona capofila dell'ATS VEN_20 - Verona</u>	PNRR
	Sperimentazione della figura dell'infermiere di famiglia nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9. Stimolare il contatto del Medico di Medicina Generale (MMG) verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc.) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce delle situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico socio sanitaria.	Presentazione del Servizio Ifoc alle farmacie territoriali e possibilità di collaborazione per l'attivazione del servizio campagna pubblicitaria per far conoscere il servizio Ifoc (parrocchia, mercato, centro commerciale, eventi comunali) Collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione Azienda Ulss 9 nei progetti CARDIO50 e DIABE40 Incontro di condivisione con tutti i Medici di Medicina Generale afferenti al Distretto 2 Riproporre una nuova edizione dell'incontro con gli over 65 sia in Comune a San Bonifacio sia in altri Comuni. Arruolamento di over 65 nella Medicina di Iniziativa.	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>Medicina di iniziativa, Coordinatore Infermieristico e Direttore Distretto 2</u>	Fonti Azienda Ulss 9 Scaligera

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG". Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	L'azione prosegue nel 2025. Condivisione del documento di revisione del regolamento UVMD. Nel 2025 si prevede di organizzare incontri tra tutte le AFT (Aggregazione Funzione Territoriale) e gli Assistenti Sociali dei servizi sociali territoriali nel Comune capoluogo e avviare il medesimo percorso in tutti gli altri Comuni dell'ATS VEN_20 - Verona.	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale <u>Servizi Sociali dei Comuni e U.O.C. Cure Primarie</u>	
	Potenziare ove possibile, anche in relazione a possibili finanziamenti a favore della non autosufficienza, il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) in tutto il territorio dell'Ambito	Azione che potrà essere realizzata a seguito dell'istituzione dell'ATS (forma giuridica)	Persone anziane <u>Servizi Sociali Comune di Verona come capofila dell'ATS VEN_20 - Verona</u>	
	Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	L'azione potrà essere realizzata se dovessero essere messe a disposizione risorse		
	Mantenimento del ruolo dell'Assistente Sociale del DSM nel processo di dimissione protetta dal SPDC (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura) sia per i pazienti in carico al DSM sia per i pazienti in carico ad altre aree (DSM)	L'azione viene mantenuta anche nel 2025 e monitorata attraverso il numero di richieste di incontri tra servizi per la gestione di paziente multiproblematico ricoverato	Salute mentale <u>Dipartimento Salute Mentale</u>	Fondo Sanitario Regionale

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
2. Contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri	Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso	Pur a fronte delle criticità rilevate (discontinuità di presenza dell'Assistente Sociale e mancanza di un supporto in Pronto Soccorso (PS) per l'attivazione della S.Va.M.A.), si prosegue con la sperimentazione a favore di pazienti stabili con trattamento conservativo del bacino e del femore che prevede l'attivazione dal PS della S.Va.M.A. e di un possibile percorso ad hoc costruito con la Centrale Operativa ed i Distretti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera che permetta di riservare un posto letto convenzionato presso una casa di riposo, in applicazione della DDG n. 451/2018.	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune di Verona come capofila dell'ATS VEN 20 – Verona</u> <u>Direzione Medica Ospedaliera AOUI Verona</u>	PNRR
	Favorire connessioni tra le procedure delle dimissioni protette in ambito sanitario gestite dalle Centrali Operative ADI e le dimissioni protette a valenza socio assistenziale	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>U.O.C. Cure Primarie e Comuni</u>	PNRR
	Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare "Dimissioni Protette" finanziato dal PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3	Attivazione del servizio dimissioni protette per almeno il 90% del target di Progetti Individualizzati previsto dal PNRR	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale sociale Comune di Verona come capofila dell'ATS VEN 20 - Verona</u>	PNRR
	Compilazione di modulistica finalizzata all'analisi di ricoveri reiterati (DSM)	L'azione prosegue nel 2025	Salute mentale <u>Dipartimento Salute Mentale</u>	Fondo Sanitario Regionale
3. Aumentare il grado di appropriatezza e personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie	Ricostituzione del Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>U.O.C. Cure Primarie</u> <u>U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza</u> <u>Comuni</u>	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
4. Assicurare la continuità dell'assistenziale tutelare	Favorire la continuità della presa in carico e del supporto domiciliare allo scadere del SAD dimissioni protette (max 30 giorni come previsto dal LEPS Dimissioni protette - scheda 2.7.3 del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali)	L'azione continua nel 2025	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>Servizi Sociali Comune di Verona come capofila dell'ATS VEN 20 - Verona</u>	Fondi Comunali
	Garantire, tramite i Fondi del PNRR, la diffusione di gruppi di appartamenti autonomi per anziani non autosufficienti, dotati di domotica, che favoriscano l'autonomia residua	L'azione prosegue nel 2025 con la realizzazione degli appartamenti con la domotica che consenta la permanenza di anziani parzialmente o non autosufficienti; definizione dei progetti individualizzati a favore del 90% dei 100 anziani destinatari del progetto	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria Territoriale Comune di Verona</u>	PNRR

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
5. Favorire il decongestionamento del Pronto Soccorso liberando risorse economiche, professionali e strumentali che possono essere utilizzate per la risposta al bisogno assistenziale delle persone fragili, contribuendo a rendere più efficiente ed efficace la spesa sanitaria a partire da quella ospedaliera	<p>Sperimentazione della figura dell'infermiere di famiglia nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9. Stimolare il contatto del Medico di Medicina Generale (MMG) verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc.) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce delle situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico socio sanitaria.</p>	<p>Presentazione del Servizio Ifoc alle farmacie territoriali e possibilità di collaborazione per l'attivazione del servizio campagna pubblicitaria per far conoscere il servizio Ifoc (parrocchia, mercato, centro commerciale, eventi comunali) Collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione Azienda Ulss 9 nei progetti CARDIO50 e DIABE40 Incontro di condivisione con tutti i Medici di Medicina Generale afferenti al Distretto 2 Riproporre una nuova edizione dell'incontro con gli over 65 sia in Comune a San Bonifacio sia in altri Comuni. Arruolamento di over 65 nella Medicina di Iniziativa.</p>	<p>Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>Medicina di iniziativa, Coordinatore Infermieristico e Direttore Distretto 2</u></p>	<p>Fonti Azienda Ulss 9 Scaligera</p>
	<p>Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG. Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.</p>	<p>L'azione prosegue nel 2025. Condivisione del documento di revisione del regolamento UVMD. Nel 2025 si prevede di organizzare incontri tra tutte le AFT (Aggregazione Funzione Territoriale) e i gli Assistenti Sociali dei servizi sociali territoriali nel Comune capoluogo e avviare il medesimo percorso in tutti gli altri Comuni dell'ATS VEN_20- Verona.</p>	<p>Persone anziane <u>Servizi Sociali dei Comuni</u> <u>U.O.C. Cure Primarie e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza</u></p>	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
6. Garantire un modello organizzativo gestionale omogeneo, unitario e continuativo nei diversi ambiti territoriali per la gestione integrata e coordinata degli interventi a favore delle persone non autonome che permetta la permanenza più a lungo possibile presso il proprio domicilio	Ricostituzione del Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale U.O.C. Cure Primarie <u>U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza</u> <u>Comuni</u>	
7. Sostenere l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita, incrementando la consapevolezza e la responsabilità delle figure di riferimento della persona fragile, superando la logica assistenziale	Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di segretariato gestito dai Servizi Sociali e dai PUA	L'azione del Segretariato Sociale Professionale effettuata nei Comuni verrà integrata dall'attività dei PUA finanziati con il FNA	Persone anziane Persone con disabilità Salute Mentale Dipendenze Inclusione sociale <u>Servizi Sociali Comuni dell'ATS</u>	FNA – Quota Servizi del Fondo Povertà
	Collaborare e sostenere gli ETS del territorio che promuovono l'incontro e il sostegno ai familiari delle persone con demenza e Alzheimer	In attesa del recepimento della DGR n. 1412 del 28 novembre 2024	Persone anziane <u>U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2</u>	FSR
	Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria Territoriale Comune di Verona</u>	Fondi comunali

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
8. Uniformare i criteri di valutazione e accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone fragili, creando anche nuove sinergie tra il pubblico, il Terzo Settore e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG. Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	L'azione prosegue nel 2025. Condivisione del documento di revisione del regolamento UVMD. Nel 2025 si prevede di organizzare incontri tra tutte le AFT (Aggregazione Funzione Territoriale) e i gli Assistenti Sociali dei servizi sociali territoriali nel Comune capoluogo e avviare il medesimo percorso in tutti gli altri Comuni dell'ATS VEN_20- Verona.	Persone anziane <u>Servizi Sociali dei Comuni</u> <u>U.O.C. Cure Primarie e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza</u>	
	Garantire equità di accesso ai contributi di sostegno previsti dalla regione: ICD e CG, promuovendo incontri formativi congiunti tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e Assistenti Sociali dei Comuni nell'ottica di implementare l'utilizzo di strumenti condivisi in favore dell'utente fragile	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale <u>U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza</u> <u>Servizi Sociali dei Comuni</u>	Fondo ministeriale Caregiver
9. Rafforzare la coesione e l'inclusione sociale delle persone fragili e anziane nella vita della comunità di appartenenza Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	L'azione prosegue nel 2025 con l'integrazione di altri 2 Centri di Comunità dove verranno realizzate attività per favorire l'invecchiamento attivo	Persone anziane <u>Direzione Servizi Sociali Comune di Verona</u>	Fondi comunali
	Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane <u>Direzione Servizi Sociali Comune di Verona</u>	Fondi comunali

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Prosecuzione delle sperimentazioni di portierato sociale in caseggiati selezionati	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane <u>Direzione Servizi Sociali Comune di Verona</u>	Quota Servizi Fondo Povertà
	Supporto a progettualità specifiche promosse dal Terzo Settore come il progetto Affidò dei Nonni (Sol.Co Verona)	Prosecuzione del Progetto Affidò degli anziani in collaborazione con un ETS. Si prevede il coinvolgimento di circa 30 anziani e di 30 volontari.	Persone anziane <u>Direzione Servizi Sociali Comune di Verona</u>	Bilancio Comune di Verona
	Promozione di progetti e interventi volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale, ecc.)	Si rinvia alla sezione 2.5 in merito a "Iniziative per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS VEN_ 20 – Verona. Annualità 2023 e 2024."	Persone anziane <u>Servizi Sociali Comuni dell'ATS</u>	Bilanci Comunali
	Collaborazione con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana e/o fragile	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane <u>Comuni dell'ATS</u>	Bilancio Comune di Verona Quota Servizi Fondo Povertà

4. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento dei servizi sociali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Acquisizione di personale amministrativo	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 13 operatori per il supporto amministrativo al Segretariato Sociale il supporto amministrativo all'attuazione degli interventi e progettazioni previste dal Piano Nazionale e dal Piano Regionale di contrasto alla povertà	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS</u>	Quota Servizi del Fondo Povertà
2. Acquisizione di altro tipo di personale (Specificare)	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 9 Educatori e 3 OSS per gli interventi di sostegno all'inclusione sociale dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS</u>	Quota Servizi del Fondo Povertà
3. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Obiettivo di incrementare la conoscenza degli Amministratori locali si realizza nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS</u>	
4. Dotazione regolamenti/atti per assetto amministrativo	Sottoscrizione da parte dei Comuni dell'ATS di una convenzione per la gestione associata delle azioni di cui al Piano Nazionale ed al Piano Regionale di contrasto alla povertà e degli interventi previsti dai finanziamenti destinati allo sviluppo dei servizi sociali a livello di ATS	L'azione prosegue con la predisposizione degli atti amministrativi finalizzati alla costituzione di 2 ATS (ATS con capofila Comune di Verona e ATS con capofila Comune di San Bonifacio)	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS VEN 20 e Comune di San Bonifacio</u>	
	Attivazione percorso amministrativo per la costituzione e la dotazione di struttura gestionale del o degli ATS (vedi bozza Legge Regionale)	Prosegue l'azione amministrativa finalizzata alla costituzione dei 2 ATS secondo quanto previsto dalla L.R. n. 9/2024 e dai Decreti attuativi	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS VEN 20 e Comune di San Bonifacio</u>	

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e <u>il responsabile dell'azione</u>)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Rafforzamento delle competenze per l'impiego di strumenti di lavoro nelle EEMM	Formazione continua degli operatori delle EEMM a valere sulle risorse della QSFP Supervisione e coordinamento dei gruppi di professionisti (Assistenti Sociali- Educatori, ecc). Supervisione delle EEMM per i casi complessi.	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	QSFP-PNRR
	Mantenimento del tavolo interservizi relativo al tema delle Maternità Fragili e approvazione del documento per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili	Mantenimento dei tavoli territoriali interservizi relativi al tema delle Genitorialità Fragili e revisione/ monitoraggio del documento per l'individuazione e la presa in carico delle genitorialità fragili con costruzione e condivisione di una modalità raccolta dati per verificarne percorsi ed esiti	Famiglia <u>Responsabile U.O.S. Consultori</u>	
2. Attivazione e sviluppo delle equipe multidisciplinari	Monitoraggio e implementazione dell'utilizzo dello strumento dell'Incontro inter-servizi ovvero della "Procedura operativa per la presa in carico di utenti multiproblematici e con necessità di elevata integrazione socio sanitaria e/o beneficiari di reddito di cittadinanza" (Delibera del Direttore Generale Azienda Ulss 9 n. 1027 del 20/12/2021)	Il gruppo di lavoro istituito con DDG n. 1307/2024 proseguirà con la revisione della DDG n. 1027/2021, condividendo e integrandosi con operatori referenti degli ATS	Famiglia Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale <u>Azienda Ulss 9</u>	ISORISORSE
	Implementazione del Progetto "Prevenzione allontanamento familiare" (progetto PIPPI) finanziato dal PNRR Missione 5 - Sub investimento 1.1.1	Mantenimento e attivazione delle EEMM per i nuclei familiari scelti all'interno del progetto (10 polo San Martino Buon Albergo; 10 polo San Bonifacio); sostegno e monitoraggio delle EEMM con incontri programmati (almeno 4 a polo)	Famiglia <u>Comune capofila</u>	PNRR
	Implementazione del Progetto INSIEME: con DGR n. 69 del 26.01.2023 la Regione (FSE 2021-2027) ha assegnato agli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) destinati e alla formazione delle equipe multidisciplinari nell'ambito del sostegno alle famiglie multi problematiche	Attivazione delle EEMM per i nuclei familiari scelti all'interno del progetto	Famiglia <u>Comune capofila</u>	FSE+
	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/ Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Prosecuzione collaborazione come definito dal Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Dipendenze Salute mentale <u>Equipe inter-area (DSM/Dipendenze) dipartimentale</u>	ISORISORSE

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e <u>il responsabile dell'azione</u>)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	L'azione per il 2025 viene rimodulata in "Costituzione di gruppo di lavoro integrato operatori U.O.C. Dipendenze e U.O.C. IAF" finalizzato alla condivisione/definizione di percorsi e procedure di collaborazione	Famiglia Dipendenze <u>U.O.C. Dipendenze Verona e U.O.C. IAF</u>	ISORISORSE
	Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. IAF	Per la presa in carico di minori con doppia diagnosi verrà utilizzato lo strumento "Protocollo Multiproblematici/incontri fra servizi", attualmente in fase di revisione (DDG n. 1027/21) dal gruppo di lavoro costituito con DDG n. 1307/2024)	Famiglia Disabilità Dipendenze Salute mentale <u>Azienda ULSS 9</u>	ISORISORSE
	DDG n. 570 del 31.05.2022 'Approvazione protocollo operativo di collaborazione tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e il Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per la presa in carico di utenti con bisogni complessi" DDR. n. 2/2022'. E' in previsione di continuare anche per il triennio 2023/2024/2025 l'attivazione di incontri.	Gruppo di lavoro per la definizione dei percorsi di integrazione socio-sanitaria (come le dimissioni protette, Punti Unici di Accesso - PUA, COT) e integrazione con gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS)	Persone con disabilità Salute mentale <u>U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e CSM</u>	
3. Implementazione della collaborazione con Area Lavoro per la presa in carico multidisciplinare	Promozione di incontri con soggetti afferenti all'Area lavoro (CPI, sportelli lavoro e Servizi comunali di promozione del lavoro)	Previsti incontri e confronti sui casi in carico in équipe multidisciplinare - messa a regime	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	Fondi comunali
	Rafforzamento della competenza e dello scambio reciproco tra gli operatori sociali e gli operatori del mercato del lavoro con focus group tematici dedicati	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	Fondi comunali

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti	Prosecuzione dei Tavoli inter-servizi Azienda Ulss/Comune attivati nelle zone dei CST 2, 3, e 4 di Verona; ampliamento medesima esperienza nel restante territorio cittadino e dell'ATS Ven_20 - Verona. Riattivazione del Tavolo "specialistico" sulla tematica della marginalità adulta.	In ordine ai Tavoli interservizi sono previsti l'implementazione dei tavoli e il proseguimento del lavoro di progettualità con Terzo Settore e territorio. Tavoli di prossimità già svolti n. 3 (2 Polo Sud e 1 Polo Ovest) dei 17 tavoli in previsione Tavoli già calendarizzati o da calendarizzare nei prossimi mesi n.12 con una media di 4/5 tavoli su ogni territorio, a seconda del bisogno. In merito al Tavolo Specialistico marginalità è prevista la prosecuzione incontri tra referenti per definire modalità di riattivazione.	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute Mentale Inclusione sociale <u>Direzione Servizi Sociali Comune Verona e Direzione Servizi Socio Sanitari Azienda Ulss 9</u>	
	Collaborazione con ETS del territorio attraverso la costituzione di Tavoli di lavoro sulle tematiche sociali di comune interesse (es. con Caritas Diocesana ed altre Associazioni/ETS per il contrasto povertà ed esclusione; altri ETS per trasporto sociale; Reti di accoglienza Distretto 2 per diversi Comuni) e la formalizzazione delle modalità collaborative attraverso la stesura di protocolli condivisi	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute Mentale Inclusione sociale <u>Servizi Sociali Comune Verona e Comuni dell'ATS</u>	
	Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro, composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera e agli interventi previsti dal programma GOL-PNRR (Progetto "POLIS Scaligera: partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera")	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute Mentale Inclusione sociale <u>Servizi Sociali Comune Verona</u>	Fondi comunali
	Piano triennale Dipendenze - co-progettazione	Valutazione delle proposte progettuali pervenute e nomina degli ETS partner secondo procedura. Avvio Tavolo di co-progettazione per l'elaborazione dei progetti definitivi. Avvio attività progettuali.	Dipendenze <u>U.O.C. Dipendenze Verona</u>	Piano Triennale Dipendenze 2024-2026

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Programmazione di incontri di coordinamento degli Assistenti Sociali del territorio e della U.O.C. Disabilità Non Autosufficienza	L'azione prosegue nel 2025	Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale <u>Coordinamento tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali</u>	
	E' in previsione per il triennio 2023-2025 di proseguire con le iniziative di coprogettazione afferenti al PNRR ("Avviso pubblico rivolto a ETS per la co-progettazione di interventi nell'ATS VEN_20 - Verona finanziati dall'Unione Europea – Next Generation EU, ambito PNRR M5C2 – Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità")	E' previsto di proseguire con le azioni previste nelle co-progettazioni afferenti al PNRR ("Avviso pubblico rivolto a ETS per la co-progettazione di interventi nell'ATS VEN_20 - Verona finanziati dall'Unione Europea – Next Generation EU, ambito PNRR M5C2 – Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità")	Persone con disabilità <u>U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e ATS VEN_20 - Verona</u>	PNRR
	Realizzazione di progetti terapeutico riabilitativi in collaborazione con le Associazioni e il Terzo Settore secondo le linee guida del BDS	L'azione prosegue nel 2025	Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale <u>Equipe U.O.C. del DSM</u>	Compartecipazione socio sanitaria
	Potenziamento di collaborazioni tra l'U.O.C. Dipendenze Verona e gli ETS del territorio nell'ottica di condividere le risorse disponibili e diversificare le risposte	Prosecuzione collaborazioni tra l'U.O.C. Dipendenze Verona e gli ETS del territorio nell'ottica di condividere le risorse disponibili e diversificare le risposte	Dipendenze <u>U.O.C. Dipendenze Verona</u>	

6. Macro-obiettivo di sistema: potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
2. Rafforzare le competenze degli operatori per il lavoro di rete	Con Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) tramite Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS, si prevede la realizzazione di eventi formativi destinati ad Assistenti Sociali, Educatori, personale amministrativo dell'ATS coinvolti nelle attività di contrasto alla povertà e Segretariato Sociale. Nel 2023 è prevista una formazione organizzata dal Comune di Verona su transizione dalla minore alla maggiore età di ragazzi/e care leavers, rivolta a operatori delle comunità per minori, Assistenti Sociali dell'area minori e adulti dei Comuni dell'ATS.	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS</u>	Quota Servizi del Fondo Povertà
	Corsi di formazione aziendali per la co-programmazione e la co-progettazione	Grazie al progetto "Svolta per il futuro" finanziato dalla Fondazione Cariverona, sviluppo di "Linee guida per la regolamentazione dei rapporti tra pubblica Amministrazione (Azienda Ulss, ATS) ed Enti del Terzo Settore" condivise tra Azienda Ulss 9 Scaligera, ATS VEN_20, ATS VEN_21 e ATS VEN_22	Inclusione Sociale <u>Azienda Ulss 9 Scaligera</u>	Finanziamento Fondazione Cariverona
3. Promuovere esperienze di welfare di comunità/generativo	Organizzazione di incontri tematici sulle esperienze nei territori di azioni di welfare generativo sperimentate a partire dalle misure regionali per il contrasto alla povertà RIA, Fondo nuove Vulnerabilità e dalle esperienze realizzate con i Progetti Utili alla Collettività (RdC)	L'azione prosegue nel 2025	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS</u>	QSFP PNRR
	Prosecuzione dei progetti di recupero alimentare (vedi Prog. REAL San Giovanni Lupatoto ed altri)	Non pervenuta programmazione 2025	Inclusione sociale <u>Servizi Sociali Comuni ATS</u>	

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno	Costruzione di una centrale operativa telefonica attiva anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 365 giorni all'anno 24/7	Esecuzione affidamento a ETS. Copertura oraria del servizio H24.	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	QSFP
2. Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti	Attivazione di un'equipe ad hoc incaricata dell'approfondimento dei casi e della realizzazione degli interventi per assicurare la soddisfazione immediata dei bisogni primari e vitali della/e persona/e attraverso una gestione relazionale e efficace di una rete di risorse di pronta accoglienza	Esecuzione affidamento ad ETS. Mantenimento equipe incaricata della realizzazione degli interventi in emergenza, dell'approfondimento delle situazioni in un'ottica di superamento dello stato di acuzie.	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	QSFP
3. Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico	Analisi del caso e individuazione e attivazione delle strategie operative e costruzione degli strumenti volti all'invio ai servizi di primo accesso per il disagio socio-abitativo o ai servizi specialistici di II livello	Implementazione modulistica e stabilizzazione struttura gestionale per valutazione e invio delle segnalazioni ai servizi competenti, se necessario per una continuità assistenziale, a conclusione dell'intervento emergenziale	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	QSFP

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Area tematica (Indicare le aree interessate e <u>il responsabile dell'azione</u>)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
4. Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse	Valutazione contestuale delle situazioni e sulle possibili successive azioni in ordine alle criticità rilevate, tese alla soluzione del disagio in autonomia personale dei soggetti, sia nell'immediatezza rispetto lo stato di emergenza, sia in collaborazione e sinergia con altre progettualità e servizi. Costruzione della reportistica volta ad individuare il bacino di quelle problematiche che interessano maggiormente il territorio.	Prosecuzione degli incontri di monitoraggio/revisione <i>in itinere</i> delle linee guida e modalità operative del servizio con FF.OO., Servizi Sociali (Minori e Adulti-anziani) del Comune di Verona, e Servizi Sociali dei Comuni di ATS. Integrazione banca dati risorse emergenziali per il superamento della fase acuta di bisogno.	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	QSFP
5. Promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio	Implementazione delle prassi operative e costruzione di protocolli al fine di intervenire tempestivamente a tutela dei soggetti interessati in caso di valutata emergenza sociale	Manutenzione ed aggiornamento delle Linee guida operative per renderle più funzionali alla gestione sia della situazione in emergenza che alla presa in carico successiva se necessaria. Stesura nuove Linee guida.	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) <u>Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona</u> <u>Capofila dell'ATS</u>	QSFP

6.2 Obiettivi tematici - programmazione 2025

Legenda:

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Area 2: Persone anziane

Area 3: Persone con disabilità

Area 4: Dipendenze

Area 5: Salute Mentale

Area 6: Inclusione sociale

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Sviluppo degli strumenti organizzativi a favore della famiglia	Attivazione dello sportello virtuale di ambito: cura, monitoraggio e diffusione sul territorio per i prossimi anni. Confronto di ambito rispetto all'ipotesi di un supporto fisico allo sportello, pianificazione e realizzazione	Completare l'attivazione dello sportello virtuale e avviare una campagna informativa; continuare l'azione dello sportello fisico tramite il Segretariato Diffuso. Supporto agli operatori dedicati dei Comuni e dello Sportello fisico.	Comune capofila	Campagna informativa effettuata: sì/no n. di accessi allo sportello virtuale n. di accessi allo sportello fisico supporto agli operatori (incontri, telefonate, mail)	Famiglie dell'Ambito (almeno 600) Operatori dei Comuni e di Ambito	QFNP
2	Sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi sociali a favore della famiglia	Interventi di mediazione culturale a favore delle famiglie straniere per facilitare l'accesso ai servizi	Interventi di mediazione culturale a favore delle famiglie straniere per facilitare l'accesso ai servizi	Comune capofila	n. di mediazioni attivate	Nuclei familiari interessati	Fondi comunali
		Sensibilizzazione alla cultura dell'accoglienza attraverso incontri promossi dai Comuni e ETS interessati	Sensibilizzazione alla cultura dell'accoglienza attraverso incontri promossi dai Comuni e ETS interessati	Comune capofila	n. incontri n. partecipanti	Nuclei familiari interessati Associazioni che promuovono la cultura dell'accoglienza familiare	PNRR Fondi comunali Altri fondi

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Ricognizione iniziale per vagliare l'ipotesi di costruzione di una rete interservizi e interistituzionale a favore della prima infanzia	Ricognizione iniziale per vagliare l'ipotesi di costruzione di una rete interservizi e interistituzionale a favore della prima infanzia (anche attraverso il coinvolgimento del Coordinamento Pedagogico Territoriale di Verona)	Comune capofila	Ricognizione iniziale: si/no	Comuni Azienda ULSS ETS e Sistema Integrato Zerosai (Istituzioni scolastiche e servizi educativi prima infanzia)	
			Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025. Azione: Progetto "1000 giorni di noi" Interventi di supporto alla genitorialità nella cura dei bambini e bambine nei primi tre anni di vita Attivare le azioni di supporto alla genitorialità programmate; formare il personale come da progetto; lavorare con Cabina di Regia per monitoraggio, definizione strategie e valutazione degli interventi	Comune capofila con Ente partner	Attivate azioni di supporto alla genitorialità: si/no (quali, quante, numero partecipanti) formazione personale: si/no (quali, quante, numero partecipanti) Cabina di Regia: numero incontri; verbali; eventuale documento di sintesi	Comuni Azienda ULSS ETS e Sistema Integrato Zerosai (Istituzioni scolastiche e servizi educativi prima infanzia) Nuclei familiari interessati	FSE+
			Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025. Azione: Progetto "Agenzie sociali per l'Abitare: dalla casa al family welfare ATS Ven_20" Avvio e funzionamento Cabina di Regia; Attivazione Agenzie Sociali per Abitare. Misure di sostegno: studio e implementazione; Osservatorio: utilizzo e gestione.	Comune capofila con Ente partner	Attivazione Cabina di Regia: si/no (quanti incontri); Attivazioni Agenzie Sociali: si/no; Misure di sostegno: si/no (quali); Osservatorio: si/no	Comuni Azienda ULSS ETS Agenzie per la casa pubbliche e private	FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
3	Sostegno delle famiglie e dei minori in condizioni di vulnerabilità	Implementazione servizio di Mediazione Familiare che si occupa della conflittualità conciliabile e di sostegno alle coppie nella delicata fase della separazione e divorzio per prevenire situazione di grave conflittualità e disagio per i minori	Presa in carico della famiglie in situazione di separazione e divorzio, promozione delle attività svolte; sensibilizzazione e informazione sul territorio, collaborazione con lo sportello di Mediazione Familiare del Tribunale Civile di Verona	U.O.S. Consultori	Promozione del Servizio: si/no Accessi al Servizio	Autorità Giudiziaria Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche Minori in situazione di vulnerabilità all'interno di famiglie separate e divorziate	
		Progetto “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini” (LEPS Prevenzione allontanamento familiare PNRR e PIPPI regionale): continuazione primi 2 gruppi ed avvio terzo gruppo	Progetto: “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini” (LEPS Prevenzione allontanamento familiare PNRR): continuazione gruppo polo San Martino e attivazione gruppo polo San Bonifacio	Comune capofila	n. 20 famiglie coinvolte n. 2 gruppi genitori attivati attivata vicinanza solidale (si/no; n. famiglie coinvolte) attivati percorsi con insegnanti per polo (si/no)	Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche Minori in situazione di vulnerabilità	PNRR
		Progetto “INSIEME (Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie)”	Avviare i percorsi di accompagnamento delle famiglie con minori 10-16 anni; sperimentare il modello di intercettazione presa in carico e monitorarlo	Comune capofila	n. di percorsi di accompagnamento avviati Cabina di Regia: riflessioni su modello e azioni di monitoraggio: si/no (quali)	Autorità Giudiziaria Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche Minori e famiglie in situazione di vulnerabilità	FSE+

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
			<p>Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025.</p> <p>Azione: Progetto per l'inclusione e l'integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti (RSC)</p> <p>Definire in co-progettazione le azioni del progetto nella loro specificità; avviare le attività previste nei moduli del progetto sovvenzionato</p>	Comune capofila	Co-progettazione: si/no Avviate le attività dei moduli progetto: si/no (quali moduli, quali attività numero partecipanti)	Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche Famiglie e minori RSC	Fondi PN
			<p>Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025.</p> <p>Azione: Progetto per la prevenzione delle difficoltà di apprendimento (Predisa). Conoscere, rilevare e potenziare le abilità scolastiche nel primo e secondo anno della primaria</p> <p>Attività di screening e potenziamento</p>	U.O.S. Età Evolutiva	n. bambini sottoposti a screening da 1000 a max. 1400 n. bambini potenziati da 70 a max. 110	Istituzioni Scolastiche (n. 76 classi in 45 plessi di 17 istituti di scuola primaria) Famiglie e minori afferenti alle suddette scuole	Fondi comunali e privato sociale
4	Sostegno e presa in carico della fascia pre-adolescenziale e adolescenziale	Mantenimento attività all'interno dei Consultori nell'area adolescenti	Servizio di primo livello su accesso spontaneo; consulenza psicologica breve agli adolescenti; consulenza agli adulti di riferimento e ai servizi; consulenza educativa, consulenza andrologica, ostetrica e ginecologica	U.O.S. Consultori	Prosecuzione attività n. accessi	Comuni Azienda Ulss ETS Istituzioni scolastiche Adolescenti in situazione di vulnerabilità (14-24 anni)	Eventuale finanziamento regionale
5	Rafforzamento della rete di sostegno alle donne vittime di violenza	Consolidamento rete Servizi sulla violenza di genere per promozione prevenzione e confronto presa in carico operativa	Avvio lavori per la revisione e unificazione protocolli esistenti in un unico documento DGR n. 863/2018	Responsabile del comune capofila	Costituzione di un tavolo permanente e avvio lavori: si/no	Servizi antiviolenza Forze dell'Ordine Comune di Verona Azienda ULSS Azienda Ospedaliera Università di Verona Sindacati Prefettura	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
						Ordine Avvocati Tribunale Ordinario di Verona	
6	Costituzione ed implementazione della rete dei centri per il trattamento degli uomini autori di violenza	Consolidamento della rete territoriale tra Comuni, Azienda Ulss 9, Consultori Familiari e soggetti del Terzo Settore	Consolidamento dell'attività del CUAV (Centri Uomini Autori di Violenza)	Responsabile del comune capofila	n. accessi	Centri per il trattamento degli uomini autori di violenza Centri antiviolenza Case Rifugio Forze dell'Ordine Comuni Azienda ULSS Istituzioni scolastiche	FNDPO Risorse Regionali
		Approvazione del Protocollo con il Tribunale per la gestione utenti inviati in Codice Rosso: avvio	Attività del protocollo avviate	Responsabile del comune capofila	attività avviate: sì/no (quali)	Centri per il trattamento degli uomini autori di violenza Centri antiviolenza Case Rifugio Forze dell'Ordine Comuni Azienda ULSS Istituzioni scolastiche	
		Attivazione interventi di informazione e prevenzione sulla tematica della violenza di genere nelle scuole	Interventi nelle scuole/luoghi di lavoro/cittadinanza con operatori afferenti al CFA (Centro di Formazione Antiviolenza)	Responsabile del comune capofila U.O.S. Consultori	n. 40 interventi/anno nelle scuole con operatori afferenti al CFA n. incontri pubblici di sensibilizzazione/formazione	Forze dell'Ordine Comuni Azienda ULSS Istituzioni scolastiche Luoghi di lavoro	FNDPO Risorse Regionali
7	Promozione del benessere e della partecipazione giovanile	Adesione al Servizio Civile Universale	Attivazione Servizio Civile Universale (SCU)	Comune capofila con Servizio Civile ANCI Lombardia	n. 26 SCU da attivare	Giovani dai 18 ai 28 anni	Fondi statali SCU+ Co-finanziamento Comune

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Attuazione del Piano "Parola ai giovani" con i Comuni dell'Ambito aderenti fino a finanziamento del Piano	Attivazione progetti	Comune capofila	n. 8 progetti	Comuni Azienda ULSS ETS Popolazione giovanile di età compresa tra gli 11 e 29 anni	Fondi regionali piano intervento a favore dei giovani
		Bando "Costruire Futuro"	All'interno della progettualità "Svolta per il futuro", si prevedono di attivare le seguenti azioni: - elaborazione di una bozza del Manifesto di scopo per le politiche giovanili nell'ambito della Provincia di Verona, attraverso un processo partecipato che coinvolga gli agenti istituzionali, gli enti non istituzionali, i giovani, le scuole e i maggiori snodi della comunità educante per arrivare a co-definire gli ambiti di intervento e le regole di ingaggio reciproco in tema di protagonismo e politiche giovanili; - realizzazione di azioni di protagonismo giovanile collegate al Manifesto di scopo redatto attraverso il processo partecipato, con la sperimentazione di alcuni progetti di ricerca/azione negli ambiti territoriali coinvolti.	U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza	Elaborazione di n. 1 bozza Manifesto di Scopo a livello provinciale Attivazione di n. 1 processo partecipato con i giovani	ATS della Provincia di Verona Azienda ULSS Istituzioni scolastiche ETS Associazioni del territorio Giovani	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
8	Sostegno e presa in carico della fascia adolescenziale e giovanile e prevenzione delle forme di disagio non COVID correlate	Le due azioni programmate nel 2024 confluiscono nella seguente: "Attività di ascolto, sostegno, accompagnamento e integrazione nei contesti di appartenenza a favore di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza e alle loro famiglie, anche con sperimentazione di attività innovative attraverso la creazione di laboratori educativi, socializzanti ed esperienziali"	Attivazione interventi di prossimità sul territorio e attivazione di spazi di ascolto, sostegno e accompagnamento di giovani e famiglie. Creazione di laboratori per attività educative, socializzanti ed esperienziali. Attivazione di percorsi integrati tra servizi.	U.O.C. Dipendenze Verona /ETS partner	n. giovani coinvolti n. famiglie coinvolte n. attività laboratoriali attivate	Comuni Azienda ULSS Giovani e giovanissimi Famiglie ETS Associazioni del territorio	Piano triennale Dipendenze 2024-2026
		Attuazione del progetto Care Leavers di sostegno e accompagnamento dei giovani in uscita da percorsi di tutela minori per la realizzazione del proprio percorso di autonomia	Attuazione del progetto Care Leavers (Sperimentazione Nazionale) di sostegno e accompagnamento dei giovani in uscita da percorsi di tutela minori per la realizzazione del proprio percorso di autonomia. Avvio di un servizio di segretariato sociale e servizi per l'inclusione sociale di ragazzi dai 18 ai 25 anni.	Responsabile del Comune di Verona	n. 3 nuovi percorsi da avviare entro il 2026 n. 6 percorsi in continuità n. 20 giovani coinvolti in percorsi di inclusione	Careleavers Giovani adulti fragili 18-25 anni Comuni Azienda ULSS ETS	QSFP Quota Care Leavers Cofinanziamento Regione Veneto

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
9	Tutela della salute nella relazione materna e paterna	Mantenimento del tavolo interservizi relativo al tema delle Maternità Fragili e approvazione del documento per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili	Mantenimento dei tavoli, revisione e aggiornamento del protocollo. Condivisione del Protocollo con Enti locali e Terzo Settore.	U.O.S. Consultori	n. riunioni/tavoli attivati aggiornamento documento si/no condivisione si /no	Comuni Azienda ULSS Azienda Ospedaliera professionisti del settore Neogenitori in condizione di fragilità/ vulnerabilità	
10	Cura del sistema di formazione e sostegno tutori volontari	Mantenimento del gruppo di tutori volontari a livello di ATS	Mantenimento del gruppo di tutori volontari a livello di ATS	Referente ATS per l'Ufficio del Garante dei Diritti della Persona	n. incontri per l'anno 2025 a livello di gruppo con tutori volontari n. di tutori indicati all'Ufficio del Garante Regionale per tutele aperte presso l'Autorità Giudiziaria	Comuni Azienda ULSS Tutori e minori sottoposti a tutela	

Gli obiettivi 8, 9 e 10 sono stati confermati dal Tavolo Area Famiglia per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2025.

Area 2: Persone anziane

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.3					
2	Monitorare le situazioni di fragilità sociale e sanitaria, con l'obiettivo di poter creare percorsi preventivi e di diagnosi precoce rispetto all'insorgere della situazione problematica o dello stato di bisogno	Programmare almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG. Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Già programmato per il mese di gennaio nuovo incontro con una AFT della zona Borgo Milano. Nel 2025 si prevede di organizzare incontri tra tutte le AFT (Aggregazione Funzione Territoriale) e gli Assistenti Sociali dei servizi sociali territoriali nel Comune capoluogo e avviare il medesimo percorso in tutti gli altri Comuni dell'ATS Ven_20 - Verona.	Servizi Sociali Comunali – UOC Cure primarie AZ. ULSS 9	n. incontri effettuati	Professionisti area sociale e sanitaria Persone anziane in condizioni di vulnerabilità e fragilità	
		Favorire il contatto del Medico di Medicina Generale verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce della situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico socio sanitaria Sperimentazione della	Presentazione del Servizio Ifoc alle farmacie territoriali e possibilità di collaborazione per l'attivazione del servizio; campagna pubblicitaria per far conoscere il servizio Ifoc (parrocchia, mercato, centro commerciale, eventi comunali); collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione ULSS 9 nei progetti CARDIO50 e DIABE40; Incontro di condivisione con tutti i Medici di Medicina Generale afferenti al Distretto 2; riproporre una nuova edizione dell'incontro con gli over 65 sia in Comune a San Bonifacio sia in altri Comuni.	Coordinatore Infermieristico e Direttore Distretto 2	riduzione del numero di accessi al PS riduzione del numero di accessi presso lo studio del MMG	Arruolamento di over 65 nella Medicina di Iniziativa	Fonti Azienda Ulss 9 Scaligera

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		figura dell'infermiere di famiglia nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento)					
		Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero	Prima stesura, sperimentazione e stesura definitiva di un Protocollo tra ATS Ven_20 - Verona, Azienda Ulss 9 Scaligera e AOUI Verona per le dimissioni protette. Raggiungimento del 90% del Target di Progetti Individualizzati previsto dal PNRR.	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale ATS Ven_20 - Verona	Approvazione del Protocollo Raggiungimento del Target dei Progetti Individualizzati (almeno 112)	Persone anziane in condizioni di vulnerabilità e fragilità	PNRR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso	Pur a fronte delle criticità rilevate (discontinuità di presenza dell'Assistente Sociale e mancanza di un supporto in Pronto Soccorso (PS) per l'attivazione della S.Va.M.A.), si prosegue con la sperimentazione a favore di pazienti stabili con trattamento conservativo del bacino e del femore che prevede l'attivazione dal PS della S.Va.M.A. e di un possibile percorso ad hoc costruito con la Centrale Operativa ed i Distretti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera che permetta di riservare un posto letto convenzionato presso una casa di riposo, in applicazione della DDG n. 451/2018.	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona . Direzione Medica Ospedaliera AOUI Verona	n. pazienti anziani beneficiari della sperimentazione consolidamento delle procedure sperimentate e inserimento nel Protocollo per le Dimissioni protette	Professionisti area sociale e sanitaria Persone anziane in condizioni di vulnerabilità e fragilità	PNRR
3	Raggiungimento del riallineamento del numero impegnative di residenzialità per persone non autosufficienti con redistribuzione di nuove risorse per impegnative, in attuazione del Piano Pluriennale previsto dalla programmazione regionale	Il riallineamento delle impegnative per l'anno 2023, in attuazione della DGR n. 996/2022 è già stato raggiunto. Nello specifico le impegnative attive al 01/01/2023 sono n. 4936 per l'intera Ulss 9. Si prevede pertanto di procedere per il 2024 e 2025 come da indicazioni regionali all'emissione di impegnative in base al budget assegnato.	Si prevede di procedere come da indicazioni regionali all'emissione di impegnative in base al budget assegnato	Direzione Amministrativa Territoriale	n. impegnative/indice di fabbisogno	Aziende Ulss Enti gestori Comuni Persone anziane non autosufficienti	FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
4	Uniformare e allineare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone anziane non autosufficienti	Adozione nuovo Regolamento accesso RUR” in applicazione della DGR n. 996/2022	Sospesa la predisposizione del nuovo RUR come da indicazioni regionali in attesa dell'applicazione definitiva della DGR n. 465/2024	Direzione Amministrativa Territoriale	n. provvedimenti adottati dall'Azienda ULSS 9	Persone anziane non autosufficienti	
		Programmare almeno un incontro congiunto tra i Servizi Sociali Territoriali, i Distretti e i MMG. Necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.	L'azione prosegue nel 2025. Condivisione del documento di revisione del regolamento UVMD.	U.O.C. Cure Primarie e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. incontri del Gruppo	Persone anziane non autosufficienti	
		In relazione all'azione prevista dal PNRR Missione 5 - Linea di intervento n.1.1.2 per la ristrutturazione di appartamenti con domotica destinati ad anziani non autosufficienti: adozione di un regolamento per l'accesso agli appartamenti	Adozione di una Carta dei Servizi/ Regolamento per l'accesso agli appartamenti	Direzione Programmazione socio sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. e tipologia di documentazione prodotta	Perone anziane non autosufficienti	PNRR
5	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	Programmazione di incontri di coordinamento degli Assistenti Sociali del territorio e della U.O.C.	L'azione prosegue nel 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. incontri di coordinamento	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Persone non autosufficienti	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Disabilità e Non Autosufficienza					
		Riattivazione Gruppo Monitoraggio UVMD (pre 2020) integrato con professionalità sanitarie	L'azione prosegue nel 2025	Servizi Sociali dei Comuni, Direzione Distretti 1 e 2, U.O.C. Cure Primarie	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete dei servizi per la non autosufficienza. Produzione di un documento vademecum.	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Persone non autosufficienti	
6	Potenziare il Progetto Sollievo rivolto alle persone fragili e alle loro famiglie, attraverso la collaborazione con la rete territoriale, per favorire la permanenza a domicilio dei malati di demenza e sostenerne le abilità residue con attività dedicate. Attivare nuovi centri Sollievo mirati alle esigenze specifiche delle persone affette da malattia di Parkinson. (es progetti sollievo)	Il progetto Sollievo avviato in fase sperimentale con DGR n. 1873/2013 ha avuto un notevole sviluppo negli anni, la DGR n. 1401/2022 stabilisce il finanziamento per il 2022/2023 281.000 euro per l'Azienda Ulss 9 Scaligera e rileva dalla rendicontazione del 2021: 29 centri sollievo presenti sul territorio e 316 famiglie prese in carico, due eventi formativi per operatori e per volontari, ulteriori 9 centri che svolgono attività specifica per i malati di Parkinson e per i loro familiari (DDG n.	In attesa del recepimento della DGR n. 1412 del 28 novembre 2024	Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	persone affette da decadimento cognitivo e malattia di Parkinson	FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		213 del 03/03/2022 e DDG n. 310 del 31/03/2022). Verrà a breve fatta rendicontazione anche per il 2022.					
		Consolidamento rete dei Centri Sollievo già attivi con coordinamenti distrettuali trimestrali e monitoraggio attività semestrale	In attesa del recepimento della DGR n. 1412 del 28 novembre 2024	Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	persone affette da decadimento cognitivo e malattia di Parkinson	FSR
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e collaborazione con tutti gli attori della rete territoriali (MMG, CDCD, Servizi sociali dei Comuni, ETS, CSV)	In attesa del recepimento della DGR n. 1412 del 28 novembre 2024	U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	persone affette da decadimento cognitivo e malattia di Parkinson	FSR
		Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di Segretariato Sociale Professionale gestito dai Servizi Sociali	L'azione prosegue per il 2025	Servizi Sociali comuni ATS	n. di professionisti attivati n. accessi di anziani/caregiver al Segretariato Sociale professionale di cui numero accessi per orientamento	Aziende ULSS Comuni ETS Persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson	Quota Servizi Fondo Povertà

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
7	<p>Favorire la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone anziane, attraverso la realizzazione di modelli efficaci e integrati di presa in carico e cura globale territoriale e l'implementazione di un contesto di vita inclusivo di tutti gli aspetti bio-psico-sociali ed etici che caratterizzano e determinano il benessere dell'anziano (es. implementazione programma invecchiamento attivo).</p> <p>Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana</p>	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	<p>Nel novembre 2024 è stato avviato un nuovo percorso di co-progettazione per il coordinamento e la gestione dei Centri di Comunità.</p> <p>Entro il mese di marzo 2025 la co-progettazione con n. 10 ETS si concluderà portando al rinnovo della convenzione per il coordinamento e la gestione di 16 Centri di Comunità per il periodo 2025-2028.</p> <p>Nei Centri continueranno ad essere realizzate attività di aggregazione e animazione, attività di carattere culturale e di prevenzione sanitaria. Verrà dato inoltre impulso ad attività intergenerazionali.</p>	Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona	n. Centri di Comunità attivi n. persone che hanno partecipato alle attività di cui: n. anziani, n. adulti, n. giovani e n. minori	Comuni ETS Comunità locale Persone anziane autosufficienti	Bilancio Comune di Verona
		Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine	<p>Prosecuzione dei SAD di gruppo attivi nel 2024 per attività di aggregazione rivolta ad anziani in carico al Servizio Sociale.</p> <p>Maggiore coinvolgimento dei Centri di Comunità nei SAD di gruppo.</p>	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. SAD di Gruppo avviati nel 2024 e proseguiti nel 2024 n. nuovi SAD di Gruppo avviati nel 2025 n. anziani coinvolti n. Centri di Comunità coinvolti	Comuni ETS Comunità locale Persone anziane parzialmente autosufficienti	Bilancio Comune di Verona
		Proseguo delle sperimentazioni di portierato sociale in caseggiati selezionati	<p>Nel 2025 l'attività di portierato sociale proseguirà presso gli stabili di edilizia popolare di via Taormina e via N. Mazza nell'ambito del servizio di Segretariato Diffuso (Sportelli di Comunità - Segretariato Sociale di Prossimità) e presso lo stabile di via S. Marta nell'ambito del Servizio di Sostegno Socio Educativo Domiciliare o</p>	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. persone interessate/coinvolute dal servizio n. interventi di supporto realizzati nell'ambito del portierato	Comunità locale Persone anziane autosufficienti	Quota Servizi Fondo Povertà

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
			Territoriale				
		Supporto a progettualità specifiche promosse dal Terzo Settore come il progetto Affidò dei Nonni che si sta realizzando nel Comune di Verona	Prosecuzione del Progetto Affidò degli anziani in collaborazione con un ETS . Si prevede il coinvolgimento di circa 40 anziani e di 50 volontari	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. anziani coinvolti n. volontari coinvolti n. incontri di formazione/condivisione/ sensibilizzazione effettuati	Persone anziane autosufficienti Volontari	Bilancio Comune di Verona
		Promuovere progetti e interventi su tutto il territorio dell'ATS volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale ...)	Nel Comune di Verona si prosegue con l'attività di 15 Centri di Comunità, in collaborazione con n. 10 ETS. E' stata avviata una nuova fase di co-progettazione per il rinnovo del contratto previsto a marzo 2025 e per l'apertura di due nuovi Centri di Comunità nelle Circoscrizioni n. 2 e n .3. si rinvia alla Sezione 2.5 in merito a "Iniziative per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS Ven_20 -Verona".	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona – Servizi Sociali del comuni ATS	n. persone che hanno partecipato n. volontari coinvolti	Comunità locale Persone anziane autosufficienti Volontari	Bilancio del Comune di Verona Bilanci Comuni dell'ATS (non quantificabili)
		Sensibilizzare e collaborare con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana	Nel Comune di Verona si prevede di realizzare minimo 5 incontri con gli ETS del "Tavolo per la qualità della vita nella demenza" e la co-organizzazione di un convegno in occasione della Giornata mondiale Alzheimer. Si intende aprire il tavolo alle RSA del territorio per sensibilizzare alla tematica. Si intende proseguire la co-progettazione con gli ETS per la gestione di 17 Centri di Comunità.	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n incontri effettuati n. ETS coinvolti	Persone anziane non autosufficienti Caregiver Volontari RSA	Bilancio Comune di Verona

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
8	Implementare gli interventi a favore dei caregiver familiari	In base alle delibere DGR n. 295/2021, n. 682/2022 e DM del 27.10.2020 è stato istituito il riconoscimento del sostegno economico ICD a favore del CAREGIVER familiare. In base alla normativa vigente negli anni 2023/2024/2025 si procederà al reclutamento, valutazione, accoglimento delle domande e discussione in UVMD per l'erogazione di interventi a sostegno del ruolo di cura ed assistenza del CAREGIVER Familiare	L'azione prosegue nel 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienz a U.O.C. Cure Primarie	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Rete dei servizi socio sanitari	Fondo ministeriale Caregiver
		Collaborazione con le Associazioni di volontariato coinvolte nel Progetto Sollievo per il supporto e la formazione a favore dei caregiver delle persone affette da demenza e Alzheimer	In attesa del recepimento della DGR n. 1412 del 28 novembre 2024	Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona anziana non autosufficiente	Persone affette da decadimento cognitivo e malattia di Parkinson	
		Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del	Prosecuzione delle azioni di sostegno ai Caregiver nell'ambito del SAD del Comune di Verona SAD di gruppo	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Caregiver di persone non autosufficienti Persone non autosufficienti	Risorse del bilancio del Comune di Verona

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Comune di Verona					
		Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare sospeso dal 31.12.2022	Non si prevede la realizzazione dell'azione nel 2025				
9	Collaborare allo sviluppo delle Azioni del Piano Triennale del fondo Alzheimer e demenze	DDG n. 1247 del 15.12.2022 adotta il piano triennale di miglioramento delle attività CDCD e della presa in carico del paziente con Alzheimer dell'Azienda Ulss 9. DGR n. 1119/2022 Attivazione del progetto di implementazione, valutazione e diffusione di interventi di tele riabilitazione per persone con disturbo neurocognitivo in fase iniziale-moderata.	La progettualità si è conclusa nel 2023. Previste per il triennio 2024-2026 altre linee progettuali rivolte ai Centri di Disturbi Cognitivi e Demenza finanziate dal Fondo Alzheimer	Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2			
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e diffusione del progetto di tele-riabilitazione inserito all'interno del piano triennale di miglioramento delle	La progettualità si è conclusa nel 2023. Previste per il triennio 2024-2026 altre linee progettuali rivolte ai Centri di Disturbi Cognitivi e Demenza finanziate dal Fondo Alzheimer	Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2			

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		attività CDCD					
10	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5					
11	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6					

Area 3: Persone con disabilità

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Rafforzare i percorsi di integrazione scolastica appropriati alle esigenze dei ragazzi	<p>Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva, Dipartimento Riabilitazione e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori"</p> <p>Attivazione/rivalutazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'operatore s.s.</p>	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. percorsi di inclusione scolastica realizzati - integrati Scuola NPI- Dipartimento Riabilitazione - Enti accreditati - SISS, ai sensi del D.Lgs. n. 66/2017, come modificato dal D.Lgs. n. 96/2019	<p>Aziende ULSS</p> <p>Comuni</p> <p>Scuola</p> <p>Alunni con disabilità</p> <p>Famiglie di alunni con disabilità</p>	Risorse comunali
		<p>Attivazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'educatore (progetto sperimentale regionale 1792/dic. 2021 biennale) e progetto da DGR n. 778/2023 e collaborazione tra U.O.C. Disabilità, Dipartimento di Riabilitazione e le Istituzioni Scolastiche per l'integrazione scolastica di alunni con disabilità</p>	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'educatore n. di scuole coinvolte n. di alunni disabili	<p>Aziende ULSS</p> <p>Comuni</p> <p>Scuola</p> <p>Alunni con disabilità</p> <p>Famiglie di alunni con disabilità</p>	<p>Fondo Nazionale Inclusione persone con disabilità</p> <p>DGR n. 1792/2021</p> <p>Linea C DGR n. 778/2023</p>

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
2	Implementare gli interventi a favore dei caregiver	Erogazione di ICD Care Giver	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Rete dei servizi socio sanitari Caregiver di persone con disabilità Persone con disabilità	FONDO MINISTERIALE
		Prosecuzione percorsi di sostegno ai familiari e ai caregiver di PcASD come da Linea G DGR n. 778/23.	L'azione prosegue per il 2025. Previsti i seguenti incontri 24/01/2025 Valutazione funzionale nell'Autismo, 17/12/2025 Selettività alimentare e autismo nell'arco della vita, 8/03/2025 Costruire Abilità Sociali per il successo professionale.	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti rivolti ai caregiver volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona non autosufficiente	Rete dei servizi socio sanitari Caregiver di persone con disabilità Persone con disabilità	FONDO MINISTERIALE DGR n. 73/2022 Linea G DGR n. 778/2023
3	Raggiungimento dell'adeguamento dei processi di programmazione e dei meccanismi di regolazione del sistema di unità di offerta residenziale e semiresidenziale in relazione alla programmazione regionale	Organizzazione di incontri tra Comuni ed U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 5)	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati	Aziende ULSS Enti gestori Comuni Persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
4	Garantire una risposta educativa assistenziale e di supporto alla famiglia unitaria e continuativa	Attivazione/mantenimento progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica (attori sociali coinvolti)	Persone con disabilità	FSR FONDO MINISTERIALE DGR n. 778/2023 DGR n. 483/2022 DECRETO n. 47/2022, DGR n. 597/2023 DECRETO n. 74/2023 (DGR n. 349/2024 PER IL 2025 e DECRETO n. 52/2024)
		Attivazione/mantenimento progetti DGR n. 739/2015	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione	Persone con disabilità	FSR DGR n. 739/2015 DGR n. 1301/2024
		Attivazione di progetti di continuità età evolutiva/età adulta	Previsti incontri con scuole, famiglie, SIL, Centri diurni interni alla U.O.C. al fine di orientare le famiglie nella fase di passaggio all'età adulta	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. di incontri interni alla U.O.C. eventualmente coinvolgendo scuole, famiglie, SIL, Centri diurni n. percorsi individuali	Aziende ULSS ETS Comuni Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	RISORSE COMUNALI RISORSE REGIONALI (no FSR) FSE+ FONDO DOPO DI NOI
		Incontri di progettazione tra A.S. Comuni e A.S. U.O.C. Disabilità per passaggio età adulta/anziani	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. incontri	Aziende ULSS ETS Comuni Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Attivazione Progetti “Dopo di noi”	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti	Persone con disabilità	FONDO MINISTERIALE DGR n. 483/2022 DECRETO n. 47/2022, DGR n. 597/2023 DECRETO n. 74/2023 (DGR n. 349/2024 PER IL 2025 e DECRETO n. 52/2024)
		Organizzazione tirocini di inclusione sociale e lavorativo (SIL) L.R. 2001 n. 16	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. persone con disabilità che hanno portato a termine un percorso di inclusione sociale e di inserimento lavorativo in uscita dai centri diurni o per l'occupabilità	Persone con disabilità	Risorse regionali
		Attivazione/partecipazione coordinamenti tra U.O.C. Disabilità e le associazioni delle persone con disabilità e i loro familiari	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. coordinamenti/momenti di incontro tra le Istituzioni e le associazioni maggiormente rappresentative delle persone con disabilità e dei loro familiari	Aziende ULSS ETS Comuni Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	Risorse regionali
5	Uniformare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle	Organizzazione di incontri tra A.S. Comuni ed A.S. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 3)	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete	Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
	persone con disabilità	Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza U.O.S. NPI U.O.S. Età Evolutiva	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati a uniformare i criteri di Valutazione Multidimensionale n. incontri tra operatori	Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR
6	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	Azione rimodulata in "Aggiornamento e revisione delle Delibere aziendali relativamente al Regolamento UVMD e "Protocollo multiproblematico/incontro tra servizi" in coerenza con il piano regionale per la non autosufficienza, le azioni previste dal DM n. 77/2022 e il funzionamento degli ATS"	L'azione prosegue per il 2025	Direzione Funzione Territoriale	Aggiornamento e revisione delle Delibere aziendali relativamente al Regolamento UVMD e Protocollo multiproblematico/incontro tra servizi	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR
		Azione rimodulata in "Aggiornamento e revisione delle Delibere aziendali relativamente al Regolamento UVMD e "Protocollo multiproblematico/incontro tra servizi" in coerenza con il piano regionale per la non autosufficienza, le azioni previste dal DM n. 77/2022 e il funzionamento degli ATS"	L'azione prosegue per il 2025	Direzione Funzione Territoriale	Aggiornamento e revisione delle Delibere aziendali relativamente al Regolamento UVMD e Protocollo multiproblematico/incontro tra servizi	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
7	Creare nuove sinergie tra il pubblico e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Laboratori di progettazione individuale e Budget di Salute	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e ATS VEN_20 - Verona	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate, modelli sperimentali di governance tra pubblico e privato per lo sviluppo di progettualità innovative nell'area disabilità	Aziende ULSS Comuni ETS Comunità locale Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	RISORSE REGIONALI FONDO MINISTERIALE DGRV N. 332 DEL 29/03/2023
		Attivazione incontri per co-progettazione di progetti PNRR	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e ATS VEN_20 - Verona	n. incontri	Aziende ULSS Comuni ETS Comunità locale Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	PNRR
8	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5					
9	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6					

Area 4: Dipendenze

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Promozione di iniziative negli ambiti della prevenzione universale, selettiva e indicata (con particolare attenzione alla popolazione giovanile), garantendo il supporto attivo di adulti significativi	“PROGETTO GO-SAFE” Piano Triennale Dipendenze 2024/2026 - Realizzazione di interventi di prevenzione e promozione alla salute nei luoghi di divertimento e di aggregazione giovanile per informare e sensibilizzare la popolazione, con attenzione soprattutto ad adolescenti e giovani, sui rischi correlati all'uso di sostanze legali e illegali, e alla guida in stato di alterazione, anche con il coinvolgimento degli stakeholder più rilevanti, in collegamento con le altre attività di prevenzione	- Avvio del tavolo di co-progettazione con gli ETS vincitori della selezione - Definizione di un Tavolo Tecnico di Regia integrato pubblico-privato - Reclutamento e formazione di giovani tutor - Realizzazione di interventi preventivi e di prossimità con unità mobili nei luoghi di divertimento e aggregazione - Intercettazione precoce delle persone con consumi problematici fornendo informazioni e orientamento verso i servizi	U.O.C. Dipendenze Verona in co-progettazione con ETS	n. incontri tavolo co-progettazione n. incontri Tavolo tecnico di regia n. percorsi formativi per peer educator/tutor n. eventi ed uscite con unità mobili n. collaborazioni avviate con amministrazioni locali ed Enti/Associazioni del territorio Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di co-progettazione	Popolazione in generale (in particolare adolescenti giovani e famiglie) ETS Associazioni del territorio Amministrazioni locali	Piano Triennale Dipendenze 2024-2026

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Programmazione di interventi di prevenzione specifica e promozione alla salute in ambito scolastico per l'anno scolastico 2024/2025	- Avvio del percorso sperimentale "Sostanzial-mente: aspetti giuridici, scientifici e sociologici correlati all'abuso di sostanze" in collaborazione con Comune di Verona, Rete STEI, Azienda farmaceutica EVOTEC, Camera minorile - Incontri formativi con studenti e insegnanti su richiesta dei singoli istituti scolastici finalizzati ad affrontare tematiche che riguardano sostanze stupefacenti legali ed illegali	U.O.C. Dipendenze Verona	n. scuole aderenti n. classi n. studenti coinvolti	Studenti Insegnanti Genitori	ISORISORSE
		Programmazione di interventi di prevenzione specifica e promozione alla salute in altri ambiti sul territorio	Attività di informazione/formazione per animatori di adolescenti e giovani, educatori e coach di associazioni sportive, associazioni di volontariato, altri adulti significativi attività di prevenzione mirata con adolescenti, giovani e familiari nei diversi contesti	U.O.C. Dipendenze Verona	n. incontri con adolescenti e giovani n. giovani partecipanti n. adulti significativi coinvolti	Adolescenti e giovani Coach Animatori Altri adulti con funzione educativa	ISORISORSE

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
2	Attivazione di interventi di cura e presa in carico di persone con Disturbo da Uso di Sostanze (con particolare attenzione alla popolazione giovanile e alle persone lungoassistite) finalizzati all'accompagnamento riabilitativo e al reinserimento sociale	<p>“Progetto adolescenti, giovani e famiglie” Piano Triennale Dipendenze 2020/2023: Intercettazione precoce di situazioni di fragilità e accompagnamento alla cura di ragazzi con stili di vita a rischio per lo sviluppo di disturbi da uso di sostanze. Interventi in contesti sanitari dedicati, di prossimità, in sinergia con i servizi socio sanitari e le agenzie del territorio anche con sperimentazione di attività innovative attraverso la creazione di laboratori educativi, socializzanti ed esperienziali.</p>	<p>- Avvio del tavolo di co-progettazione con gli ETS vincitori della selezione - Definizione di un Tavolo Tecnico di Regia integrato pubblico-privato - Attivazione interventi di prossimità sul territorio e attivazione di spazi di ascolto, sostegno e accompagnamento di giovani e famiglie - Creazione di laboratori per attività educative, socializzanti ed esperienziali - Attivazione di percorsi integrati tra servizi</p>	U.O.C. Dipendenze Verona in co-progettazione con ETS	<p>n. incontri tavolo co-progettazione n. incontri Tavolo Tecnico di Regia n. attività laboratoriali attivate n. giovani coinvolti n. famiglie coinvolte n. adulti significativi coinvolti Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di co-progettazione</p>	Giovani e giovanissimi Famiglie ETS Associazioni del territorio	Piano Triennale Dipendenze 2024-2026
		<p>“Progetto marginalità ” Piano Triennale Dipendenze. Definito nel piano operativo aziendale. Rivolto a persone lungoassistite, fragili e marginali. - Realizzazione di interventi socio-educativi e accompagnamenti sul territorio e nei contesti di vita, finalizzati a</p>	<p>- Avvio del tavolo di co-progettazione con gli ETS vincitori della selezione - Definizione di un Tavolo Tecnico di Regia integrato pubblico-privato - Attivazione di interventi socio-educativi con progetti individualizzati - Attivazione di interventi di prossimità per attività motivazionale di counseling e orientamento ai servizi</p>	U.O.C. Dipendenze Verona in co-progettazione con ETS	<p>n. incontri tavolo co-progettazione n. incontri Tavolo Tecnico di Regia n. progetti individualizzati n. operatori impegnati in interventi di prossimità n. incontri con amm.ni locali o altri attori sociali Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di co-progettazione</p>	Lungo-assistiti Persone con DUS e altre dipendenze patologiche con particolari fragilità ETS Associazioni del territorio Famiglie	Piano Triennale Dipendenze 2024-2026

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		potenziare abilità, supportare la gestione della quotidianità e la cura di sé, agevolare l'inserimento in contesti occupazionali , favorire l'accesso ai servizi e alle risorse, prevenire il ricorso inappropriato ai servizi di cura e ricovero - attivazione di reti di prossimità territoriali , per promuovere legami e attivare risorse in ottica di circolarità tra le azioni dei diversi Enti; - interventi socio-sanitari da realizzarsi nei centri servizi della città , in collaborazione con gli Enti gestori, con funzione di counseling motivazionale, orientamento e accompagnamento ai servizi, consulenza socio-sanitaria. - coinvolgimento Amministrazioni locali e di altri attori sociali per la condivisione di progettualità e risorse					

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Attivazione interventi di sostegno educativo	Attivazione Interventi educativi individualizzati finalizzati a: supportare le autonomie raggiunte; favorire la cura di sè e la gestione della quotidianità; sostenere l'inserimento in attività relazionali e di tempo libero; fornire accompagnamento ai servizi socio sanitari); incontri di monitoraggio e verifica con ETS partner	U.O.C. Dipendenze Verona in co-progettazione con ETS	n progetti individualizzati di sostegno educativo n incontri di verifica con ETS	ETS Associazioni del territorio Giovani e giovanissimi Famiglie Persone con DUS e altre dipendenze patologiche Lungo-assistiti	Fondo Sanitario Regionale
		Attivazione di tirocini riabilitativi di inserimento-reinserimento lavorativo	Attivazione di percorsi di tirocinio di inserimento lavorativo presso cooperative ed aziende del territorio	U.O.C. Dipendenze Verona	n. persone inserite in percorsi di tirocinio di inserimento reinserimento lavorativo e di inclusione sociale	ETS Associazioni del territorio Giovani e giovanissimi Famiglie Persone con DUS e altre dipendenze patologiche Lungo-assistiti	Fondo Sanitario Regionale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
3	Potenziamento degli interventi e delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione e cura sul disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico	Piano Aziendale di contrasto al Gioco d'Azzardo (DDG n. 502 del 23.05.2023): Area della Governance Area della Prevenzione (Totem, Flex-Ability, Imprevisti Digitali) Area della Cura	Le attività sono programmate come U.O.S.D. GAP, quindi sono trasversali a tutto il Dipartimento Dipendenze Azienda Ulss 9 Scaligera. Sono stati realizzati specifici progetti di prevenzione in ambito scolastico. Sono state svolte le seguenti attività: spettacoli teatrali, incontri nella scuole, presenze nei mercati con punti informativi, acquisto di spazi pubblicitari, in collaborazione con il privato sociale accreditato. E' stato attivato uno sportello telefonico dedicato. Si sono realizzati Progetti di cura che prevedono: attività nel fine settimana o di breve residenzialità e incontri di gruppo, in collaborazione privato sociale accreditato ed altri ETS. Vengono effettuati incontri periodici con progettisti, operatori referenti Azienda Ulss e referenti ETS per condivisione e conoscenza reciproca e per creare maggior unitarietà e omogeneizzazione dei percorsi.	U.O.S.D. GAP/U.O.C. Dipendenze Verona	% attuazione dei progetti inseriti nel Piano Operativo aziendale sul Gioco d'Azzardo Patologico	Utenti dei Servizi per le Dipendenze Area della Governance: la Comunità locale Area della Prevenzione: ambito scuole (studenti, insegnanti, genitori) e aziende Area della cura: persone seguite dai Servizi per le Dipendenze e loro familiari	Fondo Nazionale Gioco d'Azzardo
4	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: miglioramento della qualità dei dati	Progetto "R.E.D. Raccolta ed Elaborazione Dati del Sistema delle Dipendenze del Veneto" (Azioni trasversali a valenza regionale)	mantenimento e/o riduzione % errori o ritardi di inserimento dati SIND (rispetto all'anno precedente)	Dipartimento Dipendenze/ U.O.C. Dipendenze Verona	rilevamento semestrale, raggiunta l'effettiva % di correzione del 70% sui dati del 2024 rispetto al 2023	Servizi per le Dipendenze Privato Sociale Accreditato Uffici regionali	Fondo Sanitario Regionale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
5	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: riduzione extrabudget	Monitoraggio degli inserimenti nelle comunità terapeutiche del territorio di competenza	Verifica e monitoraggio degli inserimenti in Comunità Terapeutica	U.O.C. Dipendenze Verona/ Direzione Amministrativa Territoriale	report semestrale degli inserimenti nelle CT del territorio di competenza	Servizi per le Dipendenze, Privato Sociale Accreditato, Uffici regionali	Fondo Sanitario Regionale
6	Rafforzamento e sviluppo di servizi territoriali innovativi	DGR n. 651 del 01.06.2022 - Riqualificazione e aggiornamento sistema delle Dipendenze. Sempre in riferimento alla DGR prosegue l'implementazione dei progetti territoriali come integrazione degli interventi già attivi nei servizi residenziali o semiresidenziali degli ETS accreditati, rivolti a persone tossicodipendenti e alcoldipendenti, consumatori abituali e occasionali di sostanze d'abuso, persone a rischio di contatto con sostanze d'abuso.	Prosecuzione dei Servizi già attivi in quanto derivanti dai progetti Sperimentali IT e nuove progettualità: - Ce.I.S. Servizio Pedagogico Riabilitativo e/o Ergoterapico, Servizio Domiciliare - Comunità dei Giovani Servizio Domiciliare, Servizio Pedagogico Riabilitativo e/o Ergoterapico, Servizio di Assistenza Notturna Bassa Soglia , Drop-In - La Genovesa Servizio Pedagogico Riabilitativo e/o Ergoterapico, Servizio Domiciliare - Exodus Servizio Pedagogico Riabilitativo e/o Ergoterapico	U.O.C. Dipendenze Verona	n. incontri Dipartimento Dipendenze e ETS accreditati di monitoraggio e programmazione n.persone inserite nei progetti territoriali	Minori e famiglie Servizi per le Dipendenze Persone con DUS e altre dipendenze patologiche, in carico ai servizi per le Dipendenze Privato Sociale Accreditato Giovani e giovanissimi, Famiglie con presenza di persone con dipendenze patologiche Persone lungoassistite	Fondo Sanitario Regionale
7	Integrazione interservizi e inter-istituzionale	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Prosecuzione collaborazione come definito dal Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Dipartimento delle Dipendenze/ Dipartimento Salute Mentale	n. incontri équipe multidisciplinare Salute Mentale/Dipendenze per condivisione situazioni di doppia diagnosi		ISORISORSE

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. I.A.F. e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	Per la presa in carico di minori con doppia diagnosi l'azione prevista per il 2024 confluisce nell'azione trasversale a tutte le aree (Macro-obiettivo 5 - Obiettivo 2) "Protocollo Multiproblematici/incontri fra servizi", attualmente in fase di revisione (DDG n. 1027/2021) dal gruppo di lavoro costituito con DDG n. 1307/2024)				
			L'azione "Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. I.A.F." è rimodulata in "Costituzione di gruppo di lavoro integrato operatori U.O.C. Dipendenze e U.O.C. I.A.F. finalizzato alla condivisione/definizione di percorsi e procedure di collaborazione" Costituzione gruppo di lavoro misto integrato incontri di condivisione definizioni di procedure di collaborazione	U.O.C. Dipendenze Verona/U.O.C. I.A.F.	n. incontri dedicati	Operatori dei servizi U.O.C. Dipendenze e U.O.C. I.A.F.	ISORISORSE

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Prosecuzione dell'attività del gruppo di lavoro integrato Assistenti Sociali Dipartimento Dipendenze Azienda Ulss 9 /UDEPE Verona - Ministero della Giustizia, finalizzato alla condivisione di prassi operative e buone pratiche nella presa in carico di soggetti con DUS, anche detenuti, in misura alternativa e/o misura sostitutiva alla detenzione e alla definizione di percorsi e procedure di collaborazione.	Incontri di lavoro in gruppi misti operatori Dipartimento Dipendenze/UDEPE Verona per la condivisione di prassi operative e buone pratiche nella presa in carico di soggetti con DUS in misura alternativa e/o misura sostitutiva alla detenzione. Definizione di percorsi e procedure di collaborazione.	Dipartimento Dipendenze/ U.O.C. Dipendenze Verona, in condivisione con UDEPE Verona	n incontri gruppo di lavoro dedicato Assistenti Sociali Dipartimento Dipendenze e Assistenti Sociali UDEPE Verona	Operatori dei servizi Dipendenze e UDEPE Persone detenute, in misura alternativa alla detenzione o messa alla prova	ISORISORSE
8	Potenziamento équipe Dipendenze dedicata al Carcere per applicazione linee di indirizzo regionali per favorire l'accesso a misure alternative al carcere delle persone con DUS	Richiesta personale dedicato a completamento dell'équipe	L'azione prosegue per il 2025	U.O.C. Dipendenze Verona	n. nuovi professionisti inseriti nell'équipe	Detenuti con DUS con i requisiti per richiedere una misura alternativa alla detenzione	Fondo Sanitario Regionale

Piano Triennale Dipendenze 2024-2026 D.G.R.V. n. 1396 del 20.11.2023

Gli obiettivi "Integrazione interservizi e inter-istituzionale inseriti dal Tavolo Dipendenze" e "Potenziamento équipe Dipendenze dedicata al Carcere per applicazione linee di indirizzo regionali per favorire l'accesso a misure alternative al carcere delle persone con DUS" sono stati confermati dal Tavolo delle Dipendenze per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2025.

L'obiettivo "Potenziamento di collaborazioni tra il pubblico e gli ETS per implementare e diversificare le risorse disponibili" come da indicazioni regionali contenute nel verbale n. 9 del 09.10.2023 confluisce nel Macro-obiettivo di sistema 3.1.6 "Potenziamento di reti territoriali" - obiettivo 1 "Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti".

Area 5: Salute Mentale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Integrazione inter-istituzionale	Potenziamento del Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM* e il DdD** per favorire i percorsi di cura integrati per i pazienti con doppia diagnosi (Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 89 del 04.02.2021)	Mantenimento azione nel 2025	Équipe inter-area (DSM/Dipendenze) dipartimentale	n. incontri dell'équipe dipartimentale inter servizi DSM/DdD secondo protocollo di collaborazione	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Potenziamento Protocollo operativo di collaborazione DSM/Disabilità	Mantenimento azione nel 2025	Équipe inter-area DSM/Disabilità dipartimentale	n. incontri dell'équipe dipartimentale interservizi DSM/Disabilità	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Potenziamento del Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM e NPI*** (Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 100 del 11.02.2021)	Mantenimento azione nel 2025 e creazione équipe della transizione multisettoriale	Équipe inter-area (DSM/NPI) dipartimentale	n. incontri dell'équipe dipartimentale interservizi DSM/NPI	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Definire un protocollo di collaborazione interistituzionale tra il DSM, U.O.S. NPI - U.O.S. EE*** e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI) Verona, Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per l'intervento d'urgenza e cura delle acuzie psicotologiche dei minori	Mantenimento azione nel 2025	Operatori Azienda Ulss 9 e AOUI	n. di incontri tra gli enti	Minori e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Individuare modalità operative chiare ed efficaci di convocazione UVMD; individuare un percorso preferenziale che tenga conto del criterio di continuità assistenziale per assicurare agli utenti già inseriti in struttura che transitano dall'area psichiatrica all'area anziani in quanto non più autosufficienti il passaggio automatico con impegnativa definitiva di residenzialità (RUR) in centri di servizio; in alternativa	Mantenimento azione nel 2025 ed implementazione di progetti di residenzialità leggera in collaborazione con l'Ente Locale	Operatori del settore	n. pazienti over 65 usciti dalla residenzialità psichiatrica e in trasferimento alla residenzialità anziani	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		sperimentare percorsi di residenzialità leggera in collaborazione con l'Ente Locale per l'assistenza domiciliare tutelare.					
2	Consolidare il rapporto di collaborazione e condivisione di progettualità specifiche con gli enti locali, l'associazionismo ed il volontariato	Realizzazione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati in collaborazione con le Associazioni e il Terzo Settore secondo le linee guida del Budget di Salute	Mantenimento azione nel 2025 e potenziamento attraverso l'attuazione della delibera regionale sul Budget di Salute	Equipe U.O.C. del DSM	Gli indicatori del 2024 potrebbero essere oggetto di rivisitazione in applicazione della delibera regionale sul Budget di Salute	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Interventi volti alla consulenza e/o valutazione da parte del servizio di psichiatria per soggetti che manifestano fragilità psico-sociali in assenza di diagnosi sanitaria psichiatrica	Nel 2025 si ipotizza l'avvio al progetto della micro équipe dedicata se garantita la sostenibilità economica per la figura professionale di Psicologo nella U.O.S. di San Bonifacio. Nella U.O.C. Psichiatria 1 sarà data continuità al rapporto con le scuole attraverso i Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica (TeRP)	Operatori del settore	L'indicatore "n. di incontri con UFDA e/o UVMD adolescenti e/o interventi preventivi sul territorio e di rete con EE.LL. ed ETS" potrebbe essere oggetto di rivisitazione in caso di mancata riattivazione delle UFDA n. iniziative di applicazione del modello di lavoro integrato per giovani e adolescenti come ricaduta della formazione Minotauro	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento	Compartecipazione sociale/sanitaria
3	Favorire la co-programmazione e la co-progettazione	Rafforzare nell'agenda del Consiglio del DSM le tematiche della co-programmazione e co-progettazione	Nel 2025 si prevede di coinvolgere maggiormente gli attori del Consiglio in particolare utenti e familiari anche con lo sviluppo del progetto RECOVERY COLLEGE	DSM	n. di incontri del Consiglio di Dipartimento Salute Mentale	Soggetti che godono di rappresentanza previsti dalla DGR n. 752/2011	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Aspetto occupazionale- SIL reinserimenti lavorativi e pre-lavoro. Iniziative di co-programmazione e co-progettazione in ambito pre-lavorativo ed occupazionale ed elaborazione di un progetto di massima di riqualificazione del presidio di Marzana (gestione bar, tennis, teatro, verde)	Nel 2025 si intende favorire la co-progettazione con le associazioni di volontariato e promozione sociale vista la delibera regionale sul Budget di Salute. Si prevede altresì di espletare il bando per la manifestazione di interesse alla co-progettazione nel presidio di Marzana. Si ipotizza di espletare il bando per i voucher prelaborativi in tutto il DSM se sussiste la copertura finanziaria. Si intende proseguire la co-progettazione con gli attori delle fattorie didattiche e sociali.	DSM	n. incontri con ETS per la co-progettazione bando o manifestazione interesse per co-progettazione	Soggetti che godono di rappresentanza previsti dalla D.G.R. n. 752/2011 Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

*DSM Dipartimento Salute Mentale

**DdD Dipartimento delle Dipendenze

***NPI Neuropsichiatria Infantile - EE Età Evolutiva

Area 6: Inclusione sociale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Rafforzamento del Servizio sociale professionale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.1					
2	Rafforzamento sostegni e strumenti per il PAIS – Patto per l’Inclusione Sociale. Sostegno ai cittadini fragili dal punto di vista socio economico per l'accesso alle misure di contrasto alla povertà.	<p>Con le risorse messe a disposizione tramite Gara di Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) sono disponibili per tutto il territorio dell'ATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Servizio di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale - servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale -servizio di sostegno alla genitorialità - servizi di conciliazione per il sostegno alla genitorialità - laboratori e attività di gruppo <p>Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera.</p>	<p>Supporto ai cittadini aventi i requisiti per l'accesso alla misura di contrasto alla povertà (ADI). Controllo delle certificazioni di svantaggio per i cittadini in carico ai servizi sanitari e socio sanitari come previsto dal D.M. n. 160 del 29.12.2023. Prosecuzione della presa in carico multidisciplinare delle persone che rientrano nelle condizioni previste dalla L. n. 85 del 03.07.2023 con successivi D.M. e dalle Linee Guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà attraverso: servizio di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale; servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale; servizio di sostegno alla genitorialità; servizi di conciliazione per il sostegno alla genitorialità; laboratori e attività di gruppo.</p> <p>Partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro</p> <p>Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio lavorativa di persone in condizione di svantaggio e grave marginalità previsti dal programma GOL-PNRR con particolare attenzione alla misura GOL 4, e dalle misure a finanziamento regionale (PASSI; PASSI PLUS...) LPU, che si aggiungono ai Servizi</p>	<p>Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona</p> <p>Servizio Politiche del Lavoro Comune di Verona</p>	<p>n. interventi di Segretariato Sociale per il supporto all'accesso all'ADI e alle risorse del territorio</p> <p>n. beneficiari dei servizi di sostegno socio educativo</p> <p>n. beneficiari del sostegno socio assistenziale</p> <p>n. beneficiari degli interventi di sostegno alla genitorialità e di conciliazione</p> <p>n. partecipanti alle attività di gruppo/laboratori</p> <p>n. incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro</p> <p>n. incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali, Segretariato Sociale e di altri enti e associazioni del terzo settore</p> <p>n. beneficiari in condizione di svantaggio</p>	<p>Cittadini in condizione di povertà ed esclusione sociale; beneficiari di ADI e nuclei in pari condizioni; Servizi sociali dei Comuni e Servizi specialistici che devono certificare i cittadini svantaggiati per l'accesso all'ADI</p> <p>Assessori Comunali referenti PTL e Responsabile Servizio Politiche del Lavoro Comune di Verona</p> <p>Assistenti Sociali dei Comuni ATS, Educatori, orientatori, operatori del mercato del lavoro</p> <p>Persone in condizione di svantaggio alla</p>	<p>QSFP</p> <p>Fondo nazionale politiche sociali</p> <p>Fondo nazionale per il contrasto alla povertà</p> <p>Fondi regionali</p> <p>Fondi bilancio Comune VR</p>

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio lavorativa previsti dal programma GOL-PNRR con particolare attenzione alla misura GOL 4 destinata a persone in condizione di svantaggio e grave marginalità (nell'ambito del progetto "POLIS Scaligera: Partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera" (sono stati previsti specifici incontri di confronto tra specialisti dei servizi sociali, servizi per il lavoro e sanitari funzionali alle politiche in atto e in programma).	individuali, ai laboratori e alle attività stabilmente offerti dal Comune di Verona. Condivisione di metodologie e strumenti per le attività di orientamento e accompagnamento al lavoro Il Progetto "POLIS Scaligera è concluso.		presi in carico dal Servizio Politiche del Lavoro del Comune di Verona in collaborazione con i relativi Servizi Sociali	ricerca di lavoro (sottoccupati, disoccupati, occupati alla ricerca di nuovo impiego)	altri FONDI
	Pronto intervento Sociale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.7					

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
3	Promuovere il rafforzamento dei servizi di Segretariato Sociale	Implementazione del servizio di Segretariato Sociale Professionale presso i CST del Comune di Verona e i Comuni dell'ATS, a cui saranno dedicati 8 dei 20 Assistenti Sociali assunti tramite Gara di Appalto gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per il periodo dal 01.03.2023 al 31.12.2026	Prosecuzione nel Comune di Verona e nei Comuni dell'ATS del servizio di Segretariato Sociale. Consolidamento delle prassi operative su tutto il territorio, a cui sono dedicati 8 dei 20 Assistenti Sociali assunti tramite Gara di Appalto gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per il periodo dal 01.03.2023 al 31.12.2026. Si prosegue l'attività di messa in rete del Segretariato Sociale con i servizi istituzionali e informali del territorio.	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri in ATS per condivisione prassi operative, documentazione, lettura del fabbisogno n. cittadini beneficiari del servizio di Segretariato Sociale	Cittadini dell'ATS Servizi Sociali dei Comuni dell'ATS	Quota Servizi del Fondo Povertà
	Promuovere l'integrazione dei diversi servizi su situazioni complesse attraverso il PUA – anche come punto di raccordo tra tutte le risorse presenti nel territorio	Sperimentazione di un "Segretariato Diffuso" (medesima Gara Appalto) a supporto delle risorse informative già presenti nel territorio, anche a gestione di ETS, per attività di informazione e supporto alle fasce deboli per l'accesso ai servizi e alle opportunità	Consolidamento dell'attività di "Segretariato Diffuso" come servizio di prossimità (attività di informazione e supporto alle fasce deboli per l'accesso ai servizi e alle opportunità, supporto per la digitalizzazione) in tutto il territorio di Verona e nei Comuni dell'ATS. Si prosegue l'attività di collegamento degli sportelli di Segretariato Diffuso con gli sportelli degli ETS per la messa in rete di tutti i punti di accesso alle risorse e ai servizi da parte dei cittadini.	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri con Comuni dell'ATS per valutazione del bisogno e organizzazione del servizio n. sportelli di Segretariato Diffuso attivi n. operatori coinvolti n. incontri con ETS n. cittadini che hanno usufruito del servizio	Cittadini dell'ATS Servizi sociali dei Comuni ETS del territorio	Quota Servizi del Fondo Povertà
		Attivazione del processo per la realizzazione del LEPS Punto Unico di Accesso anche in riferimento alle risorse pervenute per l'ATS	Avvio inserimento nella rete dei servizi per l'accesso dell'ATS del personale assunto con le risorse destinate al PUA	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	Inserimento nella rete dei servizi per l'accesso dell'ATS del personale assunto con le risorse destinate al PUA	Cittadini dell'ATS	Fondo per la non autosufficienza

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
4	Sviluppo e ampliamento Sistemi informativi dedicati al sociale	Attivazione delle procedure per la realizzazione di una Piattaforma unica per i Comuni dell'Ambito (attività che sarà avviata a seguito della costituzione di un Ufficio di Ambito)	Non si prevede l'attuazione nel 2025				
5	P.U.C. – Progetti utili alla collettività	Supporto ai Comuni dell'Ambito nello sviluppo dei PUC e dell'inserimento dei beneficiari con l'affiancamento ai Servizi Sociali da parte di operatori a ciò dedicati	Attivazione di Progetti Utili alla Collettività nell'ambito del percorso personalizzato dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà. Collaborazione con CPI per l'inserimento in PUC dei beneficiari della misura SFL segnalati. Supporto ai Comuni dell'ATS nel consolidamento e sviluppo dei PUC e dell'inserimento dei beneficiari con l'affiancamento ai Servizi Sociali da parte di operatori dedicati.	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. progetti PUC attivi n. beneficiari ADI inseriti in progetti PUC n. beneficiari SFL inseriti in progetti PUC n. ETS coinvolti	Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Beneficiari ADI Beneficiari SFL	Quota Servizi del Fondo Povertà
6	Implementazione dei servizi per persone in condizione di povertà estrema e senza dimora	Realizzazione di un Centro Servizi e Stazione di Posta volto ad essere un punto di accesso per la fornitura di servizi essenziali di base, e spazio di accoglienza capace di rispondere a situazioni di prima emergenza e bisogni di assistenza, protezione e socializzazione	Prosecuzione delle attività del Centro Servizi e Stazione di Posta con azioni di ascolto, orientamento, informazione, supporto educativo, volti all'accesso e alla fruizione dei diritti, anche connessi al riconoscimento della residenza anagrafica	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri di lavoro per il monitoraggio delle procedure per l'accesso e la fruizione a servizi essenziali, anche connessi al riconoscimento della residenza anagrafica n. beneficiari n. giornate di apertura del Centro Servizi e Stazione di Posta	Operatori dell'area servizi sociali dei Comuni dell'ATS Operatori dell'Ufficio anagrafe dei Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	PNRR e altri fondi

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Attivazione di processi emancipatori attraverso percorsi individualizzati per evitare l'esclusione sociale delle persone senza dimora	Attivazione di percorsi individualizzati di accompagnamento educativo volti all'emancipazione dalla condizione di grave marginalità. Integrazione fra servizi per favorire l'accesso alla fruizione di diritti (salute, istruzione, lavoro, abitare).	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri di introduzione e condivisione di buone prassi per l'orientamento ed il supporto dei beneficiari finali nell'ambito dell'integrazione fra servizi territoriali n. beneficiari	Operatori dell'area servizi sociali dei Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	PNRR, QSFP e altri fondi
		Accoglienza delle persone senza dimora in strutture idonee e diversificate in base alla tipologia dell'utenza	Implementazione dei servizi di accoglienza in strutture/appartamenti diversificati (housing temporaneo, housing led, housing first) delle persone senza dimora	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	Incremento e stabilizzazione opportunità di accoglienza residenziale con accompagnamento educativo all'abitare per persone in condizione di disagio abitativo e marginalità sociale n. beneficiari accolti	Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	QSFP, PN
		Promozione di interventi per l'aggancio del target e monitoraggio del fenomeno	Prosecuzione del servizio di unità di strada cittadino e delle azioni di concertazione territoriale attraverso l'aggancio relazionale realizzato presso il Centro Servizi	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. uscite serali/notturne dell'unità di strada n. giornate di apertura del Centro Servizi e Stazione di Posta	Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	PNRR e altri fondi
		Realizzazione di struttura post-acuzie per la convalescenza di persone senza dimora	Esecuzione del servizio in co-progettazione con ETS	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n beneficiari accolti	Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	PNRR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2025	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Implementazione della rete territoriale e promozione di intese tra amministrazioni comunali del territorio riguardo alle iscrizioni anagrafiche dei soggetti deboli	Realizzazione percorso formativo sulla tematica per servizi sociali e demografici di ambito	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri di predisposizione percorso n. ore di formazione	Operatori servizi sociali e demografici dei Comuni dell'ATS Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	PNRR e QSFP
7	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5					
	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6					
8	Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni e la promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione	Realizzazione di interventi di inclusione dei cittadini extra UE regolarmente residenti in Veneto in via di programmazione nazionale del Fondo Europeo Asilo Migrazione (FAMI 2021-2027) con il fine di promuovere la coesione e lo sviluppo della comunità regionale residente	1.1) Doposcuola per adolescenti e giovani di Paesi terzi e promozione della loro formazione, anche attraverso lo scambio tra pari interculturale 1.2) Laboratori per il rafforzamento delle competenze di comunicazione assertiva, con tecniche teatrali, e di tecniche digitali e grafiche 1.3) Mediazione linguistica culturale a supporto di casi complessi segnalati da operatori dei servizi educativi, sociali e sanitari 2.1) Potenziamento delle abilità di comunicazione di donne CPT attraverso apprendimento della lingua italiana e laboratori di linguaggi espressivi 2.2) Interventi a sostegno mamme-bambini: consulenza pediatrica, spazio estivo per bambini attraverso esperienza di autogestione 2.3) MLC e orientamento ai servizi	Servizio Pari Opportunità e Parità di genere del Comune di Verona	n. partecipanti al doposcuola n. beneficiari dei laboratori di comunicazione assertiva n. beneficiari interventi di MLC n. partecipanti incontri con modalità informali per apprendimento lingua italiana n. beneficiarie agli interventi di sostegno mamme-bambini, consulenze pediatriche e spazio estivo n. beneficiari interventi di MLC per orientamento ai servizi	Donne e loro figli minori giovani con background migratorio che afferiscono ai centri interculturali Casa di Ramia e GeneraLab	Fondi FAMI, 50% EU e 50% Ministero dell'Interno, gestiti dal capofila Regione del Veneto

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2025</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
9	Sostenere i rifugiati e i richiedenti asilo e contrastare la tratta e lo sfruttamento degli esseri umani	Partenariato alla Regione Veneto per le azioni di coordinamento territoriali e presa in carico delle vittime di tratta e grave sfruttamento	Conferma del partenariato alla Regione Veneto per la prosecuzione delle azioni	Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona	Conferma del partenariato	Persone vittime di tratta e grave sfruttamento	Dipartimento Pari Opportunità
		Accoglienza, tutela e integrazione delle persone migranti titolari di protezione internazionale (adulti, nuclei familiari e minori)	Prosecuzione dei progetti SAI Verona solidale e Verona solidale under e del progetto La cordata di Bosco Chiesanuova	Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona e del Comune di Bosco Chiesanuova	n. beneficiari accolti	Richiedenti asilo, Titolari di protezione internazionale Minori stranieri non accompagnati	Fondo nazionale delle politiche e dei servizi per l'asilo

Gli obiettivi 8 e 9 sono stati confermati dal Tavolo Inclusione Sociale per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2025

Punto 6.2 - Precisazione per l'Area 6 Inclusione sociale

Obiettivi	QSFP – annualità 2020 (%)	QSFP – annualità 2020 (importo in €)	QSFP – annualità 2021 (%)	QSFP – annualità 2021 (importo in €)	QSFP – annualità 2022 (%)	QSFP – annualità 2022 (importo in €)	QSFP – annualità 2023 (%)	QSFP – annualità 2023 (importo in €)
LETTERA a)								
Ob.1: Rafforzamento del Servizio Sociale Professionale	9,86	275.736,93	28,00	887.787,33	18,30	534.311,13	22,20	606.676,92
Ob.2: Rafforzamento degli interventi di inclusione	18,73	523.788,31	27,00	856.080,64	23,00	671.538,58	22,10	603.944,14
Ob.2A: Pronto Intervento sociale			17,00	539.013,74	14,30	417.521,81	6,00	163.966,73
Ob.3: Segretariato sociale/servizi accesso	69,75	1.950.573,14	22,00	697.547,19	40,00	1.167.893,18	48,00	1.311.733,88
Ob.4: Sistemi informativi			2,00	63.413,38	2,00	58.394,66		
Ob.5: PUC	1,66	46.422,24	4,00	126.826,76	2,40	70.073,59	1,70	46.457,24
Lettera b) Povertà estrema, senza dimora		158.284,83		158.911,10		158.753,45		
Lettera c) Care Leavers		51.020,40		58.333,33		16.520,41		72.916,66
TOTALE QSFP a)	100,00	2.796.520,63	100,00	3.170.669,05	100,00	3.095.006,81	100,00	2.805.695,57

Sezione 7_ Aggiornamento Unità di Offerta

Unità di Offerta socio sanitarie e sociali - U.D.O. - definite nella L.R. n. 22/2002, soggette ad autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento, sia alle strutture e ai servizi non soggetti alle procedure di cui alla succitata Legge regionale.

Le Unità di Offerta sono di seguito riportate secondo la nuova articolazione distrettuale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera *ex* Deliberazioni aziendali n. 661 del 26.06.2024 e n. 953 del 26.09.2024.

Legenda

AREA	dato già fornito	
Socio-Sanitario/Sociale	inserire tipologia UDO se socio-sanitaria o sociale	
Distretto	dato già fornito	
Azienda ULSS	dato già fornito	
Denominazione ATS	dato già fornito	
Struttura	dato già fornito	
Codice UDO	dato già fornito (per area persone anziane; area persone con disabilità; dipendenze)	
Cod_Struttura	dato già fornito (per area persone anziane e area persone con disabilità)	
Provincia	dato già fornito	
Comune	dato già fornito	
Indirizzo	dato già fornito	
Ente Gestore	dato già fornito	
Tipo Offerta	dato già fornito	
Posti in PDZ	n. posti previsti in programmazione	
Posti autorizzati	n. posti autorizzati con decreto dell'ente competente	
Estremi atto di autorizzazione	inserire atto di autorizzazione	
Posti da autorizzare	posti già in programmazione ma non ancora autorizzati	
Posti accreditati	n. posti accreditati con delibera regionale	
Estremi atto di accreditamento	inserire atto di accreditamento	
Posti da accreditare	posti già in programmazione ma non ancora accreditati	
Da realizzare già avviato iter art. 7 LR 22/2002	posti letto in programmazione il cui iter di realizzazione art. 7 LR 22/2002 è in corso	dato richiesto per area persone anziane e area persone con disabilità
Da realizzare iter non avviato	posti letto in programmazione il cui iter di realizzazione art. 7 LR 22/2002 non è ancora stato avviato	dato richiesto per area persone anziane e area persone con disabilità
Aumento posti UDO esistenti	posti letto in programmazione che aumentano dotazione posti letto di UDO già esistenti	dato richiesto per area persone anziane e area persone con disabilità
Posti letto da riconversione	posti letto già esistenti riprogrammati per altra UDO	dato richiesto per area persone anziane e area persone con disabilità
Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	stato dell'iter dell'autorizzazione alla realizzazione ad esempio nulla osta, inizio lavori, agibilità etc.	dato richiesto per area persone anziane e area persone con disabilità
Note		
Per quanto attiene all'area della salute mentale il foglio dedicato ha delle voci specifiche		

UDO Area 1. Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 - Verona

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

Strutture di accoglienza per minori

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA BETANIA DI PRESINA	12739	VR	ALBAREDO D'ADIGE	VIA BOSCO, 1 - FRAZIONE PRESINA	ASSOCIAZIONE BETANIA ONLUS	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	Prot. n. 13441 del 10/12/2024		6	Prot. n. 5140 del 16/05/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA DI BADIA DI CALAVENA	12743	VR	BADIA CALAVENA	VIA CARA	ASSOCIAZIONE BETANIA ONLUS	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	08/02/2024		6	Prot. n. 2635 del 06/03/2023		
socio-sanitario	Distretto 2_Est veronese	LE PERLE		VR	BADIA CALAVENA	VIA CONCA DELLE PERLE, 4	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ PROMOZIONE LAVORO	COMUNITÀ EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI	12	12	n. 454 del 25/09/2024				12	Autorizzazione con prescrizione. Onere di comunicare la data di avvio dell'attività agli enti territoriali competenti. Iter procedimento di accreditamento in corso.
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA		VR	BOSCO CHIESANUOVA	VIA DON ANTONIO SQUARANTI, 9	COOPERATIVA PRASSI E RICERCA ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA			Prot. n. 5659 del 17/06/2017					L'autorizzazione all'esercizio Prot. n. 5659 del 17/06/2017 rilasciata dal Comune non riporta il numero dei posti. Provvedimenti richiesti ma non pervenuti.
sociale	Distretto 1_Città	CASA MARIA GALBUSERA		VR	BUTTAPIETRA	VIA PROVINCIALE EST, 7	CONGREGAZIONE POVERE SERVE DELLA DIVINA PROVVIDENZA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 5469 del 18/06/2014		8	Prot. n. 13644 del 14/12/2023		Visita di verifica per rilascio rinnovo autorizzazione all'esercizio effettuata il 28/08/2024 per n. 8 posti
sociale	Distretto 1_Città	CASA FAMIGLIA RONDINELLA	12862	VR	BUTTAPIETRA	VIA PROVINCIALE EST, 7	CONGREGAZIONE POVERE SERVE DELLA DIVINA PROVVIDENZA	COMUNITÀ FAMILIARE	4	4	Prot. n. 5470 del 18/06/2014		4	Prot. n. 13641 del 14/12/2024		Visita di verifica per rilascio rinnovo autorizzazione all'esercizio effettuata il 28/08/2024 per n. 4 posti
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ QUI E ORA		VR	GREZZANA	LOCALITÀ COSTOLI, 92	ASSOCIAZIONE IL CORALLO	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	10	8	n. 1/2024 - Prot. n. 19126 del 27/09/2024		8	Prot. n. 25665 del 19/12/2024		Autorizzati e accreditati n. 8 posti per minori di sesso maschile di cui 2 in pronta accoglienza. In programmazione. n. 10 posti di cui 2 in pronta accoglienza. Prov. n. 2 del 22/02/2024 Comitato dei Sindaci.
socio-sanitario	Distretto 2_Est veronese	INTERMEZZO		VR	LAVAGNO		CODESS SOCIALE	COMUNITÀ EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI	10			10			10	In programmazione. Procedimenti per il rilascio di nuova autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale in corso (nota Prot. n. 3382/25 del 13.02.2025).
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA S. CHIARA	12755	VR	RONCA'	PIAZZA TERROSSA, 30	ASSOCIAZIONE COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	SUAP n.00310810221-11102022-1002 del 25/10/2022		6	Prot. n. 5991 del 30/09/2022		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	CASA FAMIGLIA SAN FRANCESCO	12758	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA ROMA, 5	ASSOCIAZIONE COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	05/07/2021		6	29/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ FAMILIARE SAN GIOVANNI LUPATOTO	12914	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA CA' NOVA ZAMPIERI, 21	ASSOCIAZIONE CASA BETANIA ONLUS	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	20/02/2020		6	28/07/2022		Visita di verifica per rilascio rinnovo autorizzazione all'esercizio effettuata il 24/01/2024
sanitario	Distretto 2_Est veronese	I CRISTALLI		VR	VERONA	VIA SANTA GIULIANA, 3/A	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ PROMOZIONE LAVORO	COMUNITÀ TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA PER MINORI E ADOLESCENTI AFFETTI DA PATOLOGIE RILEVANTI	12	12	n. 64 del 30/01/2025				12	Autorizzazione all'esercizio a seguito di trasferimento della struttura da Via Conca delle Perle n. 4 Badia Calavena a Via Santa Giuliana n. 3/A a Verona. Unità di offerta afferente all'Area Salute Mentale ma inserita nella presente tabella considerata l'età dei pazienti.
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITA' OCCASIA		VR	VERONA	VICOLO POZZO, 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 0416800 del 11/11/2024		8	Prot. n. 0416796 del 11/11/2024		Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023)
sociale	Distretto 1_Città	CASA LULU		VR	VERONA	VIA SAN ZENO IN MONTE 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	8	8	Prot. n. 0457080 del 16/12/2022				8	Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023) Presentata domanda di accreditamento del 01/12/2022
sociale	Distretto 1_Città	ESMERALDO	12918	VR	VERONA	VIA SANTA GIULIANA, 3/A	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	10	10	Prot. n. 0273095 del 18/07/2024		10	Prot. n. 8898/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ALICE È NELLA CASA	12705	VR	VERONA	VIA MADONNA DI CAMPAGNA, 108	COOPERATIVA CODESS SOCIALE	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 222807 del 01/07/2019		8	Prot. n. 330765 del 06/10/2021		
sociale	Distretto 1_Città	OASI DEL BIMBO	12827	VR	VERONA	VIA NICOLA MAZZA, 14	PIA SOCIETÀ MAESTRE COOPERATRICI DI DON MAZZA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 340161 del 24/10/2018		8	Prot. n. 209803 del 09/06/2022		AUTORIZZAZIONE SCADUTA

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	GRUPPO FAMIGLIA IL NIDO	12795	VR	VERONA	VIA E. SALGARI, 2	ASSOCIAZIONE GRUPPO FAMIGLIA IL NIDO	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	Prot. n. 157645 del 05/06/2020		6	n. 339953 del 08/10/2021		
sociale	Distretto 1_Città	PARSIFAL	12903	VR	VERONA	VIALE DELL'INDUSTRIA, 20	ENERGIE SOCIALI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	10	10	Prot. n. 383621 del 17/11/2021		10	Prot. n. 451041 del 06/12/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ELDORADO	12917	VR	VERONA	VIA SANTA GIULIANA, 3/A	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 0273078 del 18/07/2024		8	Prot. n. 8785/2023		
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ FAMILIARE SANT'AGATA	12774	VR	VERONA	STRADA BRESCIANA, 83 H	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ FAMILIARE PER MINORI	8	8	Prot. n. 112449 del 28/03/2022		8	Prot. n. 128728 del 08/04/2022		Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023). Prot. n. 0141896 del 11/04/2023 sanatoria dei provvedimenti di autorizzazione e accreditamento per il periodo di passaggio da comunità educativa a comunità familiare per minori.
sociale	Distretto 1_Città	IL PORTO DELLE MAMME (EX CASA ACCOGLIENZA)	12726	VR	VERONA	VIA PONTE S. PANCRAZIO, 1	COOPERATIVA CODESS SOCIALE	COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA-BAMBINO	5	5	Prot. n. 0283509 del 26/07/2024		5	Prot. n. 195007 del 27/05/2022		5 mamme e/o gestanti per un massimo di 15 persone totali (inclusi i figli)
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITA' FAMILIARE MAMMA-BAMBINO CASA GABRIELLA	12725	VR	VERONA	VICOLETTO CORTICELLA VETRI, 6	CENTRO DIOCESANO AIUTO VITA - ODV	COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA-BAMBINO	5 nuclei familiari				5 nuclei familiari		5 nuclei familiari	In programmazione. Provv. n. 17 del 30/05/2017 Comitato dei Sindaci.
sociale	Distretto 1_Città	L'ALBERO	12807	VR	VERONA	VIA MASTIN DELLA SCALA, 8	L'ALBERO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 0476489 del 28/12/2023		8	Prot. n. 0410725 del 07/11/2024		Trasferimento di sede da Via L. Bolzanini n. 2 a Via Mastin della Scala n. 8.
sociale	Distretto 1_Città	CAM - CENTRO ACCOGLIENZA MINORI	12717	VR	VERONA	VIA MEDORO, 92	CENTRO ACCOGLIENZA MINORI ODV	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	Prot. n. 132253 del 07/05/2020		6	Prot. n. 383589 del 11/11/2021		
sociale	Distretto 1_Città	INDIPENDENTI	12894	VR	VERONA	VIALE DELL'INDUSTRIA, 20	ENERGIE SOCIALI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI/ADOLESCENTI	8	8	Prot. n. 397420 del 29/11/2021		8	Prot. n. 451023 del 06/12/2023		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ EDUCATIVA SAN BENEDETTO		VR	VERONA	VICOLO POZZO, 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	8	8	Prot. n. 222735 del 01/07/2019		8	Prot. n. 291528 del 31/08/2021		Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023). N. 8 posti di cui 2 posti di pronta accoglienza.
sociale	Distretto 1_Città	CASA NUOVA PRIMAVERA		VR	VERONA	VIA FRATELLI ALESSANDRI, 28	COOP. SOCIALE S. MADDALENA DI CANOSSA ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA-BAMBINO	6	6	Prot. n. 0252701 del 04/07/2024		6	Prot. n. 0146919 del 14/04/2023		
sociale	Distretto 1_Città	FUTURA		VR	VERONA	VIA RINALDO VERONESI, 18	SE' Smart Education - LA CASA DI ANNA - COOP. SOC.	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	8/10	8/10	Prot. n. 251324 del 23/07/2021		8/10	Prot. n. 271062 11/08/2021		
socio-sanitario	Distretto 1_Città	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER ADOLESCENTI		VR	VERONA		CODESS SOCIETA' COOPERATIVA	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI								In programmazione. Progetto per la realizzazione di una Comunità Educativa Riabilitativa per adolescenti nel territorio del Comune di Verona.
sociale	Distretto 1_Città	SAN ZENO CHE RIDE		VR	VERONA	VIA XX SETTEMBRE, 21	COOPERATIVA SOCIALE ENERGIE SOCIALI	GRUPPO APPARTAMENTO SPERIMENTALE PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (D.G.R.V. N. 1838/2015)	6	6	Prot. n. 217178 del 25/07/2016					La struttura rinnova annualmente con autodichiarazione inviata al Comune entro il 30/04 come da D.G.R. n. 249/2019
sociale	Distretto 1_Città	IL FARO		VR	VERONA	VICOLO POZZO, 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	GRUPPO APPARTAMENTO SPERIMENTALE PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (D.G.R.V. N. 1838/2015)	6	6	Prot. n. 31283 del 29/01/2018					Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023). La struttura rinnova annualmente con autodichiarazione inviata al Comune entro il 30/04 come da D.G.R. n. 249/2019. L'autorizzazione all'esercizio del 29/01/2018 è rilasciata ex novo perché la struttura è stata spostata presso una nuova sede.
sociale	Distretto 1_Città	CASA DI DEBORAH		VR	VERONA	VIA CIGNO, 24	FAMIGLIE PER LA FAMIGLIA ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	4	4	Prot. n. 435953 del 30/11/2022					

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
socio-sanitario	Distretto 1_Città	IL CEDRO DEL LIBANO		VR	VERONA	VIA PESENTI, 8	COOPERATIVA IL RAMO DEL CEDRO ONLUS	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI	10	10	Decreto Azienda Zero n. 59 del 27/02/2023		10	DGRV n. 595 del 19/05/2023		
socio-sanitario	Distretto 1_Città	CAMBIO binario		VR	VERONA	VIA MEDORO, 92	CENTRO ACCOGLIENZA MINORI ODV	COMUNITA' EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	10			10			10	In programmazione. Struttura di nuova realizzazione.

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

Servizi per la prima infanzia

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO ORSETTO SPERICOLATO	VR-NI-159	VR	ALBAREDO D'ADIGE	PIAZZA CAMILLO BRENA, 24	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO ONLUS	NIDO INTEGRATO	20	20	Prot. n. 9626 del 10/09/2021		20	Prot. n. 11670 del 03/11/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	A CASA DI BETTA		VR	ARCOLE	VIA SANGUANE, 1 int. 4		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL MAGICO MONDO DI LUPILU'		VR	ARCOLE	VIA A. RUFFO, 4/A	BABY & JOB SRL	CENTRO INFANZIA	60	60	Prot. n. 0013096 del 17/10/2020					
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO L'ARCOBALENO	VR-MN-29	VR	ARCOLE	VIA ABBAZE, 23	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	NIDO INTEGRATO	25	25	Prot. n. 13648 del 13/10/2021		25	Prot. n. 369 del 10/01/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO DON LUIGI ROSSI		VR	ARCOLE	VIA DON PIETRO COZZA, 10	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	NIDO INTEGRATO	16	16	Prot. n. 6943 del 24/05/2024		16	Prot. n. 6943 del 24/05/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO RAGGIO DI LUCE	VR-NI-208	VR	BADIA CALAVENA	VIA PRINCIPE PIEMONTE 8	COMITATO DI GESTIONE SCUOLA INFANZIA	NIDO INTEGRATO	18	18	12/07/2022		18	Prot. n. 2633 del 03/06/2023		Visita di verifica per rilascio rinnovo autorizzazione all'esercizio effettuata il 10/05/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO MELO FIORITO	VR-NI-202	VR	BELFIORE	P.ZZA DELLA REPUBBLICA, 3	ASS.NE GESTIONE SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIOVANNI BOSCO	NIDO INTEGRATO	30	30	Prot. n. 6134 del 11/07/2023		30	Prot. n. 12667 del 14/12/2022		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO SOLELUNA	VR-MN-112	VR	BUTTAPIETRA	VIA LAGO DI GARDA, 2/B	SOLELUNA ASSOCIAZIONE	MICRONIDO	18	18	06/08/2019		18	19/04/2022		Visita di verifica per rilascio rinnovo autorizzazione all'esercizio effettuata il 14/05/2024. Procedimento di rinnovo
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO POLLICINO	VR-NI-153	VR	BUTTAPIETRA	VIA PROVINCIALE OVEST, 32	SCUOLA MATERNA REGINA DELLA PACE	NIDO INTEGRATO	22	22	Prot. n. 9309 del 14/08/2024		22	19/04/2022		Procedimento di rinnovo accreditamento istituzionale in corso.
sociale	Distretto 1_Città	TUTTI GIÙ PER TERRA		VR	BUTTAPIETRA	VIA XXV APRILE, 8		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DI TEDDY		VR	BUTTAPIETRA	VIA LAGO D'ISEO, 8		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIRASOLE	VR-NI-136	VR	CALDIERO	VIA VILLA TREZZA, 24	SCUOLA MATERNA MARIA BAMBINA	NIDO INTEGRATO	15	15	Prot. n. 7663 del 27/08/2024		15	Prot. n. 8825 del 09/09/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL PALLONCINO	VR-NI-132	VR	CALDIERO	VIA G.A. FARINA, 1	FONDAZIONE DON GAETANO PROVOLI	NIDO INTEGRATO	29	29	Prot. n. 3404 del 12/04/2023		29	30/03/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO DON LORENZO MILANI	VR-AN-114	VR	CASTEL D'AZZANO	VIA MARCONI, 74	PROGETTO NOW COOPERATIVA SOCIALE	ASILO NIDO	40	40	Prot. n. 7517 del 11/04/2024		40	Prot. n. 8623 del 29/04/2024		
sociale	Distretto 1_Città	DON IPPOLITO	VR-NI-295	VR	CASTEL D'AZZANO	VIA G. GARIBALDI, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA DON IPPOLITO	ASILO NIDO	20	20	Prot. n. 23461 del 03/12/2024		20	Prot. n. 19043 del 11/10/2023		Denominazione precedente "Il Giardino incantato"
sociale	Distretto 1_Città	SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA DON IPPOLITO		VR	CASTEL D'AZZANO	VIA G. GARIBALDI, 1	ASSOCIAZIONE GENITORI SCUOLA INFANZIA DON IPPOLITO	SEZIONE PRIMAVERA	20	20	Prot. n. 17813 del 12/09/2024					Decreto MIUR n. 0004910 del 18/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO CHIARA STELLA	VR-MN-48	VR	CERRO VERONESE	VIA UNITÀ D'ITALIA, 4	C.S.A COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI SOC. COOP. SOCIALE	MICRONIDO	24	24	10/07/2020		24	Prot. n. 1676 del 20/02/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL SORRISO		VR	COLOGNA VENETA	VIA SAN MARCELLO, 16		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO GIARDINO DELLA PACE	VR-NI-203	VR	COLOGNA VENETA	VIA S. GIUSTINA, 41	SCUOLA DELL'INFANZIA E NIDO INTEGRATO GIARDINO DELLA PACE	NIDO INTEGRATO	24	24	12/07/2023		24	12/02/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL CUCCIOLLO	VR-NI-134	VR	COLOGNA VENETA	VIA VERDI, 20	SCUOLA DELL'INFANZIA CARLO STEEB	NIDO INTEGRATO	32	32	21/03/2023		32	04/12/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO LA MONGOLFIERA		VR	COLOGNA VENETA	VIA SANT'ANDREA, 65	SCUOLA DELL'INFANZIA SANT'ANDREA	NIDO INTEGRATO	14			14			14	In programmazione. Asilo Nido Integrato da realizzare al piano terra presso la Scuola dell'Infanzia Sant'Andrea per n. 14 posti (8 posti per bambini divezzi e 6 posti per lattanti). Comunicazione seduta del 11/12/2024 Comitato dei Sindaci.

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL FIOCCO	VR-NI-118	VR	COLOGNOLA AI COLLI	SCALINATA ZANDOMENEGHI, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA S.MARIA BERTILLA	NIDO INTEGRATO	18	18	Prot. n. 8649 del 22/10/2022		18	Prot. n. 9385 del 23/10/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDOBUL'		VR	COLOGNOLA AI COLLI	VIALE DEL LAVORO, 13	SOCIETA' COOP. SOCIALE NIDOBUL'	NIDO AZIENDALE PRIVATO	40	40	Prot. n. 2331 del 14/03/2023		40	Prot. n. 2324 del 14/03/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO INTEGRATO COMUNALE		VR	COLOGNOLA AI COLLI	VIALE IV NOVEMBRE, 5		NIDO INTEGRATO	25			25			25	In programmazione. Asilo Nido Integrato da realizzare presso la Scuola dell'Infanzia "L'Aquilone" con previsione apertura della struttura a gennaio 2025. Comunicazione seduta del 18/09/2024 Comitato dei Sindaci.
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL GIROTONDO	VR-NI-150	VR	GREZZANA	VIA L. TUBALDINI, 19	ASILO INFANTILE ING. LUIGI TUBALDINI	NIDO INTEGRATO	16	16	Prot. n. 18918 del 12/10/2022		16	Prot. n. 12180 del 29/06/2022		
sociale	Distretto 1_Città	SCUOLA DELL'INFANZIA NIDO INTEGRATO ARCOBALENO	VR-NI-161	VR	GREZZANA	PIAZZA C. EDERLE, 21	SCUOLA DELL'INFANZIA PARROCCHIALE ARCOBALENO	NIDO INTEGRATO	24	24	n. 2/2023 - Prot. n. 23962 del 01/12/2023		24	Prot. n. 23966 del 01/12/2023		N. 24 posti totali: n. 6 posti per lattanti (3-12 mesi) n. 18 posti per bambini divezzi (12-36 mesi)
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL CEDRO DI BRAVI FRANCESCA		VR	ILLASI	PIAZZA DELLA LIBERTÀ, 10		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL GIARDINO INCANTATO DI CATAZZO ROBERTA		VR	ILLASI	VIA BONFIGLIO, 20		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO L'ALLEGRA FATTORIA	VR-NI-339	VR	ILLASI	VIA DON GIUSEPPE BALDO, 7	FONDAZIONE CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	NIDO INTEGRATO	31	31	Prot. n. 8649 del 06/09/2022		31	Prot. n. 4163 del 08/05/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	L'ARCOBALENO		VR	LAVAGNO	VIA DEI MILLE, 25		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO BIANCANEVE	VR-MN-8	VR	LAVAGNO	VIA ROMA, 22	CONTINUANDO A CRESCERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	MICRONIDO	20	20	Prot. n. 4122 del 14/03/2024		20	24/01/2024		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL CILIEGIO IN FIORE		VR	LAVAGNO	VIA QUARTO 3	COOP. SOCIALE PROMOZIONE LAVORO	MICRONIDO	24	24	Prot. n. 1663 del 30/01/2020		24	Prot. n. 941 del 21/01/2021		In programmazione visita per rinnovo autorizzazione all'esercizio. Procedimento di rinnovo accreditamento istituzionale in corso.
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL TRENINO DEI FIORI	VR-NI-120	VR	LAVAGNO	VIA ASILO, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA F. MELEGHETTI	NIDO INTEGRATO	18	18	Prot. n. 3631 del 12/03/2021		18	22/06/2023		Procedimento di rinnovo accreditamento istituzionale in corso
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO MARIA IMMACOLATA		VR	LAVAGNO - Frazione Vago	VIA A. DE GASPERI, 19	COMITATO GENITORI	ASILO NIDO	14	14	Prot. 19395 del 19/11/2024				14	
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO CRESCERE INSIEME		VR	LAVAGNO - Frazione Vago	Via G. GALILEI, 21	ESPERIA SRL	ASILO NIDO	30	30	n. 20121 del 23/11/2023		30	Prot. n. 601 del 13/01/2025		L'Asilo Nido "Piccole meraviglie" in data 31/07/2023 ha ceduto l'attività ad Esperia s.r.l.
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIARDINO	VR-NI-144	VR	MEZZANE DI SOTTO	VIA DELLA LIBERAZIONE, 14	SCUOLA DELL'INFANZIA SUOR ELISEA SANTILLI	NIDO INTEGRATO	18	18	Prot. n. 2781 del 25/03/2024		18	Prot. n. 13312 del 30/12/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL PESCIOLINO GIROTONDO		VR	MONTECCHIA DI CROSARA	VIA MONS. BEGGIATO, 17	ASSOCIAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA MONS. BEGGIATO E MICRONIDO IL PESCIOLINO GIROTONDO	MICRONIDO	24	24	Prot. n. 10130 del 19/10/2022		24	Prot. n. 10131 del 19/10/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA DEL SOLE		VR	MONTEFORTE D'ALPONE	VIA BORGO TRIESTE, 21		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA DEL SOLE 2		VR	MONTEFORTE D'ALPONE	VIA BORGO TRIESTE, 21/B		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL PAESE DEI BALOCCHI		VR	MONTEFORTE D'ALPONE	VIA SAN BRIZIO, 2	ASSOCIAZIONE SCUOLA MATERNA SAN GIUSEPPE	NIDO INTEGRATO	16	16	Prot. n. 13596/17032 del 20/12/2023		16	Prot. n. 7871/16607 del 06/12/2024		Autorizzazione all'esercizio integrata con nota Prot. n. 759 del 15/01/2024
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO A PICCOLI PASSI		VR	MONTEFORTE D'ALPONE - Frazione Costalunga	VIA MOLINETTO, 52	SOCIETA' A PICCOLI PASSI SNC	MICRONIDO	12	12	Prot. n. 7428/14330 del 27/10/2023					
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL GIROTONDO DI PRESSANA	VR-MN-50	VR	PRESSANA	VIA DAMIANO CHIESA, 17	SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	MICRONIDO	24	24	21/08/2023		24	Prot. n. 757 del 11/10/2022		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	SCUOLA INFANZIA PARITARIA "GIUSEPPE AGOSTINI"		VR	RONCA' - Frazione Terrossa	VIA OLMO, 45	FONDAZIONE GIUSEPPE AGOSTINI	SEZIONE PRIMAVERA	20	20						Decreto MIUR n. 0004910 del 18/11/2024
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIARDINO FIORITO	VR-NI-245	VR	RONCA'	PIAZZA G. MARCONI, 8	ASSOCIAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA MARIA IMMACOLATA	NIDO INTEGRATO	21	21	21/10/2021		21	04/03/2022		Vista per rinnovo accreditamento istituzionale effettuata in data 29/12/2024
sociale	Distretto 2_Est veronese	SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA "MARIA IMMACOLATA"		VR	RONCA'	PIAZZA G. MARCONI, 8	ASSOCIAZIONE GENITORI	SEZIONE PRIMAVERA	19	19						Decreto MIUR n. 0004910 del 18/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	LA CASSETTA DI HEIDI		VR	ROVERÉ VERONESE	VIA GARONZI, 19		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO COMUNALE IL CERCHIO MAGICO	VR-AN-111	VR	SAN BONIFACIO	VIA SANDRI, 25	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO	ASILO NIDO	52	52	Prot. n. 27081/28103 del 26/08/2021		52	14/12/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO S. MARIA BERTILLA BOSCARDIN	VR-AN-277	VR	SAN BONIFACIO	VIA G. MAZZINI, 2	OPERE DI ASSISTENZA E SERVIZI INTEGRATI O.A.S.I.	ASILO NIDO	60	60	Prot. n. 27335 del 23/08/2021		60	Prot. n. 19655 del 23/05/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	BELLI E MONELLI		VR	SAN BONIFACIO	VIA FOSSACAN, 22/C		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO I FIORELLINI		VR	SAN BONIFACIO	PIAZZA DEL DONATORE, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA SANTA LUCIA	NIDO INTEGRATO	16	16	Prot. n. 43951 del 24/04/2020		16	Prot. n. 19632 del 23/05/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL SOLE	VR-NI-130	VR	SAN BONIFACIO	VIA P. VERONESE, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA CAV. A. CAUCCHIOLO	NIDO INTEGRATO	15	15	06/07/2020		15	Prot. n. 34973 del 13/09/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA "PAPA LUCIANI"		VR	SAN GIOVANNI ILARIONE	VIA SOTTORIVA, 9	Associazione Genitori Scuola Infanzia PAPA LUCIANI	SEZIONE PRIMAVERA	20	20						Decreto MIUR n. 0004910 del 18/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	ALL STAR		VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA XXIV MAGGIO, 36		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	IL CASTELLO DI ARTUR		VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA SPERANZA, 8/B		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LUPETTO DEI BIMBI - SABIN	VR-AN-119	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA MONTE ORTIGARA, 20	COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO	ASILO NIDO	60	60	Prot. n. 3129 del 19/07/2024		60	14/10/2022		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO LA TARTARUGA	VR-MN-67	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA IV NOVEMBRE, 109	Scuola dell'Infanzia Monsignor G. Ciccarelli	MICRONIDO	19	19	Prot. n. 27221 del 21/06/2024		19	Prot. n. 27222 del 21/06/2024		Cambio di gestione a seguito della stipula di cessione d'azienda datata 13/03/2024 dalla cedente Cooperativa Sociale Il Tempo Felice onlus alla cessionaria Scuola dell'Infanzia Monsignor G. Ciccarelli
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO LE FRAGOLINE	VR-NI-230	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA SPERANZA, 3	ASSOCIAZIONE SCUOLA MATERNA GESU' BAMBINO	NIDO INTEGRATO	18	18	Prot. n. 30974 del 04/08/2020		18	Prot. n. 19140 del 05/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO C. COLLODI	VR-AN-117	VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA MANZONI, 13	CODESS SOCIALE SOC. COOP ONLUS	ASILO NIDO	46	46	30/03/2021		46	Prot. n. 17088 del 20/08/2024		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO VALLE FIORITA	VR-NI-123	VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO - Frazione Marcellise	VIA MEZZAVILLA, 2	SCUOLA DELL'INFANZIA SACRO CUORE	NIDO INTEGRATO	24	24	Prot. n. 17720 del 29/08/2024		24	19/09/2022		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PRIMO VOLO	VR-NI-209	VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA MAMBROTTA, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA DON LUIGI GRIGOLINI	NIDO INTEGRATO	13	13	Prot. n. 5472 del 16/03/2021		13	23/11/2022		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO EUROSPIN		VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA CAMPALTO, 11/A	COOPERATIVA SOCIALE L'INFANZIA ONLUS	ASILO NIDO	38	38	07/07/2022					
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL NIDO DI ALICE E TAMBURINO		VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA PIAVE, 5	IL NIDO DI ALICE E TAMBURINO SNC	MICRONIDO	18	18	24/07/2023					
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO AGRINIDO CUCU BEBE'	VR-MN-134	VR	SOAVE	VIA SAN LORENZO, 135	CENZON TATIANA AZIENDA AGRICOLA	MICRONIDO	20	20	04/02/2020		20	10/3/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL CASTELLO INCANTATO	VR-NI-122	VR	SOAVE	VIA CAMUZZONI, 17	SCUOLA MATERNA PRINCIPE DI NAPOLI	MICRONIDO	28	28	09/12/2020		28	06/12/2022		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL CASTELLO MAGICO		VR	SOAVE	VIA CARAZZA, 13	PRIVATO	MICRONIDO	25	25			25			Provvedimenti richiesti e non pervenuti
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO LA CULLA	VR-NI-133	VR	SOAVE	VIA SPINARELLA, 7	SCUOLA DELL'INFANZIA CASA DEI BAMBINI NIDO INTEGRATO LA CULLA	NIDO INTEGRATO	12	12	Prot. n. 22534 del 28/10/2021		12	28/10/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO LA CASA DI FISCHIANEBBIA	VR-AN-185	VR	TREGNAGO	VIA G.F. DELLE SPADE	COOPERATIVA AZALEA A.R.L. ONLUS	ASILO NIDO	36	36	04/03/2024		36	n. 230 del 16/06/2022		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA PERLA	VR-AN-265	VR	VERONA	VIA PRIMA TRAVERSA SPIANÀ, 2	COOPERATIVA SOCIALE CULTURA E VALORI	ASILO NIDO	50	50	n. 1478 del 11/04/2023		50	n. 2057 del 16/05/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO ARCOBALENO	VR-AN-103	VR	VERONA	VIA CASORATI, 45	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	56	56	n. 3131 del 18/07/2023		56	09/02/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO BRUCO FELICE	VR-AN-95	VR	VERONA	VIA BELVEDERE, 123	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2981 del 07/07/2023		60	n. 1232 del 21/03/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL NIDO DEL SOLE	VR-AN-97	VR	VERONA	VIA CASTELLO S. FELICE, 6	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3176 del 11/07/2024		60	n. 3176 del 11/07/2024		Con determina n. 6264 del 22/12/2023 la Direzione Servizi Zerosci provvede ad unificare "Il Nido del Sole" di Colombaro 1 e "Il Nido del Sole" di Colombaro 2 in un unico servizio denominato "Il Nido del Sole di Colombaro", sito in via Castello San Felice 6. Con determina n. 2570 del 14/06/2024 ad integrazione e parziale rettifica della determinazione dirigenziale n. 6264/2023 prevista per l'anno educativo 2024/2025 la chiusura del Nido del Sole di Colombaro 2 e la continuità del Nido del Sole di Colombaro 1 con la nuova denominazione di "Il Nido del Sole di Colombaro", sito in via Castello San Felice 6.
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO DI PINDEMONTE IL PAESE DELLA FANTASIA	VR-AN-104	VR	VERONA	VIA CARSO, 13	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2520 del 12/06/2023		60	n. 1596 del 11/04/2024		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UNO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO DI PONTE FLORIO IL GIROTONDO	VR-AN-100	VR	VERONA	VIA PONTE FLORIO, 8	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	40	40	n. 5475 del 23/11/2021		40	n. 1231 del 21/03/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL CUCCIOLO	VR-AN-94	VR	VERONA	VIA BACCHIGLIONE, 12	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2519 del 12/06/2023		60	n. 899 del 28/02/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL GIARDINO DEI COLORI	VR-AN-102	VR	VERONA	VIA COLLEONI, 2/B	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	40	40	n. 2409 del 06/06/2023		40	n. 3722 del 30/08/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL GIRASOLE	VR-AN-92	VR	VERONA	VIA DON L. STURZO, 16	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3091 del 14/07/2023		60	n. 3106 del 05/07/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL MAGGIOCIONDOLO	VR-AN-107	VR	VERONA	VIA REGINA TEODOLINDA, 3	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 1983 del 12/05/2023		60	n. 5834 del 12/12/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL PICCOLO PRINCIPE	VR-AN-106	VR	VERONA	VIA TURANDOT, 4	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	39	39	n. 1479 del 11/04/2023		39	n. 3107 del 05/07/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL PORTO DEI PICCOLI	VR-AN-215	VR	VERONA	VIA MARCONCINI, 3	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2631 del 16/06/2023		60	n. 2742 del 24/06/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL QUADRIFOGLIO	VR-AN-93	VR	VERONA	VIA SANT' EUPREPIO, 2	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 4034 del 20/09/2023		60	n. 338 del 30/01/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA CASA DELLE FIABE	VR-AN-262	VR	VERONA	VIA SCARSELLINI, 33	AZALEA COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS	ASILO NIDO	31	31	n. 561 del 10/02/2025		31	n. 3094 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA COCCINELLA	VR-AN-91	VR	VERONA	VIA CENTRO, 207	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3723 del 30/08/2023		60	n. 2741 del 24/06/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA FIABA	VR-AN-90	VR	VERONA	VIA PISACANE, 6	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2455 del 07/06/2023		60	n. 1597 del 11/04/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA FILASTROCCA	VR-AN-99	VR	VERONA	SALITA SANTA LUCIA, 21	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2454 del 07/06/2023		60	n. 897 del 28/02/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO ALBERO VERDE	VR-AN-98	VR	VERONA	VIA TRAPANI, 14	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	55	55	n. 2059 del 16/05/2023		55	n. 346 del 30/01/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO L'AQUILONE 1	VR-AN-96	VR	VERONA	VIA GALLIZIOLI, 4	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3022 del 11/07/2023		60	n. 1598 del 11/04/2024		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in POZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO POLLICINO 1	VR-AN-105	VR	VERONA	VICOLO MADONNINA, 10	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3540 del 14/08/2023		60	09/02/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO SACRA FAMIGLIA	VR-NI-273	VR	VERONA	VIA G. NASCIMBENI, 10	MONDO PICCOLO S.C.S.	ASILO NIDO	52	52	n. 249 del 20/01/2023		52	n. 898 del 06/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO SAN GIUSEPPE		VR	VERONA	VIA CALVI, 12	FONDAZIONE SAN GIOVANNI PAOLO II	NIDO INTEGRATO	32	32	n. 4381 del 30/09/2024					
sociale	Distretto 1_Città	DOREMI'		VR	VERONA	VIA MANTOVANA 127/C	DOREMI' COOP. SOCIALE A R.L.	SERVIZIO INTEGRATIVO E SPERIMENTALE PER LA PRIMA INFANZIA								Comunicazione inizio attività 29/04/2021
sociale	Distretto 1_Città	SANTA SCOLASTICA		VR	VERONA	PIAZZA DON G. CAVALIERI, 1	LA NEVE SILVIA	SERVIZIO INTEGRATIVO E SPERIMENTALE PER LA PRIMA INFANZIA								Comunicazione inizio attività 28/09/2012
sociale	Distretto 1_Città	CENTRO INFANZIA CORTE DEI BAMBINI	VR-CI-100	VR	VERONA	LUNGADIGE ATTIRAGLIO, 48	COOPERATIVA SOCIALE LA CORTE DEI BAMBINI	CENTRO INFANZIA	19	19	n. 894 del 06/03/2023		19	n. 2633 16/06/2023		
sociale	Distretto 1_Città	CENTRO INFANZIA I COLORI DELLA MUSICA DI DON A. PROVOLO	VR-CI-48	VR	VERONA	VIA PUGLIE, 22	COOPERATIVA SOCIALE CULTURA E VALORI	CENTRO INFANZIA	40	40	n. 450 del 10/02/2022		40	n. 3427 del 04/08/2023		
sociale	Distretto 1_Città	CENTRO INFANZIA VILLA BURI	VR-CI-85	VR	VERONA	VIA BURI, 99	COOPERATIVA SOCIALE LA CORTE DEI BAMBINI	CENTRO INFANZIA	16	16	n. 896 del 06/03/2023		16	n. 2944 del 06/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	IL BRUCO BIRICHINO		VR	VERONA	VIA VALPANTENA, 92/G		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DEL GIUGGIOLO		VR	VERONA	VIA FRANCESCO SFORZA, 4		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DELLE PICCOLE CANAGLIE		VR	VERONA	VIA DEI PONTI, 9		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DI ALE		VR	VERONA	VIA BELVEDERE, 65/4		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DI CHICCA		VR	VERONA	VIA BELVEDERE, 65/1		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DI SUSANNA		VR	VERONA	VIALE SICILIA, 90		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	L'ISOLA CHE NON C'È		VR	VERONA	VIA G. DEZERBIS, 14		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	LITTLE JOYS		VR	VERONA	VIA DON FRANCESCO LEARDINI, 3		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	SOLSORRISO		VR	VERONA	VIA LUIGI NEGRELLI, 18		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 2 del 02/01/2025
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO OASI FELICE		VR	VERONA	VIA CONTARINA, 11	OASI FELICE DI GELAIN ILARIA	MICRONIDO	20	20	n. 892 del 09/03/2022		20	n. 3258 del 25/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO A TUTTOTONDO	VR-MN-4	VR	VERONA	VIA FRACCAROLI, 12	A TUTTOTONDO COOP. SOC. A.R.L. - ONLUS	MICRONIDO	17	17	n. 866 del 22/02/2019		17	n. 686 del 19/02/2025		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO BABY ISLAND	VR-MN-155	VR	VERONA	VICOLO TORCOLETO, 7/A	BABY PLANET SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	MICRONIDO	32	32	n. 978 del 10/03/2020		32	n. 2632 del 16/06/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO CELIAICELIBLU		VR	VERONA	VIA SPAGNA, 20	BERTASI VANICE	MICRONIDO	16	16	n. 3103 del 05/07/2024		16	n. 4370 del 10/10/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO CIRIBIRICOCCOLA	VR-MN-93	VR	VERONA	VIA SPINETTA MALASPINA, 4/A	MICRONIDO CIRIBIRICOCCOLA S.A.S.	MICRONIDO	21	21	n. 925 del 29/02/2024		21	n. 3105 del 05/07/2024		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO FAVOLANDO	VR-MN-161	VR	VERONA	VIALE NINO BIXIO, 22/A	SCALIGERA MANAGEMENT S.A.S. DI NOVELLI V. E C.	MICRONIDO	15	15	n. 1914 del 28/05/2020		15	n. 2600 del 15/06/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO GATTOMIAO	VR-MN-13	VR	VERONA	VIA FENILON, 12/G	GATTOMIAO SNC	MICRONIDO	20	20	n. 5182 del 05/11/2024		20	n. 999 del 15/03/2022		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO I CORIANDOI		VR	VERONA	VIA TREZZA, 16	CENTRO DIOCESANO AIUTO VITA - ODV -	MICRONIDO PRIVATO	13	13	n. 1119 del 18/03/2021					

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO IL CASTELLO DELLE FIABE	VR-MN-116	VR	VERONA	VIA S. MICHELE, 17	SOL.CO. VERONA S.C.S.C.	MICRONIDO	27	27	n. 2173 del 22/05/2024		27	n. 897 del 07/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO IL GIARDINO DEL CIELO		VR	VERONA	VIA FRIZZOLANA, 9	IL GIARDINO DEL CIELO SAS DI COBELLI BARBARA	MICRONIDO PRIVATO	13	13	n. 1724 del 27/04/2023					
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO KIRIKU'	VR-MN-168	VR	VERONA	VIA SCUDERLANDO, 390/392	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ONLUS MONTEVERDE	MICRONIDO	20	20	n. 514 del 04/02/2021		20	n. 4317 del 26/09/2024		Rinnovo accreditamento per subingresso rilasciato a Cooperativa Sociale di Solidarietà onlus Monteverde, Ente Esecutore del Micronido "Kiriku" e consorziata della Società Cooperativa Sociale Consortile Sol.Co. Verona
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO LA TANA DEI CUCCIOLI	VR-MN-163	VR	VERONA	VIA CALABRIA, 58	LA TANA DEI CUCCIOLI DI FRANCESCA CAMPANA E C. SAS	MICRONIDO	15	15	n. 2293 del 30/05/2024		15	n. 273 del 25/01/2024		In data 17/09/2020 l'attuale Micronido "La tana dei cuccioli" di Francesca Campana e C. SaS è subentrato al micronido "Io...grande" di Valentina Demas (comunicazione ricevuta in data 29/06/2021)
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO LA TANA DI TIPPETE		VR	VERONA	VIA SANTINI, 35	BABYPLANET SAS DI BURRI PAOLA E C.	MICRONIDO	20	20	n. 895 del 06/03/2023		20	n. 2598 del 15/06/2023		Subentrato al Micronido "La stanza dei colori"
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO L'ALLEGRO TIPPETE	VR-MN-182	VR	VERONA	VIA FRA' GIOCONDO, 5	L'ALLEGRO TIPPETE DI BURRI PAOLA	MICRONIDO	12	12	n. 2979 del 07/08/2020		12	n. 2400 del 04/06/2024		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO L'AQUILONE 2	VR-MN-51	VR	VERONA	VIA LUZZATTI, 2	COMUNE DI VERONA	MICRONIDO	16	16	n. 3539 del 14/08/2023		16	n. 1599 del 11/04/2024		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO LO SCARABOCCHIO	VR-MN-130	VR	VERONA	VIA A. MILANI, 14	SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	MICRONIDO	30	30	n. 923 del 29/02/2024		30	n. 1513 del 11/04/2022		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO MOSCACIECA		VR	VERONA	VIA CARLO DEL PRETE, 9/H	MICRONIDO MOSCACIECA S.A.S. DI LAURA RICUPERO & C.	MICRONIDO	32	32	n. 1964 del 05/05/2022		32	n. 3233 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO PRIMI PASSI		VR	VERONA	CORTICELLA SAN PAOLO, 8	MICRONIDO PRIMI PASSI DI PIAZZA DANIELA	MICRONIDO	18	18	n. 2273 del 18/06/2020		18	n. 3095 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO YUPPI IAIA	VR-MN-14	VR	VERONA	VIA LUNGOLORI', 18/20	YUPPI IAIA SNC	MICRONIDO	18	18	n. 4406 del 11/10/2023		18	n. 4553 del 20/10/2023		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UNO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	NIDO AZIENDALE BABY ATENEO	VR-NA-17	VR	VERONA	C/O PARROCCHIA DI SAN PAOLO	L'INFANZIA COOPERATIVA SOCIALE	NIDO AZIENDALE	18	18	n. 63 del 10/01/2020		18	n. 1333 del 31/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO AZIENDALE CASA DELLA BEPA	VR-NA-30	VR	VERONA	VIA S. BAGANZANI, 11	AZALEA COOPERATIVA SOCIALE ARL	NIDO AZIENDALE	25	25	n. 2518 del 12/06/2023		25	n. 3093 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO AZIENDALE GIOCAMONDO		VR	VERONA	VIA FLEMING, 2	COOPERATIVA SOCIALE SOL.CO - SPAZIO APERTO	NIDO AZIENDALE PRIVATO	35	35	n. 5251 del 23/11/2023		35	n. 2399 del 04/06/2024		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO AZIENDALE LA PIUMA	VR-NA-21	VR	VERONA	VIA BERTONI, 6	COMUNE DI VERONA	NIDO AZIENDALE	21	21	n. 3089 del 14/07/2023		21	n. 1346 del 27/03/2024		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO ANGELI CUSTODI		VR	VERONA	VIA BENEDETTO RIZZONI, 10	SCUOLA MATERNA ANGELI CUSTODI DI QUINZANO	NIDO INTEGRATO	22	22	n. 3513 del 01/08/2024		22	n. 2739 del 24/06/2024		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO AVESA		VR	VERONA	VIA PREMUDA, 1	COMUNE DI VERONA	NIDO INTEGRATO	12	12	n. 3643 del 13/09/2022		12	n. 5209 del 21/11/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO DI VIA SALGARI - IL SOLE	VR-NI-147	VR	VERONA	VIA E. SALGARI, 17	SCUOLE APORTIANE	NIDO INTEGRATO	30	30	n. 6556 del 18/12/2019		30	n. 3023 del 11/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO DUEMILA COCCOLE	VR-NI-125	VR	VERONA	VIA OLIVÉ, 2	ASILO INFANTILE REGINA MARGHERITA E NIDO INTEGRATO DUEMILA	NIDO INTEGRATO	18	18	n. 951 del 09/03/2020		18	n. 4971 del 28/10/2024		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL BOSCHETTO	VR-NI-329	VR	VERONA	VIA BIONDELLA, 9	SCUOLA DELL'INFANZIA SAN PIO X	NIDO INTEGRATO	17	17	n. 508 del 07/03/2023		17	n. 3024 del 11/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL COCCODRILLO	VR-NI-324	VR	VERONA	VIA DOLOMITI, 13	ASSOCIAZIONE SCUOLA MATERNA MADONNA DI CAMPAGNA	NIDO INTEGRATO	19	19	n. 2599 del 15/06/2023		19	n. 3092 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL PAESE DEI BALOCCHI	VR-NI-326	VR	VERONA	VIA DEL QUADRATO, 6	SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIOVANNI EVANGELISTA	NIDO INTEGRATO	16	16	n. 151 del 15/01/2025		16	n. 3236 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PESTRINO	VR-MN-52	VR	VERONA	VIA DEL PESTRINO, 6	COMUNE DI VERONA	NIDO INTEGRATO	15	15	n. 1727 del 27/04/2023		15	n. 5833 del 12/12/2023		Modifica della tipologia da Micronido a Nido Integrato con la determina n. 1727 del 27/04/2023 di rinnovo autorizzazione
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PICCOLE TRACCE	VR-NI-207	VR	VERONA	VIA VALPANTENA, 111	SCUOLA DELL'INFANZIA MARIA IMMACOLATA	NIDO INTEGRATO	25	25	n. 5270 del 11/11/2021		25	n. 5502 del 18/11/2024		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PICCOLO PRINCIPE	VR-NI-157	VR	VERONA	VIA SCUDERLANDO, 234	SCUOLA DELL'INFANZIA PRINCIPESSA JOLANDA	NIDO INTEGRATO	14	14	n. 150 del 15/01/2025		14	n. 3232 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO RAGGIO DI SOLE	VR-NI-196	VR	VERONA	VIA C. ALBERTO, 26 GOLOSINE	COOPERATIVA SOCIALE CULTURA E VALORI	NIDO INTEGRATO	30	30	n. 3792 del 30/09/2020		30	n. 6140 del 20/12/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO S. MARIA ASSUNTA	VR-NI-135	VR	VERONA	VIA PANTHEON, 12	SCUOLA MATERNA S. MARIA ASSUNTA	NIDO INTEGRATO	18	18	n. 898 del 28/02/2024		18	n. 4369 del 10/10/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO GARBINI COLOMIATTI	VR-MN-95	VR	VERONA	PIAZZETTA S.M. IN ORGANO, 1	COMUNE DI VERONA	NIDO INTEGRATO	12	12	n. 2521 del 12/06/2023		12	n. 5208 del 21/11/2023		Rinnovo autorizzazione per 12 posti anziché 15 e contestuale modifica della tipologia da Micronido a Nido Integrato
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO SAN GAETANO	VR-NI-139	VR	VERONA	PIAZZA XXIV FEBBRAIO 1945, 5	SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GAETANO	NIDO INTEGRATO	25	25	n. 248 del 21/01/2025		25	n. 3235 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO SAN MICHELE ARCANGELO	VR-NI-143	VR	VERONA	VIA V. MONTI, 30	SCUOLA DELL'INFANZIA NIDO INTEGRATO S. MICHELE ARCANGELO	NIDO INTEGRATO	30	30	n. 1557 del 13/04/2022		30	n. 3104 del 05/07/2024		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO SCUOLE APORTIANE (P.ZZA BROILLO)	VR-NI-128	VR	VERONA	PIAZZA BROILLO, 4	SCUOLE APORTIANE	NIDO INTEGRATO	32	32	n. 4629 del 25/10/2023		32	n. 3237 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL FAGIOLO MAGICO	VR-NI-299	VR	VERONA	VIA SASSE, 10/A	SCUOLA MATERNA CASTIGLIONE	NIDO INTEGRATO	16	16	n. 6159 del 06/12/2019		16	n. 2630 del 16/06/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO c/o Scuola Istituto San Giuseppe		VR	VERONA	VIA CALVI, 12	FONDAZIONE SAN GIOVANNI PAOLO II	ASILO NIDO	60			60			60	In programmazione. L'apertura dell'Asilo Nido presso la Scuola dell'Istituto San Giuseppe di Verona è ipotizzata a decorrere da settembre 2024. Comunicazione nella seduta del 15/05/2024 Comitato dei Sindaci.
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO PRIMI PASSI	VR-NI-204	VR	VERONELLA	VIA OTTAVIA FONTANA, 4	SCUOLA DELL'INFANZIA BAMBINO GESU'	NIDO INTEGRATO	23	23	Prot. n. 2247 del 28/03/2022		23	Prot. n. 4516 del 17/06/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO L'ALBERO AZZURRO	VR-MN-122	VR	ZIMELLA	VIA SCANZANA, 48	FONDAZIONE ASILO DELL'INFANZIA MONUMENTO AI CADUTI	MICRONIDO	25	25	n. 5 del 07/02/2020		25	n. 4/23 del 27/03/2023		n. 25 posti totali (20 + 5 lattanti)
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO I PRIMI PASSI	VR-NI-298	VR	ZIMELLA	VIA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 118	PARROCCHIA DI SANTO STEFANO PROTOMARTIRE	NIDO INTEGRATO	28	28	07/04/2021		28	07/05/2021	28	Autorizzati ed accreditati n. 22 posti + 6 lattanti. Visita per rinnovo accreditamento istituzionale effettuata in data 18/10/2024.
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIROTONDO DI VOLPINO DI ZIMELLA	VR-NI-197	VR	ZIMELLA	VIA BORGOLETTO, 31	SCUOLA DELL'INFANZIA SANTA MARIA MADDALENA	NIDO INTEGRATO	25	25	25/08/2020		25	22/10/2021	25	Visita per rinnovo accreditamento istituzionale effettuata in data 04/12/2024

Fonti: Portale regionale dedicato ai servizi di prima infanzia, Regione, Azienda Zero, Miur e Comuni

Si richiama il Decreto Miur n. 0004910 del 18/11/2024 in merito alle autorizzazioni rilasciate agli enti gestori per le Sezioni Primavera per l'anno scolastico 2024/2025.

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

ALTRE TIPOLOGIE

Casa Rifugio - Centro Antiviolenza - CUAV - Fattoria Sociale

Intervento	Socio-sanitario /sociale	Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Fonte articolazione organizzativa	Note
CASA RIFUGIO di tipo A	sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA RIFUGIO EST VERONESE	VR	SAN BONIFACIO	sconosciuto	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE ETS	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 688 del 18.06.2024 - 10 posti	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 688 del 18.06.2024 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DELLE CASE RIFUGIO OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
CASA RIFUGIO di tipo A	sociale	Distretto 1_Città	CASA RIFUGIO P.E.T.R.A.	VR	VERONA	sconosciuto	COMUNE DI VERONA	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 688 del 18.06.2024 - 8 posti	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 688 del 18.06.2024 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DELLE CASE RIFUGIO OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
CENTRO ANTIVIOLENZA	sociale	Distretto 1_Città	CENTRO ANTIVIOLENZA P.E.T.R.A.	VR	VERONA		COMUNE DI VERONA	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 688 del 18.06.2024	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 688 del 18.06.2024 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DEI CENTRI ANTIVIOLENZA OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
CENTRO ANTIVIOLENZA	sociale	Distretto 1_Città	TELEFONO ROSA VERONA	VR	VERONA		ASSOCIAZIONE VOLONTARIE DEL TELEFONO ROSA ODV	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 688 del 18.06.2024	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 688 del 18.06.2024 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DEI CENTRI ANTIVIOLENZA OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
CENTRO PER UOMINI AUTORI O POTENZIALI AUTORI DI VIOLENZA DOMESTICA E DI GENERE - CUAV	sociale	Distretto 1_Città	SPAZIO DI ASCOLTO N.A.V. - NON AGIRE VIOLENZA SCEGLI IL CAMBIAMENTO	VR	VERONA	Largo Divisione Pasubio	COMUNE DI VERONA	CENTRO PER UOMINI AUTORI O POTENZIALI AUTORI DI VIOLENZA DOMESTICA E DI GENERE - CUAV	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 1305 del 14.11.2024	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 1305 del 14.11.2024 - ELENCO CUAV VENETO
FATTORIA SOCIALE	sociale	Distretto 1_Città	GARDAFARM	VR	VERONA	VIA GARDESANE 91/B	GARDAFARM DI STRAMBINI MARCO	FATTORIA SOCIALE		
SERVIZI 1A INFANZIA FATTORIA DIDATTICA	sociale	Distretto 2_Est veronese	CA' RUGATE	VR	MONTECCHIA DI CROSARA	VIA PERGOLA 36	Società Agricola Ca' Rugate di Tessari Michele e Amedeo	SERVIZIO LUDICO RICREATIVO/LUDOTECA E FATTORIA DIDATTICA		Decreto del Direttore Direzione Turismo n. 129 del 09.05.2023 recante approvazione Elenco regionale delle Fattorie Didattiche della Regione Veneto. Decreto del Direttore Direzione Agroalimentare n. 10 del 20.01.2023 recante l'iscrizione nell'elenco regionale delle fattorie sociali della ditta. Estratto di verbale n. 1 del 22.05.2023 Comitato dei Sindaci (parziale rettifica).

Ai fini della ricognizione delle Fattorie Sociali iscritte all'Elenco Regionale e afferenti ai Distretti 1 e 2 si rinvia alla sezione dedicata pubblicata sul portale della Regione del Veneto

ALTRE STRUTTURE

Consultori familiari pubblici e privati

Socio-sanitario/sociale	Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Estremi atto di autorizzazione	Note
sociosanitario	Distretto 2_Est veronese	IAF Distretti 1-2	VR	COLOGNA VENETA	Via Rinascimento, 1		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 2_Est veronese	IAF Distretti 1-2	VR	S. BONIFACIO	Via Sorte, 15		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 1_Città	IAF Distretti 1-2	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	Via Belluno, 12-14		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 2_Est veronese	IAF Distretti 1-2	VR	TREGNAGO	Via Massalongo, 7		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 1_Città	IAF Distretti 1-2	VR	VERONA	Via Poloni, 1		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 1_Città	IAF Distretti 1-2	VR	VERONA	Via del Capitel, 22		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 1_Città	IAF Distretti 1-2	VR	VERONA	Via Vallenggio, 39		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 1_Città	IAF Distretti 1-2	VR	VERONA	Via Siracusa, 4/A		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociosanitario	Distretto 1_Città	IAF Distretti 1-2 Equipe Specialistica Il Faro	VR	VERONA	Via 28 Marzo, 30		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 383 del 11/07/2024	
sociale	Distretto 1_Città	Famiglia e Comunità	VR	GREZZANA	Via E. De Nicola, 34	Famiglia e Comunità	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 22/10/2026 Allegato A D.D.R. n. 128 del 27/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	A.I.E.D. Verona	VR	VERONA	Via Tito Speri, 7	A.I.E.D. Verona	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 08/10/2026 Allegato A D.D.R. n. 128 del 27/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	Consultorio psico-educativo Le Fate	VR	VERONA	Via Cesare Dal Fabbro, 4	Associazione Le Fate Onlus	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 22/11/2025 Allegato A D.D.R. n. 128 del 27/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	Consultorio Familiare Socio-Educativo Verona Sud	VR	VERONA	Via CALVI, 4	Associazione Famiglie - Consultorio Familiare Socio-Educativo Verona Sud	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 02/11/2026 Allegato A D.D.R. n. 128 del 27/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	Consultorio Familiare Verona Nord	VR	VERONA	Via Bresciani, 2	Consultorio Familiare Verona Nord – Onlus	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 06/11/2026 Allegato A D.D.R. n. 128 del 27/11/2024
sociale	Distretto 1_Città	Consultorio Familiare San Pietro	VR	VERONA	Piazzetta San Pietro Incarnario, 3	Fondazione San Pietro per la famiglia	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 07/10/2027 Allegato A D.D.R. n. 128 del 27/11/2024

*ex D.G.R.V. n. 1349 del 22.08.2017 i consultori familiari privati non sono soggetti ad autorizzazione e accreditamento

UDO Area 2. Persone anziane – Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 - Verona

Residenziali (UDO per persone anziane non autosufficienti) e Semiresidenziali (Centri diurni per anziani non autosufficienti)

Legenda Tipologia di offerta: 14. DGR 996* UDO per persone non autosufficienti; 05. Centro diurno** per persone anziane non autosufficienti

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LG 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	CA' DEI NONNI	011070	S011198	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari	C.S.A. Coop. Serv. Assistenziali	14.DGR 996*	65	60	n. 422 27.09.2018	5	60	n. 15 07.01.2020	5	x	x 5	x	x	Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci). Nulla osta alla realizzazione mediante ricostruzione di un Centro Servizi per persone anziane non autosufficienti di n. 60 posti letto e del Centro Diurno annesso di n. 5 posti letto (nota Prot. Regione n. 443382 del 04.10.2021).	Visita di verifica per trasferimento definitivo senza modifica della capacità ricettiva fissata in data 19.02.2025. Contestualmente verrà espletata la verifica anche per il Centro diurno per persone anziane non autosufficienti.
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI FILIPPO GODI	000962	S010020	VR	Arcole - Frazione Gazzolo	Via Don P. Cozza 16	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	40	40	n. 531 19.11.2024		40	n. 548 09.05.2023							
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI DON LUIGI ROSSI	010003	S010002	VR	Arcole	Via Rosario 17	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	14.DGR 996*	95	90	n.202 24.06.2022	5	90	n. 1869 29.12.2021	5	x		x	x	In merito alla richiesta di autorizzazione alla realizzazione per trasformazione senza lavori di n. 5 posti letto assegnati a luglio 2024 dal Comitato dei Sindaci è stato evidenziato il motivo ostativo all'accoglimento rispetto al rilascio dell'autorizzazione (nota Regione Veneto Prot. n. 0086129 del 18.02.2025). Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci).	
Distretto 1_Città	VILLA SAN GIACOMO	001330	S011128	VR	Bosco Chiesanuova	Via Passo Buole 45	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	51	51	n. 232 07.06.2023		51	n. 1681 29.12.2023 (rettifica n. 1193 05.10.2023)							Rettifica errori materiali di cui alla DGRV n. 1193 del 05.10.2023 in merito all'indirizzo corretto della sede operativa e alla capacità ricettiva
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI CONTE ARTURO DA PRATO	007515	S007514	VR	Caldiero	Via Asilo Infantile 16	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	30	30	n. 190 06.05.2021		30	n. 1869 29.12.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI POLICELLA	022986	S001582	VR	Castel d'Azzano - Località Scopella	Via Scopella 3	Istituti Civici di Servizio Sociale - I.Ci.S.S.	14.DGR 996*	30	30	n. 78 24.02.2022		30	n. 439 19.04.2022							Lavori di implementazione funzionale ed impiantistica e di miglioramento energetico. Non modifica della capacità ricettiva (posti letto) per cui non necessario il parere regionale ex art. 7 della L.R. n. 22/2002 (Regione Veneto nota Prot. n. 581492 del 25/10/2023).
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI POLICELLA	022987	S001582	VR	Castel d'Azzano - Località Scopella	Via Scopella 3	Istituti Civici di Servizio Sociale - I.Ci.S.S.	14.DGR 996*	30	30	n. 78 24.02.2022		30	n. 439 19.04.2022							
Distretto 1_Città	CENTRO ALFREDO FIORINI	012312	S012005	VR	Castel d'Azzano	Via Oppi 29	COLLEGIO DELLE MISSIONI AFRICANE	14.DGR 996*	66	37	n. 195 06.05.2021	29	37	n. 1869 29.12.2021	29		x	x	x	Riconversione di n. 29 posti letto per religiosi con quota sociale in n. 29 posti letto per laici anziani non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci).	Capacità ricettiva di n. 90 posti letto così suddivisi: n. 61 di I livello (dei quali 24 per religiosi) e n. 29 posti per religiosi con quota sociale
Distretto 2_Est veronese	BIANCA MARIA STECCANELLA	000958	S010021	VR	Cazzano di Tramigna	P.zza Matteotti 40	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	60	60	n. 130 14.05.2020		60	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	CASA di RIPOSO DOMENICO CARDO	010210	S010209	VR	Cologna Veneta	Via N.D. Cardo 21	IPAB DOMENICO CARDO	14.DGR 996*	96	96	n. 277 29.05.2024		86	n. 606 11.05.2021	10						Autorizzazione all'esercizio per la nuova capacità ricettiva di n. 120 posti letto di cui 96 ex I livello e 24 ex II livello
Distretto 2_Est veronese	CASA di RIPOSO DOMENICO CARDO	010211	S010209	VR	Cologna Veneta	Via N.D. Cardo 21	IPAB DOMENICO CARDO	14.DGR 996*	24	24	n. 277 29.05.2024		24	n. 606 11.05.2021							Autorizzazione all'esercizio per la nuova capacità ricettiva di n. 120 posti letto di cui 96 ex I livello e 24 ex II livello
Distretto 2_Est veronese	Centro Servizi RSA SANTA TERESA	011768	S011643	VR	Cologna Veneta	Via Rinascimento 20	IPAB DOMENICO CARDO	14.DGR 996*	50	50	n. 276 29.05.2024		50	n. 2191 29.12.2017							Accreditamento scaduto

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 L. 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	011120	S001647	VR	Colognola ai Colli	P.zza Roma 9	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	14.DGR 996*	60	60	n. 325 02.08.2023		60	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO DI SERVIZI RESIDENZA BARTOLOMEO DELLA SCALA	013087	S012749	VR	Erbezzo	Via degli Alpini 5	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO	14.DGR 996*	30	30	n. 532 19.11.2024		30	n. 548 09.05.2023							
Distretto 1_Città	C.R. DON M. GARONZI			VR	Grezzana	P.zza G.B. Bertani 1	Comune di Grezzana	14.DGR 996*	120			120			120	x				In data 15.03.2024 sottoscritto contratto tra Comune e raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) composto da Cooperativa Edile Appennino, BCC Leasing S.p.A. e Consorzio Insieme Consorzio tra Cooperative Sociali. Con nota del 14.11.2023 il Comune comunica che è in corso la gara pubblica per l'affidamento della procedura di Partenariato pubblico-privato concernente la progettazione esecutiva, l'esecuzione dei lavori, il finanziamento e il servizio di gestione e che si concluderà presumibilmente nel mese di novembre c.a.	
Distretto 2_Est veronese	VILLA SPREA	010005	S010004	VR	Illasi	P.zza B. Sprea 18	FONDAZIONE CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	14.DGR 996*	90	84	n. 206 24.06.2022	6	84	n. 606 11.05.2021	6	x		x		Confermato il finanziamento, approvato l'intervento per i lavori di ampliamento e adeguamento normativo, assegnati i tempi per l'esecuzione dei lavori e i termini per la rendicontazione (Decreto n. 91 del 28.05.2024 Direttore Direzione Edilizia Ospedaliera a finalità collettiva). Nota Prot. n. 248298 19.12.2022 parere tecnico favorevole al progetto definitivo di ampliamento e adeguamento normativo del Centro Servizi per persone anziane Baldo Sprea da realizzarsi a cura della Fondazione Casa di Accoglienza Baldo Sprea. Iter di autorizzazione alla realizzazione già avviato, nulla osta all'ampliamento della struttura (Prot. n. 342397 del 08.08.2017).	

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 L.R. 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	RESIDENZA LAVAGNO			VR	Lavagno	Via Scolara	Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus (socio di maggioranza della Società Veicolo Valore Vita S.r.l.)	14.DGR 996*	60			60			60	x				Procedimenti per il rilascio di nuova autorizzazione all'esercizio e di nuovo accreditamento istituzionale in corso. Prot. n. 1096 del 22.01.2024 il Comune di Lavagno rilascia autorizzazione alla realizzazione del Centro di Servizi. Prot. n. 179113 del 03.10.2023 domanda di rilascio nuova autorizzazione all'esercizio.	
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI ANZIANI SACRO CUORE	008235	S007483	VR	Mezzane di Sotto	Via S. G. di Dio 22	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	14.DGR 996*	92	87	n. 191 06.05.2021	5	87	n. 316 18.03.2021	5		x	x	x	Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI ANZIANI SACRO CUORE	008236	S007483	VR	Mezzane di Sotto	Via S. G. di Dio 22	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	14.DGR 996*	24	24	n. 191 06.05.2021		24	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	2240	S007660	VR	Monteforte d'Alpone	Via S. Venturi 26	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	14.DGR 996*	68	66	n. 260 24.05.2024	2	66	n. 606 11.05.2021	2	x		x	x	In merito alla richiesta di autorizzazione alla realizzazione per trasformazione senza lavori di n. 2 posti letto assegnati a luglio 2024 dal Comitato dei Sindaci è stato evidenziato il motivo ostativo all'accoglimento rispetto al rilascio dell'autorizzazione (nota Regione Veneto Prot. n. 0406476 del 09.08.2024). Riconversione di n. 2 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 2 posti letto per persone non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci).	
Distretto 2_Est veronese	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	2241	S007660	VR	Monteforte d'Alpone	Via S. Venturi 26	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	14.DGR 996*	24	24	n. 260 24.05.2024		24	n. 606 11.05.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO DI SERVIZI MONSIGNOR CICCARELLI	008987	S006867	VR	San Giovanni Lupatoto	Via Carlo Alberto 18	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	100	100	n. 31 14.02.2020		100	n. 316 18.03.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 L. 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	CENTRO DI SERVIZI MONSIGNOR CICCARELLI	000968	S006867	VR	San Giovanni Lupatoto	Via Carlo Alberto 18	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	82	82	n. 31 14.02.2020		82	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO DI SERVIZI CASA FERRARI	007864	S011136	VR	San Giovanni Lupatoto	Vicolo Ospedale 1	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	92	52	n. 34 14.02.2020	40	52	n. 316 18.03.2021	40		x			Non è ancora stata attivata la procedura di autorizzazione alla realizzazione di n. 40 posti letto di residenzialità in programmazione nel Piano di Zona vigente e da attivare nel Comune di San Giovanni Lupatoto presso il Centro Servizi Casa Ferrari, in quanto l'organo amministrativo della Fondazione è in scadenza di mandato e si ritiene che l'attivazione della procedura in oggetto debba essere sottoposta al nuovo Consiglio di Amministrazione. L'Ente provvederà alla presentazione della domanda non appena il nuovo Consiglio di Amministrazione si sarà insediato.	Visita di verifica per rinnovo autorizzazione in programmazione nel mese di febbraio 2025
Distretto 1_Città	CENTRO DI SERVIZI VILLA ITALIA	013147	S011136	VR	San Giovanni Lupatoto	Via Italia 24	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	22	22	n. 34 14.02.2020		22	n. 316 18.03.2021							Visita di verifica per rinnovo autorizzazione in programmazione nel mese di febbraio 2025
Distretto 1_Città	CASA DI RIPOSO S. GIUSEPPE	011235	S011068	VR	San Martino Buon Albergo	Via Radisi 26	FONDAZIONE ONLUS S. GIUSEPPE	14.DGR 996*	90	75	n. 534 19.11.2024	15	75	n. 316 18.03.2021	15	x		x		I lavori prevedono diverse fasi di realizzazione, nella prima fase si stanno effettuando gli interventi esterni di rafforzamento sismico e nel contempo è in fase di costruzione un nuovo nucleo di degenza di n. 15 posti letto al piano terra (nota del 07.11.2024). SUAP Comune del 26.02.2024 deposito pratiche edilizie per procedere con il primo stralcio dei lavori prodromici (ricevuta e-mail Prot. Azienda n. 37849 del 05.03.2024). Con PEC del 08.02.2024 la Fondazione chiede l'autorizzazione alla realizzazione in ampliamento di n. 15 posti letto.	
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI DON BORTOLO MUSSOLIN	11230	S010647	VR	San Bonifacio	Via Ospedale Vecchio 32	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	81	81	n. 456 25.09.2024		81	n. 316 18.03.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI DON BORTOLO MUSSOLIN	11231	S010647	VR	San Bonifacio	Via Ospedale Vecchio 32	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	24	24	n. 456 25.09.2024		24	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI SAN GIOVANNI BATTISTA	2248	S001598	VR	Soave	Via Mirco Solero 2	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	36	36	n. 355 28.06.2024		36	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI SAN GIOVANNI BATTISTA	2247	S001598	VR	Soave	Via Mirco Solero 2	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	24	24	n. 355 28.06.2024		24	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI FERMO SISTO ZERBATO	6873	S011073	VR	Tregnago	Via Massalongo 8	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA F. SISTO ZERBATO	14.DGR 996*	110	105	n. 37 14.02.2020	5	105	n. 132 10.02.2025	5	x		x	x	In merito alla richiesta di autorizzazione alla realizzazione per trasformazione senza lavori di n. 5 posti letto assegnati a luglio 2024 dal Comitato dei Sindaci è stato evidenziato il motivo ostativo all'accoglimento rispetto al rilascio dell'autorizzazione (nota Regione Veneto Prot. n. 0067890 del 07.02.2025). Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci). Da realizzare i 5 posti presso il primo piano del Centro Servizi.	Visita per rinnovo autorizzazione all'esercizio per la capacità ricettiva complessiva di 129 posti letto (105+24) fissata in data 12.02.2025.

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 L. 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI FERMO SISTO ZERBATO	6874	S011073	VR	Tregnago	Via Massalongo 8	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA F. SISTO ZERBATO	14.DGR 996*	24	24	n. 37 14.02.2020		24	n. 132 10.02.2025							Visita per rinnovo autorizzazione all'esercizio per la capacità ricettiva complessiva di 129 posti letto (105+24) fissata in data 12.02.2025.
Distretto 2_Est veronese	R.S.A. Riabilitativa Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato c/o Centro Sanitario Polifunzionale	007145	S011073	VR	Tregnago	Via Massalongo 6	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA F. SISTO ZERBATO	14.DGR 996*	30	30	n. 397 04.10.2023		30	n. 1393 12.10.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI STEFANO BERTACCO	002653	S011148	VR	Verona	Via Unità d'Italia 245 S. Michele Extra	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	144	144	n. 145 15.06.2020		144	n. 1869 29.12.2021							Visita per rinnovo autorizzazione all'esercizio in programmazione nel mese di marzo 2025 per capacità ricettiva di n. 210 posti letto (144+66)
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI STEFANO BERTACCO	002654	S011148	VR	Verona	Via Unità d'Italia 245 S. Michele Extra	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	66	66	n. 145 15.06.2020		66	n. 1869 29.12.2021							
Distretto 1_Città	AL PARCO	000955	S011149	VR	Verona	Via Baganzani 11	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	156	156	n. 372 26.09.2019		156	n. 606 11.05.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 L. 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	AL PARCO	011362	S011149	VR	Verona	Via Baganzani 11	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	72	72	n. 372 26.09.2019		72	n. 606 11.05.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA	010369	S011152	VR	Verona	Via Scuola Agraria 7 Marzana	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	107	65	n. 286 06.10.2022	42	65	n. 1869 29.12.2021	42	x		x	x	Data emissione ricevuta SUAP del Comune di Verona: 21.12.2023 (progetto definitivo lavori di ampliamento e ristrutturazione del Centro Residenziale Leo Cirla). Prov. n. 5 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci in merito allo spostamento di n. 28 posti letto dal Centro di Servizi "Loro" al Centro di Servizi "Leo Cirla" (65+14+28=107). Iter di autorizzazione alla realizzazione già avviato per n. 14 posti letto oggetto di riconversione da SVP in n. 14 posti di ex I livello (nota Prot. n. 8106 del 31.05.2023).	
Distretto 1_Città	CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA	010370	S011152	VR	Verona	Via Scuola Agraria 7 Marzana	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	18	18	n. 286 06.10.2022		18	n. 1869 29.12.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO RESIDENZIALE LORO	006515	S011150	VR	Verona	Viale Caduti del Lavoro 1	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	90	90	n. 348 28.06.2024		118	n. 104 02.02.2021	90						Nuova capacità ricettiva di n. 90 posti letto
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI DON CARLO STEEB E S. CATERINA	008321	S008318	VR	Verona	Via Don C. Steeb 4	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	162	132	n. 188 06.05.2021	30	132	n. 1869 29.12.2021	30	x		x	x	Pratica attivata tramite lo sportello SUAP del Comune di Verona in data 17.11.2023. Riconversione di n. 30 posti letto per persone autosufficienti in n. 30 posti letto per persone non autosufficienti (estratto n. 9 del 18.09.2020 Comitato dei Sindaci).	
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI DON CARLO STEEB E S. CATERINA	008323	S008318	VR	Verona	Via Don C. Steeb 4	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	24	24	n. 188 06.05.2021		24	n. 1869 29.12.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 L. 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI AL BARANA	011359	S011211	VR	Verona	Via Carlo Cipolla 62	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	14.DGR 996*	66	66	n. 196 31.05.2023		66	n. 548 09.05.2023							
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI PADRE CESARE CAMILLO BRESCIANI	009346	S011124	VR	Verona	Via C.C. Bresciani 3	FONDAZIONE OPERA S. CAMILLO	14.DGR 996*	90	90	n. 187 06.05.2021		90	n. 1869 29.12.2021							Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci per presa atto in merito alla rinuncia di n. 20 posti letto in programmazione
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI PADRE CESARE CAMILLO BRESCIANI	012319	S011124	VR	Verona	Via C.C. Bresciani 3	FONDAZIONE OPERA S. CAMILLO	14.DGR 996*	30	30	n. 187 06.05.2021		30	n. 1869 29.12.2021							
Distretto 1_Città	CASA DI SOGGIORNO LE BETULLE	012315	S012057	VR	Verona	Via G. Cotta 4	LE BETULLE	14.DGR 996*	170	39	n. 145 del 27.03.2024	131	39	n. 1107 23.09.2024	131	x	x 20	x		Assegnazione di n. 20 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	Rettifica istanza di autorizzazione all'esercizio per n. 60 posti letto chiedendo il rilascio di autorizzazione per un primo modulo da 12 posti letto per complessivi n. 39 posti letto (Prot. Azienda Zero n. 32232 del 19.12.2023)
Distretto 1_Città	CASA DI SOGGIORNO LE BETULLE		S012057	VR	Verona	Via G. Cotta 4	LE BETULLE	14.DGR 996*	30			30			30	x			x	Nulla osta alla realizzazione di n. 30 posti letto mediante trasformazione di n. 30 posti letto per persone anziane autosufficienti (nota Regione Prot. n. 0397918 del 06.08.2024)	
Distretto 1_Città	Centro Servizi CITTA' DI VERONA	008116	S008115	VR	Verona	Via G. Anselmi 7	Società Segesta S.r.l.	14.DGR 996*	96	96	n. 193 06.05.2021		96	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	Centro Servizi CITTA' DI VERONA	008117	S008115	VR	Verona	Via G. Anselmi 7	Società Segesta S.r.l.	14.DGR 996*	24	24	n. 193 06.05.2021		24	n. 316 18.03.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 L. 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	CASA SAN LEONARDO c/o Scuola Apostolica Bertoni			VR	Verona	Viale dei Colli 27	Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	90			90			90	x				Nulla osta all'autorizzazione alla realizzazione rilasciatoa dalla Regione con nota Prot. n. 45842 del 29.01.2024	
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI S. GIUSEPPE			VR	Verona - Frazione San Michele Extra	Via Serenelli 2	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	14.DGR 996*	14			14			14		x		x	Riconversione di n. 14 posti letto per religiosi in n. 14 posti per laici anziani non autosufficienti (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 1_Città	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS c/o Comune di Verona			VR	Verona - Frazione San Michele Extra		FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	100			100			100		x			Non è ancora stata attivata la procedura di autorizzazione alla realizzazione di n. 100 posti letto di residenzialità in programmazione nel Piano di Zona vigente e da attivare nel Comune di Verona, frazione San Michele Extra, in quanto l'organo amministrativo della Fondazione è in scadenza di mandato e si ritiene che l'attivazione della procedura in oggetto debba essere sottoposta al nuovo Consiglio di Amministrazione. L'Ente provvederà alla presentazione della domanda non appena il nuovo Consiglio di Amministrazione si sarà insediato.	
Distretto 2_Est veronese	S. CAMILLO DE LELLIS	009307	S011153	VR	Vestenanova	Via Villa Bolca 93	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	14.DGR 996*	30	30	n. 200 24.06.2022		30	n. 1393 12.10.2021							
Distretto 2_Est veronese	CA' DEI NONNI	011071	S011198	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari	C.S.A. Cooperativa Sociale Servizi Assistenziali	05. Centro diurno**	15	5	n. 122 09.04.2014	10	5	n. 2191 29.12.2017	10	x	x 10	x		Assegnazione di n. 10 posti letto di semiresidenzialità (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci). Nulla osta alla realizzazione mediante ricostruzione di un Centro Servizi per persone anziane non autosufficienti di n. 60 posti letto e del Centro Diurno annesso di n. 5 posti letto (nota Prot. Regione n. 443382 del 04.10.2021).	Visita di verifica per trasferimento definitivo del Centro Servizi denominato "Ca dei Nonni" senza modifica della capacità ricettiva fissata in data 19.02.2025. Contestualmente verrà espletata la verifica anche per il Centro diurno per persone anziane non autosufficienti.

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da rikonfermare	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI			VR	Colognola ai Colli	Piazza Roma 9	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	05. Centro diurno**	10			10			10		x			Assegnazione di n. 10 posti letto di semiresidenzialità (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 1_Città	CENTRO DIURNO c/o Residenza BARTOLOMEO DELLA SCALA			VR	Erbezzo	Via degli Alpini 5	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	05. Centro diurno**	10			10			10		x				
Distretto 2_Est veronese	CENTRO DIURNO c/o SOGGIORNO PER ANZIANI VILLA SPREA			VR	Illasi	P.zza B. Sprea 18	FONDAZIONE CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	05. Centro diurno**	15			15			15	x	x 5	x		Assegnazione di n. 5 posti letto di semiresidenzialità (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci). Inizio lavori dalla seconda metà dell'anno 2024 per i nuovi 5 posti assegnati. In corso l'acquisizione della documentazione necessaria per l'approvazione del progetto esecutivo in merito ai 10 posti assegnati con provv. n. 3 del 18.02.2021 10 Comitato dei Sindaci (nota Regione Prot. n. 559280 del 13.10.2023).	
Distretto 2_Est veronese	LE QUERCE	011222	S011103	VR	Ronca	Via Corte Cavaggioni 14	Cooperativa Sociale Monsceda	05. Centro diurno**	15	15	n. 43 03.02.2021		15	n. 548 09.05.2023							
Distretto 2_Est veronese	CENTRO DIURNO			VR	San Bonifacio		Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati	05. Centro diurno**	10			10			10		x			Assegnazione di n. 10 posti letto di semiresidenzialità (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 1_Città	S. GIOVANNI LUPATOTO			VR	San Giovanni Lupatoto	Via B. Cellini 16		05. Centro diurno**	30			30			30	x					
Distretto 1_Città	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE			VR	San Martino Buon Albergo	Via Radisi 26	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE	05. Centro diurno**	10			10			10		x			Assegnazione di n. 10 posti letto di semiresidenzialità (prov. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 L. 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconsolidare	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	CENTRO DIURNO			VR	Soave	Via Mere	Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati	05. Centro diurno**	10			10			10		x			Iter di autorizzazione alla realizzazione non ancora avviato per diversa ubicazione del Centro Diurno da realizzare non più presso il Centro di Servizi San Giovanni Battista ma presso gli edifici del vecchio ospedale di Soave in Via Mere, oggetto di ristrutturazione (nota Prot. n. 1816 del 30.04.2024). Nuova ubicazione in Via Mere presso gli edifici del vecchio Ospedale accolta dal Comitato dei Sindaci con provv. n. 7 del 18.09.2024.	
Distretto 2_Est veronese	CENTRO DIURNO AI GIARDINI			VR	Tregnago	Piazza Mercato 7	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO	05. Centro diurno**	17			17			17		x			Assegnazione di n. 17 posti letto di semiresidenzialità (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 1_Città	CITTA' DI VERONA	009302	S008115	VR	Verona	Via Anselmi 7	Società di Capitali Segesta gestioni srl	05. Centro diurno**	20	20	n. 193 06.05.2021		20	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	ACHILLE FORTI	001373	S011148	VR	Verona	Via Unità d'Italia 245	Fondazione Pia Opera Ciccarelli	05. Centro diurno**	20	20	n. 187 02.09.2020		20	n. 1869 29.12.2021							Visita di verifica per rinnovo autorizzazione all'esercizio in programmazione per marzo 2025
Distretto 1_Città	GABRIELLA CRISTOFORI	011305	S001314	VR	Verona	Piazzale L. Scuro 20	Fondazione Pia Opera Ciccarelli	05. Centro diurno**	20	20	n. 127 06.04.2023		20	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO DIURNO "TALETE"			VR	Verona	Via Bramante 15	COOPERATIVA SOCIALE CERCATE	05. Centro diurno**	22			22			22		x			Assegnazione di n. 22 posti letto di semiresidenzialità (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 1_Città	CENTRO DIURNO "CASA VERONA"			VR	Verona	Via Cotta 4	CENTRO SERVIZI LE BETULLE SRL	05. Centro diurno**	30			30			30		x			Assegnazione di n. 30 posti letto di semiresidenzialità (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 1_Città	CENTRO DIURNO DON PRIMO FERRARI			VR	Verona	Via San Marco 121	CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA	05. Centro diurno**	20			20			20		x			Assegnazione di n. 20 posti letto di semiresidenzialità (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)	
Distretto 2_Est veronese	CENTRO DIURNO			VR	Zimella - Frazione S. Stefano	Via Mazzini	Comune Zimella	05. Centro diurno**	30			30			30		x				

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Posti di residenzialità persone anziane non autosufficienti in Piano di Zona = 3.499 ex D.G.R.V. n. 996/2022

Per maggiori dettagli si rinvia alla deliberazione n. 15 del 11.07.2024 adottata dal Comitato dei Sindaci e allegato al presente documento (Allegato n. 2).

Residenziali

Legenda Tipologia di offerta: 04. Nucleo/Sezione Stati Vegetativi Permanenti (SVP); 07. Strutture per persone anziane - religiosi I livello

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare in non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	SVP CARDO c/o Centro Servizi RSA SANTA TERESA	012592	S011643	VR	Cologna Veneta	Via Rinascimento 20	IPAB DOMENICO CARDO	04. Nucleo/SVP	5	5	n. 276 29.05.2024		5	n. 2191 31.12.2017							Accreditamento scaduto
Distretto 1_Città	SVP LEO CIRLA Sezione SVP Centro residenziale Leo Cirila di Marzana	010371	S011152	VR	Verona	Via Scuola Agraria 7 Marzana	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	04. Nucleo/SVP	6	6	n. 168 03.04.2024		6	n. 1869 29.12.2021							
Distretto 1_Città	CENTRO ALFREDO FIORINI	012334	S012005	VR	Castel d'Azzano	Via Oppl 29	COLLEGIO DELLE MISSIONI AFRICANE	07. Struttura per religiosi di 1 livello	24	24	195 06.05.2021		24	n. 1869 29.12.2021							DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30.11.2023
Distretto 2_Est veronese	VILLA S. GIUSEPPE	011023	S001201	VR	Mezzane di Sotto	Via Roma 4	CONGREGAZIONE PICCOLE FIGLIE DI S. GIUSEPPE	07. Struttura per religiosi di 1 livello	0	15	n. 39 14.02.2020		15	n. 15 07.01.2020							DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30.11.2023. Azzeramento posti/quote per trasferimento di n. 15 quote a Casa Betania salvo successive diverse disposizioni regionali.
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI S. GIUSEPPE	012283	S011151	VR	Verona - Frazione San Michele Extra	Via Serenelli 2	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	07. Struttura per religiosi di 1 livello	68	82	n. 301 11.10.2022									Trasformazione di n. 14 posti letto per religiosi in n. 14 posti letto per laici anziani non autosufficienti (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci). DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30.11.2023.	
Distretto 1_Città	CASA BETANIA	011308	S001200	VR	Verona	Via Torricelle 7	CONGREGAZIONE PICCOLE FIGLIE DI S. GIUSEPPE	07. Struttura per religiosi di 1 livello	30	15	n. 39 14.02.2020	15	12	n. 15 07.01.2020	15	x		x		Documentazione presentata al SUAP da integrare con il documento relativo alla vulnerabilità sismica (comunicazione ricevuta in data 23.04.2024)	DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30.11.2023. Trasferimento n. 15 quote da Villa San Giuseppe in Mezzane di Sotto (VR) a Casa Betania per complessivi n. 27 posti/quote accreditabili (attuali 12 + 15 = 27) salvo successive diverse disposizioni regionali.

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Residenziali Strutture sociali

Casa e Comunità Alloggio per persone anziane autosufficienti

Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 L.R. 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI CA' DEI NONNI	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari 1	C.S.A. Cooperativa Sociale Servizi Assistenziali	CASA	55	28	n. 9825 02.09.2013										Aumento di n. 32 posti letto per persone anziane autosufficienti per complessivi n. 55 posti letto (28 posti letto autorizzati nel 2013 - 5 posti letto per riconversione + 32 nuovi posti letto = 55 posti). Provv. n. 9 del 11.12.2024 Comitato dei Sindaci. Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci).
Distretto 2_Est veronese	CASA PER ANZIANI DON LUIGI ROSSI	VR	Arcole	Via Rosario 17	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	CASA	8	13	n. 8294 13.06.2023		13	n. 8296 13.06.2024							Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)
Distretto 2_Est veronese	RESIDENZA ELOISA MONTI	VR	Caldiero	Via Salgaria 34	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO	CASA	20	20	n. 9493 27.09.2022										
Distretto 2_Est veronese	CASA DI RIPOSO DOMENICO CARDO	VR	Cologna Veneta	Via N. D. Cardo 21	IPAB DOMENICO CARDO	CASA	13	23	n. 19 27.04.2018		23	n. 9 23.08.2021							Autorizzazione scaduta. Nota Prot. n. 245123 del 14.12.2022 nulla osta da parte della Regione alla realizzazione mediante riconversione, senza lavori, di n. 10 posti letto per ospiti autosufficienti in non autosufficienti.
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI SACRO CUORE	VR	Mezzane di Sotto	Via S. G. di Dio 22	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	CASA	62	67	n. 10534 30.12.2020		67	n. 2767 25.03.2024							Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)
Distretto 2_Est veronese	LE QUERCE	VR	Roncà	Via Corte Cavaggioni 14	Cooperativa Sociale Monscleda	CASA	16	16	n. 493 12.02.2015										Autorizzazione scaduta
Distretto 2_Est veronese	CENTRO SERVIZI FERMO SISTO ZERBATO	VR	Tregnago	Via Massalongo 8	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO	CASA	1	6	n. 615 21.01.2020										Riconversione di n. 5 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 5 posti letto per persone anziane non autosufficienti (provv. n. 15 del 11.07.2024 Comitato dei Sindaci)

Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti lato da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	R.S.A. Riabilitativa Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato c/o Centro Sanitario Polifunzionale	VR	Tregnago	Via Massalongo 6	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO	CASA	15	15	n. 615 21.01.2020										
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI DON CARLO STEEB E S. CATERINA	VR	Verona	Via Don C. Steeb 4	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	CASA	30	60	n. 28145 22.01.2021										Riconversione di n. 30 posti letto per persone anziane autosufficienti in n. 30 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 9 del 18.09.2020 Comitato dei Sindaci)
Distretto 1_Città	CASA FAMIGLIA "Via Taormina"	VR	Verona	Via Taormina 12	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	CASA	21	21	n. 23114 27.01.2014		21	n. 162967 05.06.2015							Autorizzazione e accreditamento scaduti
Distretto 1_Città	CASA DI RIPOSO SORELLE DELLA MISERICORDIA	VR	Verona	Vicolo Oratorio 3	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	CASA	29	29	n. 157665 05.06.2020										
Distretto 1_Città	CASA PER ANZIANI LE BETULLE	VR	Verona	Via G. Cotta 4	LE BETULLE	CASA	18	48	n. 372049 06.11.2019										Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio per capacità ricettiva di n. 48 posti letto in corso. Nulla osta alla realizzazione di n. 30 posti letto per persone anziane non autosufficienti mediante trasformazione di n. 30 posti letto per persone anziane autosufficienti (nota Regione Prot. n. 0397918 del 06.08.2024).
Distretto 1_Città	CASA DELL'IMMACOLATA	VR	Verona	Via Scarsellini 33	ISTITUTO DELLE ORSOLINE	CASA	24	24	n. 337045 05.11.2020										
Distretto 1_Città	CASA DI CURA S. ANNA	VR	Verona	Via Marsala 8	CASA DI CURA S. ANNA S.p.a. Soggiorno per Anziani	CASA	49	49	n. 248219 27.08.2015										Autorizzazione scaduta
Distretto 1_Città	IST. SORELLE MINIME DELLA CARITA' DI MARIA ADDOLORATA	VR	Verona	Via Santa Maria in Organo 2	ISTITUTO CAMPOSTRINI	CASA	34	34	n. 347966 14.10.2021										

Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	CENTRO DI SERVIZI FILIPPO GODI	VR	Arcole - Frazione Gazzolo	Via Don P. Cozza 16	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati OASI	CASA	6			6			6						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 2_Est veronese	RESIDENZA LAVAGNO	VR	Lavagno	Via Scolara	Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus (socio di maggioranza della Società Veicolo Valore Vita S.r.l.)	CASA	60			60			60						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 1_Città	CASA SAN LEONARDO	VR	Verona	Viale dei Colli 27	Scuola Apostolica Bertoni degli Stigmatini	CASA	20			20			20						IN PROGRAMMAZIONE. Riscontro alla Regione con nota Prot. Azienda Ulss 9 Scaligera n. 207573 del 17.11.2023 in merito alla richiesta di compatibilità per l'autorizzazione alla realizzazione di un Centro Servizi per n. 120 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci). Parere sfavorevole in ordine all'aumento di n. 30 posti letto per persone anziane non autosufficienti rinunciando ai 20 posti letto per persone anziane autosufficienti (prov. n. 11 del 18.09.2020 Comitato dei Sindaci).
Distretto 1_Città	CENTRO SERVIZI CASA SOGGIORNO PADRE C. C. BRESCIANI	VR	Verona	Via C.C. Bresciani 3	FONDAZIONE OPERA S. CAMILLO	CASA	30			30			30						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 1_Città	CASA PER ANZIANI	VR	Verona	Via Puglie - Via Aeroporto Berardi (area ex Istituto)	COOPERATIVA SOCIALE CERCATE	CASA	40			40			40						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 1_Città	CENTRO SAN MICHELE	VR	Verona - Frazione San Michele Extra	Via Serenelli 2	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	CASA	90			90			90						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 2_Est veronese	BARCHESSA 1-2	VR	Monteforte d'Alpone	Via S. Venturi 26	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	C.A.	20	20	n. 15237 del 24.12.2020		20	n. 15212 23.12.2020							N. 2 comunità di n. 10 posti ciascuna autorizzate con unico provvedimento. Accredittamento scaduto.

Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da revisione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	RESIDENZA AI GIARDINI	VR	Tregnago	Piazza Mercato 7	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO	C.A	30	10	Prot. n. 3831 06.04.2023	20			20						N. 3 Comunità Alloggio di n. 10 posti ciascuna di cui due Comunità Alloggio sono in programmazione (estratto di verbale n. 2 del 19.06.2023 Comitato dei Sindaci)
Distretto 1_Città	CENTRO DI SERVIZI CITTA' DI VERONA	VR	Verona	Via G. Anselmi 7	Società di Gestione Segesta Gestioni s.r.l.	C.A	10	10	n. 234279 10.08.2016										
Distretto 1_Città	LA FOGLIA	VR	Verona	Via F. Bianchini 9	LE BETULLE	C.A	10	10	n. 326461/2023										
Distretto 1_Città	LA GEMMA	VR	Verona	Via F. Bianchini 9	LE BETULLE	C.A	10	10	n. 326466/2023										
Distretto 1_Città	IL FIORE	VR	Verona	Via F. Bianchini 9	LE BETULLE	C.A	10	10	n. 326443/2023										
Distretto 1_Città	CASA CHIARA	VR	Verona	Via Berbera 1	Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale	C.A	7	7	n. 371386 02.12.2020										
Distretto 1_Città	CASA ALLEGRA	VR	Verona	Via Berbera 1	Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale	C.A	6	6	n. 371415 02.12.2020										
Distretto 1_Città	LA PIGNA	VR	Verona	Via G. Cotta 4	LE BETULLE	C.A	10			10			10						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 1_Città	LA QUERCIA	VR	Verona	Via G. Cotta 5	LE BETULLE	C.A	10			10			10						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 1_Città	L'ULIVO	VR	Verona	Via G. Cotta 6	LE BETULLE	C.A	10			10			10						IN PROGRAMMAZIONE
Distretto 1_Città	Progettualità MINI ALLOGGI c/o la Comunità Alloggio per persone con disabilità "CASA NAZARETH "	VR	Verona	Via Filippini 17	Istituto Poverette della Casa di Nazareth		6												PROGETTUALITA' (non Unità di Offerta) relativa all'attivazione di n. 6 mini alloggi per persone con disabilità over 65 già ospiti della Comunità Alloggio per persone con disabilità denominata "CASA NAZARETH" per un massimo di 6 persone (prov. n. 10 del 11.12.2024 Comitato dei Sindaci)

UDO Area 3. Persone con disabilità - Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 – Verona

Legenda Tipologia di offerta: 21. Centro diurno per persone con disabilità; 22. Comunità alloggio per persone con disabilità; 24. RSA per persone con disabilità; 26. Gruppo appartamento per persone con disabilità

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 Lr 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconfezionare	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	ARMONIA	011781	S011656	VR	Badia Calavena	Via Conca delle Perle 1	Monteverde Cooperativa Sociale onlus	21. C.D.	30	30	n. 117 06.04.2023		30	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	FANTASIA	011782	S011656	VR	Badia Calavena	Via Conca delle Perle 1	Monteverde Cooperativa Sociale onlus	21. C.D.	30	30	n. 117 06.04.2023		30	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	PICCOLA FRATERNITA' LESSINIA	011746	S011621	VR	Bosco Chiesanuova	Via Don Quaranti 20 Corbiolo	Piccola Fraternità Lessinia onlus	21. C.D.	30	30	n. 235 07.06.2023		30	n. 606 11.05.2021							
Distretto 2_Est veronese	CASA NOSTRA	011754	S011629	VR	Cologna Veneta	Via Chiesa Sabbion 4/6	Casa Nostra Società Cooperativa Sociale onlus	21. C.D.	27	27	n. 233 07.06.2023		27	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	GRESNER	011776	S011651	VR	Colognola ai Colli	Via Cubetta 11	Istituto Fortunata Gresner Suore della Compagnia di Maria	21. C.D.	25	25	n. 270 2.10.2020		25	n. 548 09.05.2023							Visita di verifica per rinnovo autorizzazione all'esercizio programmata in data 13.03.2025
Distretto 2_Est veronese	IL FIORE	011762	S011637	VR	Monteforte d'Alpone	Via Perazzolo 1	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.	21. C.D.	30	30	n. 299 30.05.2024		30	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	CRESCERE INSIEME	011759	S011634	VR	Pressana	Via Crosare di Sopra 2/4	Crescere Insieme Società Cooperativa Sociale	21. C.D.	20	15	n. 237 07.06.2023	5	15	n. 316 18.03.2021	5		x	x			In procinto di inoltrare al Comune di Pressana opportuna richiesta per l'avvio della procedura di autorizzazione alla realizzazione di n. 5 posti di semi residenzialità. La dilazione nell'invio di tale richiesta è dovuta per la previa necessità di prolungare per 15 anni da parte del Comune di Pressana la concessione (con contratto di comodato d'uso) della struttura a favore della scrivente, per l'attività semiresidenziale sopradescritta; altresì per la necessità di programmare e di porre in essere i necessari accordi in ordine ad interventi di ristrutturazione del tetto della struttura da parte del comandante, ossia il Comune di Pressana (e-mail del 06.05.2024)
Distretto 2_Est veronese	L'ARCOLAIO	012648	S011103	VR	Ronca	Via Corte Cavaggioni 14	Cooperativa Sociale Monscleda	21. C.D.	30	30	n. 285 27.07.2023		30	n. 548 09.05.2023							
Distretto 2_Est veronese	IL MOSAICO	011758	S011626	VR	San Bonifacio	Via Sandri 27	Coop. C.P.L. Servizi	21. C.D.	30	30	n. 257 03.07.2023		30	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	IL TESORO	023213	S011612	VR	San Giovanni Lupatoto	Via Monte Fiorino 14	Soc. Cooperativa Sociale La Ginestra	21. C.D.	20	20	n. 214 29.06.2022		20	DGR n. 396 del 07.04.2023 rettificata con DGR n. 1247 del 10.10.2023							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviata per art. 7 LR 23/2002	Da realizzare per non avviata	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	LA GINESTRA	022488	S021845	VR	San Giovanni Lupatoto	Via Monte Fiorino 14	Soc. Cooperativa Sociale La Ginestra	21. C.D.	30	30	n. 259 12.10.2020		30	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	IL CALEIDOSCOPIO	011856	S011731	VR	Verona	Via Zamboni 56	C.S. L'Officina dell'AIAS	21. C.D.	18	18	n. 452 25.09.2024		18	n. 139 15.02.2022							
Distretto 1_Città	I COLORI	022917	S022031	VR	Verona	Via Zamboni 56	C.S. L'Officina dell'AIAS	21. C.D.	20	20	n. 458 25.09.2024		20	n. 164 22.02.2022							
Distretto 1_Città	L'OFFICINA	011744	S011619	VR	Verona	Via Sicilia 69	C.S. L'Officina dell'AIAS	21. C.D.	30	30	n. 212 31.05.2023		30	n. 139 15.02.2022							
Distretto 1_Città	PICCOLA FRATERNITA'	011749	S011624	VR	Verona	Via Fincato 59	Associazione Piccola Fraternità San Zenetto Onlus	21. C.D.	16	16	n. 374 10.07.2024		16	n. 1393 12.10.2021							
Distretto 1_Città	ARMONYA	011774	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza - Casa Buoni Fanciulli - Istituto Don Calabria	21. C.D.	30	30	n. 451 25.09.2024		30	n. 548 09.05.2023							Del 01.01.2025 variazione di titolarità da "Centro Polifunzionale Don Calabria" a "Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS" (nota Prot. Azienda Ulss 9 Scaligera n. 3093 del 09.01.2025). Parere favorevole CRITE (DGRV n. 1362 del 25.11.2024 All. B). Parere positivo formulato dalla Direzione Generale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera ex D.G.R.V. n. 2201/2012 in merito alla variazione di titolarità da "Istituto Don Calabria - Centro Polifunzionale Don Calabria" a "Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS" (nota Prot. n. 134853 del 12.08.2024).
Distretto 1_Città	BIONDELLA	011775	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza - Casa Buoni Fanciulli - Istituto Don Calabria	21. C.D.	30	30	n. 451 25.09.2024		30	n. 548 09.05.2023							
Distretto 1_Città	PEDROLLO	011770	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza - Casa Buoni Fanciulli - Istituto Don Calabria	21. C.D.	30	30	n. 451 25.09.2024		30	n. 548 09.05.2023							
Distretto 1_Città	S.A.O. SAN MARCO	011773	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza - Casa Buoni Fanciulli - Istituto Don Calabria	21. C.D.	15	15	n. 451 25.09.2024		15	n. 548 09.05.2023							
Distretto 1_Città	S.A.O. SAN ZENO IN MONTE	011771	S011646	VR	Verona	Via San Zeno in Monte 23	Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza - Casa Buoni Fanciulli - Istituto Don Calabria	21. C.D.	20	20	n. 451 25.09.2024		20	n. 548 09.05.2023							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già ammissibili art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	NOI INSIEME	011745	S011620	VR	Verona	Via Ponte Basazenoci 12 Quinto di Valpantena VR	Cooperativa Sociale Noi Insieme	21. C.D.	8	8	n. 189 06.05.2021		8	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	FALIERO	011752	S011627	VR	Verona	Via Dandolo 2	S.C. Solidarietà Sociale Faliero	21. C.D.	15	15	n. 447 18.12.2019		15	n. 1869 29.12.2021							
Distretto 1_Città	PRIMAVERA	011779	S011654	VR	Verona	Vicolo San Domenico 11	Cooperativa Sociale Cercate Onlus	21. C.D.	29	29	n. 449 07.12.2023		29	n. 316 18.03.2021							Trasferimento della sede operativa del Centro Diurno da Vicolo San Domenico n. 11 a Via Paolo Sarpi n. 31 Verona (prov. n. 1 del 20.02.2025 Comitato dei Sindaci)
Distretto 1_Città	GRESNER	011772	S011647	VR	Verona	Via A. Provolo 43	Istituto Fortunata Gresner Suore della Compagnia di Maria	21. C.D.	30	30	n. 270 12.10.2020		30	n. 548 09.05.2023							Visita di verifica per rinnovo autorizzazione all'esercizio programmata in data 13.03.2025
Distretto 1_Città	Centro Diurno per Disabili Ceod Cerris 1 ARCA	011738	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Uliss 9	21. C.D.	16	16	A.Z. n. 383 11.07.2024		16	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto
Distretto 1_Città	Centro Diurno per Disabili Ceod Cerris 2 GIRASOLE	011848	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Uliss 9	21. C.D.	24	24	A.Z. n. 383 11.07.2024		24	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto
Distretto 1_Città	CENTRO DIURNO DOMUS AUT			VR	Verona	Via Castello S. Felice 7	Fondazione Cuore BLU - Vivere gli autismi ETS	21. C.D.	10	10	n. 399 18.07.2024				10						Nuova denominazione della struttura "Domus Aut" (denominazione precedente "Cuore Blu"). Visita di verifica di rilascio accreditamento istituzionale effettuata in data 02.02.2025 per n. 10 posti.
Distretto 1_Città	LA STRADA - CASA LABORIOSA	011747	S011622	VR	Verona	Via Turazza 12 - Cà di David	Associazione La Strada - Casa Laboriosa Onlus	21. C.D.	13	13	n. 519 19.11.2024		13	n. 1869 29.12.2021							
Distretto 1_Città	LUCE E LAVORO	011783	S011658	VR	Verona	Via del Pestrino 4/a	C.S. Luce e Lavoro onlus	21. C.D.	30	30	n. 41 24.01.2025		30	n. 1875 30.12.2020							
Distretto 1_Città	CA' VIGNAL	011757	S011632	VR	Verona	Strade Le Grazie 22	Cooperativa Sociale Cercate Onlus	21. C.D.	19	19	n. 331 02.08.2023		19	n. 316 18.03.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da ricompletare	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	CA' DEI NONNI L'ABBRACCIO	011916	S011198	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcarì 1	C.S.A. Coop. Serv. Assistenziali	22 C.A.	6	6	n. 113 26.06.2017		6	n. 675 15.05.2018							Al momento i 6 posti per persone con disabilità non saranno attivati. Richiesto rinnovo autorizzazione con domanda del 24.06.2022.
Distretto 2_Est veronese	I DIAMANTI	012265	S011656	VR	Badia Calavena	Via Conca delle Perle 4	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	22 C.A.	20	20	n. 47 03.02.2021		20	n. 548 09.05.2023							
Distretto 1_Città	PICCOLA FRATERNITA' DELLA LESSINIA	011778	S011621	VR	Bosco Chiesanuova	Via Don Antonio Squaranti 20	Associazione Piccola Fraternità Lessinia	22 C.A.	10	10	n. 369 04.10.2023		10	n. 606 11.05.2021							
Distretto 2_Est veronese	CASA NOSTRA	011755	S011630	VR	Cologna Veneta	Via Chiesa Sabbion 11	Casa Nostra Società Cooperativa Sociale Onlus	22 C.A.	8	8	n. 333 02.08.2023		8	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	Residenza Bartolomeo della Scala	012959	S012749	VR	Erbezzo	Via degli Alpini 5	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	22 C.A.	20	20	n. 524 19.11.2024		20	n. 548 09.05.2023							
Distretto 2_Est veronese	CORTE SCOLETTE	011767	S011642	VR	Monteforte d'Alpone	Via Vittorio Emanuele II 2	Fondazione Don Mozzatti D'Aprili	22 C.A.	20	20	n. 387 04.10.2023		20	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA TIZIAN	011751	S011626	VR	San Bonifacio	Via Sandri 27	C.P.L. Servizi Cooperativa Sociale	22 C.A.	10	10	n. 332 02.08.2023		10	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	Comunità Alloggio LA ROCCA	011756	S011631	VR	Verona	Via S. Michele 1	L'Officina dell'A.I.A.S.	22 C.A.	22	12	n. 334 02.08.2023	10	12	n. 139 15.02.2022	10	x				Nota del 02.05.2024 progetto non ancora concretizzato e in stallo per parametro dello 0,7 per mille	
Distretto 1_Città	PICCOLA FRATERNITA' (PROVOLO)	011748	S011790	VR	Verona	Stradone A. Provolo 4	Associazione Piccola Fraternità San Zenetto Onlus	22 C.A.	5	5	n. 376 10.07.2024		5	n. 201 24.02.2021							
Distretto 1_Città	PICCOLA FRATERNITA' (FINCATO)	011750	S011624	VR	Verona	Via Fincato 59	Associazione Piccola Fraternità San Zenetto Onlus	22 C.A.	8	8	n. 374 10.07.2024		8	n. 1393 12.10.2021							
Distretto 1_Città	PICCOLO RIFUGIO	011766	S011640	VR	Verona	Via Vivaldi 4	Fondazione di culto e religione "Piccolo Rifugio" Onlus	22 C.A.	15	15	n. 375 04.10.2023		15	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	CASA NAZARETH	011769	S011644	VR	Verona	Via Filippini 17	Istituto Poverette della Casa di Nazareth	22 C.A.	18	18	n. 55 29.01.2024		18	n. 316 18.03.2021							

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato Per art. 7 Lr 22/2002	Da realizzare Per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconfermare	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 1_Città	LA NOSTRA CASA	011919	S011645	VR	Verona	Via S. Marco 121	Fondazione Opera Don Calabria - Don Luigi Pedrollo	22. C.A.	10	10	n. 366 04.10.2023		10	n. 316 18.03.2021							
Distretto 1_Città	Comunità Alloggio per Disabili	011739	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	22. C.A.	7	7	A.Z. n. 383 11.07.2024		7	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto
Distretto 2_Est veronese	RSA IL CARDO c/o il Centro Sanitario Polifunzionale	012593	S011643	VR	Cologna Veneta	Via Rinascimento 20	Domenico Cardo	24. RSA	24			24			24	x				Nulla osta alla realizzazione di una RSA per persone con disabilità mediante trasformazione della RSA di base (ex Ospedale psichiatrico) c/o il Centro Sanitario Polifunzionale (nota Regione Veneto Prot. n. 569398 del 07.11.2024). Visita di verifica per l'autorizzazione all'esercizio in programmazione.	
Distretto 1_Città	RSA per Disabili 1	011740	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	24. RSA	40	40	A.Z. n. 383 11.07.2024			n. 491 04.04.2014						Accreditamento scaduto	
Distretto 1_Città	RSA per Disabili 2	011741	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	24. RSA	20	20	A.Z. n. 383 11.07.2024			n. 491 04.04.2014						Accreditamento scaduto	
Distretto 1_Città	RSA per Disabili TAMERICI 1	011777	S011652	VR	Verona	Piazza Lambranzi, 1	Azienda Ulss 9	24. RSA	26	26	A.Z. n. 383 11.07.2024			n. 1151 08.07.2014						Accreditamento scaduto	
Distretto 1_Città	RSA per Disabili TAMERICI 2	011743	S011652	VR	Verona	Piazza Lambranzi, 1	Azienda Ulss 9	24. RSA	30	30	A.Z. n. 383 11.07.2024			n. 490 04.04.2014						Accreditamento scaduto	
Distretto 1_Città	RSA BERTO BARBARANI	012644	S001314	VR	Verona	Piazzale Ludovico Scuro, 12	Fondazione Pia Opera Ciccarelli	24. RSA	30	30	n. 127 06.04.2023		30	n. 316 18.03.2021							
Distretto 2_Est veronese	GRUPPO APPARTAMENTO c/o la Comunità Alloggio			VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari n. 1	Società Cooperativa Sociale C.S.A	26. G. App.	4											Comunicazione di avvio attività dal 24.07.2018	
Distretto 1_Città	GRUPPO APPARTAMENTO			VR	Bosco Chiesanuova	Corbiolo	Associazione Piccola Fraternalità della Lessinia	26. G. App.	6												
Distretto 2_Est veronese	MONTEVERDE			VR	Caldiero	Via Zenatello 1	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà onlus	26. G. App.	5											Gruppo Appartamento per persone con disabilità da realizzare a Caldiero. Estratto di verbale n. 5 del 15.05.2024 Comitato dei Sindaci.	
Distretto 2_Est veronese	La Grande Sfida 1			VR	Colognola ai Colli	Via XXIV Maggio 76	ASD La Grande Sfida Onlus	26. G. App.	10												

Distretto	Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già approvati art. 7 L. 22/2002	Da realizzare per non approvati	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Distretto 2_Est veronese	LE ROSE E LE ROBINIE c/o Corte Scolette			VR	Monteforte d'Alpone	Via Vittorio Emanuele II 2	Fondazione Don Mozzatti D'Aprili	26. G. App.	12												N. 2 nuclei per complessivi 12 posti. Comunicazione Prot. n. 2935 del 16.11.2017 inviata al Comune di Monteforte d'Alpone.
Distretto 2_Est veronese	CASA AMICA L. PAVONI			VR	Roveredo di Gua'		Società Cooperativa Sociale Crescere Insieme	26. G. App.	6												
Distretto 1_Città	LA CASA DI CARLO			VR	San Giovanni Lupatoto	Via I Maggio 31	Associazione di volontariato Amici del Tesoro Onlus	26. G. App.	6												
Distretto 1_Città	GRUPPO APPARTAMENTO	11921	S011796	VR	Verona	Via Caroto 14/a	Centro Polifunzionale Don Calabria	26. G. App.	12												Dal 01.01.2025 variazione di titolarità da "Centro Polifunzionale Don Calabria" a "Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS" (nota Prot. Azienda Ulss 9 Scaligera n. 3093 del 09.01.2025).
Distretto 1_Città	GRUPPO APPARTAMENTO	11922	S011797	VR	Verona	Via Brunelleschi 1	Centro Polifunzionale Don Calabria	26. G. App.	6												Dal 01.01.2025 variazione di titolarità da "Centro Polifunzionale Don Calabria" a "Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS" (nota Prot. Azienda Ulss 9 Scaligera n. 3093 del 09.01.2025).
Distretto 1_Città	LA TENDA			VR	Verona	Via Boccioni 3	L'Officina dell'A.I.A.S	26. G. App.	5												
Distretto 1_Città	CASA MIA			VR	Verona	Vicolo D. Morone 14	L'Officina dell'A.I.A.S	26. G. App.	6												
Distretto 1_Città	SAN MARCO c/o Centro Polifunzionale			VR	Verona	Via San Marco 121	Fondazione Opera Don Calabria - Don Luigi Pedrollo	26. G. App.	7												
Distretto 1_Città	CUORE BLU			VR	Verona	Via Castello S. Felice 7	Fondazione Cuore BLU - Vivere gli autismi ETS	26. G. App.	6												
Distretto 1_Città	GRUPPO APPARTAMENTO	12601	S012290	VR	Verona	Via Carisio 23	Centro Polifunzionale Don Calabria	26. G. App.	6												Dal 01.01.2025 variazione di titolarità da "Centro Polifunzionale Don Calabria" a "Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS" (nota Prot. Azienda Ulss 9 Scaligera n. 3093 del 09.01.2025).
Distretto 1_Città	LUCE E LAVORO			VR	Verona	Via del Pestrino 4	Luce e Lavoro onlus	26. G. App.	10												
Distretto 2_Est veronese	GRUPPO APPARTAMENTO c/o Fattoria			VR	Veronella	Via Roversello 12	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	26. G. App.	4												

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Progetti educativi – Percorsi educativo occupazionali – Dopo di noi

Struttura	Codice UDO	Cod_Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Note
PS-CASA NOSTRA	12183	S011629	VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION 4/6	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD	
PS RETI DI INCLUSIONE SOCIALE	12046		VR	San Giovanni Lupatoto	VIA GARIBALDI 5 INT 27	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD	
Ulss 9 - Sede di Verona - Via Valverde	12044	S011913	VR	Verona	VIA PAOLO SARPI 31	Azienda ULSS 9 - Scaligera	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD	La convenzione con il Comune di Verona è scaduta il 13.08.2024
LAB. POM. PICCOLA FRATERNITA' S. ZENETTO	12182	S011790	VR	Verona	STRADONE ANTONIO PROVOLO 4	ASSOCIAZIONE PICCOLA FRATERNITA' SAN ZENETTO - Onlus	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD	
PS PASS PER TUTTI	12045	S011631	VR	Verona	VIA SAN MICHELE 1	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD	
Laboratorio Esperienziale	12544	S012247	VR	Verona	VIA GARDESANE 212	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD	
DGR 1375-COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	83134		VR	Caldiero	VIALE DELL'ARTIGIANATO 62	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR 1375- CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	83132		VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION 4/6	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-ASD LA GRANDE SFIDA ONLUS A	83162		VR	Colognola Ai Colli	VIA XXIV MAGGIO 76/B	ASD LA GRANDE SFIDA APS	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-LABORATORIO DI CUCINA - VERONA	83217		VR	Colognola Ai Colli	VIA CUBETTA 11	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR 1375-MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	83136		VR	Monteforte D'alpone	VIA PERAZZOLO 1	MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR 1375-CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	83174		VR	Pressana	VIA CROSARE DI SOPRA 2/4	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-CD LA GINESTRA	83161		VR	San Giovanni Lupatoto	VIA MONTE FIORINO 14	COOP. SOC. LA GINESTRA	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-VALE UN SOGNO	83163		VR	San Giovanni Lupatoto	VIA GARIBALDI 5 INT 27	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	83102		VR	Verona	VIA MACELLO 8	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	83130		VR	Verona	VIA ZAMBONI 56	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-AGbD Associazione Sindrome di Down onlus	83158		VR	Verona	VIA VALPANTENA 116 A	AGbD Associazione Sindrome di Down onlus	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-CERCATE-CENTRO DIURNO CA' VIGNAL	83209		VR	Verona	STRADA LE GRAZIE 22	SOC. COOP CERCATE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-CERCATE-CENTRO LABORATORIALE SARTORI	83210		VR	Verona	VIA P. SARPI 31	SOC. COOP CERCATE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	La convenzione con il Comune di Verona è scaduta il 13.08.2024

Struttura	Codice UDO	Cod_Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Note
DGR1375-Istituto Fortunata Gresner	83216		VR	Verona	STRADONE ANTONIO PROVOLO	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20	
DGR1375-COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	83135		VR	Caldiero	VIA DELL'ARTIGIANATO 62	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DGR1375-CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	83133		VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION 4/6	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DGR1375-MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	83137		VR	Monteforte D'Alpone	VIA DELLA FONTANA 41	MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DGR1375-CD LA GINESTRA	83161		VR	San Giovanni Lupatoto	VIA MONTE FIORINO 14	COOP. SOC. LA GINESTRA	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DGR1375-VALE UN SOGNO	83164		VR	San Giovanni Lupatoto	VIA GARIBALDI 5 INT 27	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DGR1375-Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	83103		VR	Verona	VIA GARDESANE 212 E VIA MACELLO 8	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DGR1375-L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	83131		VR	Verona	VIA DALLA BONA 8	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DGR1375-CERCATE-A TUTTO BAR	83211		VR	Verona	PIAZZA LAMBRANZI 1 PADIGLIONE 7	SOC. COOP CERCATE	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20	
DDN-MONTEVERDE-Progetto Solievo Monteverde	93196	S011656	VR	Badia Calavena	VIA CONCA DELLE PERLE 1	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-A.S.D. LA GRANDE SFIDA	92687	S091893	VR	Colognola Ai Colli	VIA XXIV MAGGIO 76/B	A.S.D. LA GRANDE SFIDA APS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-FORTUNATA GRESNER- APPARTAMENTO "FORTUNATA	93325		VR	Colognola Ai Colli	VIA CUBETTA 11	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-CRESCERE INSIEME-LA MIA CASA LA MIA VITA	92637	S098986	VR	Pressana	VIA SANTA EUGENIA 28-30	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-VALE UN SOGNO-BORGO GAROFOLI	92652	S098994	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA XXV APRILE 1	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-AGbD-APPARTAMENTO VIA MERE 3	92669	S011955	VR	Soave	VIA MERE 3	AGbD Associazione Sindrome di Down onlus	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-MONTEVERDE-Casa Parrocchiale Tregnago	92655	S011656	VR	Tregnago	VIA DELLA DISCIPLINA 1	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-FORTUNATA GRESNER- APPARTAMENTO "FORTUNATA	93324		VR	Verona	STRADONE ANTONIO PROVOLO 18	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-L'OFFICINA DELL'AIAS-CASA LORIANA	92632	S011619	VR	Verona	VICOLO MORONE 14	L'OFFICINA DELL'AIAS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-ISTITUTO DON CALABRIA-SEDE FIGLIE DI GESU'	93331	S011646	VR	Verona	VIA FONTANA DEL FERRO	ISTITUTO DON CALABRIA	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	

Struttura	Codice UDO	Cod_Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Note
DDN-AGbD-APPARTAMENTO VIA PONTE DI VEJA	92668	S011955	VR	Verona	VIA PONTE DI VEJA 1/A	AGbD Associazione Sindrome di Down onlus	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-CERCATE-CASA VIA TANARO	92671	S098999	VR	Verona	VIA TANARO 2	COOP. SOC. CERCATE SCRL	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-MONTEVERDE-Progetto Solievo Monteverde	92998	S011656	VR	Badia Calavena	VIA CONCA DELLE PERLE 1	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-CRESCERE INSIEME-CRESCIAMO NEL FARE	93167	S098986	VR	Pressana	VIA CROSARE DI SOPRA 2/4	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-CRESCERE INSIEME-CRESCERE INSIEME CROSARE	93168	S098986	VR	Pressana	VIA CROSARE DI SOPRA 2/4	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-CRESCERE INSIEME-GAP CASA AMICA	92789	S098986	VR	Roveredo Di Gua'	VIA DON A. PAIUSCO 25	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-VALE UN SOGNO-BORGO GAROFOLI	92653	S098994	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA XXV APRILE 1	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-Officina dell'AIAS-LA TENDA	92790	S011619	VR	Verona	VIA BOCCIONI 3	L'OFFICINA DELL'AIAS	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-ISTITUTO DON CALABRIA-GRUPPO APPARTAMENTO AD ALTA	92918	S011646	VR	Verona	VIA SAN MARCO 121	ISTITUTO DON CALABRIA	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)	
DDN-CASA NOSTRA - SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA'	92635	S011629	VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION 11	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	84.Dopo di noi - Linea B2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-VALE UN SOGNO - Supporto alla domiciliarità	93080	S098994	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA XXV APRILE 1	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	84.Dopo di noi - Linea B2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-CERCATE Linea C	94016		VR	Verona	STRADA LE GRAZIE 22 VERONA	SOC. COOP CERCATE	Dopo di Noi - Linea C (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-CERCATE A2	93947		VR	Verona	STRADA LE GRAZIE 22 VERONA	SOC. COOP CERCATE	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-ISTITUTO DON CALABRIA-Don Calabria A2	93946		VR	Verona	VIA SAN MARCO 121	ISTITUTO DON CALABRIA	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-CRESCERE INSIEME-Linea C	94015		VR	Pressana	VIA SANTA EUGENIA 28-30	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Dopo di Noi - Linea C (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-FOTUNATA GRESNER-ISTITUTO GRESNER C1	94022		VR	Verona	STRADONE ANTONIO PROVOLO	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	Dopo di Noi - Linea C (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-ISTITUTO DON CALABRIA-Centro di Lavoro S.Giovanni Calabria	92638		VR	Verona	VIA MACELLO 8	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	Dopo di Noi - Linea C (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-L'OFFICINA DELL'AIAS-Officina dell'AIAS A2	93948		VR	Verona	VIA ZAMBONI 56	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-MONTEVERDE-Laboratorio di marcatura e taglio laser	92656		VR	Caldiero	VIALE DELL'ARTIGIANATO62	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	Dopo di Noi - Linea C (225 giorni annui di attività diurna)	
DDN-OFFICINA dell'AIAS-GALLERIA GIUSTIZIA VECCHIA-HOSTELLO	93330		VR	Verona	VIA DALLA BONA 8	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	Dopo di Noi - Linea C (225 giorni annui di attività diurna)	

Fonte: U.O.S. Disabilità dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

UDO Area 4. Dipendenze - Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 – Verona

Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Note	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Note	Posti da accreditare
Distretto 2_Est Veronese	Comunità Exodus "Oasi San Giacomo"		VR	Lavagno - Frazione Vago	Via San Giacomo di Sotto, 17	FONDAZIONE EXODUS	73.Servizio residenziale di tipo A	8	8	Decreto regionale n. 250 del 25/08/2015	Procedimento di autorizzazione all'esercizio sospeso, in corso il procedimento di autorizzazione alla realizzazione (cambio sede)		8	DGVR 1966 del 21/12/2018	Pec del 30/12/2022 comunicazione SUAP per trasferimento della comunità di Vago (Oasi San Giacomo) a Verona (Villa Barbesi) senza modifica della capacità ricettiva. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 8 posti	
Distretto 1_Città	Appartamento Reinserimento Milonga		VR	Verona	Via Rovigo, 7	COOPERATIVA SOCIALE MILONGA	73. Servizio residenziale di tipo A (di base)	8+1 (custode)							Progetto relativo al servizio residenziale di tipo A in programmazione (prov. n. 4 del 18/02/2021 Comitato dei Sindaci). Procedimento di autorizzazione alla realizzazione in corso.	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "REI"	012448	VR	Verona	Via Avogadro, 4/A - prima sede	COMUNITA' DEI GIOVANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	8	8	Decreto Dirigenziale Azienda Zero n. 170 del 03/04/2024			8	DGR n. 819 del 31/05/2016	Procedimento di rinnovo accreditamento in corso. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 8 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "REI"	012450	VR	Verona	Via Porto San Pancrazio, 95 - terza sede	COMUNITA' DEI GIOVANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	2	2	Decreto Dirigenziale Azienda Zero n. 507 del 22/10/2024			2	DGR n. 819 del 31/05/2016	Procedimento di rinnovo accreditamento in corso. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 2 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "REI"		VR	Verona	Via G. Da Verrazzano, 13 - seconda sede	COMUNITA' DEI GIOVANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	6	6	Decreto Dirigenziale Azienda Zero n. 169 del 03/04/2024			6	DGR n. 819 del 31/05/2016	Procedimento di rinnovo accreditamento in corso. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 6 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "Comunità Monte Oliveto"	012477	VR	Verona	Via Abate Pietro Caliarì, 28/c - sede principale	COOPERATIVA SOCIALE CEIS VERONA	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	24	24	Decreto dirigenziale Azienda Zero n. 477 del 27/09/2024	Con Decreto dirigenziale Azienda Zero n. 477 del 27/09/2024 si obbliga l'ente gestore a presentare istanza di autorizzazione all'esercizio per la sede secondaria in Via Moscardo , 9		30	DGR n. 548 del 09/05/2023	Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 30 posti	24

Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Note	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Note	Posti da accreditare
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "La Genovesa "	012524	VR	Verona	Strada della Genovesa, 31/A	LA GENOVESA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	33	33	Decreto dirigenziale Azienda Zero n. 370 del 10/07/2024			30	DGR n. 548 del 09/05/2023	Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 30 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "Comunità Monte Oliveto"		VR	Verona	Via Moscardo, 9 - sede secondaria	COOPERATIVA SOCIALE CEIS VERONA	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	6			Con Decreto dirigenziale Azienda Zero n. 477 del 27/09/2024 si obbliga l'ente gestore a presentare istanza di autorizzazione all'esercizio per questa sede. Procedimento di autorizzazione alla realizzazione in corso.	6			La sede è dedicata alla fase finale del percorso terapeutico riabilitativo relativa al reinserimento socio lavorativo. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 30 posti	6
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "RELABORA - IL VARCO"		VR	Verona	Strada Bresciana, 75/B	COMUNITA' DEI GIOVANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	5			IN PROGRAMMAZIONE Prov. n. 8 del 30/10/2024 Comitato dei Sindaci	5			IN PROGRAMMAZIONE Prov. n. 8 del 30/10/2024 Comitato dei Sindaci	5
Distretto 1_Città	SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA "Casa San Michele"	012476	VR	Verona	Via Molinari, 41	COOPERATIVA SOCIALE CEIS VERONA	71. Servizio di Pronta accoglienza	15	15	Decreto Giunta Regione del Veneto n. 127 del 19/05/2015	Ex DGRV n. 1247 del 10/10/2023 correzione all'indirizzo della sede operativa. Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio in corso per capacità ricettiva di n. 17 posti.		17	DGR n. 396 del 07/04/2023 rettificata con DGR n. 1247 del 10/10/2023	Accreditamento valido fino al 27/04/2026 Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 17 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA "Il Pettiroso "	012523	VR	Verona	Strada della Genovesa, 31/B	LA GENOVESA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	71. Servizio di Pronta accoglienza	15	15	Decreto dirigenziale Azienda Zero n. 369 del 10/07/2024			15	DGR n. 795 del 11/06/2019	Accreditamento valido fino al 31/12/2021. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 15 posti	

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

UDO Area 5. Salute Mentale - Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 – Verona

Distretto	Titolare	Denominazione struttura	Classificazione unità di offerta	Tipologia UDO	Indirizzo sede operativa	Provincia	Comune	posti previsti nel piano di massima	posti autorizzati	posti accreditati	Note
Distretto 2_Est veronese	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	IL CARDO	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Viale del Lavoro 26	VR	Cologna Veneta	12	12	12	
Distretto 1_Città	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	CASA RALDON	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Via Pinzon 9	VR	San Giovanni Lupatoto	12	12	12	
Distretto 1_Città	IPAB I.Ci.S.S.	VILLA GUARDINI CTRP 1	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Strada per Montecchio 7 Avesa	VR	Verona	10	10	10	
Distretto 1_Città	IPAB I.Ci.S.S.	VILLA GUARDINI CTRP 2	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Strada per Montecchio 7 Avesa	VR	Verona	10	10	10	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	CASA 1 e CASA 2	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	14	16	16	Attualmente una CTRP B con totale 16 posti autorizzati, effettivi 14. Il Piano di massima prevede la trasformazione in una CTRP A con 14 posti
Distretto 1_Città	ICISS	Verona Ospitale	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP A	Via Carso, 9	VR	Verona	12			Struttura Dipartimentale per giovani 18-30 anni con esordi psicotici prevista nel Piano di massima del DSM. In programmazione. Estratto di verbale n. 9 del 18.02.2021 Comitato dei Sindaci.
Distretto 2_Est veronese	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	CASA TEZON	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA AD ALTA INTENSITA' ASSISTENZIALE	CTRP protetta	Via Roversello 12	VR	Veronella	16	16	16	
Distretto 2_Est veronese	GIOVANI AMICI VERONESI Coop.Sociale	CENTRO CASTAGNE'	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA di base	Via Antonio della Torre 20 Loc. Castagnè	VR	Mezzane di Sotto	10	10	10	
	MONSCLEDA Coop. Soc.	FUORI C'ENTRO	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA estensiva	Via Corte Cavagioni Ex base NATO	VR	Ronca'	18	18	18	
Distretto 2_Est veronese	Fondazione PIA OPERA S. TERESA	MONTE CASTELLO	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA estensiva	Via F. S. Zerbato 18 Cogollo piano terra	VR	Tregnago	10	10	10	
Distretto 2_Est veronese	Fondazione PIA OPERA S. TERESA	PIAZZA LAGO	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA estensiva	Via F. S. Zerbato 18 Cogollo piano primo	VR	Tregnago	10	10	10	
Distretto 1_Città	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	VIA PRELLE	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA di base	Via Prelle 2 Quinzano VR	VR	Verona	5	5	5	
Distretto 1_Città	ATI - Associazione Temporanea di Impresa	IL CEDRO	Comunità Alloggio estensiva	CAE	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	20	16	16	Attualmente Comunità Alloggio Estensiva con 16 posti autorizzati da riconvertire in una RSSP quale unità di offerta di nuova realizzazione per una capacità recettiva di 20 posti

Distretto	Titolare	Denominazione struttura	Classificazione unità di offerta	Tipologia UDO	Indirizzo sede operativa	Provincia	Comune	posti previsti nel piano di massima	posti autorizzati	posti accreditati	Note
Distretto 1_Città	ATI - Associazione Temporanea di Impresa	LE ROSE	Comunità Alloggio estensiva	CAE	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	20	16	16	Attualmente Comunità Alloggio Estensiva con 16 posti autorizzati da riconvertire in una RSSP quale unità di offerta di nuova realizzazione per una capacità recettiva di 20 posti
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	IL PESCO	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA INTENSITA' ASSISTENZIALE INTERMEDIA	CTRP B	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	20	14	14	Attualmente CTRP B con 14 posti autorizzati, effettivi 9. Da riconvertire con le due CAE adiacenti in una RSSP, quale unità di offerta di nuova realizzazione per una capacità recettiva di 20 posti.
Distretto 2_Est veronese	Self Help Cooperativa Sociale	GAP VERONA VIA TRIESTE	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Trieste 17	VR	San Bonifacio	4	4	4	
Distretto 1_Città	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	VIA FIUMI	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Fiumi 12	VR	Verona	3	3	3	
Distretto 1_Città	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	VIA MONTI LESSINI	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Monti Lessini 3/c	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 1_Città	PANTA REI Coop. Sociale	LA PERGOLA	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Pietro di Sacco 4	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 1_Città	Self Help Cooperativa Sociale	GAP VERONA VIA CENTRO	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Centro 1	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 1_Città	Self Help Cooperativa Sociale	GAP VERONA VIA FRACASTORO	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Fracastoro 1	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 1_Città	Milonga Cooperativa Sociale	IL CANTIERE	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Carli 19	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 2_Est veronese	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	JOGADA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Conca delle Perle	VR	Badia Calavena	4			
Distretto 2_Est veronese	Azienda ULSS 9	IL CILIEGIO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Kennedy 2	VR	San Bonifacio	4			
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA CHIOCCO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Chiocco 10 Parona	VR	Verona	2			

Distretto	Titolare	Denominazione struttura	Classificazione unità di offerta	Tipologia UDO	Indirizzo sede operativa	Provincia	Comune	posti previsti nel piano di massima	posti autorizzati	posti accreditati	Note
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA GALILEI	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via G. Galilei	VR	Verona	4			
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA M. D'AZEGLIO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via M. D'Azeglio 27	VR	Verona	2			
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA N. MAZZA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via N.Mazza 54 VR	VR	Verona	1			In fase di chiusura per riconversione da parte dell'AGEC
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA PONTE BASAZENOCI	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Ponte Basazenoci 12 VR	VR	Verona	1			
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA PALAZZINA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Palazzina 123 VR	VR	Verona	1			
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA CAPODISTRIA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Capodistria 7	VR	Verona	4			
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA S. GIACOMO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via San Giacomo 52	VR	Verona	3			
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA TUNISI (int 1 e 2)	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Tunisi 11	VR	Verona	7			Due appartamenti da 4 e 3 posti
Distretto 2_Est veronese	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà onlus	LA BUSSOLA	CENTRI DIURNI	CD	Via Zenatello 1	VR	Caldiero	20			Prevista nel Piano di massima del DSM.In programmazione. Estratto di verbale n. 4 del 15.05.2024 Comitato dei Sindaci.
Distretto 2_Est veronese	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	LA FILANDA	CENTRI DIURNI	CD	Viale del Lavoro 26	VR	Cologna Veneta	20	20	20	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VICOLO TERESE	CENTRI DIURNI	CD	Vicolo Terese 5	VR	Verona	20	20	20	Deliberazione aziendale n. 1151 del 31.12.2020 di riorganizzazione dei Centri Diurni. Previsto spostamento del Centro Diurno nel territorio del Distretto 4 sul confine con il Comune di Verona. Sarà un Centro Diurno con valenza dipartimentale.
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	L'ARCA	CENTRI DIURNI	CD	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	20	20	20	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA TOTI	CENTRI DIURNI	CD	Via Toti 6	VR	Verona	20	20	20	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA BENGASI	CENTRI DIURNI	CD	Via Bengasi 4	VR	Verona	20	20	20	

Fonte: Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Allegati

Analisi di contesto. Contributi aggiornati da parte dei Coordinatori dei Tavoli Tematici.

Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

L'attuale contesto sociale in cui le famiglie vivono è stato caratterizzato dall'uscita da un periodo pandemico che ha rappresentato un fattore di cambiamento e di crisi delle abitudini e dell'organizzazione di vita delle famiglie che abitano il nostro territorio. In questi ultimi anni altri elementi di crisi si sono nel frattempo aggiunti a livello economico (indicatore: aumento del costo della vita) e sociale (ad es. difficoltà a reperire abitazioni in affitto) e che stanno comunque incidendo sulla quotidianità delle persone.

Quando parliamo ad es. di infanzia, gli effetti dei determinanti sociali sono particolarmente gravi perché non incidono solo sulla salute dei primi anni di vita, ma hanno conseguenze a lungo termine che causano danni alla salute nell'età adulta.

Come già sottolineato l'anno scorso, rimangono particolarmente significativi i bisogni economici di tutte le tipologie di famiglie, ma in modo particolare delle famiglie con minori. Pur non disponendo di un dato specifico territoriale, i dati ISTAT ci dicono che la povertà minorile in Italia è quadruplicata a partire dalla crisi globale del 2007/2008 arrivando a colpire un minore su 7 nel 2021 (il 14,2%). Colpiscono però le differenze legate a vari fattori di vulnerabilità: innanzitutto un bambino che ha genitori di origine straniera (con cittadinanza non italiana, CNI) è molto più esposto alla povertà assoluta (oltre 1/3 delle famiglie con minori CNI) rispetto ai coetanei italiani (circa 1 famiglia su 12) [...] Infine, vivere in una famiglia numerosa espone a maggiori rischi di povertà (1/5 delle famiglie con 3 o più figli è in povertà assoluta a fronte di 1 famiglia con un solo figlio su 16)."¹ Dalle riflessioni tra operatori del territorio che si occupano del lavoro con le famiglie, emerge che queste categorie - famiglie straniere e numerose - si rivolgono spesso ai nostri servizi socio-sanitari per richieste di aiuto non solo di tipo economico, ma spesso anche di accompagnamento educativo legato a difficoltà di risposta ai bisogni dei figli.

Accanto alla povertà economica la sofferenza psicologica tra gli adolescenti e i preadolescenti, già presente prima della crisi sanitaria, si è manifestata in questi ultimi anni in modo sempre più grave e diffuso: discontrollo degli impulsi, autolesività, disturbi del comportamento alimentare sono tra le principali diagnosi in aumento. [...] ². Questi dati in aumento sono confermati anche dal nostro Servizio di Neuropsichiatria Infantile e Psicologia dell'Età Evolutiva .

Inoltre sono continuati, come riportato nel nostro giornale locale anche nel corso del 2024, episodi di aggressione e di violenza di adolescenti nei confronti di coetanei o di adulti, allo scopo – molte volte – di estorsione. Anche questi – assieme alla sofferenza psicologica espressa con altre modalità – sono segnali di un mondo adolescenziale e giovanile che va attenzionato per la parte di difficoltà, ma che va contemporaneamente ascoltato per tutto quello che di positivo porta dentro di sé e che molto spesso non viene valorizzato. Vanno quindi elaborate azioni di protagonismo giovanile, di ascolto dei giovani e di creazione di spazi aggregativi che siano contenitori di azioni di empowerment. In questo senso si è sviluppata la programmazione delle azioni inerenti la popolazione giovanile, presentata negli ultimi bandi regionali che verrà implementata nel 2025 ("Parola ai giovani") aggiungendosi anche un progetto "Costruire il Futuro" che potrà contribuire a disegnare un percorso di sviluppo delle politiche giovanili per gli anni avvenire. Inoltre con il finanziamento del Piano triennale dipendenze, si favoriranno interventi di prossimità sul territorio e attivazione di spazi di ascolto, sostegno e accompagnamento di giovani e la creazione di laboratori per attività educative, socializzanti ed esperienziali.

Per quanto riguarda il tema della violenza di genere, tema che fa capo a questo Tavolo , si prende atto che la pandemia ha certamente accresciuto il rischio di violenza sulle donne, poiché molto spesso la violenza avviene dentro la famiglia. Rimane alto il numero delle richieste, pur diminuendo rispetto al periodo pandemico, ma è comunque un fenomeno sul quale non calare l'attenzione e continuare a lavorare, anche rispetto al recupero degli autori di reato. Si continuerà a promuovere azioni di prevenzione nelle scuole. Inoltre saranno curati i Tavoli inerenti i Protocolli, da consolidare e da rivedere.

Ai temi sopra esposti, si deve aggiungere quest'anno quello dell'emergenza abitativa che colpisce in particolar modo le famiglie con minori d'età e tra queste le famiglie numerose e le famiglie straniere. Sta diventando sempre più difficile per questi nuclei - privi di alloggio per finita locazione o per sfratto - trovare soluzioni abitative in affitto a fronte anche di redditi che permetterebbero di condurre un'abitazione. La stessa edilizia pubblica spesso non dispone di alloggi o di alloggi adeguati per il numero di persone.

¹ Cristiana Pulcinelli, Diletta Pistono (a cura di): " Atlante dell'Infanzia (a rischio) in Italia 2022. "Come Stai?" La salute delle bambine dei bambini e degli adolescenti" Save the Children, Novembre 2022, pag 28

² Cristiana Pulcinelli, Diletta Pistono (a cura di): " Atlante dell'Infanzia (a rischio) in Italia 2022. "Come Stai?" La salute delle bambine dei bambini e degli adolescenti" Save the Children, Novembre 2022, pag 139

Appare quindi assai importante poter pensare ad azioni di sistema tra pubblico e privato per poter generare nuove soluzioni che aiutino a superare questa crisi sociale che si ripercuote indirettamente sul benessere delle nuove generazioni. L'avvio del progetto "Agenzie sociali per l'Abitare: dalla casa al family welfare ATS Ven_2", potrà contribuire ad avviare un processo di sistema che possa incidere su tale fenomeno.

Per quanto riguarda infine l'architettura del Tavolo, nel corso del 2024, si è dato formalmente avvio – con una manifestazione d'interesse - alla partecipazione dell'associazionismo e del Terzo Settore al Tavolo. Siamo ancora all'inizio di un percorso che dovrà tener conto nel 2025 del processo di divisione dell' ATS che influenzerà certamente il lavoro da fare.

Persone con disabilità

La disponibilità dei Fondi Autismo (D.G.R. n. 778/2023, D.G.R. n. 1557/2023, D.G.R. n. 332/2023 e D.G.R. n. 333/2023) ha focalizzato il lavoro su un rinnovato modello di presa in carico delle persone con disabilità con Disturbo dello Spettro Autistico, anche grazie alle co-progettazioni attivate:

progetto sperimentale "Educatore a Scuola" con la realizzazione della Linea C DGR n. 778/2023 - progetto educatore a scuola per le Persone con Disturbo dello Spettro Autistico (PcASD). La sperimentazione ha messo in luce due livelli di intervento: individuale e di gruppo classe. Anche nel primo caso l'attenzione dell'educatore è stata quella di promuovere un intervento con il gruppo classe per favorire azioni di inclusione scolastica che ha portato alla prosecuzione di un progetto integrato in contesti extra scolastici.

Il progetto RETE OLTRE L'ORIZZONTE, attraverso la LINEA G della D.G.R. n. 778/2023 (Delibera del Direttore Generale n. 560/2024), ha promosso eventi formativi e di supporto ai nuclei familiari che assistono le PcASD. Nel 2024 sono state coinvolte 47 famiglie nei percorsi di parent training e 52 persone tra genitori, educatori e operatori nell'avvio del percorso "Verso il Progetto di Vita";

sviluppo di competenze lavorative e di competenze per favorire l'autonomia domestica e abitativa, con creazione in particolare di un modello di profilazione per le abilità lavorative che consenta l'inserimento lavorativo delle PcASD ad alto funzionamento (progetto Abilità Diverse - Pari opportunità d'inserimento lavorativo).

Definizione di un modello di costruzione del Progetto di Vita Individualizzato e Partecipato in attuazione del D. Lgs. n. 62/2024. Il Progetto di Vita Individuale Personalizzato e Partecipato è un diritto fondamentale delle persone con disabilità, e al fine di rendere attuativo il D. Lgs. n. 62/2024 in maniera omogenea nel territorio dell'Azienda Ulss 9 Scaligera è stato attivato un gruppo di lavoro per l'elaborazione di un modello di domanda per la predisposizione del Progetto di Vita e un modello di redazione. I modelli saranno oggetto di sperimentazione nel corso del 2025 al fine di ottemperare alle nuove riforme normative e garantire alle PcD "l'effettivo e pieno accesso al sistema dei servizi, delle prestazioni, dei supporti, dei benefici e delle agevolazioni, anche attraverso il ricorso all'accomodamento ragionevole e al progetto di vita individuale, personalizzato e partecipato secondo i principi di autodeterminazione e non discriminazione".

TENDENZE EMERGENTI

La richiesta di inserimento di persone disabili in strutture residenziali è in crescita per:

- nuove richieste di inserimento da dimissione protetta a favore di persone con disabilità insorta a seguito di eventi acuti (es. stroke, incidenti della strada...) e precedentemente autosufficienti o nuova richiesta di inserimenti da cronicità dovute a storie di multiproblematicità (utenti provenienti dall'area Salute Mentale e Area Dipendenze);
- aumento degli inserimenti di minori in struttura da parte dei servizi di NPI per provvedimento di allontanamento e/o con gravi disturbi del comportamento, con richiesta di proseguimento del progetto di residenzialità una volta raggiunta la maggiore età;
- aumento delle fragilità della rete familiare;
- aumento dell'aspettativa di vita delle persone con disabilità e al permanere delle persone con disabilità nelle UDO per disabili dopo i 65 anni.

CRITICITÀ

L'inserimento dei minori con disabilità nei percorsi scolastici, rappresenta un diritto per il quale il supporto dei servizi socio-sanitari dell'Azienda Ulss 9 ha un ruolo fondamentale. Le maggiori criticità in questo percorso si evidenziano soprattutto se sono presenti bisogni sanitari che devono essere gestiti in un setting particolare come il contesto scolastico. A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano alcuni bisogni sanitari e assistenziali, da gestire in ambito scolastico, che necessitano di un confronto interservizi distrettuali e un patto servizi/scuola/famiglia:

- bambino portatore di sondino naso gastrico, gastrostomia, con o senza utilizzo di pompa enterale;
- bambino portatore di tracheostomia che necessità di gestione della stessa, aspirazione delle secrezioni;
- bambino in ventilazione meccanica con o senza ossigenoterapia;
- bambino che necessità dell'utilizzo di elettromedicale (ad esempio macchina per la tosse, erogatore di ossigeno, saturimetro, ecc.) durante la frequenza scolastica;

- bambino che necessita di un supporto tecnico (ad esempio autocateterismo o controllo del catetere vescicale) per favorire la minzione.

La complessità dei casi e la necessità di garantire il diritto all'inclusione scolastica, necessitano di trovare soluzioni innovative nel rapporto tra servizi distrettuali e modalità rinnovate di costruzione dei progetti individuali favorendo la corresponsabilità tra scuola, famiglia e servizi.

Necessità di definire un modello standard per la costruzione del Profilo di Funzionamento su base ICF, così come previsto dal D.Lgs. n. 66/2017.

PRIORITÀ 2025

In attuazione al D.Lgs n. 62/2024 avvio del percorso di adozione del modello del "Progetto di Vita Individuale Personalizzato e Partecipato" previa sperimentazione del sopracitato modello (vedi priorità 2024).

Dipendenze

L'area delle dipendenze nei territori del Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera affronta il fenomeno delle dipendenze con un approccio multidisciplinare, intervenendo su tre aree rilevanti: prevenzione, informazione soprattutto ai giovani e famiglie, marginalità. L'obiettivo è rispondere alle esigenze dei cittadini attraverso un approccio integrato che coinvolga operatori pubblici e privati.

La prevenzione si concentra sull'informazione e sull'educazione, con l'obiettivo di sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani, sui rischi legati all'uso di sostanze stupefacenti, alcol, nuove sostanze psicotrope. Appare necessario intercettare precocemente anche alla luce del fatto che solo il 10% dei pazienti in carico al Dipartimento delle Dipendenze appartiene alla fascia età 14-25, percentuale che appare esigua a fronte di un disagio giovanile dilagante.

Nel corso del 2024 l'attività di prevenzione è stata realizzata in collaborazione con scuole, associazioni giovanili, e centri di aggregazione attraverso modalità quali Flex Ability, Digit Add e Imprevisti digitali, ed in particolare è stato avviato un progetto sperimentale "Sostanzial-mente: aspetti giuridici, scientifici e sociologici correlati all'abuso di sostanze" con Comune di Verona, Rete STEI, Azienda farmaceutica EVOTEC, Camera minorile di Verona che coinvolge cinque istituti superiori di Verona e Provincia e che prevederà interventi nell'anno in corso. Altresì è stata messa in campo una collaborazione presso un Istituto comprensivo del Distretto 2, nell'ambito del progetto di cinema "Ciak si gira" attraverso il linguaggio cinematografico.

In quest'ottica di bisogno di interventi nella popolazione giovanile si è proseguito il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" rivolto agli operatori dei servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e degli Enti Locali con l'obiettivo di condividere una lettura teorica e clinica per offrire risposte integrate ed efficaci finalizzate a individuare i disturbi del neurosviluppo e impedire che evolvano in gravi disturbi devianti. Per la presa in carico di minori con doppia diagnosi verrà utilizzato lo strumento "Protocollo Multiproblematici/incontri fra servizi" (DDG n. 1027/2021), attualmente in fase di revisione dal gruppo di lavoro costituito con DDG n. 1307/2024. Si intende valorizzare la collaborazione attraverso un gruppo di lavoro integrato tra operatori delle dipendenze e dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori finalizzato alla condivisione/definizione di percorsi e procedure.

Per l'area marginalità si è attivato un percorso di collaborazione con il Comune, gli ETS e la rete sanitaria del privato presente sul territorio (Medici per la Pace, CESAIM, Medici senza Frontiere) per la realizzazione di interventi socio sanitari da attivarsi presso i Centri servizi cittadini finalizzati ed offrire counselling, informazioni e orientamento ai cittadini in difficoltà, indirizzandoli ai servizi disponibili sul territorio. Le persone ai margini spesso presentano carenze in vari ambiti: abitativo, familiare, economico, sanitario; hanno spesso subito periodi di carcerazione. Per supportarle, è necessario un intervento integrato di diversi servizi che lavorano insieme per un supporto a lungo termine, accompagnandole nelle diverse fasi della vita. Le azioni previste mirano a ridurre nel territorio il rischio di marginalità psicosociale, prevenire l'aggravamento delle patologie correlate e le frequenti ricadute. L'obiettivo è spostare l'attenzione sulla persona nel suo contesto di vita, creando sinergie e circolarità di interventi tra pubblico e privato sociale, per promuovere e rafforzare i legami territoriali e attivare risorse presenti nella Comunità a favore delle persone più fragili.

Rispetto al contesto carcerario è stata implementata l'integrazione tra le équipe delle dipendenze che opera in carcere e quella nel territorio garantendo la multidisciplinarietà, lavorando in sinergia per offrire un supporto completo ai detenuti con dipendenze stante una percentuale pari a circa il 30% di tossicodipendenti rispetto alla popolazione detenuta presso la Casa circondariale veronese. Questa integrazione permette di sviluppare programmi terapeutici personalizzati, che possono includere trattamenti farmacologici, sostegno motivazionale come adeguato supporto per facilitare il recupero e il reinserimento nella società in modo positivo e sano, riducendo il rischio di recidiva. A supporto di programmi territoriali più efficaci è stato costituito un gruppo di lavoro integrato tra Assistenti Sociali delle dipendenze e dell'UDEPE di Verona finalizzato alla condivisione di prassi operative e buone pratiche nella presa in carico di soggetti con DUS, anche detenuti, in misura alternativa e/o misura sostitutiva alla detenzione e alla definizione di percorsi e procedure di collaborazione.

Salute mentale

Dal monitoraggio delle variabili e degli indicatori evidenziati nell'analisi processuale è stata rilevata la necessità di modificare gli indicatori di processo per essere più aderenti alla pratica quotidiana dei Servizi: è stato scelto “il numero di incontri tra servizi” come proxy dell'integrazione inter istituzionale in sostituzione del “numero di UVMD” che risultano poco significative nel descrivere il processo di consultazione tra Servizi. Anche per quanto riguarda i casi complessi nei reparti di diagnosi e cura oggetto di dimissione protetta è stato deciso di utilizzare come indicatore il numero di incontri tra servizi – anche seguiti a richieste informali secondo i protocolli bilaterali e non solo secondo la procedura per la gestione del paziente multiproblematico - poiché il numero di incontri rappresenta la complessità “sociale” dei casi. Inoltre, nel 2025 sarà scelto come indicatore il numero di incontri legati alla creazione *ad hoc* di équipe interservizi possibilmente dipartimentali anche in ambito disabilità e NPI, che nel 2024 non sono state realizzate, le quali sull'esempio dell'équipe interservizi DSM/Dipartimento Dipendenze si riuniranno con periodicità per la gestione congiunta e coordinata di casi complessi.

**COMITATO DEI SINDACI
DEI DISTRETTI 1 VERONA CITTA' E 2 DELL'EST VERONESE
DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA**
Legge Regionale 25 ottobre 2016 n. 19, art. 26

**Deliberazione n. 15
Seduta del giorno 11 luglio 2024
presso Sala Gozzi (Sala del Consiglio) del Comune di Verona**

OGGETTO: Piano di Zona 2023-2025. Assegnazione dei posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022. Approvazione.

I componenti del Comitato dei Sindaci dei distretti 1 Verona Città e 2 dell'Est Veronese dell'Azienda ULSS 9 Scaligera risultano presenti o assenti come dal seguente prospetto:

COMUNE	Presente/Assente	Nominativo	Funzione
Albaredo d'Adige	Assente		
Arcole	Presente	Giovanna Negro	Vicesindaco
Badia Calavena	Presente	Elisabetta Anderloni	Vicesindaco
Belfiore	Assente		
Boscochiesanuova	Presente	Lorenza Corradi	Consigliere
Buttapietra	Presente	Sabrina Argentati	Vicesindaco
Caldiero	Presente	Elisa Bonamini	Assessore
Castel d'Azzano	Presente	Elena Guadagnini	Sindaco
Cazzano di Tramigna	Presente	Maria Luisa Guadin	Sindaco
Cerro Veronese	Assente		
Cologna Veneta	Assente		
Colognola ai Colli	Presente	Giovanna Piubello	Sindaco
Erbezzo	Assente		
Grezzana	Presente	Guido Lonardonì	Assessore
Illasi	Presente	Emanuela Ruffo	Sindaco
Lavagno	Presente	Roberta Pignoli	Assessore
Mezzane di Sotto	Presente	Lucio Patrizio Berton	Vicesindaco
Montecchia di Crosara	Presente	Giuseppe Cavazza	Sindaco
Monteforte d'Alpone	Presente	Arianna Tregnagni	Assessore
Pressana	Assente		
Ronca	Assente		
Roveredo di Guà	Presente	Stefano Gemmetto	Assessore
Roverè Veronese	Assente		
S. Bonifacio	Presente	Fulvio Soave	Sindaco
San Giovanni Ilarione	Presente	Nadia Lovato	Vicesindaco
San Giovanni Lupatoto	Presente	Maurizio Simonato	Assessore
San Martino B.A.	Assente		
San Mauro di Saline	Presente	Luciano Alberti	Sindaco
Selva di Progno	Presente	Carlo Papa	Consigliere
Soave	Assente		
Tregnago	Presente	Simone Santellani	Sindaco
Velo Veronese	Assente		
Verona	Presente	Luisa Ceni	Assessore
Veronella	Presente	Matteo Cavallon	Sindaco
Vestenanova	Presente	Sergio Tomiozzo	Vicesindaco
Zimella	Presente	Gionata Manega	Sindaco

- 1

Presiede l'Assessorato alle Politiche sociali e abitative del Comune di Verona Luisa Ceni che, ai sensi dell'art. 24, comma 3 del vigente *Regolamento per il funzionamento degli organismi di rappresentanza dei Comuni dell'ambito territoriale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera*, approvato con deliberazione n. 1 della Conferenza dei Sindaci del 09.11.2018 e ss.mm.ii., è delegata dal Presidente della stessa Damiano Tommasi a sostituirlo per tutto il tempo del mandato, salvo revoca, nelle sedute degli organismi suddetti (Conferenza dei Sindaci dei Comuni dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, Esecutivo della Conferenza, Comitato dei Sindaci dei distretti 1 e 2 dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, Esecutivo del Comitato).

Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del vigente Regolamento, le funzioni di segretario sono svolte dal Consigliere del Comune di Selva di Progno Carlo Papa Comune presente con il minor numero di abitanti.

Gli Assessori e i Consiglieri presenti sono tutti muniti di delega.

Il Presidente, ai sensi dell'art. 29, comma 4 del vigente Regolamento, designa due componenti della stessa alla funzione di scrutatore per le operazioni di voto: il Sindaco di Cazzano di Tramigna Maria Luisa Guadin e l'Assessore del Comune di San Giovanni Lupatoto Maurizio Simonato.

**IL COMITATO DEI SINDACI DEI DISTRETTI 1 E 2
DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA**

Premesso che:

- con D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022 sono state approvate le Linee Guida per la predisposizione dei Piani di Zona dei servizi sociali e socio sanitari per il triennio 2023-2025 con cui sono stati forniti gli orientamenti regionali alla luce del contesto attuale (Allegato A) e due formulari quali strumenti operativi (Allegati B e C);
- in continuità del triennio di riferimento il documento attuativo annuale 2024 del Piano di Zona ex D.G.R.V. n. 1312/2022 è stato approvato dal Comitato dei Sindaci territorialmente competente con Deliberazione n. 6 del 22.02.2024, dalla Conferenza dei Sindaci con Deliberazione n. 2 del 27.02.2024, recepito dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con Deliberazione n. 213 del 28.02.2024 e inviato in Regione in data 01.03.2024 nel rispetto della scadenza fissata dall'ente stesso.

Dato atto che:

- i Piani di Zona costituiscono gli strumenti primari di pianificazione e programmazione locale dei servizi sociali e socio sanitari;
- i contenuti dei Piani di Zona riguardano il sistema dei servizi sociali e dell'integrazione socio sanitaria come definiti dall'art. 124 della L.R. n. 11/2001 che contempla tutte le attività aventi contenuto sociale, socio-assistenziale e socio-educativo e, in particolare, gli interventi e i servizi indicati dall'art. 22 della Legge n. 328/2000, quelli socio sanitari indicati dall'art. 3-septies del D. Lgs. n. 502/1992 e successive modificazioni, nonché quelli previsti dalla recente normativa nazionale in termini di livelli essenziali delle prestazioni (LEPS);
- la citata D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022 stabilisce che "i territori sono chiamati a dare attuazione agli obiettivi specifici degli atti di programmazione regionali adottati e in via di definizione di ogni area";

- 2.

- tra gli obiettivi tematici da attuare a livello territoriale viene contemplata nell'Area Persone anziane la D.G.R.V. n. 996 del 09.08.2022 recante "Aggiornamento della programmazione del Fondo regionale della non autosufficienza (FRNA) per l'area anziani con aggiornamento dei fabbisogni e della programmazione. Deliberazione n. 73/CR/2022";

- i Piani di Zona, nell'ambito del procedimento di accreditamento delle Unità di Offerta socio sanitarie (UdO), rappresentano lo strumento primario di ricognizione dei bisogni per l'integrazione socio sanitaria e per l'ottimizzazione delle risorse;

Rilevato che:

- con suddetta D.G.R. n. 996/2022 la Regione del Veneto ha provveduto all'aggiornamento del fabbisogno dei posti letto di residenzialità extraospedaliera per anziani non autosufficienti applicando i parametri previsti dalla D.G.R.V. n. 190/2011 alla popolazione residente al 01.01.2022 e assegnando n. 45 posti letto accreditabili per i Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera;

- dall'esito dell'ultima ricognizione dei posti letto di residenzialità per persone anziane non autosufficienti, avviata dal Comitato dei Sindaci e dall'Azienda Ulss 9 Scaligera il 04.05.2023, risultano disponibili ulteriori n. 40 posti letto da attivare per un totale di complessivi n. 85 posti letto di residenzialità per persone anziane non autosufficienti – Centri Servizi come riportato nell'estratto di verbale n. 4 del 01.12.2023 del Comitato dei Sindaci, quale Allegato n. 2 del documento attuativo annuale 2024 del Piano di Zona;

- relativamente ai posti di semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti – Centri Diurni, risultano disponibili n. 145 posti nella misura del 10% rispetto al fabbisogno ex D.G.R.V. n. 996/2022 come riportato nel suddetto estratto di verbale n. 4/2023.

Considerato che:

- nella seduta della Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 9 Scaligera del 16.06.2023 è stata disposta l'adozione da parte di ciascun Comitato di un bando di manifestazione di interesse finalizzato all'assegnazione dei nuovi posti letto per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022 stabilendo ove possibile di garantire l'armonizzazione dei criteri di assegnazione;

Preso atto che con deliberazione n. 9 del 20.03.2024 il Comitato dei Sindaci:

- ha approvato l'Avviso pubblico di manifestazione di interesse con scadenza 27.05.2024 finalizzato all'assegnazione dei posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022;

- ha stabilito, al fine dell'assegnazione dei posti sia residenziali che semiresidenziali, che i criteri approvati con propria deliberazione n. 3 del 05.02.2024 devono considerarsi in ordine decrescente di importanza e in caso di manifestazioni di interesse riconducibili al medesimo criterio verrà considerato primariamente il fabbisogno dei diversi territori e tenuto conto degli altri criteri generali previsti per la programmazione delle Unità di Offerta quali le tempistiche e gli interventi realizzabili, le risorse impiegate, la sostenibilità economica;

5) di disporre che la valutazione preliminare delle manifestazioni di interesse sarà effettuata da un Gruppo tecnico composto da due referenti dell'ATS Ven_20 Verona, dal Direttore dell'U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza Distretto 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e/o suo delegato, dall'Ufficio di Piano e dal Coordinatore del Tavolo Tematico Area Persone anziane, che verrà nominato con provvedimento del Dirigente della Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale del Comune di Verona;

Preso atto che:

- con determina n. 2356 del 03.06.2024 il Dirigente della Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale del Comune di Verona ha nominato il Gruppo Tecnico preposto alla valutazione preliminare delle manifestazioni di interesse pervenute entro la scadenza dell'Avviso pubblico fissato al 27.05.2024 entro le ore 13.00 a pena di esclusione;

- il Gruppo Tecnico si è riunito il giorno 24.06.2024 presso la Sala Fisanotti del Comune di Verona per gli adempimenti conferiti con suddetta determina n. 2356 del 03.06.2024 formulando una proposta in merito all'assegnazione dei posti letto di residenzialità e semiresidenzialità nel territorio dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.

Rilevato che l'Esecutivo del Comitato dei Sindaci ha accolto positivamente la suddetta proposta presentata nella seduta del 04.07.2024;

Viste:

- la Legge Regionale n. 19 del 25.10.2016;

- la Legge Regionale n. 22 del 28.12.2022;

- la Legge Regionale n. 9 del 04.04.2024;

- la D.G.R.V. n. 84 del 16.01.2007;

- la D.G.R.V. n. 996 del 09.08.2022;

- la D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022;

- la determina n. 2356 del 03.06.2024 del Dirigente della Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale del Comune di Verona;

Tutto ciò premesso;

Effettuata la votazione per appello nominale, come sotto riportato:

presenti e votanti	n.	25
voti favorevoli	n.	24
voti contrari	n.	0
astenuti	n.	1 (Comune di Lavagno)

delibera

1) ai fini dell'aggiornamento del documento attuativo annuale 2024 del Piano di Zona dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, di approvare l'assegnazione dei posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022, già accolta positivamente dall'Esecutivo del Comitato dei Sindaci nella seduta del 04.07.2024, come da prospetto in allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2) di incaricare la Segreteria del Comitato dei Sindaci a trasmettere copia del presente provvedimento a tutti i soggetti giuridici che hanno presentato la manifestazione di interesse relativa all'avviso pubblico di riferimento.

Si trasmetta copia del presente provvedimento, ai sensi del combinato disposto dell'art 13 comma 1 e dell'art. 29 comma 8 del vigente Regolamento:

• ad ogni Comune tramite PEC;

• all'Azienda Ulss 9 Scaligera per la pubblicazione all'Albo Pretorio e sul sito internet dell'Azienda medesima.

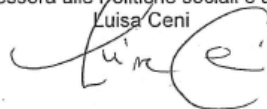
Verona, 11 luglio 2024

Il Segretario

Il Consigliere del Comune
di Selva di Progno
Carlo Papa



La Presidente delegata
del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2
dell'Azienda ULSS 9 Scaligera
L'Assessora alle Politiche sociali e abitative
Luisa Ceni



Allegato:

Prospetto assegnazione dei posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti ex D.G.R.V. n. 996/2022

Residenzialità

N.	N. Protocollo Comune di Verona – Comitato dei Sindaci	ENTE DI APPARTENENZA DEL LEGALE RAPPRESENTANT E	AMBITO TERRITORIALE	TIPOLOGIA UNITA' DI OFFERTA	DENOMINAZIONE	COMUNE	INDIRIZZO	STATO DELLA STRUTTURA		CRITERI DI VALUTAZIONE			INTERVENTI PREVISTI (SPECIFICARE IL NUMERO DEI POSTI LETTO)	POSTI RICHIESTI	TEMPISTICA	VALUTAZIONE GRUPPO TECNICO
								1	2	1	2	3				
1	133333 del 5.04.2024	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	MONTEFORTE DALFONE	PIAZZA SALVO D'ACQUISTO	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI			TRASFORMAZIONE DI 2 POSTI LETTO AUTO IN NON AUTO	2		2
2	142061 del 11.04.2024	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CASA DI RIPOSO DON LUIGI ROSSI	ARCOLE	VIA ROSARIO 17	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI			TRASFORMAZIONE DI 13 POSTI AUTO GIÀ PRESENTI E AUTORIZZATI IN 14 POSTI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	14	POSSIBILITA' IMMEDIATA DI TRASFORMAZIONE	5
3	146129 del 15.04.2024	CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	SOGGIORNO PER ANZIANI VILLA SPREA	ILLASI	PIAZZA BALDO SPREA 18	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI			AMPLIAMENTO VOLUMETRICO DELLA STRUTTURA DAGLI ATTUALI 90 POSTI A 103 POSTI	13	INIZIO LAVORI DALLA SECONDA META' DELL'ANNO 2024	0
4	147093 del 16.04.2024	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	COLOGNOLA AI COLLI	PIAZZA ROMA 9	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI			AMPLIAMENTO POSTI DA 60 A 80	20		0
5	186349 del 15.05.2024	C.S.A. COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CA' DEI NONNI	ALBAREDO D'ADIGE	VIA DEI BARCARI 1	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE	STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE	AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI		ATTIVAZIONE POSTI LETTO VERSO TARGET DEDICATI (POSTI SOLLIEVO, NUCLEI DEMENTIE, ECC.)	TRASFORMAZIONE DI 28 POSTI LETTO AUTO IN NON AUTO + 32 POSTI NUOVI DI CUI NUCLEO DEMENTIA DI 30 POSTI	60	RICOSTRUZIONE DEL CENTRO SERVIZI NEL PERIODO GENNAIO 2023/MAGGIO 2024 A SEGUITO DELL'INCENDIO AVVENUTO NEL SETTEMBRE 2020	5
6	195941 del 23.05.2024	COLLEGIO DELLE MISSIONI AFRICANE CENTRO FR. ALFREDO FIORINI	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO SERVIZI CASA DI RIPOSO FR. ALFREDO FIORINI	CASTEL D'AZZANO	VIA OPPI 29	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI			TRASFORMAZIONE DI 29 POSTI PER RELIGIOSI CON QUOTA SOCIALE IN POSTI PER LAICI NON AUTO	29	ALCUN INTERVENTO SPECIFICO, POSTI LETTI GIÀ AUTORIZZATI ALL'ESERCIZIO	29
7	197956 del 24.05.2024	OPERE DI ASSISTENZA E SERVIZI INTEGRATI	DISTRETTO 1							AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI			TRASFORMAZIONE DI 20 POSTI AUTO IN NON AUTO	20		0
8	197963 del 24.05.2024	OPERE DI ASSISTENZA E SERVIZI INTEGRATI	DISTRETTO 1	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CASA SAN LEONARDO	VERONA	VIALE DEI COLLI 27		STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE	AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE E DI POSTI ESISTENTI			REALIZZAZIONE DI ULTERIORI 10 POSTI LETTO PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI	10	INIZIO LAVORI PREVISTO NEL 2025	0

9	197973 del 24.05.2024	OPERE DI ASSISTENZA E SERVIZI INTEGRATI	DISTRETTO 2	NUCLEO PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI AFFETTI DA DEMENZA	FIILIPPO GODI	ARCOLE	VIA DON PIETRO COZZA 16		STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE		ATTIVAZIONE POSTI LETTO VERSO TARGET DEDICATI (POSTI SOLLIEVO, NUCLEI DEMENZE, ECC.)	REALIZZAZIONE DI UN NUCLEO DEMENZA DI 30 POSTI	30	REALIZZAZIONE NEL MEDIO/LUNGO PERIODO DI UN NUOVO IMMOBILE SU TERRENO DI PROPRIETA' DELLA FONDAZIONE GASI	0
10	198028 del 24.05.2024	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO SERVIZI SACRO CUORE	MEZZANE DI SOTTO	VIA SAN GIOVANNI DI DIO 74	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE DI POSTI ESISTENTI		TRASFORMAZIONE DI 19 POSTI LETTO AUTO IN NON AUTO	19	POSSIBILITA' IMMEDIATA PER LA REALIZZAZIONE DELL'AMPLIAMENTO	5
11	197990 del 24.05.2024	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	DISTRETTO 1	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI RELIGIOSI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO SERVIZI SAN GIUSEPPE	VERONA	VIA SERENELLI 2	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE DI POSTI ESISTENTI		TRASFORMAZIONE DI 14 POSTI PER RELIGIOSI IN POSTI PER LAICI NON AUTO	14		14
12	198050 del 24.05.2024	CODESS SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	DISTRETTO 1	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	LAVAGNO	VIA SCOLARA		STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE	AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE DI POSTI ESISTENTI		TRASFORMAZIONE DI 60 POSTI AUTO IN NON AUTO	60	LA STRUTTURA E' GIÀ STATA PROGETTATA E ARREDATA PER ACCOGLIERE COMPLESSIVI 120 POSTI LETTO PERTANTO NON E' NECESSARIO ALCUN INTERVENTO DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE DELL'IMMOBILE MA SOLO INTERVENTO GESTIONALE E ORGANIZZATIVO AL FINE DI ADEGUARE LO STANDARD DEL PERSONALE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE	0
13	199781 del 27.05.2024	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO SERVIZI FERMO SISTO ZERBATO RSA	TREGNAGO	VIA C. MASSALONGO 7 E 8	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE DI POSTI ESISTENTI		RICHIESTI 11 POSTI PER NON AUTO DI CUI 10 DA RICONVERSIONE DI POSTI DA AUTO IN NON AUTO ATTUALMENTE PRESSO IL CENTRO SERVIZI E LA RSA	11	TRATTANDOSI DI POSTI LETTO ALL'INTERNO DI STRUTTURE GIÀ ATTIVE CON IL RISPETTO DEI REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI E GESTIONALI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE I POSTI OGGETTO DI CONVERSIONE SAREBBERO IMMEDIATAMENTE DISPONIBILI	5
14	199967 del 27.05.2024	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO	DISTRETTO 2	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO SOLLIEVO FERMO SISTO ZERBATO	TREGNAGO	VIA C. MASSALONGO 7	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE			ATTIVAZIONE POSTI LETTO VERSO TARGET DEDICATI (POSTI SOLLIEVO, NUCLEI DEMENZE, ECC.)	RICHIESTI 6 POSTI SOLLIEVO	6	LA TEMPISTICA DIPENDE DALLA INDIVIDUAZIONE DI IDONEI SPAZI PRESSO IL CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE DI TREGNAGO DI PROPRIETA' DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA O PRESSO ALTRI IMMOBILI PRESENTI SUL TERRITORIO	0
15	199942 del 27.05.2024	CENTRO SERVIZI LE BETULLE SRL	DISTRETTO 1	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	LE BETULLE	VERONA	VIA COTTA 4	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE		AMPLIAMENTO/ TRASFORMAZIONE DI POSTI ESISTENTI		RICHIESTI 60 NUOVI POSTI	60	24 MESI	20
16	201083 del 28/05/2024 (ricevuto il 27.05.2024 ore 21.34)	ROC SRL	DISTRETTO 1	CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	RSA RECCHIA	VERONA	VIA UMBRIA		STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE		ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI SERVIZI		120		escluse
												Totale posti richiesti esclusa manifestazione pervenuta fuori termine	368	Totale posti assegnati	85

Semiresidenzialità

N.	N. Protocollo Comune di Verona Comitato dei Sindaci	ENTE DI APPARTENENZA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE	AMBITO TERRITORIALE	TIPOLOGIA UNITA' DI OFFERTA	DENOMINAZIONE	COMUNE	INDIRIZZO	STATO DELLA STRUTTURA		CRITERI DI VALUTAZIONE						INTERVENTI PREVISTI (SPECIFICARE IL NUMERO DEI POSTI LETTO)	POSTI RICHIESTI	TEMPISTICA	VALUTAZIONE GRUPPO TECNICO
								1	2	1	2	3	4	5	6				
1	146129 del 15.04.2024	CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	DISTRETTO 2	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	VILLA SPREA	ILLASI	PIAZZA BALDO SPREA 18	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE			ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI					CENTRO DIURNO GIÀ IN PROGRAMMAZIONE PER 10 POSTI. RICHIESTI 5 POSTI PER COMPLESSIVI 15 POSTI.	5	INIZIO LAVORI DALLA SECONDA META' DELL'ANNO 2024	5
2	147093 del 16.04.2024	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	DISTRETTO 2	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	COLOGNOLA AI COLLI	PIAZZA ROMA 9	STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE			ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI		PROSSIMITÀ A CENTRO SERVIZI	APERTURA CONTINUATIVA DEL SERVIZIO	APERTURA DEL SERVIZIO CON ATTIVITÀ INTEGRATE CON LA COMUNITÀ TERRITORIALE	NUOVO CENTRO DIURNO PER 10 POSTI	10		10
3	176190 del 8.05.2024	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE	DISTRETTO 1	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA RADISI 26	STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE			ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI		PROSSIMITÀ A CENTRO SERVIZI	APERTURA CONTINUATIVA DEL SERVIZIO	APERTURA DEL SERVIZIO CON ATTIVITÀ INTEGRATE CON LA COMUNITÀ TERRITORIALE	NUOVO CENTRO DIURNO PER 10 POSTI	10		10
4	186573 del 15.05.2024	C.S.A. COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	DISTRETTO 2	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CA' DEI NONNI	ALBAREDO D'ADIGE	VIA DEI BARCARI 1	STRUTTURA GIÀ ATTIVA SUL TERRITORIO E/O INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE LOCALE	STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE				PROSSIMITÀ A CENTRO SERVIZI	APERTURA CONTINUATIVA DEL SERVIZIO	APERTURA DEL SERVIZIO CON ATTIVITÀ INTEGRATE CON LA COMUNITÀ TERRITORIALE	CENTRO DIURNO GIÀ IN PROGRAMMAZIONE PER 5 POSTI. RICHIESTI 10 POSTI PER COMPLESSIVI 15 POSTI.	10	RICOSTRUZIONE DEL CENTRO SERVIZI NEL PERIODO GENNAIO 2023/MAGGIO 2024 A SEGUITO DELL'INCENDIO AVVENUTO NEL SETTEMBRE 2020	10
5	193337 del 22.05.2024	COOPERATIVA SOCIALE CERCATE	DISTRETTO 1	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO DIURNO "TALETE"	VERONA	VIA BRAMANTE 15	STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE			ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI				APERTURA DEL SERVIZIO CON ATTIVITÀ INTEGRATE CON LA COMUNITÀ TERRITORIALE	NUOVO CENTRO DIURNO PER 22 POSTI	22	ATTIVAZIONE ENTRO DICEMBRE 2024. SPAZIO DI PROPRIETÀ DELLA COOPERATIVA E GIÀ USUFRUIBILI.	22
6	197926 del 24.05.2024	OPERE DI ASSISTENZA E SERVIZI INTEGRATI	DISTRETTO 2	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO DIURNO	SAN BONIFACIO		STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE			ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI					NUOVO CENTRO DIURNO PER 10 POSTI	10	REALIZZAZIONE NEL MEDIO/LUNGO PERIODO ALL'INTERNO DI UNA PROGETTUALITÀ CON IL COMUNE DI SAN BONIFACIO NELL'IMMOBILE DENOMINATA "CASA DELLA GIOVANE"	10
7	199629 del 27.05.2024	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA PERMANENTE SOSTO CERBATO	DISTRETTO 2	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO DIURNO AI GIARDINI	TREGNAGO	PIAZZA MERCATO 7	STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE			ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI		PROSSIMITÀ A CENTRO SERVIZI	APERTURA CONTINUATIVA DEL SERVIZIO	APERTURA DEL SERVIZIO CON ATTIVITÀ INTEGRATE CON LA COMUNITÀ TERRITORIALE	NUOVO CENTRO DIURNO PER 17 POSTI PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI ANCHE AFFETTE DA DISABILITÀ	17	L'IMMOBILE È DI PROPRIETÀ DELLA FONDAZIONE OVE SONO PRESENTI UNA COMUNITÀ ALLOGGIO ATTIVA PER PERSONE ANZIANE AUTOSUFFICIENTI E GLI UFFICI AMMINISTRATIVI	17
8	199942 del 27.05.2024	CENTRO SERVIZI LE BETULLE SRL	DISTRETTO 1	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO DIURNO "CASA VERONA"	VERONA	VIA COTTA 4	STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE			ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI		PROSSIMITÀ A CENTRO SERVIZI	APERTURA CONTINUATIVA DEL SERVIZIO	APERTURA DEL SERVIZIO CON ATTIVITÀ INTEGRATE CON LA COMUNITÀ TERRITORIALE	NUOVO CENTRO DIURNO PER 30 POSTI	30	DA REALIZZARE IN 24 MESI UN CENTRO DIURNO IN PROSSIMITÀ DEL CENTRO SERVIZI	30

9	199613 del 27.05.2024	CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA	DISTRETTO 1	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO DIURNO DON PRIMO FERRARI	VERONA	VIA SAN MARCO 121		STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE						APERTURA DEL SERVIZIO CON ATTIVITÀ INTEGRATE CON LA COMUNITÀ TERRITORIALE	NUOVO CENTRO DIURNO PER 20 POSTI PER PERSONE CON DISABILITÀ' OVER 65	20	INDIVIDUAZIONE DELLO SPAZIO FISICO ALL'INTERNO DEL CENTRO POLIFUNZIONALE SAN MARCO ENTRO 12 MESI DALL'AUTORIZZAZION E E ACCREDITAMENTO REGIONALE	20
10	200165 del 27.05.2024 ore 13.25	COLLEGIO DELLE MISSIONI AFRICANE CENTRO FR. ALFREDO FIORINI	DISTRETTO 2	CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	CENTRO DIURNO FR. AFREDO FIORINI	CASTEL D'AZZANO	VIA OPPI 29		STRUTTURA DI NUOVA REALIZZAZIONE		ATTIVAZIONE DI NUOVI CENTRI DIURNI		PROSSIMITÀ A CENTRO SERVIZI			NUOVO CENTRO DIURNO PER 5 POSTI GIÀ PREVISTO NELLA STRUTTURA ADIBITA A CENTRO SERVIZI CASA DI RIPOSO	5	ALCUN INTERVENTO SPECIFICO	esclusa
																Totale posti richiesti/ esclusa manifestazione pervenuta fuori termine	134	Totale posti assegnati	134

**COMITATO DEI SINDACI
DEI DISTRETTI 1 VERONA CITTA' E 2 DELL'EST VERONESE
DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA
Legge Regionale 25 ottobre 2016 n. 19, art. 26**

**Deliberazione n. 2
Seduta del giorno 20 febbraio 2025
Sala Consiliare Turazza Cimarrusti, Via Sogare 3, Verona
e videoconferenza sul piattaforma Jitsi Meet**

OGGETTO: Integrazione e aggiornamento delle composizioni del Gruppo di Coordinamento Tecnico e dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 ex D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022. Approvazione.

I componenti del Comitato dei Sindaci dei distretti 1 Verona Città e 2 dell'Est Veronese dell'Azienda Ulss 9 Scaligera risultano presenti o assenti come dal seguente prospetto:

COMUNE	Presente/Assente	Nominativo	Funzione
Albaredo d'Adige	Assente		
Arcole	Presente on line	Giovanna Negro	Vicesindaco
Badia Calavena	Presente	Elisabetta Anderloni	Vicesindaco
Belfiore	Presente on line	Chiara Danese	Assessore
Boscochiesanuova	Presente	Sara Daldosso	Assessore
Buttapietra	Assente		
Caldiero	Presente on line	Elisa Bonamini	Assessore
Castel d'Azzano	Presente	Elena Guadagnini	Sindaco
Cazzano di Tramigna	Presente on line	Maria Luisa Guadin	Sindaco
Cerro Veronese	Presente on line	Antonio Bertaso	Sindaco
Cologna Veneta	Presente on line	Ferdinando Dal Seno	Vicesindaco
Colognola ai Colli	Presente on line	Giovanna Piubello	Sindaco
Erbezzo	Assente		
Grezzana	Presente	Guido Lonardon	Assessore
Illasi	Assente		
Lavagno	Presente	Martina Zantedeschi	Assessore
Mezzane di Sotto	Assente		
Montecchia di Crosara	Assente		
Monteforte d'Alpone	Assente		
Pressana	Presente on line	Adriana Dal Maso	Vicesindaco
Ronca	Presente	Lorenzo Ruggeroni	Sindaco
Roveredo di Guà	Presente on line	Antonio Pastorello	Sindaco
Roverè Veronese	Assente		
S. Bonifacio	Presente on line	Debora Marzotto	Assessore
San Giovanni Ilarione	Presente	Nadia Lovato	Vicesindaco
San Giovanni Lupatoto	Assente		
San Martino B.A.	Presente	Giulio Furlani	Sindaco
San Mauro di Saline	Presente	Luciano Alberti	Sindaco
Selva di Prognò	Assente		
Soave	Presente on line	Regina Minchio	Assessore
Tregnago	Assente		
Velo Veronese	Assente		
Verona	Presente	Luisa Ceni	Assessore
Veronella	Assente		
Vestenanova	Assente		
Zimella	Presente on line	Gionata Manega	Sindaco

Presiede l'Assessoria alle Politiche sociali e abitative del Comune di Verona Luisa Ceni che, ai sensi dell'art. 24, comma 3 del vigente Regolamento per il funzionamento degli organismi di rappresentanza dei Comuni dell'ambito territoriale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, approvato con deliberazione n. 1 della Conferenza dei Sindaci del 09.11.2018 e ss.mm.ii., è delegata dal Presidente della stessa Damiano Tommasi a sostituirlo per tutto il tempo del mandato, salvo revoca, nelle sedute degli organismi suddetti (Conferenza dei Sindaci dei Comuni dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, Esecutivo della Conferenza, Comitato dei Sindaci dei distretti 1 e 2 dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, Esecutivo del Comitato).

Ai sensi dell'art. 29 comma 3 del vigente Regolamento, le funzioni di segretario sono svolte dal Sindaco del Comune di San Mauro di Saline Luciano Alberti, Comune presente con il minor numero di abitanti.

Gli Assessori e i Consiglieri presenti sono tutti muniti di delega.

Il Presidente, ai sensi dell'art. 29, comma 4 del vigente Regolamento, designa due componenti della stessa alla funzione di scrutatore per le operazioni di voto: il Sindaco del Comune di San Martino Buona Albergo Giulio Furlani e il Vicesindaco del Comune di Badia Calavena Elisabetta Anderloni.

IL COMITATO DEI SINDACI

Premesso che in ambito regionale la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1312 del 25.10.2022 recante "Approvazione Linee Guida regionali per la predisposizione dei Piani di Zona dei servizi sociali e socio-sanitari per il triennio 2023-2025" prevede tra l'altro che:

- i Tavoli Tematici, quale articolazione organizzativa attraverso cui si realizza il coinvolgimento degli attori del territorio e si concretizza il processo di confronto territoriale, sono definiti a livello di Comitati dei Sindaci di Distretto;
- i Tavoli Tematici consentono di dare una ricognizione aggiornata dell'offerta esistente nei territori, condividere l'analisi dei bisogni e individuare le progettualità integrate da sviluppare o costruire;
- sia reso esplicito il livello di coinvolgimento proposto (consultazione, co-programmazione, concertazione) ai diversi attori al fine di migliorare l'apporto dei Tavoli al processo di pianificazione locale;

In merito all'Azienda Ulss 9 Scaligera preso atto che il Comitato dei Sindaci:

- con deliberazione n. 15 del 26.10.2023 ha approvato la composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico e le composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 prevedendo e autorizzando l'effettiva partecipazione ai processi di programmazione zonale degli Enti del Terzo Settore (ETS) e di altri soggetti giuridici diversi dagli ETS ammessi, ad esclusione degli amministratori locali, con funzione consultiva con possibilità di prevedere successivamente, nell'arco temporale di validità del Piano stesso, diverse modalità di partecipazione nel rispetto della normativa di riferimento;
- con successiva deliberazione n. 2 del 05.02.2024 ha aggiornato la composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico e contestualmente ha integrato e aggiornato le composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 in merito ai soli referenti tecnici, composizioni recepite e confermate successivamente ai fini dell'armonizzazione dalla Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1 del 06.02.2024.

Considerato che nella seduta del 06.09.2024 è stato proposto all'Esecutivo del Comitato dei Sindaci di procedere con un'unica votazione indicativamente verso la fine di gennaio 2025 ai fini dell'approvazione delle nuove composizioni del Gruppo di Coordinamento Tecnico e dei Tavoli Tematici del Piano di Zona;

Riscontrata ora la necessità di:

- aggiornare l'attuale composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico a seguito del conferimento dell'incarico di Direttore dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera con decorrenza dal 01.06.2024 nonché dell'incarico di Direttore f.f. dell'U.O.C. Dipendenze di Verona della stessa Azienda con decorrenza dal 11.07.2024;
- di integrare ed aggiornare contestualmente le attuali composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 a seguito di nuovi referenti tecnici o sostituzioni degli stessi e altresì del Funzionario delegato INAIL in qualità di nuovo componente del Tavolo Tematico Area Persone con disabilità a seguito dell'accoglimento della richiesta di partecipazione da parte dell'INAIL quale ente istituzionale - la cui partecipazione al processo programmatico è raccomandato dalle Linee guida regionali - e come comunicato nella seduta del 18.09.2024 del Comitato dei Sindaci.

Considerato che ai fini dell'armonizzazione nella seduta del 03.02.2025 la Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 9 Scaligera ha preso atto delle composizioni aggiornate del Gruppo di Coordinamento e dei Tavoli Tematici per ciascun Comitato dei Sindaci come da documentazioni trasmesse da parte dei tre Uffici Piano di Zona dell'Azienda stessa;

Per le necessità suesposte, nella seduta odierna vengono esaminati ai fini dell'approvazione i prospetti allegati alla presente quali parte integrante e sostanziale relativi alle composizioni del Gruppo di Coordinamento Tecnico e dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025;

Visto l'art. 26 della Legge Regionale n. 19 del 25.10.2016;

Vista la D.G.R.V. n. 1312/2022 in particolare la sezione 2.4. "La governance del Piano di Zona";

Vista la nota Regione del Veneto Prot. n. 575094 del 13.12.2022 recante "Invio informazioni e indicazioni operative in merito agli Allegati B e C della D.G.R. n. 1312/2022";

Viste la deliberazione n. 15 del 26.10.2023 e la successiva deliberazione n. 2 del 05.02.2024 adottate dal Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera;

Vista la deliberazione n. 1 del 06.02.2024 adottata dalla Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 9 Scaligera ai fini dell'armonizzazione;

Visto il verbale della seduta della Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 9 Scaligera tenutasi in data 03.02.2025;

Tutto ciò premesso;

Effettuata la votazione per espressione di voto come sotto riportato:

presenti e votanti	n. 22
voti favorevoli	n. 22
voti contrari	n. 0
astenuiti	n. 0

delibera

- di aggiornare la composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico a seguito di conferimento dell'incarico di Direttore dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera con decorrenza dal 01.06.2024 nonché dell'incarico di Direttore f.f. dell'U.O.C. Dipendenze di Verona della stessa Azienda con decorrenza dal 11.07.2024, come da prospetto allegato alla presente deliberazione che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- contestualmente di integrare ed aggiornare le composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 in merito ai referenti tecnici e al Funzionario delegato INAIL in qualità di nuovo componente del Tavolo Tematico Area Persone con disabilità, come da prospetti allegati alla presente deliberazione che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di confermare una ricognizione annuale delle composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 come già deliberato precedentemente nelle sedute del 05.02.2024.

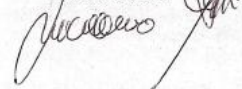
Richiamata la deliberazione n. 2/2024 adottata dal Comitato dei Sindaci, si precisa che ad oggi la partecipazione ai Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 da parte degli Enti del Terzo Settore (ETS) e di altri soggetti giuridici diversi dagli ETS avviene con funzione consultiva con possibilità di prevedere successivamente, nell'arco temporale di validità del Piano stesso, diverse modalità di partecipazione nel rispetto della normativa di riferimento.

Si trasmetta copia del presente provvedimento, ai sensi del combinato disposto dell'art 13 comma 1 e dell'art. 29 comma 8 del vigente Regolamento:

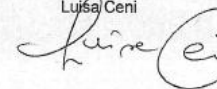
1. ad ogni Comune tramite PEC;
2. all'Azienda Ulss 9 Scaligera per la pubblicazione all'Albo Pretorio dell'Azienda stessa e sul sito internet aziendale.

Verona, 20 febbraio 2025

Il Segretario
il Sindaco del Comune di
San Mauro di Saline
Luciano Alberti



La Presidente delegata
del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2
dell'Azienda Ulss 9 Scaligera
L'Assessora alle Politiche sociali e abitative
Luisa Ceni



Allegato:
Prospetti integrati e aggiornati delle composizioni del Gruppo di Coordinamento Tecnico e dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025

PIANO DI ZONA 2023 - 2025

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTO 1 VERONA CITTA' – DISTRETTO 2 DELL'EST VERONESE

GRUPPO DI COORDINAMENTO TECNICO

<p>PRESIEDUTO dal Direttore dei Servizi Socio Sanitari Dott. Felice Alfonso Nava</p> <p>COORDINATO dal Referente dell'Ufficio Piano di Zona Dott.ssa Mascia Furini</p> <p>IN COLLABORAZIONE con il Responsabile dei Servizi Sociali dell'ATS Dott.ssa Chiara Bortolomasi</p> <p>Direttore Distretto 1 Verona Città Dott.ssa Viviana Coffele</p> <p>Direttore Distretto 2 dell'Est Veronese Dott.ssa Maria Beatrice Gazzola</p> <p>Direttore U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori Dott. Leonardo Zoccante</p>	AREA DI INTERVENTO	COORDINATORE
	AREA FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI	Dott. Damiano Mattiolo
	AREA PERSONE ANZIANE	Dott.ssa Daniela Liberati
	AREA PERSONE CON DISABILITA'	Dott.ssa Luisa Andreetta
	AREA DIPENDENZE	Dott.ssa Giovanna Morelli
	AREA SALUTE MENTALE	Dott. Giuseppe Imperadore
	AREA INCLUSIONE SOCIALE	Dott.ssa Daniela Liberati

PIANO DI ZONA 2023 - 2025

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTO 1 VERONA CITTA' - DISTRETTO 2 DELL'EST VERONESE

TAVOLO TEMATICO AREA FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

COORDINATORE: MATTIOLO DAMIANO

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Unione Comuni Adige di Gua'
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di San Martino Buon Albergo
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Distretto 1 Verona Città	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Asilo Nido	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Consultori	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Referente	Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII - Ambito Territoriale di Verona Rete Infanzia 0-6 IC Cavaion
AZIENDA ULSS	Psicologa U.O.S. Consultori	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Psicologa Responsabile U.O.S. Età Evolutiva Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio Piano di Zona	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera Borgo Trento	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile Servizi Innovazione Amministrativa e Attuazione Sussidiarietà Orizzontale Politiche Giovanili - Direzione Innovazione Amministrativa Beni Comuni Politiche Giovanili Pari Opportunità	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Cerro Veronese

ATS/COMUNI	Coordinatore Servizi per Minori	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale Consultorio Familiare sede di Tregnago	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Area Servizi alla Persona Servizi Antiviolenza Centro antiviolenza P.e.t.r.a.	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Castel d'Azzano
ATS/COMUNI	Area Servizi alla Persona Servizi Antiviolenza C.U.A.V. Non Agire Violenza C.F.A. Centro Formazione Antiviolenza	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Consultori Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Direttore U.S.S.M. Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Venezia	Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità Ministero della Giustizia – Venezia
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di San Giovanni Lupatoto
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Tutela Minori U.O. Decentramento Centro Sociale Territoriale n. 5	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CARS ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile nuovi progetti	Fondazione Fevoss Santa Toscana
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	CSA COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Mag Mutua per l'Autogestione Cooperativa Sociale

ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ANTEAS PUNTO FAMIGLIA ODV/ ANTEAS COORDINAMENTO PROVINCIALE DI VERONA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Genitori Tosti in Tutti I posti APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile CPP e referente PETRA	IL PONTE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttrice	A.C.I.S.J.F. PROTEZIONE DELLA GIOVANE Associazione di Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Caritas Diocesana Veronese
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Umana S.p.A.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	C.P.L. SERVIZI - COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	FONDAZIONE AIDA ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE ITALIANA FARFALLE A.P.S.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Sol.Co. Verona Società Cooperativa Sociale Consortile
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Culturale Teatrale La Bugia
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Il Villaggio ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	VALE UN SOGNO COOPERATIVA SOCIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Albero Cooperativa Sociale Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ACLI SEDE PROVINCIALE DI VERONA APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS

ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	DBA ITALIA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Sociale Servizi e Accoglienza Il Samaritano Onlus

PIANO DI ZONA 2023 - 2025

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTO 1 VERONA CITTA' - DISTRETTO 2 DELL'EST VERONESE

TAVOLO TEMATICO AREA PERSONE ANZIANE

COORDINATORE: LIBERATI DANIELA

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Non Autosufficienza U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore Cure Primarie Distretto 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio Piano di Zona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Dirigente Medico U.O.C. Cure Primarie Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Grezzana
ATS/COMUNI	Coordinatore Ambito Adulti Anziani	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Buttapietra
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Cologna Veneta
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera Borgo Roma	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento	Azienda ULSS 9

ATS/COMUNI	Assistente Sociale Progetti Trasversali Area Adulti Anziani	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Centro servizi "Le Betulle"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	CSA COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Auser Verona ODV associazione territoriale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Officina dell'Aias Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Segretario Generale	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE ONLUS ADOA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Medici per la Pace ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	CASA DI RIPOSO "DOMENICO CARDO"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Umana S.p.A.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Associazione Omnia Impresa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ANTEAS COORDINAMENTO PROVINCIALE DI VERONA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Sol.Co. Verona Società Cooperativa Sociale Consortile
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Alzheimer Verona ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	FONDAZIONE AIDA ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Funzionario	Confcooperative

ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ACI SEDE PROVINCIALE DI VERONA APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	FONDAZIONE OPERE ASSISTENZA SERVIZI INTEGRATI O.A.S.I.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	AZALEA COOPERATIVA SOCIALE A R.L. Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) della Provincia di Verona APS ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Istituto Sorelle della Misericordia

PIANO DI ZONA 2023 - 2025

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTO 1 VERONA CITTA' - DISTRETTO 2 DELL'EST VERONESE

TAVOLO TEMATICO AREA PERSONE CON DISABILITA'

COORDINATORE: ANDREETTA LUISA

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ATS/COMUNI	Presidente Consulta della Disabilità	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Referente Servizio Centri Diurni	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 4	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Adige Guà
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Non Autosufficienza U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Comuni Verona Est
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Lavagno
AZIENDA ULSS	Direttore Distretto 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Dirigente Medico Fisiatra Esperto in riabilitazione dell'età evolutiva	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile Servizi Sociali Integrazione Socio Sanitaria	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Funzionario delegato	INAIL
AZIENDA ULSS	Coordinatore Assistenti Sociali	Azienda ULSS 9

AZIENDA ULSS	Coordinatore del Servizio Integrazione Scolastica	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio Piano di Zona	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera Borgo Roma	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Neuropsichiatria infantile Responsabile U.O.S. Neuropsichiatria infantile U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Disabilità U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Castel d'Azzano
ALTRI SOGGETTI	Referente	Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona Scuola polo per l'inclusione IC Vigasio
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CARS ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Centro Servizi "Le Betulle"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	COOPERATIVA LA GINESTRA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ODV GRUPPO ANIMAZIONE LESIONATI MIDOLLARI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE LA STRADA CASA LABORIOSA ONLUS / LA STRADA GPH organizzazione di volontariato
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante Referente	L'Officina dell'Aias Cooperativa Sociale Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore	Crescere Insieme Società Cooperativa Sociale

ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Segretario Generale	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE ONLUS ADDA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SELF HELP COOPERATIVA SOCIALE Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Genitori Tosti in Tutti I posti APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	FONDAZIONE DI CULTO E RELIGIONE PICCOLO RIFUGIO ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	CASA DI RIPOSO "DOMENICO CARDO"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ISTITUTO POVERETTE DELLA CASA DI NAZARETH
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Umana S.p.A.
PARTI SOCIALI	Referente	CISL FP Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	C.P.L. SERVIZI - COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	COOPERATIVA SOCIALE CERCATE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Il Villaggio ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	VALE UN SOGNO COOPERATIVA SOCIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore	NUOVA CASA NOSTRA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus

ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) della Provincia di Verona APS ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	DBA ITALIA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Piccola Fraternità Lessinia onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA

PIANO DI ZONA 2023 - 2025

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTO 1 VERONA CITTA' - DISTRETTO 2 DELL'EST VERONESE

TAVOLO TEMATICO AREA DIPENDENZE

COORDINATORE: MORELLI GIOVANNA

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale - I.F.O. Dipartimento Dipendenze Area Sociale	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Comuni Verona Est
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S.D. Alcologia e Dipendenze	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Roveré Veronese
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 5	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio Piano di Zona	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera Borgo Trento	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
ALTRI SOGGETTI	Referente	Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona Rete SPPE IS Bolisani
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Buttapietra
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9

AZIENDA ULSS	Dirigente Medico Unità Operativa Complessa di Psichiatria 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.C. Salute in Carcere	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Psicologa U.O.S. Età Evolutiva	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Neuropsichiatra U.O.S. Neuropsichiatria Infantile	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Centro Sociale Territoriale n. 3	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Associazione Sulle Orme OdV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Confcooperative
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Il Samaritano
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Sociale Self help
ETS/ALTRI SOGGETTI	Funzionario	Azalea Cooperativa Sociale a.r.l. Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	La Genovesa Cooperativa Sociale Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Energie Sociali Cooperativa Sociale Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Comunità dei Giovani Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Milonga Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Auser Verona odv associazione territoriale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Beta Società Cooperativa Sociale

TAVOLO TEMATICO AREA SALUTE MENTALE

COORDINATORE: IMPERADORE GIUSEPPE

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune Cazzano di Tramigna
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio Piano di Zona	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Bosco Chiesanuova
ALTRI SOGGETTI	Referente	Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona Rete SPPE IS Bolisani
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Ambito Adulti Anziani	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera Borgo Trento	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Promozione Lavoro Coordinamento Servizi Accoglienza	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale Centro di Salute Mentale (C.S.M.)	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9

AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale Referente per coordinamento residenzialità, budget e Piano di Zona U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio - Legnago	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Università degli Studi di Verona Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità – Sezione di Psichiatria
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio - Legnago	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Castel d'Azzano
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 1 e n. 2	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Neuropsichiatra U.O.S. Neuropsichiatria Infantile	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Comuni Verona Est
AZIENDA ULSS	Psicologa U.O.S. Età Evolutiva	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Psicologa Servizio Psicologico Disabili Adulti U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Azalea Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Milonga Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Associazione Omnia Impresa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE ITALIANA FARFALLE A.P.S.

ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Istituto Sorelle della Misericordia
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE SULLE ORME ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTO 1 VERONA CITTA' - DISTRETTO 2 DELL'EST VERONESE

TAVOLO TEMATICO AREA INCLUSIONE SOCIALE

COORDINATORE: LIBERATI DANIELA

RESPONSABILE DEI SERVIZI SOCIALI DELL'ATS: BORTOLOMASI CHIARA

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale – I.F.O Dipartimento Dipendenze Area Sociale	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Direttore Istituzione Servizi al Cittadino (I.S.A.C.)	Comune di San Martino Buon Albergo
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
ATS/COMUNI	Responsabile Servizi Sociali ATS	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Direttore Distretto 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale - Referente I.F.O. U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori - Area sociale Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Ufficio Accoglienza	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio Piano di Zona	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Ambito Adulti Anziani	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Responsabile Area Sanzioni e Misure di Comunità	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona

ATS/COMUNI	Responsabile Pari Opportunità Unità organizzativa Area Servizi Sociali e alla Persona	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Coordinatore Ufficio Accoglienza	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale Centro di Salute Mentale (C.S.M.)	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Servizi per Minori	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Buttapietra
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Responsabile	Centro per l'Impiego di San Bonifacio Cpi
ATS/COMUNI	Direzione Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Promozione Lavoro	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Integrazione Ospedale-Territorio U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Ufficio Promozione Lavoro	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Responsabile	Centro per l'Impiego di Verona Cpi
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione dei Comuni Verona est
ALTRI SOGGETTI	Referente	Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona Rete Tante Tinte IC 12 Golosine CPIA
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione dei Comuni Verona est
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera Borgo Trento	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CARS ODV

ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile nuovi progetti	Fondazione Fevoss Santa Toscana
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ODV GRUPPO ANIMAZIONE LESIONATI MIDOLLARI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE LA STRADA CASA LABORIOSA ONLUS /LA STRADA GPH organizzazione di volontariato
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Auser Verona odv associazione territoriale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Officina dell'Aias Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Sergretario Generale	ADOA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Mag Mutua per l'Autogestione Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Genitori Tosti in Tutti I posti APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Medici per la Pace ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Milonga Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	CASA DI RIPOSO "DOMENICO CARDO"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Alzheimer Verona ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Cooperativa sociale La casa per gli immigrati Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Albero cooperativa sociale onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	One Bridge To Idomeni Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SOC. COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile area adulti	IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Beta Società Cooperativa Sociale

ETS/ALTRI SOGGETTI	Funzionario	Confcooperative
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ACLI SEDE PROVINCIALE DI VERONA APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE ITALIANA FARFALLE A.P.S.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Sol.Co. Verona Società Cooperativa Sociale Consortile
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Culturale Teatrale La Bugia
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Il Villaggio ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE SULLE ORME ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	VALE UN SOGNO COOPERATIVA SOCIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) della Provincia di Verona APS ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	DBA ITALIA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Sociale Servizi e Accoglienza Il Samaritano Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Caritas Diocesana Veronese
PARTI SOCIALI	Segretario Generale	CISL FP Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ANTEAS PUNTO FAMIGLIA ODV/ANTEAS COORDINAMENTO PROVINCIALE DI VERONA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA

ETS/ALTRI SOGGETTI	Funzionario	Confcooperative
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ACLI SEDE PROVINCIALE DI VERONA APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE ITALIANA FARFALLE A.P.S.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Sol.Co. Verona Società Cooperativa Sociale Consortile
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Culturale Teatrale La Bugia
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Il Villaggio ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE SULLE ORME ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	VALE UN SOGNO COOPERATIVA SOCIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) della Provincia di Verona APS ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	DBA ITALIA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Sociale Servizi e Accoglienza Il Samaritano Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Caritas Diocesana Veronese
PARTI SOCIALI	Segretario Generale	CISL FP Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ANTEAS PUNTO FAMIGLIA ODV/ANTEAS COORDINAMENTO PROVINCIALE DI VERONA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA

COMITATO DEI SINDACI DEI COMUNI DI

**ALBAREDO D'ADIGE ♦ ARCOLE ♦ BADIA CALAVENA ♦ BELFIORE
BOSCO CHIESANUOVA ♦ BUTTAPIETRA ♦ CALDIERO ♦ CASTEL D'AZZANO
CAZZANO DI TRAMIGNA ♦ CERRO VERONESE ♦ COLOGNA VENETA
COLOGNOLA AI COLLI ♦ ERBEZZO ♦ GREZZANA ♦ ILLASI
LAVAGNO ♦ MEZZANE DI SOTTO ♦ MONTECCHIA DI CROSARA
MONTEFORTE D'ALPONE ♦ PRESSANA ♦ RONCÀ ♦ ROVERÈ ♦ ROVEREDO DI GUÀ
SAN BONIFACIO ♦ SAN GIOVANNI ILARIONE ♦ SAN MAURO DI SALINE
SAN GIOVANNI LUPATOTO ♦ SAN MARTINO BUON ALBERGO
SELVA DI PROGNO ♦ SOAVE ♦ TREGNAGO ♦ VELO VERONESE ♦ VERONA
VERONELLA ♦ VESTENANOVA ♦ ZIMELLA**

Ufficio Piano di Zona

Azienda ULSS 9 Scaligera
Tel. 045-9287076
E-mail: pdz@aulss9.veneto.it
www.aulss9.veneto.it